

Карташев К.В., Гладышева А.В., Чепурова И.Ф., Яковлева Л.А. Особенности...

ших интернет-решений, спутниковой навигации, оперативных отчетов с местности при помощи GPS-трекеров, системы умных передатчиков о состоянии движения тайфунных и т.д.

В своем докладе на четвертом Дальневосточном форуме в сентябре 2018 г. президент Российской Федерации В.В. Путин

сказал: «Наши усилия направлены на то, чтобы создать мощный центр международного сотрудничества и интеграции, мирового центра инвестиционной активности, образования, науки и культуры. Создание такого центра прежде всего в интересах граждан России, дальневосточников, их благополучия» [5].

### Литература

1. *Инишаков О.В., Крюкова Е.В.* Особые экономические зоны как институт развития наноиндустрии. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobyie-ekonomicheskie-zony-kak-institut-razvitiya-nanoindustrii-provaly-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 24.02.2019).
2. *Козловская А.А., Кравченко А.В.* Свободные экономические зоны в России и проблемы их функционирования // Международный студенческий научный вестник. 2015. № 4.
3. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть вторая: федеральный закон от 5 августа 2000 г. № 117-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
4. О территориях опережающего социально-экономического развития в Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2014 г. № 473-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Президент России. URL: <http://www.kremlin.ru/> (дата обращения: 24.02.2019).

### Literatura

1. *Inshakov O.V., Kryukova E.V.* Osobyie ekonomicheskie zony kak institut razvitiya nanoindustrii. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobyie-ekonomicheskie-zony-kak-institut-razvitiya-nanoindustrii-provaly-problemy-i-perspektivy> (data obrashcheniya: 24.02.2019).
2. *Kozlovskaya A.A., Kravchenko A.V.* Svobodnye ekonomicheskie zony v Rossii i problemy ikh funktsionirovaniya // Mezhdunarodnyj studencheskij nauchnyj vestnik. 2015. № 4.
3. Nalogovyy kodeks Rossijskoj Federatsii. Chast' vtoraya: federal'nyj zakon ot 5 avgusta 2000 g. № 117-FZ. Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy "Konsul'tantPlyus".
4. O territoriyakh operezhayushchego sotsial'no-ekonomicheskogo razvitiya v Rossijskoj Federatsii: federal'nyj zakon ot 29 dekabrya 2014 g. № 473-FZ. Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy "Konsul'tantPlyus".
5. Prezident Rossii. URL: <http://www.kremlin.ru/> (data obrashcheniya: 24.02.2019).

DOI: 10.25586/RNUV9276.19.04.P011

УДК 65.012.413

К.В. Карташев, А.В. Гладышева, И.Ф. Чепурова, Л.А. Яковлева

## ОСОБЕННОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Рассматриваются особенности менеджмента в сфере социальных проектов. Отмечается, что роль социальных проектов в обществе и экономике в последнее время возрастает и задача грамотного менеджера – это эффективное управление проектом для достижения его целей. Появление социального проекта – один из сигналов, при помощи которого общество сообщает власти о своих насущных проблемах. Решение этих проблем требует сосредоточения усилий государства, общества и отдельных индивидов-энтузиастов, в связи с этим исследуются аспекты, которые имеют большое значение при реализации социальных проектов, но напрямую не связаны с получением прибыли. *Ключевые слова:* контроль, менеджмент, проект, социальный проект, процесс социального проекта.

K.V. Kartashev, A.V. Gladysheva, I.F. Chepurova, L.A. Yakovleva

## FEATURES OF MANAGEMENT IN THE FIELD OF SOCIAL PROJECTS

The features of management in the field of social projects are considered. It is noted that the role of social projects in society and the economy has been growing recently and the task of a competent manager is the effective management of the project to achieve its goals. The emergence of a social project is one of the signals by which society informs the authorities about its pressing problems. The solution of these problems requires the concentration of efforts of the state, society and individual enthusiastic individuals, in connection with this, aspects that are of great importance in the implementation of social projects, but are not directly related to making a profit, are investigated.

*Keywords:* control, management, project, social project, social project process.

В настоящее время в экономическом и социальном пространстве все чаще появляются высказывания о большом значении некоммерческих проектов, которые призваны решить важные социальные проблемы. Социальные проекты – это проекты, направленные на решение конкретных социальных задач в обществе. Их основное отличие от коммерческих проектов состоит в том, что получение прибыли не становится основной целью. Эти проекты могут иметь место в различных сферах общества: образование, культура, искусство, здравоохранение и др. В связи с важностью социальных проектов необходимо исследовать особенности «социального» менеджмента.

Менеджмент как вид профессиональной деятельности в этом случае требует от участников глубокого понимания той или иной проблемы, а усилия должны быть сосредоточены на концентрации общественного внимания. Поскольку социальные проекты реализуются в условиях рыночной экономики [10], нередко происходит столкновение интересов капиталистического менеджера и общественности. Главной задачей в управлении социальными проектами становится установление баланса между интересами участников про-

ектной группы и выделяемыми ресурсами для безусловного достижения конечных целей.

