

М.Н. Войт

РАСШИРЕНИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ РЕЧНЫХ КРУИЗОВ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ОТДЫХА НА РОССИЙСКИХ КРУИЗНЫХ СУДАХ

В статье выявлена многоаспектность рекреационного потенциала круиза и значение закона убывающей предельной полезности в формировании удовлетворенности туриста от потребления круизных услуг. Определены негативный экономический эффект и факторы ограничения развития маршрутной сети речных круизов в России. Выявлены и охарактеризованы возможности расширения маршрутной сети речных круизов в России.

Ключевые слова: круиз, рекреационная деятельность, закон убывающей предельной полезности, маршрутная сеть круизов, туристы из стран дальнего зарубежья.

M.N. Voyt

EXPANSION OF THE RIVER CRUISES' ROUTE NETWORK OF AS A FACTOR IN INCREASING THE ATTRACTIVENESS OF REST ON RUSSIAN CRUISE SHIPS

The article reveals the multi-dimensionality of the cruise recreational potential and the value of the diminishing marginal utility law in the formation of tourist satisfaction from cruise services' consumption of. The negative economic effect and the factors limiting the development of the river cruises' route network are determined. Possibilities of river cruises route network expansion in Russia are revealed and characterized.

Keywords: cruise, recreational activities, the decreasing marginal utility law, cruises' route network, tourists from foreign countries.

Введение. Круиз является уникальным туристским продуктом ввиду того, что туристам на борту круизного судна в рамках одного рейса предоставляется возможность заниматься различными видами рекреационной деятельности.

• Оздоровительной. Большую часть круиза туристы проводят в спокойной и размеренной обстановке на палубе или на экскурсиях на свежем воздухе, что особенно важно для жителей крупных городов, зачастую страдающих гипокси-

ей (кислородным голоданием) и испытывающих ежедневный стресс. Кроме того, питание на круизных судах соответствует нормам здорового питания и диетологии. В России существенная часть теплоходов круизных компаний «Мостурфлот», «Водоходь» и «Инфофлот» сертифицированы как «пансионат», что гарантирует получение туристами в круизе любой продолжительности таких услуг, как оздоровительная гимнастика и утренняя зарядка, фиточай; кислородные коктейли, диетическое питание и других. Таким образом, функция

© Войт М.Н., 2018.

восстановления физических и душевных сил реализуется в круизе в не меньшей мере, чем при санаторно-курортном отдыхе.

- **Познавательной.** Особенность речных круизов заключается в том, что экскурсионное обслуживание в городах захода круизного судна включено в стоимость круиза в полном объеме или частично (круизы по рекам Европы). В культурно-досуговой программе в силу ограниченности пространства судна преобладают познавательные программы и развлечения, в том числе творческие вечера, викторины, мастер-классы и др.

- **Развлекательной.** Насыщенная культурно-досуговая программа на борту судна, ориентированная на людей разного возраста и интересов, включена в стоимость всех круизов.

- **Паломнической.** Памятники культурной архитектуры (монастыри, храмы, мечети, кирхи, соборы) являются основными объектами туристского показа во время экскурсий по городам и маршруту следования речного круизного судна.

- **Спортивной.** Во время речных круизов по рекам России организуются «зеленые стоянки», где в качестве развлечения предлагаются преимущественно спортивные игры. Кроме того, многие речные круизные суда оборудованы тренажерами.

