

Literatura

1. Rossiya – Kitay: obrazovatel'nye reformy na rubezhe XX–XXI vv.: Sravnitel'nyy analiz / otv. red. N.E. Borevskaya, V.P. Borisenkov, Chzhu Syaoman'. M., 2007. 592 s.
2. 中国统计年鉴 – 2016. China Statistical Yearbook – 2016. Beijing: China Statistics Press, 2016.
3. 中国农村教育报告 – 2015 [Rural Education Development in China: An Annual Report – 2015]. Beijing: Beijing School of Education, 2016. 463 p.
4. 中小学教师资格定期注册暂行办法 [Regular Registration Interim Measures for Teachers' Qualification in Primary and Lower Secondary Education] // Ministry of Education of the People's Republic of China. URL: www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7151/201309/156643.html (data obrashcheniya: 18.08.2018).
5. 中国教育蓝皮书. 中国教育发展报告 – 2016 [Blue Book of Education. Annual Report on China's Education – 2016]. Beijing: Social Sciences Academic Press, 2016. 345 p.
6. 陈宝生就“教育改革发展”答记者问 [Chen' Baoshen otvetil na voprosy zhurnalistov "o razvitiu obrazovatel'nykh reform"] // 中国教育报 [Kitayskie obrazovatel'nye novosti]. 2017. 13 marta.

DOI: 10.25586/RNUV925X.18.04.P.106

УДК 376.6+364

А.В. Крамаренко

ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЛЯ СЕМЬИ, ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ КРЫМА (НА ПРИМЕРЕ Г. ЯЛТЫ)

Проанализированы общие научные тенденции в понимании развития системы социальной защиты. Раскрываются особенности функционирования центров социальных служб для семьи, детей и молодежи Республики Крым на примере г. Ялты как нового субъекта социальной работы в правовом поле Российской Федерации на пути реформирования социальной сферы. Предложены эффективные пути совершенствования социальной работы Российской Федерации на основе опыта центров социальных служб для семьи, детей и молодежи в части доступности социальных услуг нуждающимся категориям населения.

Ключевые слова: органы социальной защиты, социальная работа, социальная услуга, семья, дети, молодежь.

General scientific trends in understanding the development of the social protection system are analyzed. The purpose of the article is to study the features of the functioning of the centers of social services for the family, children and youth of the Republic of Crimea on the example of Yalta as a new subject of social work in the legal field of the Russian Federation in the way of reforming the social sphere. The centers of social services for the family, children and youth of the Crimea carry out social work in the region, ensure the provision of a complex of social services to families, children and youth in compliance with national standards. Effective ways of improving the social work of the Russian Federation on the basis of the experience of social services centers for families, children and youth in terms of the availability of social services to needy categories of the population are proposed.

Keywords: social protection institutions, social work, social service, family, children, youth.

Вводные замечания

Постановка проблемы. На современном этапе развития нашего государства в условиях социально-экономических и правовых преобразований стремительно возрастает интерес к модернизации социальной сферы. Любое управленческое решение в период системных кризисных изменений должно быть наполнено социальным содержанием.

На наш взгляд, проблема эффективного разрешения вопросов социальной защиты семьи, детей и молодежи особенно остро стоит в современном российском обществе. Наше государство переживает кризис социальной сферы, который во многом является следствием глубокой несогласованности действий между органами социальной работы.

В связи с принятием Республики Крым в состав Российской Федерации и образованием в ее составе новых субъектов Крым находится в новом правовом поле, а сеть центров социальных служб для семьи, детей и молодежи становится одним из важнейших субъектов социальной работы.

Актуальность темы исследования заключается в развитии демократических устремлений Российской Федерации в новых социально-экономических и геополитических условиях с помощью совершенствования государственного управления структурами, осуществляющими социальную работу на примере центров социальных служб для семьи, детей и молодежи Республики Крым как института социального воспитания [1, с. 184].

1 декабря 2016 года Президент Российской Федерации Владимир Путин в ежегодном Послании к Федеральному собранию отметил необходимость продолжения изменений в социальной сфере, чтобы она становилась ближе к людям и их запросам, была более современной и справедливой [7].

Анализ последних исследований и публикаций. В определенной степени проблема-

тика деятельности субъектов социальной работы, в том числе центров социальных служб для семьи, детей и молодежи, рассматривается в работах В.П. Андрущенко [10, с. 35], О.В. Безпалько [1, с. 184], П.И. Шевчука [11, с. 148] и др.

Целью нашего исследования является изучение особенностей функционирования центров социальных служб для семьи, детей и молодежи Республики Крым на примере г. Ялты как нового субъекта социальной работы в правовом поле Российской Федерации на пути реформирования социальной сферы.