Решение этой задачи ведет к повышению качества жизни населения. Общественность выступает главным фактором, влияющим на процесс управления, и инициатором, «создателем» проекта, так как чаще всего именно от общественных организаций и их представителей к руководящим органам поступают заявки и предложения по улучшению среды жизнедеятельности граждан. Процесс зарождения социального проекта в самом простом виде представлен на рисунке.



Процесс зарождения социального проекта

Имеется исходная социальная проблема, для которой необходимо найти решение. Эта проблема может иметь «моральный» характер (рост числа в обществе больных алкоголизмом), но в любом случае требует финансовых ресурсов, которые не были предусмотрены принятым областным или городским бюджетом. Ведомство,

ответственное за реализацию определенной части бюджета, может столкнуться с финансовыми трудностями, в связи с чем, допустим, комплекс мероприятий по повышению качества охраны окружающей среды в текущем году не будет выполнен полностью. Здесь имеет место расхождение бюджетирования на уровне законодательной власти и внутреннего финансового планирования в конкретном ведомстве. Такое нарушение бывает обоснованным или умышленным. Последствия могут быть очень плачевными, в том числе возможна и «пустая» трата финансовых средств. Также неполная реализация текущей социальной программы может привести к задержке выполнения всего проекта или к прекращению его финансирования и закрытию. Иногда недостаток финансирования очень небольшой части проекта, выявленный на момент реализации по различным причинам, ведет к тому, что невозможно закончить проект и он будто «повисает» в воздухе на неопределенное время. Общественной полезности в такой ситуации проект, как правило, не приносит, а только усложняет бюрократические процедуры.

Хотя в бюджете каждый год закладываются средства на реализацию самых значимых социальных проектов [7], их общая эффективность обычно низка. Можно выделить две группы препятствий, мешающих практически любому социальному проекту: рыночные препятствия и препятствия, связанные с желанием менеджера увеличить свой доход. В рыночной системе имеются этические противоречия [4], тормозящие развитие социальных проектов. Алкогольный и табачный бизнес, фармацевтическая отрасль заинтересованы в получении хорошей прибыли, и никто не захочет отказываться от удовлетворения имеющегося спроса. Социальный проект

в данном случае противоречит законам рынка и часто превращается в «легкую» пропаганду здорового образа жизни, особенно при идейной пассивности населения (например, акция «Меняй сигарету на конфету») [2]. Вторая группа препятствий связана с личным финансовым интересом менеджера проекта.

Существуют ситуации, когда социальный проект не имеет никакого юридического закрепления. Тогда само общество берет на себя все роли участников проекта. Проекты основаны на примере, призывах, пожеланиях граждан, и стоит отметить, что зачастую они более эффективны, поскольку инициатором в этих случаях выступает отдельный гражданин или группа граждан. Как правило, они даже не являются представителями общественных организаций. Среди таких проектов можно выделить привлечение внимания к бездомным животным, призывы к помощи пожилым людям, совместное благоустройство территории и т.д. Если инициатор проекта сам заинтересован в его реализации, то прилагаемые усилия будут более результативными, чем в случае «принуждаемой» работы. В будущем подобные проекты могут быть замечены властью и получить юридический статус, который позволит проводить их целевое финансирование.

Социальные проекты в последнее время отчасти становятся движущей силой развития общества в условиях экономического кризиса. Нередко высказываемые идеи получают одобрение и поддержку. Сейчас существуют некоммерческие организации, реализующие, по сути, социальные проекты различной направленности. Например, Автономная некоммерческая организация «Центр инновации в социально-медицинском обслуживании «Опека»» (Тамбов) реализует проект скорой социальной помощи «Кнопка помощи» [8], суть которого

го состоит в том, чтобы оператор всячески мог помочь одинокому пожилому человеку, нажавшему кнопку SOS всего один раз. Другой проект – «Добрая точка» – направлен на помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. «Добрая точка» [5] занимается сбором и раздачей одежды, иных необходимых вещей для нуждающихся, проведением различных мастер-классов и семинаров. Также в Тамбовской области несколько лет активно реализуется проект «Городская среда» [1], направленный на благоустройство населенных пунктов и дворов. Область получила более 300 млн рублей из федерального бюджета на его реализацию в 2019 г. Губернатор отмечает, что этот проект имеет большой социальный эффект, несмотря на то что он не такой финансово емкий, как другие инвестиционные проекты.

Любой социальный проект требует контроля как со стороны общественности, так и со стороны проектной группы, причем контроль должен проходить на всех стадиях жизненного цикла проекта. Гуманистический подход к контролю [6] используется в целях повышения самосознания граждан. Такой способ годится для обучения детей основам безопасности жизнедеятельности, прививания доброго и уважительного отношения к живой природе, другим людям, популяризации здорового образа жизни. Данный подход имеет социальную направленность и больше годится для социальных проектов, хотя некоторые его принципы можно применять и в организационном менеджменте с целью повышения здоровья работников, сохранения важных и полезных качеств человека, продвижения их собственных идей.