Маршрутная сеть речных круизов в России. Согласно отчету Cruise Travel Report, подготовленному Международной ассоциацией круизных компаний в 2017 году, 92% туристов, совершивших круиз, остались довольны поездкой и хотели бы вновь отправиться в круиз. По утверждению представителей российских круизных компаний, доля повторных туристов в речных круизах составляет от 40% до 90%. Однако согласно закону убывающей предельной полезности, по мере увеличения потребления количества единиц того или иного блага, в том числе туристского продукта, общая полезность возрастает незначительно, при этом предельная полезность снижается достаточно сильно. Основываясь на

знании вышеуказанного закона, можно предположить, что степень удовлетворения от потребления одинакового набора круизных услуг у одного и того же туриста будет серьезно снижаться. Таким образом, реализация круизов по одинаковому маршруту с заходом в одни и те же города, будет со временем приносить всё меньший доход круизным компаниям. Их усилия должны быть направлены на расширение маршрутной сети речных круизов для повышения привлекательности отдыха на российских круизных судах и формирования более высокой загрузки круизных судов. За счет этого возможно повышение конкурентоспособности российского круизного туризма в целом и отдельных дестинаций, принимающих круизные суда [1].

Благодаря наличию в России разветвленной сети водных путей, существует возможность организации круизов по большому количеству маршрутов на разных реках. Наиболее популярны круизы различной продолжительности по Волге и Волго-Балтийскому водному пути. По результатам навигации 2017 г., на рынке внутреннего круизного туризма круизы по Волге занимали 41% от общего количества совершенных рейсов. Иностранцам туристам предлагаются преимущественно круизы по маршруту Москва – Санкт-Петербург – Москва. На внутреннем рынке их доля только 16%.

К факторам, ограничивающим развитие маршрутной сети речных круизов в России, можно отнести [2, с. 19]:

- медленное обновление речного круизного флота;
- обмеление многих рек;
- наличие лимитирующих участков Единой глубоководной системы РФ (ЕГС);
- недостаточную развитость береговой инфраструктуры во многих населенных пунктах;
- неудовлетворительное качество наземного туристского обслуживания во многих малых городах.

На рынке въездного международного круизного туризма ограниченность маршрутной сети речных круизов связана с

дополнительными причинами, характерными для работы с туристами из стран дальнего зарубежья, в том числе:

- неподготовленностью принимающих компаний в городах захода судов к работе с данными туристами (дефицит транспортных средств, соответствующих международным требованиям, и экскурсоводов, владеющих свободно иностранными языками);

- наличие (в соответствии с Перечнем территорий Российской Федерации с регламентированным посещением для иностранных граждан, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 04 июля 1992 г. № 470) территорий, где фактически существует запрет на организацию туристических поездок, в том числе круизов для иностранных граждан [3]. В данном Перечне указаны ряд территорий Красноярского края, Нижегородской, Архангельской области, по которым проходят круизные маршруты по Енисею, Волге, Северной Двине;

- недостаток круизных судов, соответствующих высоким международным стандартам.

Как результат, многократное снижение спроса на речные круизы со стороны туристов из стран дальнего зарубежья и переориентация круизных судов, ранее задействованных для выполнения круизов для иностранных туристов, на внутренний рынок, что не могло не повлиять на снижение рентабельности круизных компаний. На сегодняшний день круизные перевозки иностранных туристов активно организуются как отечественными операторам «Мостурфлот»,

«Водоходь», «Ортодок», так и иностранными «Viking River Cruises» (5 судов в собственности: Viking Akun, Viking Helgi, Viking Ingvar, Viking Truvor, Viking Rurik), «Volga Dream Cruises» (теплоход «Volga Dream») и «Uniworld Boutique River Cruise» (фрахт теплохода «Княжна Виктория»). Однако ассортимент предлагаемых вышеуказанными операторами речных круизов является однотипным и реализуется на протяжении продолжительного периода времени.

Возможности расширения маршрутной сети круизов в России. Планы по расширению маршрутной сети речных круизов преимущественно связаны со строительством новых современных круизных судов. В апреле 2019 г. ожидается окончание строительства современного четырехпалубного круизного судна по проекту PV300VD «Петр Великий» («Московское речное пароходство»), а в феврале 2020 г. – по проекту PV300 «Князь Владимир» («Водоходь»). 17 января 2018 года на судостроительном заводе «Лотос» в Астрахани по заказу компании «ГАМА» заложено первое судно проекта ПКС-180 «Золотое Кольцо». В первую очередь за счет ввода в эксплуатацию планируется расширить российскими круизными компаниями маршрутную сеть не только речных, но и морских круизов, в том числе за счет организации, впервые в истории круизного судоходства маршрутов по Каспийскому морю. Характеристика планируемых круизных маршрутов на базе строящихся судов представлена в таблице 1.