Основные положения

Наша страна имеет особые социальные, моральные, духовные, политические и экономические предпосылки возникновения ростков социальной помощи нуждающимся категориям населения и социальной защиты в целом, которая, по мнению отечественных ученых, является одним из механизмов гармонизации отношений и объединения общественных интересов [6, с. 196].

В 1993 году для поддержки социального становления и развития молодежи были созданы первые центры социальных служб, которые рассматривались известными исследователями как специальные учреждения, уполномоченные государством участвовать в реализации государственной молодежной политики путем проведения социальной работы с детьми и молодежью [9, с. 210].

В других источниках центры социальных служб для молодежи понимаются как специализированные заведения, на которые государством возложены задачи практического осуществления поддержки социального становления и развития молодежи [2, с. 188; 8, с. 92].

В соответствии с уставом республиканского и местных центров социальных

служб для семьи, детей и молодежи учредителем указанных учреждений является Республика Крым, а функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым (уполномоченный орган).

При таких обстоятельствах, с учетом проведения значительной социально-педагогической работы сеть центров социальных служб для семьи, детей и молодежи (ЦСССДМ) является элементом социальной и образовательной системы Республики Крым.

Управление образовательными системами по своему назначению должно обеспечивать максимальное использование возможностей для получения полезного результата. Чем лучше оно справляется с решением этой задачи, тем оно более эффективно. Под эффективностью управления понимают характеристику, отражающую отношение между достигнутой и возможной продуктивностью [5, с. 4].

Как отмечают отечественные исследователи, педагогический менеджмент – это целенаправленное социальное взаимодействие участников целостного педагогического процесса на основе познания его объективных закономерностей с целью достижения оптимального результата [4, с. 16].

Организационная структура любой социальной службы обуславливается системой менеджмента и характером ее деятельности, т.е. теми социальными услугами, которые предоставляются группам нуждающихся получателей услуг.

В контексте государственного управления социальными службами важнейшим остается вопрос управления социальной работой этих структур как сложного социального явления в современном обществе.

Ученые определяют менеджмент социальной работы как самостоятельный вид профессиональной деятельности, направ-

ленной на достижение учреждением социальной работы и действующей в рыночных условиях и в рамках установленных целей путем рационального использования материальных, человеческих и других ресурсов с применением научно обоснованных форм, принципов, функций и методов управления [10, с. 35].

В системе руководства ЦСССДМ Крыма на современном этапе центральное место занимает административный аппарат: директор, заместитель директора, начальники и заведующие отделов/отделений, которые обеспечивают административно-хозяйственную и производственную работу учреждения по всем направлениям его деятельности, решают финансовые и хозяйственные вопросы, а также осуществляют общее руководство структурными подразделениями.

Основные подразделения в структуре социальной службы – это отделы, работники которых непосредственно предоставляют социальные услуги. Количество таких отделов и специалистов зависит от спектра услуг социальной службы и количества получателей услуг.

Для урегулирования правовых основ функционирования какого-либо подразделения в структуре социальной службы создается специальное положение, представляющее собой локальный нормативный акт организации, определяющий порядок создания подразделения, его правовое и административное положение в структуре организации, задачи и функции, права и взаимоотношения с другими подразделениями организации, ответственность в целом его и его руководителя.

Уставным предметом деятельности ЦСССДМ является осуществление социальной работы с семьями, детьми и молодежью, а также предоставление им государственных социальных услуг в порядке, предусмотренном действующим законода-

тельством. Следовательно, предоставление государственных социальных услуг является основной функцией специалистов по социальной работе, находящихся в отделе/отделении социальной работы с семьями, детьми и молодежью, которые оказались в трудной жизненной ситуации и нуждаются в посторонней помощи.

Отдел/отделение социальной работы ЦСССДМ играет основную роль в проведении социального обслуживания в регионе.

Специалисты отдела/отделения социальной работы в городах, районах, территориальных органах (отдаленных поселках) осуществляют социальную работу с семьями, детьми и молодежью по следующим направлениям:

- содействие в осуществлении полномочий в сфере опеки и попечительства, социальной поддержке лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- профилактика негативных явлений среди детей и молодежи;
- взаимодействие с общественными организациями;
- организация волонтерского движения;
- содействие в осуществлении индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, оказавшимися в социально опасном положении;
- профилактика безнадзорности, правонарушений, преступлений, антиобщественных действий среди несовершеннолетних и молодежи;
- социальная работа, оформление и выдача удостоверений многодетной семьи, ребенка из многодетной семьи.

