

О.И. Татаренко

---

РОЛЬ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ В ПРОЦЕССЕ ВОВЛЕЧЕНИЯ  
В ОБЩЕСТВЕННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ИМЕЮЩИХ ВЫСШЕЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ

---

Рассмотрена проблема трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Выявлены проблемы, с которыми сталкивается служба занятости при трудоустройстве людей с ОВЗ. Представлены специальные сервисы и программы по трудоустройству людей с ОВЗ. Кратко охарактеризован пример успешного трудоустройства людей с ОВЗ в рамках совместного проекта «Совкомбанк» и инклюзивного социально-предпринимательского проекта Everland.

*Ключевые слова:* центр занятости, трудоустройство, квоты, барьеры, люди с ограниченными возможностями здоровья, высшее образование:

O.I. Tatarenko

---

THE ROLE OF EMPLOYMENT CENTERS IN THE PROCESS  
OF INVOLVING PEOPLE WITH DISABILITIES WITH HIGHER  
EDUCATION IN PUBLIC ACTIVITIES

---

The problem of employment of people with disabilities is considered. The problems faced by the employment service in the employment of people with disabilities have been identified. Special services and programs for the employment of people with disabilities are presented. An example of successful employment of people with disabilities within the framework of the joint project “Sovcombank” and the inclusive social and entrepreneurial project Everland is briefly described.

*Keywords:* employment center, employment, quotas, barriers, people with disabilities, higher education.

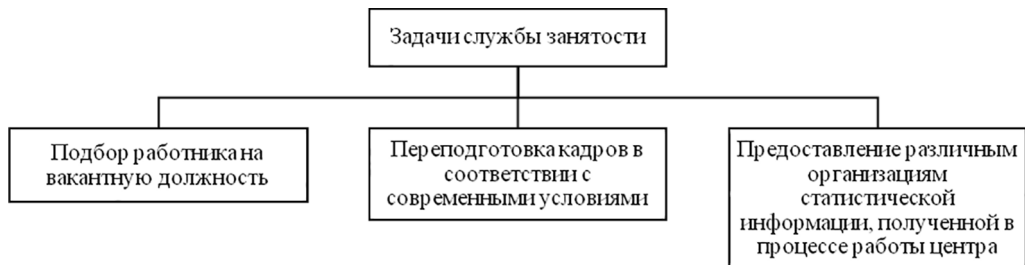
Служба занятости является ключевым участником рынка труда и представляет собой государственную организацию, отвечающую за состояние и развитие рынка труда. Эта организация решает несколько задач (рис. 1) [7].

Одной из важных функций, выполняемых службой занятости, является трудоустройство граждан с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Для этого служба занятости проводит ряд мероприятий, реализуемых при государственной поддержке. Основные направления работы службы занятости в области трудо-

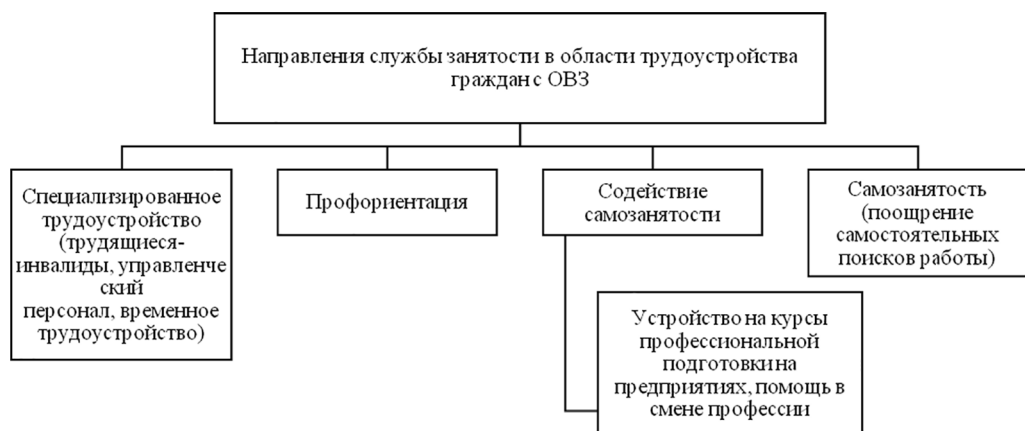
устройства граждан с ОВЗ представлены на рисунке 2 [7].

Несмотря на комплексную проработку соответствующих программ, проблема трудоустройства людей с ОВЗ остается до конца не решенной, что подтверждается статистическими данными. Структура занятых по данным Федерального реестра инвалидов приведена на рисунке 3 [12].

