

Л.С. Подымова, Т.Л. Кузьмишина,
Е.Н. Корнева, М.С. Сотникова

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ
МОЛОДОГО УЧИТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Представлен анализ психологических и педагогических затруднений учителя в условиях дистанционного обучения и самоизоляции детей и родителей. По мнению авторов, молодому учителю необходимо гибко реагировать на изменившуюся ситуацию и использовать все электронные ресурсы для взаимодействия с детьми и их родителями с целью оказания психолого-педагогической помощи в сопровождении образовательного процесса, преодоления замкнутости общения и взаимодействия с другими людьми.

Ключевые слова: дистанционное обучение, пандемия, затруднения учителя, электронная образовательная среда, психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования.

L.S. Podymova, T. L. Kuzmishina,
E.N. Korneva, M.S. Sotnikova

**PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF A YOUNG TEACHER'S
WORK IN A DISTANCE LEARNING ENVIRONMENT**

The article is devoted to the analysis of psychological and pedagogical difficulties of teachers in the conditions of distance learning and self-isolation of children and parents. According to the authors, a young teacher needs to respond flexibly to the changed situation and use all electronic

© Подымова Л.С., Кузьмишина Т.Л., Корнева Е.Н., Сотникова М.С., 2020

resources to interact with children and their parents in order to provide psychological and pedagogical assistance to accompany the educational process, overcome the isolation of communication and interaction with other people.

Keywords: distance learning, pandemic, teacher difficulties, electronic educational environment, psychological and pedagogical support of educational subjects.

В марте 2020 года образовательные организации в срочном порядке прервали свою деятельность в привычном формате очных занятий. Постепенно школы возобновили образовательную работу в дистанционном режиме. Это стало непростым испытанием для всех участников образовательного процесса: учителей, учеников, их родителей. Каждая из названных категорий встретила свои трудности.

«Важный урок, который извлекла российская система образования, заключается в том, что дистанционное обучение не сможет – по крайней мере в ближайшей перспективе – полноценно заменить очное. Уход в онлайн как взаимодействия учеников и преподавателей, так и контента, который еще в конце 2019 года казался реальной альтернативой, перестал таковой быть. Видимо, накопленный опыт использования различных дистанционных технологий будет учтен всеми странами для построения смешанной постпандемической образовательной политики» [1].

На основании данных НИУ ВШЭ, наших наблюдений и обращений родителей и учителей за консультациями и рекомендациями в Московский педагогический государственный университет мы можем выделить спектр проблем, с которыми столкнулись учителя, ученики и их родители, а также проанализировать варианты преодоления этих трудностей [3].

Назовем трудности учителей при переходе на дистанционное обучение: отсутствие материально-бытовых условий (низкое качество / скорость Интернета, у детей нет телефона, планшета, компьютера и пр.); увеличение нагрузки учителя (84% учителей считают так), детей (59%). 21% учителей считают, что нагрузка детей снизилась; 75% учителей до апреля не проводили видеоуроки; проблемы с отчетностью и взаимодействием с администрацией школы; непривычный формат общения с учениками и коллегами; оснащенность учителя техническими средствами; трудности с выбором платформы для занятий с учениками; необходимость вовлечения родителей в процесс обучения в совокупности с пассивностью и непониманием с их стороны; отсутствие навыков использования электронных ресурсов; утрата контроля над деятельностью учеников в условиях дистанционного обучения.

Трудности учеников при переходе на дистанционное обучение были связаны с отсутствием личного общения и взаимодействия с учителем; отсутствием непосредственного общения со сверстниками; недостатком регламента деятельности, режима дня, предоставленностью самим себе; большим количеством нерастраченной энергии; наличием отвлекающих моментов в ходе учебы на дому; сокращением возможностей переспросить учителя, попросить дополнительных объяснений; увеличением доли самостоятельной работы; слишком сильным давлением со стороны родителей – вмешательством в учебу и другие дела ребенка.

Трудности родителей учащихся при переходе на дистанционное обучение были связаны с необходимостью вовлечения в учебный процесс школьников: от налаживания до объяснения детям материала и более четкого контроля за работой ребенка в ходе занятий; налаживанием технической стороны обучения, обеспечением одновременной работы и учебы всех членов семьи в зам-

кнута пространстве; помощью ребенку в освоении материала (объяснить, привести примеры); усилением родительского контроля за работой ребенка в ходе занятий (проследить, чтобы не отвлекался, правильно выполнил самостоятельную работу, отправить результаты работы учителю или помочь с работой на электронных платформах); необходимостью распределять свое внимание и время между своей удаленной работой и дистанционным обучением ребенка.

Общим изменением в эмоциональном состоянии родителей, учителей и детей в ситуации пандемии стал всплеск тревожности. «Он был вызван первыми известиями об опасности эпидемии коронавируса для здоровья человека, усилен сообщениями о приближении вируса к границам России и достиг максимального уровня после введения режима самоизоляции и нарушения привычного образа жизни в связи с этим. Неоднократное продление режима самоизоляции, неясность с перспективами и сроками окончания пандемии породили высокую неопределенность, которая сама по себе стала важнейшим фактором усиления тревожности и ухудшения эмоционального баланса в российском обществе» [3, с. 147].