Формальный контроль [3] проекта, в зависимости от стадии, на которой он

проводится, подразделяется на предварительный, текущий, заключительный. Предварительный контроль направлен на правильную подготовку к какому-либо проекту, текущий оценивает и корректирует реализацию проекта, заключительный контроль фиксирует итоговые результаты, проводится оценка, применяются санкции (как положительные, так и отрицательные). Формальный отчет юридически оформленных проектов может не отражать истинную сущность исполненных работ проекта, поэтому необходима тщательная фактическая проверка «на месте». В управлении социальными проектами также важно подчеркнуть роль лидера [9], который сможет настроить проектную группу на достижение целей.

Таким образом, государство так или иначе стимулирует исполнительную власть разрабатывать и реализовывать социальные программы для повышения уровня жизни и благосостояния граждан, но до желательного положения дел еще далеко. Задача государства – увеличивать взаимодействие с гражданами по проблемным темам, предоставлять возможности и финансовые ресурсы для тех, кто готов реализовывать социальные проекты, в том числе и рядовых граждан, поощрять инициативных и ответственных лиц в сфере некоммерческих организаций, разрабатывать инвестиционные программы для увеличения доли бюджета, выделяемой для финансирования. Отказ от приоритета прибыли и общественная важность обосновывают необходимость выбора конкретных ответственных и подготовленных лиц для реализации проекта. Стоит отметить, что социальные проекты отражают проблемы государства и свидетельствуют о том, какие вопросы волнуют граждан.

## Литература

1. Александр Никитин: Проект «Городская среда» имеет большой социальный эффект // БезФормата. URL: <http://tambov.bezformata.com/listnews/nikitin-proekt-gorodskaya-sreda/71684008/> (дата обращения: 14.01.2019).
2. В Тамбове меняли сигареты на конфеты // Online.Tambov.ru. URL: <https://www.onlinetambov.ru/news/society/v-tambove-menyali-sigarety-na-konfety/> (дата обращения: 14.01.2019).
3. *Виханский О.С., Наумов А.И.* Менеджмент: учебник. 4-е изд., перераб. и доп. М.: ЭкономистЪ, 2005. 530 с.
4. *Глухов В.В.* Менеджмент: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2008. 608 с.
5. *Добрая точка.* URL: <https://dobraya-tochka.ru/> (дата обращения: 15.01.2019).
6. *Карташев К.В., Яковлева Л.А.* Оперативный контроль: творческие пути повышения эффективности менеджмента // XIII Державинские чтения: материалы Всероссийской научной конференции преподавателей и студентов. Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина.
7. О бюджете Тамбовской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов: закон Тамбовской области от 21 декабря 2018 г. № 307-З. Приложение 6. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
8. *Опека: центр социальной помощи.* URL: <http://opeka365.ru/> (дата обращения: 15.01.2019).
9. *Селезнева Е.В.* Лидерство: учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2013. 429 с.
10. Социально значимый проект – что это такое? // Теплица социальных технологий. URL: <https://te-st.ru/2018/04/05/socially-significant-project-what-is-it/> (дата обращения: 15.01.2019).

## Literatura

1. Aleksandr Nikitin: Proekt "Gorodskaya sreda" imeet bol'shoj sotsial'nyj effekt // Bez-Formata. URL: <http://tambov.bezformata.com/listnews/nikitin-proekt-gorodskaya-sreda/71684008/> (data obrashcheniya: 14.01.2019).
2. V Tambove menyali sigarety na konfety // Online.Tambov.ru. URL: <https://www.onlinetambov.ru/news/society/v-tambove-menyali-sigarety-na-konfety/> (data obrashcheniya: 14.01.2019).
3. *Vikhanskij O.S., Naumov A.I.* Menedzhment: uchebnik. 4-e izd., pererab. i dop. M.: Ekonomist", 2005. 530 s.
4. *Glukhov V.V.* Menedzhment: uchebnik dlya vuzov. SPb.: Piter, 2008. 608 s.
5. *Dobraya tochka.* URL: <https://dobraya-tochka.ru/> (data obrashcheniya: 15.01.2019).
6. *Kartashev K.V., Yakovleva L.A.* Operativnyj kontrol': tvorcheskie puti povysheniya effektivnosti menedzhmenta // XIII Derzhavinskie chteniya: materialy Vserossijskoj nauchnoj konferentsii prepodavatelej i studentov. Tambov: Izd-vo TGU im. G.R. Derzhavina.
7. O byudzhete Tambovskoj oblasti na 2019 god i na planovyj period 2020 i 2021 godov: zakon Tambovskoj oblasti ot 21 dekabrya 2018 g. № 307-Z. Prilozhenie 6. Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy "Konsul'tantPlyus".
8. *Opeka: tsentr sotsial'noj pomoshchi.* URL: <http://opeka365.ru/> (data obrashcheniya: 15.01.2019).
9. *Selezneva E.V.* Liderstvo: uchebnik dlya bakalavrov. M.: Yurajt, 2013. 429 s.
10. Sotsial'no znachimyj proekt – chto eto takoe? // Teplitsa sotsial'nykh tekhnologij. URL: <https://te-st.ru/2018/04/05/socially-significant-project-what-is-it/> (data obrashcheniya: 15.01.2019).