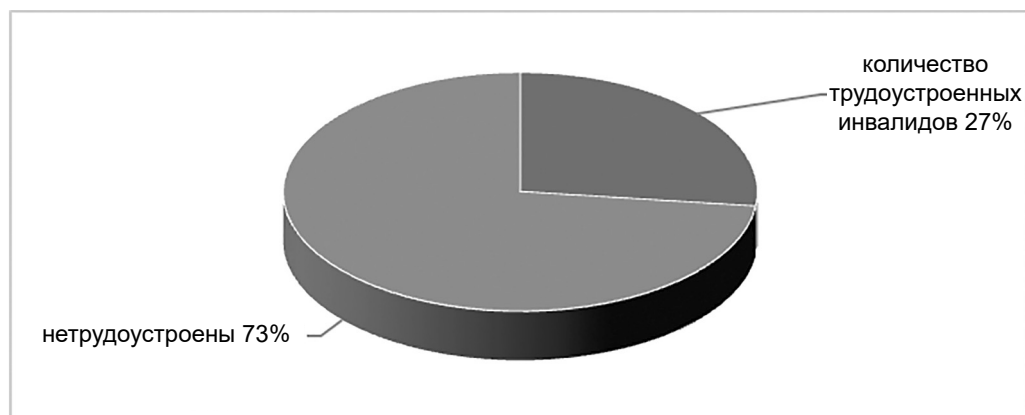
В настоящее время работой обеспечено только 922 тыс. человек с ограниченными физическими возможностями трудоспособного возраста (27% от общей численности данной категории населения).



**Рис. 1.** Задачи службы занятости



**Рис. 2.** Основные направления работы службы занятости в области трудоустройства граждан с ОВЗ



**Рис. 3.** Структура занятых инвалидов по данным Федерального реестра по состоянию на 1 января 2021 г.

Источник: [12]

**Татаренко Ольга Игоревна**

аспирант Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова.

E-mail: tatarenko-30@mail.ru

Более 2,5 млн человек остаются нетрудоустроенными, что говорит о наличии серьезной проблемы трудоустройства граждан с инвалидностью и недостаточной работе служб занятости России по ее решению.

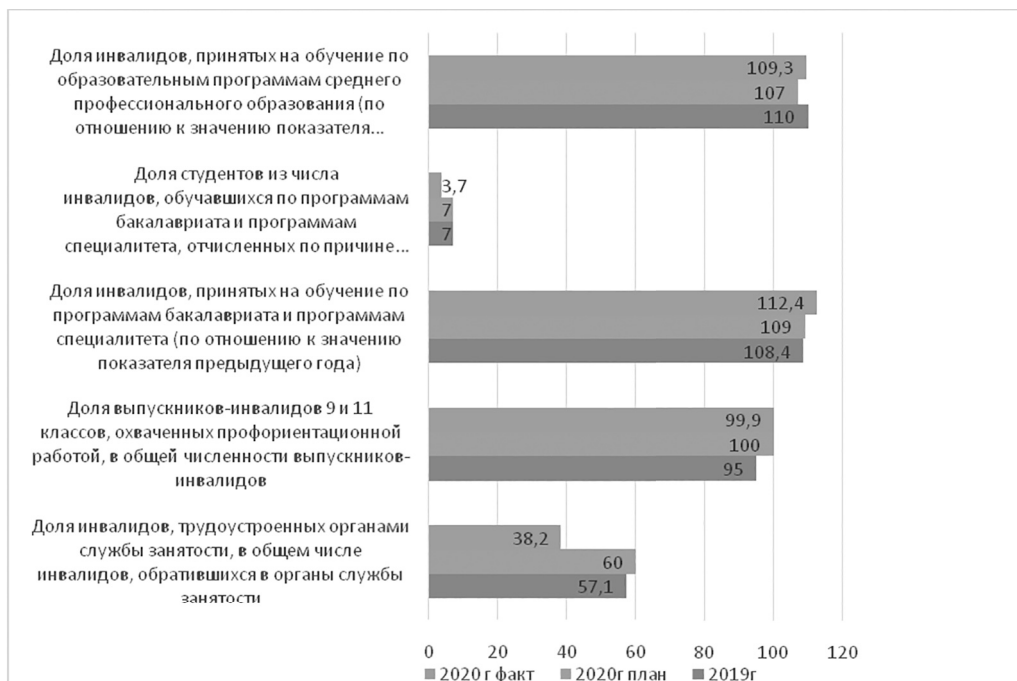
На рисунке 4 приведены показатели по уровню занятости людей с ОВЗ, имеющих высшее образование [8].