Как облегчить педагогу работу по организации учебного процесса в ситуации неопределенности? Перечислим несколько советов в помощь учителю: повысить уровень своей компетентности в работе с электронными ресурсами; посетить мастер-класс; посмотреть обучающие видео, обменяться опытом с коллегами, самостоятельно изучить электронные платформы методом проб и ошибок, провести тренировочные видеоуроки в свободное время (с участием друзей, родных); подготовить шаблоны уроков, заблаговременно спланировать занятия, использовать методическую литературу и электронные ресурсы, выделить необходимый минимум программы, который следует дать детям в сложившейся ситуации, и дополнительный материал; накопить опыт онлайн-об-

щения не только в профессиональной деятельности, но и в личном общении – проведение онлайн-конференций с коллегами, друзьями, родственниками.

Важным навыком является проведение родительского собрания в онлайн-формате, беседа с родителями о необходимости онлайн-обучения, откровенный разговор о сложившейся ситуации, когда все оказались «в одной лодке», и необходимости преодолеть трудности ради блага детей. Лояльность учителя может повлечь за собой понимание и лояльность родителей.

При дефиците общения и взаимодействия детей с учителем и сверстниками необходимо мотивирование детей к работе в ходе урока в Zoom («если мы все будем внимательны и быстро справимся с материалом, я дам вам возможность пообщаться друг с другом»), повышение интереса к изучаемому материалу. При отсутствии четкого регламента и режима дня важно провести беседы с родителями (рассылка с рекомендациями) о важности режима дня для ребенка в домашних условиях, помощи в распределении времени в течение дня.

Особое внимание нужно уделить значению общения родителей с детьми и физическим упражнениям в ситуации самоизоляции. Можно обсудить с ребенком и его родителями условия, при которых ребенку будет комфортно заниматься. Возможно спланировать индивидуальную траекторию обучения ребенка в конкретной ситуации, характер индивидуальных заданий, соотнести трудоемкость заданий с возрастом и индивидуальными возможностями детей, постепенно усложнять задания и увеличивать объем самостоятельной работы. В этот период работа с родителями, психолого-педагогическое просвещение родителей (возможно, в формате письменных рекомендаций) на предмет психолого-педагогических особенностей детей определенного возраста, важности развития самостоятельности, ответственности, значения общения со сверстниками, потребностей ребенка в личном пространстве – одна из ответственных сфер

помощи как школьного психолога, так и классного руководителя.

«Фокусировка мер социальной поддержки на гражданах, потерявших работу, и на семьях с детьми в целом себя оправдала. Однако пандемия показала, что создание более справедливой и адресной системы социальной поддержки нельзя откладывать на несколько лет. Это должно стать приоритетом уже краткосрочной повестки» [3].

Именно с целью поддержки всех субъектов образовательного процесса на кафедре психологии образования были созданы медиапроекты, направленные на оказание психологической помощи в преодолении трудных жизненных ситуаций, создание безопасной среды [2].

Приведем примеры некоторых из них. Проект «Знакомство родителей с арт-терапией» посвящен техникам, которые позволяют дать социально приемлемый выход негативным чувствам, проявляющимся в стрессовой ситуации, депрессии, психоэмоциональном напряжении (работа над рисунками, картинами, скульптурами). Такие приемы работы позволяют безопасным способом выпустить «пар» и разрядить напряжение. Творчество способствует повышению самооценки, способности осознавать свои ощущения и чувства, что, в свою очередь, позволяет восстанавливать эмоциональное состояние, личностные ресурсы, помогающие в преодолении трудных жизненных ситуаций.

Проект «Как разговаривать с ребёнком о хорошем и плохом, читая детские книги» был направлен на просвещение родителей в области нравственного воспитания дошкольников посредством детской литературы. В видеоролике актуализировалось значение детских литературных произведений как источника опыта усвоения нравственных и этических норм.

Один из видеопроектов был направлен на помощь родителям в организации режима дня, обучении детей способам самоорганизации. Всего было выпущено девять видеопроектов.

Новая реальность в период вынужденного перехода на дистанционное обучение оказалась связана не столько с явно выраженными техническими проблемами (недостаток компьютеров, слабый Интернет, отсутствие навыков работы с новыми онлайн-технологиями и др.), сколько с высокой степенью неопределенности. Причина стресса у родителей, педагогов, детей была одна, и даже проявления его были в целом схожи, а вот способы его преодоления у каждого оказались свои. Именно поэтому важна психологическая помощь не только ребенку и его родителям, но и учителю.

Литература

1. Общество и пандемия: опыт и уроки борьбы с COVID-19 в России. М.: 2020. 744 с.
2. Подымова Л.С., Алисов Е.А., Головятенко Т.А. Персональная среда в контексте безопасности личности // Образовательное пространство в информационную эпоху. 2019. С. 367–378.
3. Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей. Лаборатория медиакоммуникации в образовании НИУ ВШЭ. Апрель, 2020.

Literatura

1. Obshchestvo i pandemiya: opyt i uroki borby s COVID-19 v Rossii. M.: 2020. 744 s.
2. Podymova L.S., Alisov E.A., Golovyatenko T.A. Personalnaya sreda v kontekste bezopasnosti lichnosti // Obrazovatelnoe prostranstvo v informacionnuyu epohu. 2019. S. 367–378.
3. Problemy perekhoda na distancionnoe obuchenie v Rossijskoj Federacii glazami uchitelej. Laboratoriya mediakommunikacii v obrazovanii NIU VSHE. Aprel, 2020.