Структурное подразделение создается, реорганизуется и ликвидируется руководителем соответствующего ЦСССДМ на основании локального акта.

Стоит подчеркнуть необходимость взвешенного подхода к формированию струк-

турных подразделений в организационной структуре социальной службы. Следует учитывать следующие показатели:

- количество получателей, которым предоставляются социальные услуги;
- прогнозируемое количество потенциальных получателей;
- имеющиеся ограничения штатного расписания;
- финансирование социальной службы.

На основании этих показателей можно сделать выводы о целесообразности функционирования специальных отделов или назначения ответственных специалистов за оценку потребностей, мониторинг и оценку качества, предоставление отдельных услуг и т.п.

Для обеспечения индивидуального подхода к каждому, кто нуждается в социальных услугах, необходимо определить индивидуальное состояние и потребности потенциальных получателей социальных услуг. Для этого в структуре ЦСССДМ создается отдел определения индивидуальной нуждаемости или назначается отдельный специалист, который будет отвечать за оценку потребностей.

Как отмечает П.И. Шевчук, социальные проблемы нуждающихся семей, детей и молодежи должны решаться комплексно, исходя из целенаправленных конкретных мероприятий экономического, правового и организационного характера поддержки наиболее уязвимых слоев населения [11, с. 148].

Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Ялтинский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» организовано специфическое, отличное от опыта работы других субъектов социальной работы Республики Крым, в том числе других ЦСССДМ, комплексное предоставление социально-психологических, социально-правовых и со-

циально-экономических услуг по предоставлению помощи нуждающимся категориям населения в разрешении трудной жизненной ситуации Ялтинского региона.

Сотрудники Ялтинского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи проводят системную психологическую работу с клиентами учреждения, а именно:

1) психодиагностическое обследование личностных характеристик и особенностей переживания актуальной ситуации;

2) исследование психоэмоционального состояния и личностных особенностей несовершеннолетних;

3) составление соответствующих заключений и выдачу рекомендаций родителям на основе полученных результатов в ходе интерпретации данных диагностик;

4) психологическое и педагогическое консультирование по вопросам повышения воспитательного потенциала семьи, психолого-педагогической компетентности родителей, содержания, воспитания и развития ребенка, повышения уровня знаний о воспитании и коррекции детско-родительских отношений, обогащения опыта бесконфликтного общения (стратегии и алгоритм выхода из конфликтной ситуации, предупреждения семейных конфликтов, формирования гармоничных отношений несовершеннолетних с родителями);

5) систематическое коррекционное консультирование по проблемам деструктивного поведения несовершеннолетних;

6) профилактика суицида среди подростков, а также психологическая работа на этапе постсуицидального кризиса:

- *поственция* – усилия по предотвращению повторения акта аутоагрессии, а также предупреждение развития посттравматических стрессовых расстройств у несовершеннолетних и их окружения;

- *вторичная превенция* – оценка и идентификация факторов риска повторного суицида, его предупреждение.

Указанная работа проводится как в учреждении, так и в образовательных заведениях Ялты, Следственном отделе по г. Ялте Главного следственного управления СК России по Республике Крым, отделе Службы судебных приставов по г. Ялте УФССП по Республике Крым, отделе полиции № 1 «Алупкинский» УМВД России по г. Ялте, отделе полиции № 2 «Ливадийский» УМВД России по г. Ялте, отделе полиции № 3 «Массандровский» УМВД России по г. Ялте, отделе полиции № 4 «Гурзуфское» УМВД России по г. Ялте, Федеральном казенном учреждении «Уголовно-исполнительная инспекция» (филиал по г. Ялте), Управлении по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Ялты, суде в рамках следствия (допросы, опросы, следственный эксперимент и т.п.), процессуальных (в уголовном и гражданском производствах) и иных мероприятий.

Сотрудниками учреждения организована значительная юридическая работа по реальной защите имущественных и личных неимущественных прав и интересов различных категорий семей, детей и молодежи в судебном порядке, путем составления исковых заявлений, жалоб и иных процессуальных документов. По нашему мнению, судебный способ защиты на основе предоставления социально-правовых услуг с применением электронных технологий является наиболее эффективным в современных правовых реалиях.

Нами предложено усовершенствовать социальную работу через предоставление комплекса информационных и юридических социальных услуг и систематизацию информации (создание баз данных социально незащищенных категорий населения) с привлечением современных технологий.

Одной из задач подобных программ является поддержка социально незащищенных категорий семей (к которым относятся многодетные семьи) посредством создания электронно-консультационных терминалов (далее – ЭКТ) по предоставлению социальных услуг. Целью введения ЭКТ является оптимизация работы муниципальных органов и увеличение количества получателей (социально незащищенных) профессиональных социальных услуг.