Необходимо подчеркнуть, что положительным фактором является рост такого показателя, как доля инвалидов, принятых на обучение по программам высшего образования. Прирост данного показателя планировался в 2020 г. на уровне 9%, однако его фактическое значение составило 12,4%. В то же время доля принятых на

обучение по программам среднего профессионального образования ниже, чем в 2019 г.

Переходя к выявлению проблем, с которыми сталкивается служба занятости при трудоустройстве людей с ОВЗ, следует рассмотреть специальные сервисы и программы, которые реализуются на территории Российской Федерации.

1. Вакансии для людей с ОВЗ на портале «Работа в России» [11]. При использовании сервиса человек, ищущий работу, может выбрать вакансии с квотируемыми рабочими местами или подходящие под конкретные условия трудовой деятельности (с нарушением функций зрения, слуха) (рис. 5).



**Рис. 4.** Показатели по уровню занятости людей с ОВЗ

## Роль центров занятости в процессе вовлечения в общественную деятельность...

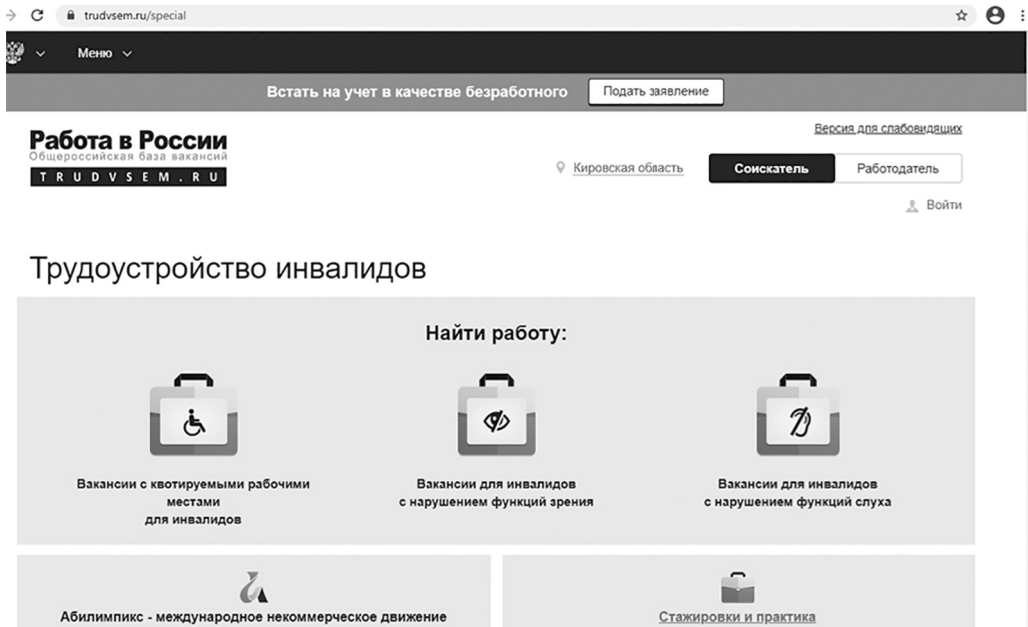


Рис. 5. Страница «Трудоустройство инвалидов» на сайте «Работа в России»

Осуществляя поиск на этом портале, человек может задать нужные ему параметры (зароботная плата, место расположения, требования к техническому оснащению рабочих мест).

2. На базе мобильных офисов центров занятости населения проводится профориентационная работа с воспитанниками отдельных общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, включая программы для детей-инвалидов [4]. В рамках этих программ организуются беседы и психологические тренинги, нацеленные на подготовку людей с ОВЗ к сложностям адаптации в обычной среде.

3. Службы занятости проводят специализированные занятия по программам социальной адаптации, например «Клуб ищущих работу», группы психологической поддержки, группы самопрезентации и др., в ходе которых происходит обмен

знаниями и опытом между участниками, организуются выступления работодателей, которые готовы взять к себе на работу людей с ОВЗ [10].

Несмотря на актуальную социальную деятельность, службам занятости сложно обеспечить трудоустройство граждан с инвалидностью, имеющих высшее образование. Ежегодно из вузов и сузов выпускается более 8 500 студентов с инвалидностью. В силу разных причин только 28% из них трудоустроены и работают хотя бы в течение 4-х месяцев.