Таблица 1

Маршрутная сеть круизов, планируемых к реализации российскими круизными компаниями на базе строящихся судов с 2019–2020 гг.

Теплоход	Проект	Водные объекты	Маршруты
«Петр Великий»	PV300VD	Азовское и Каспийское море, р. Волга	«Сокровища Востока» (11 дней/10 ночей) с остановками Баку (Азербайджан) – Бэндер-Энзали (Иран) – Ноушехр (Иран) – Туркменбаши (Туркменистан) – Актау

«Петр Великий»	PV300VD	Азовское и Каспийское море, р. Волга	<p>(Казахстан) – Астрахань – Махачкала / Дербент – Баку</p> <p>«Приключение на трех морях» (14 дней/13 ночей) с остановками: Баку – Махачкала – Астрахань – Никольское – Волгоград – Волгодонск – Ростов-на-Дону – Азов – Керчь – Новороссийск – Сочи</p> <p>«Великий Шелковый путь» (12 дней/11 ночей) от Баку до Москвы с остановками: Баку – Дербент – Астрахань – Волгоград – Саратов – Ульяновск – Казань – Нижний Новгород – Ярославль – Углич – Москва</p> <p>«Каспий – море дружбы» (Астрахань – Баку – Энзели – Актау – Астрахань, 9 дн.)</p> <p>«Страна великих правителей» (Астрахань – Актау – Астрахань, 6 дн.)</p> <p>Круиз по странам СНГ (Астрахань – Актау – Баку – Махачкала – Астрахань, 9 дн.)</p>
«Князь Владимир»	PV300	Волго-Балтийский водный путь, реки Волга и Дон	<p>Москва – Санкт-Петербург</p> <p>Москва – Астрахань</p> <p>Москва – Ростов-на-Дону</p>
Название не определено	ПКС-180	Реки Волга, Ока, Волхов, Волго-Балтийский водный путь	Не определены

Заключение.

Таким образом, расширение маршрутной сети речных круизов позволит повысить привлекательность отдыха на российских круизных судах как для ту-

ристов дальнего зарубежья, так и на внутреннем рынке, и привлечь дополнительные средства, в том числе за счет разницы курса валют, на обновление флота.

Литература

1. Морозов М.А., Морозова Н.С. Модель оценки конкурентоспособности туристских дестинаций // Вестник Российского государственного торгово-экономического университета (РГТЭУ). – 2012. – № 11. – С. 100–108.
2. Морозов М.А., Морозова Н.С., Войт М.Н. Развитие сферы речных круизов в России: монография. – М. : РосНОУ, 2017. – 176 с.

3. Постановление Правительства РФ от 4 июля 1992 г. № 470 «Об утверждении Перечня территорий Российской Федерации с регламентированным посещением для иностранных граждан».

Literatura

1. *Morozov, M.A., Morozova, N.S.* Model' otsenki konkurentosposobnosti turistskikh destinatsiy // Vestnik Rossiyskogo gosudarstvennogo torgovo-ekonomicheskogo universiteta (RGTEU). – 2012. – № 11. – S. 100–108.

2. *Morozov, M.A., Morozova, N.S., Voyt, M.N.* Razvitie sfery rechnykh kruizov v Rossii: monografiya. – M. : RosNOU, 2017. – 176 s.

3. Постановление Правител'stva RF от 4 iyulya 1992 g. № 470 «Ob utverzhdanii Perechnya territoriy Rossiyskoy Federatsii s reglamentirovannym poseshcheniem dlya inostrannykh grazhdan».