Настоящее устройство относится к аппаратно-программным комплексам, обеспечивающим предоставление услуг населению. Для ЭКТ характерна высокая степень автономности, контроль работы которого можно осуществлять через сеть Интернет.

Задача, на решение которой направлен ЭКТ, заключается в оперативном и качественном предоставлении государственных услуг информационного и юридического характера социально незащищенным категориям населения с использованием технических средств.

Государственную юридическую услугу клиент может получить таким же способом, как и информационную. С учетом ее специфики пользователю необходимо ответить на комплекс вопросов с указанием конкретных реквизитов, имеющих документы, что в результате позволит ЭКТ составить юридически обоснованное исковое заявление и (или) жалобу в суд любой инстанции. Так, отвечая на определенный алгоритм вопросов, отображенных на сенсорном экране монитора терминала, можно сформировать все необходимые элементы структуры искового заявления и (или) жалобы.

В 2014 году по причине перехода Республики Крым в состав Российской Федерации и принятия Федерального конституционного закона «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых

субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя» стали весьма актуальными процессы в рамках особого производства по подтверждению фактов постоянного проживания на территории Республики Крым в судебном порядке.

Под психолого-педагогическим сопровождением территориальных ЦСССДМ в 2015 году находилась 201 приемная семья, в которой воспитывались 798 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, 8 приемных семей, в которых воспитывались 16 ВИЧ-инфицированных приемных детей, и 11 приемных семей, где воспитываются 14 приемных детей с инвалидностью [3, с. 27–28].

Специалисты органов Федеральной миграционной службы Республики Крым разъяснили, что граждане Украины, проживающие в Крыму, могут быть признаны гражданами Российской Федерации и оформить паспортный документ гражданина Российской Федерации только после установления в судебном порядке факта постоянного проживания на территории Республики Крым или г. Севастополя на день принятия (18 марта 2014 г.) их в Российскую Федерацию.

Так, сотрудниками Ялтинского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи в 2014–2017 годах бесплатно было составлено 173 заявления в порядке особого производства в суды Республики Крым, 37 апелляционных и кассационных жалоб в Верховный суд Республики Крым, Президиум Верховного суда Республики Крым, Верховный суд Российской Федерации, а также 96 сведений в суды, подтверждающих постоянное проживание, в отношении клиентов учреждения.

В порядке искового производства за указанный период составлено: исков о взыскании алиментов – 60, исков о расторжении брака – 38, исков по защите имущественных

(жилищных и иных) прав – 29, исков по наложению – 13, исков о выселении и вселении – 13, исков о лишении, ограничении и восстановлении в родительских правах – 19.

Кроме того, в интересах нуждающихся категорий граждан сотрудниками учреждения составлено в судебном и внесудебном порядке 72 жалобы на действия органов службы судебных приставов, органов внутренних дел, прокуратуры и т.д.

Заметим, что Ялтинским центром социальных служб для семьи, детей и молодежи системно проводится широкий спектр мероприятий по укреплению семейных ценностей и ведению здорового образа жизни, позволяющих на бесплатной основе, в том числе с привлечением благотворителей и спонсоров, охватить социально-экономическими услугами широкий спектр незащищенных категорий семей, детей и молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В частности, на бесплатной основе организуется:

- посещение кино и мультфильмов в кинотеатре «Спартак» и «Imax», цирка, спектаклей в театре им. А.П. Чехова, Океанариума, зоопарка «Сказка», Никитского ботанического сада, Центра культуры, Ливадийского дворца;
- содействие в получении гуманитарной помощи, в том числе из других регионов Российской Федерации, в виде продуктов питания, канцелярских принадлежностей и постельного белья в рамках новогоднего объезда семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, рождественских поздравлений, мероприятий к новому учебному году, общегородских благотворительных акций, праздников и т.п.

Важнейшая практическая особенность деятельности сети ЦСССДМ Республики Крым состоит в многофункциональности учреждений, предоставлении широкого

спектра индивидуальных и групповых государственных социальных услуг семьям, детям и молодежи, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в посторонней помощи, на основе соответствующих специализированных формирований.

Особого внимания заслуживает разработанный и реализованный в Республике Крым механизм взаимодействия субъектов социальной работы и органов профилактики в комиссионном разрешении проблем социального характера региона, в том числе с применением новых электронных технологий.

Выводы и актуальные направления исследований.

ЦСССДМ Крыма осуществляют социальную работу в регионе, предоставляют семьям, детям и молодежи комплекс социальных услуг с соблюдением национальных стандартов.