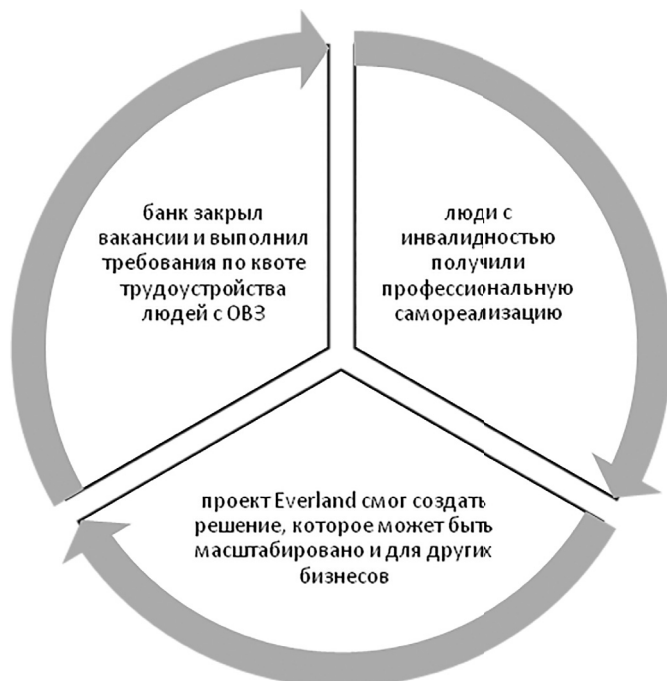
По заявлению самих работодателей, большая часть пришедших из вузов выпускников с ОВЗ не обладает необходимыми навыками и умениями, что не позволяет трудоустроить их на работу, соответствующую их профилю [2]. К тому же многие оказываются психологически не готовы к трудоустройству и не могут длительное время продержаться на одном рабочем месте.

В результате служба занятости сталкивается с проблемой трудоустройства человека, которого по закону работодатель не имеет права не принять на работу, когда тот ни психологически, ни профессионально не готов к труду по этой вакансии. Решение проблемы следует перевести из плоскости социальных программ в плоскость бизнес-эффективности [3]. Прошедший локдаун доказал потенциал дистанционных технологий, которые могут устранить потребность в организации специализированных рабочих мест для многих работодателей, а в отношении людей с ОВЗ – устранить барьер, связанный с передвижением до рабочего места [1].

Так, «Совкомбанк» совместно с инклюзивным социально-предпринимательским проектом Everland организовал трудоустройство на условиях рыночной конкуренции более десяти человек с ин-

валидностью, эффективно решив задачу обязательного использования квот на трудоустройство инвалидов [9]. Люди с ОВЗ банк нанял на контроль работы колл-центра, они смогли работать удаленно в команде с другими сотрудниками, а эффективность результатов их труда оценивается исключительно по рыночным показателям. Данная ситуация оказалась выгодной для всех участников проекта. Эффекты, которые получила каждая сторона в целом, приведены на рисунке 6.

Таким образом, подобные проекты могут решаться на уровне не только банков, но и других крупных организаций, имеющих колл-центры. При этом люди с инвалидностью, обладающие высшим образованием, будут вовлечены не только в трудовую деятельность, но и в общественные проекты, которые реализует организация во вне рабочее время.



**Рис. 6.** Эффекты инклюзивного социально-предпринимательского проекта «Совкомбанк» и Everland

## Роль центров занятости в процессе вовлечения в общественную деятельность...

Службам занятости целесообразно создать новые платформы, по возможности дистанционные, нацеленные на оценку профессионального обучения для последнего трудоустройства и подготовку специалистов цифровых специальностей, которые сейчас наиболее востребованы на рынке труда. Цифровые компетенции становятся важнейшим фактором конкурентоспособности персонала на рынке труда [5]. Для соответствия современным требованиям рынка труда образовательные программы для людей с ОВЗ должны максимально учитывать особенности профессиональных стандартов [6].

Задача платформы – вывести на рынок труда конкурентоспособных специалистов, которые благодаря своим знаниям и навыкам будут востребованы на рынке труда.

Многие из сотрудников с инвалидностью могут быть уникальными работниками, однако для них важно донести и раскрыть свои способности и возможности, устранив недоверие к самим себе и низкую самооценку. Для этого следует использовать ряд технологий для людей с инвалидностью, примером которых являются адаптация сайтов и приложений для незрячих, тестирование сервисов на доступность для инвалидов.

Представленные решения позволят устранить наличие социальных проблем в трудоустройстве выпускников вузов с ОВЗ, не допуская развития трудовой дискриминации людей с инвалидностью. При этом важная роль контролера и реализатора в данном направлении ложится на службу занятости населения, которая одновременно сможет добиться повышения показателей в части трудоустройства людей с инвалидностью.

## Литература

1. Батенева Т. Пандемия раскрыла потенциал дистанционной работы / Российская газета [Электронный ресурс]. – URL: <https://rg.ru/2020/05/06/pandemii-raskryla-potencial-distancionnoj-raboty.html> (дата обращения: 30.01.2021).
2. Гришаева С.А., Митрофанова А.Е., Митрофанова Е.А. Профессиональная диагностика и трудоустройство студентов с ограниченными возможностями здоровья // Вестник университета. 2018. № 12. С. 155–162. DOI: 10.26425/1816-4277-2018-12-155-162
3. Карпова Г.А., Шарафанова Е.А., Морозов М.М., Волошинова М.В. и др. Сервис и туризм в условиях цифровизации российской экономики: монография. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского государственного экономического ун-та, 2018. 176 с.
4. Модель профориентационной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, ориентирующей на выбор профессий и специальностей среднего профессионального образования / Федеральный методический центр СПО и ПО инвалидов [Электронный ресурс]. – URL: [http://proorient.fmcspo.ru/documents/metodics/rekommend/model\\_raboty\\_s\\_detmi\\_ovz](http://proorient.fmcspo.ru/documents/metodics/rekommend/model_raboty_s_detmi_ovz) (дата обращения: 17.02.2021).
5. Морозов М.А., Морозова Н.С. Ключевые факторы конкурентоспособности в условиях цифровой экономики // Теория и практика развития предпринимательства: современные концепции, цифровые технологии и эффективная система: Мат. VI Международ. науч. конгресса. Москва, 24–25 мая 2018 г. / под науч. ред. А.В. Шарковой, О.Н. Васильевой, Б. Оторовой. М.: Дашков и К, 2018. С. 380–383.
6. Морозов М.А., Морозова Н.С. Подходы к оценке соответствия образовательных программ профессиональным стандартам // Высшее образование сегодня. 2017. № 10. С. 13–17.

7. О занятости населения в Российской Федерации: закон от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 (с изм. на 8 декабря 2020 г.) / Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/9005389> (дата обращения: 17.02.2021).
8. Об утверждении плана мероприятий по повышению уровня занятости инвалидов на 2021–2024 гг.: распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2020 г. № 2655-р / Гарант.ру [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/74765446/> (дата обращения: 04.02.2021).
9. Практика успешного трудоустройства инвалидов / Моя работа – Центр занятости населения города Москвы [Электронный ресурс]. – URL: <https://czn.mos.ru/News/Detail/aa99312c-b1ef-456e-9a0d-ac235453e25b> (дата обращения: 06.02.2021).
10. Содействие трудоустройству инвалидов / Управление в сфере содействия занятости Министерства социального развития Пермского края [Электронный ресурс]. – URL: <https://szn-old.permkrai.ru/uslugi-dlya-otdelnykh-kategoriy-grazhdan/sodeystvie-trudoustroystvu-invalidov/> (дата обращения: 06.02.2021).
11. Трудоустройство инвалидов / Работа в России – общероссийская база вакансий [Электронный ресурс]. – URL: <https://trudvsem.ru/special> (дата обращения: 04.02.2021).
12. Федеральный реестр инвалидов – федеральная государственная информационная система [Электронный ресурс]. – URL: <https://sfri.ru/> (дата обращения: 17.02.2021).