В центрах функционирует выверенная организационно-правовая структура отделов/отделений и особый механизм управления, обеспечивающие достижение уставных целей и высоких результатов социальной работы, которые недостаточно гармонизированы с действующим законодательством Российской Федерации.

Практический опыт деятельности Ялтинского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи по предоставлению групповых и индивидуальных социальных услуг населению, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации, во взаимодействии с другими субъектами социальной работы доказывает эффективность работы этого учреждения в Ялтинском регионе.

Развитие системы указанных социальных учреждений и принятие единого нормативного правового акта, регулирующего их деятельность в Российской Федерации, помогут обеспечить приближенность социальных услуг к потребностям широкого круга незащищенных категорий населения.

Литература

1. *Безпалько О.В.* Социальная педагогика в Украине: этапы становления и развития // Сибирский педагогический журнал. 2013. № 6. С. 183–188.
2. Введення у соціальну роботу: навчальний посібник / А.М. Бойко та ін. Київ: Фенікс, 2001. 288 с.
3. Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка за 2015 год / Уполномоченный по правам ребенка в Республике Крым. – URL: http://deti.rk.gov.ru/rus/file/ejegendniy_doklad_o_deyatelnosti_upolnomochennogo_po_pravam_rebenka_za_2015_god.pdf (дата обращения: 25.12.2017).
4. *Зайцева И.К. и др.* Управление образовательными системами: учебное пособие / под ред. В.С. Кукушина. М.; Ростов н/Д.: Издательский центр «МарТ», 2003. 464 с.
5. *Иванов Д.А.* Качество образования и управление качеством // Директор школы. 2007. № 6. Приложение.
6. *Кирикова М.И.* Повышение воспитательного потенциала неполной семьи в условиях центра социальной помощи семье и детям: автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2009. 21 с.
7. Послание Президента Федеральному собранию / Президент России. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/copy/53379> (дата обращения: 25.12.2017).
8. Соціальна педагогіка: підручник / за заг. ред. А.Й. Капської. Київ: Центр навчальної літератури, 2003. 256 с.
9. Соціальна політика: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / за заг. ред. А. М. Гриненко. К.: Изд-во КНЕУ, 2003. 309 с.
10. Соціальна робота: Менеджмент соціальної роботи: навчальний посібник. Київ: ДЦССМ, 2003
11. *Шевчук П.І.* Соціальна політика. Львів: Світ, 2003. 400 с.

Literatura

1. *Bezpal'ko O.V.* Social'naya pedagogika v Ukraine: ehrapy stanovleniya i razvitiya // Sibirskij pedagogicheskij zhurnal. 2013. № 6. S. 183–188.
2. Vvedennya u social'nu robotu: navchal'nij posibnik / A.M. Bojko ta in. Kiiv: Feniks, 2001. 288 s.
3. Ezhegodnyj doklad o deyatelnosti Upolnomochennogo po pravam rebenka za 2015 god / Upolnomochenny po pravam rebenka v Respublike Krym. URL: http://deti.rk.gov.ru/rus/file/ejegendniy_doklad_o_deyatelnosti_upolnomochennogo_po_pravam_rebenka_za_2015_god.pdf (data obrashcheniya: 25.12.2017).
4. *Zajceva I.K. i dr.* Upravlenie obrazovatel'nymi sistemami: uchebnoe posobie / pod red. V.S. Kukushina. M.; Rostov n/D.: Izdatel'skij centr "MarT", 2003. 464 s.
5. *Ivanov D.A.* Kachestvo obrazovaniya i upravlenie kachestvom // Direktor shkoly. 2007. № 6. Prilozhenie.
6. *Kirikova M.I.* Povyshenie vospitatel'nogo potenciala nepolnoj sem'i v usloviyah centra social'noj pomoshchi sem'e i detyam: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. M., 2009. 21 s.
7. Poslanie Prezidenta Federal'nomu sobraniyu / Prezident Rossii. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/copy/53379> (data obrashcheniya: 25.12.2017).
8. Social'na pedagogika: pidruchnik / za zag. red. A.J. Kaps'koї. Kiiv: Centr navchal'noї literaturi, 2003. 256 s.
9. Social'na politika: navchal'no-metodichnij posibnik dlya samostiynogo vivchennya disciplini / za zag. red. A. M. Grinenko. Kiiv: Izd-vo KNEU, 2003. 309 s.
10. Social'na robota: Menedzhment social'noї roboti: navchal'nij posibnik. Kiiv: DCSSM, 2003.
11. *Shevchuk P.I.* Social'na politika. L'viv: Svit, 2003. 400 s.