#### References

1. Bateneva T. (2020) Pandemiya raskryla potentsial distantsionnoj raboty [Pandemic Unlocked the Potential of the Remote Work]. *Rossiyskaya gazeta*. Available at: <https://rg.ru/2020/05/06/pandemiia-raskryla-potencial-distancionnoj-raboty.html> (Date of the Application: 30.01.2021). (In Russian).
2. Grishaeva S., Mitrofanova A., Mitrofanova E. (2018) Professional'naya diagnostika i trudoustroystvo studentov s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya [The Professional Diagnostics and Employment of Students with Disabilities]. *Vestnik Universiteta*, no. 12, pp. 155–162. DOI: 10.26425/1816-4277-2018-12-155-162 (In Russian).
3. Karpova G.A., Sharafanova E.A., Morozov M.M., Voloshinova M.V. et al (2018) *Servis i turizm v usloviyah tsifrovizatsii rossijskoj ekonomiki* [Service and Tourism in Digitalization of the Russian Economy]. St. Petersburg, St. Petersburg State University of Economics Publishing. 176 p. (In Russian).
4. Model' porientatsionnoj raboty s det'mi s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya, orientiruyushchej na vybor professij i spetsial'nostej srednego professional'nogo obrazovaniya [Model of Vocational Orientation Work with Children with Disabilities for Choosing of Professions and Specialties of Secondary Vocational Education]. *Federal'nyj metodicheskij tsentr SPO i PO invalidov*. Available at: [http://proforient.fmcspo.ru/documents/metodics/rekommend/model\\_raboty\\_s\\_detmi\\_ovz](http://proforient.fmcspo.ru/documents/metodics/rekommend/model_raboty_s_detmi_ovz) (Date of the Application: 17.02.2021). (In Russian).
5. Morozov M.A., Morozova N.S. (2018) Klyuchevye faktory konkurentosposobnosti v usloviyah tsifrovoj ekonomiki [Key Factors of Competitiveness in the Digital Economy]. *Teoriya i praktika razvitiya predprinimatel'stva: sovremennye kontseptsii, tsifrovye tekhnologii i effektivnaya sistema: Mat. VI Mezhdunar. nauch. kongressa* [Entrepreneurship and Business: Theory, Methodology and Practical Issues of Effective Management: Proceedings of the International Scientific Congress], Moscow, 24–25<sup>th</sup> of May 2018, “Dashkov i K” Publishing, pp. 380–383. (In Russian).

6. Morozov M.A., Morozova N.S. (2017) Podhody k otsenke sootvetstviya obrazovatel'nyh programm professional'nym standartam [Approaches to Assessing Compliance of Educational Programs with Professional Standards]. *Higher Education Today*, no. 10, pp. 13–17 (In Russian).
7. (1991) O zanyatosti naseleniya v Rossijskoj Federatsii: zakon № 1032-1 ot 19 aprelya 1991 g. (s izm. na 8 dekabrya 2020 g.) [On Employment of the Population in the Russian Federation]. Law no. 1032-1 of April 19, 1991 (as Amended of December 8, 2020). *Electronic Fund of Legal and Normative-Technical Documents*. Available at: <https://docs.cntd.ru/document/9005389> (Date of the Application: 17.02.2021). (In Russian).
8. (2020) Ob utverzhdenii plana meropriyatij po povysheniyu urovnya zanyatosti invalidov na 2021–2024 gg.: rasporyazhenie Pravitel'stva Rossijskoj Federatsii ot 15 oktyabrya 2020 g. № 2655-r [On Approval of an Action Plan to Increase the Employment Rate of People with Disabilities for 2021–2024]. Government Order no. 2655 of October 15, 2020. *Garant.ru*. Available at: <http://base.garant.ru/74765446/> (Date of the Application: 04.02.2021). (In Russian).
9. Praktika uspeshnogo trudoustrojstva invalidov [Practice of Successful Employment of People with Disabilities]. *Moya rabota – Tsentr zanyatosti naseleniya goroda Moskvy*. Available at: <https://czn.mos.ru/News/Detail/aa99312c-b1ef-456e-9a0d-ac235453e25b> (Date of the Application: 06.02.2021). (In Russian).
10. Sodejstvie trudoustrojstvu invalidov [Promotion of Employment of People with Disabilities]. *Upravlenie v sfere sodejstviya zanyatosti Ministerstva sotsial'nogo razvitiya Permskogo kraja*. Available at: <https://szn-old.permkrai.ru/uslugi-dlya-otdelnykh-kategoriy-grazhdan/sodeystvie-trudoustrojstvu-invalidov/> (Date of the Application: 06.02.2021). (In Russian).
11. Trudoustrojstvo invalidov [Employment of People with Disabilities]. *Rabota v Rossii – obshcherossijskaya baza vakansij*. Available at: <https://trudvsem.ru/special> (Date of the Application: 04.02.2021). (In Russian).
12. Federal'nyj reestr invalidov – federal'naya gosudarstvennaya informatsionnaya Sistema [Federal Registry of People with Disabilities – Federal State Information System]. Available at: <https://sfri.ru/> (Date of the Application: 17.02.2021). (In Russian).