
ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

DOI: 10.25586/RNU.V9276.18.07.P121

УДК 614.84

С.В. Соколов, И.Ф. Зенкова

О МЕТОДИКЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ЛИЦЕНЗИРУЮЩИХ ОРГАНОВ МЧС РОССИИ

Предлагается метод обоснования расчета численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, требуемого для своевременного предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности

Ключевые слова: лицензирование деятельности в области пожарной безопасности, государственная услуга.

S.V. Sokolov, I.F. Zenkova

ABOUT THE TECHNIQUE OF DETERMINATION OF NUMBER OF STAFF OF THE LICENSING BODIES OF EMERCOM OF RUSSIA

The method of justification of calculation of number of staff of the licensing bodies of Emercom of Russia demanded for timely providing public service on licensing of kinds of activity in the field of fire safety is offered

Keywords: licensing of activity in the field of fire safety, the state service.

Анализ результатов предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности (на примере сравнения данных о количестве рассмотренных лицензирующими органами МЧС России заявлений о предоставлении и переоформлении лицензии) показал наличие существенных расхождений указанных показателей в различных субъектах Российской Федерации.

Таким образом, каждый отдельно взятый регион характеризуется наличием

устойчивых показателей с минимальным расхождением по годам, что, в свою очередь, говорит о формировании индивидуального уровня развития сектора работ и услуг в области пожарной безопасности в рассматриваемых субъектах Российской Федерации (на рис. 1 представлен графический анализ показателей по годам).

При этом, срок рассмотрения лицензирующим органом заявления юридического лица (индивидуального предпринимателя) о предоставлении или переоформлении лицензии и принятия решения по данному заявлению установ-

© Соколов С.В., Зенкова И.Ф., 2018.

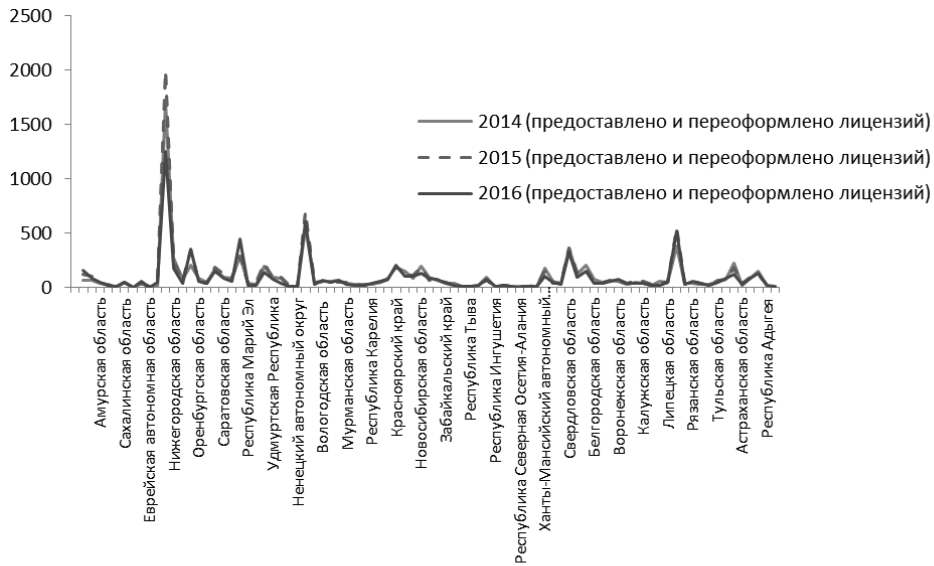


Рис. 1. Графики, характеризующие динамику осуществления лицензирования деятельности в области пожарной безопасности в субъектах Российской Федерации

лен Федеральным законом [1] и не может зависеть от количества одновременно рассматриваемых заявлений.

Всё, вышперечисленное, позволяет сделать вывод о целесообразности определения численности сотрудников лицензирующих органов, снижение которой приведет к несвоевременному предоставлению государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности (далее – государственная услуга).

Анализ требований законодательных и иных нормативных правовых актов и положений нормативных документов, регламентирующих организацию и осуществление лицензирования деятельности в области пожарной безопасности, позволил провести систематизацию направлений деятельности сотрудников лицензирующих органов, осуществляющих предоставление государственной услуги, и разработать исчерпывающий алгоритм её предоставления.

Алгоритм наглядно показал, что предоставление государственной услуги на основании соответствующего заявления о её предоставлении сопровождается выполнением сотрудником лицензирующего органа ряда совпадающих действий (далее – отдельных направлений деятельности).

Проведенное социологическое исследование (анкетирование) позволило получить фактические сведения о времени, затрачиваемом на выполнение каждого отдельного направления деятельности, составляющего процесс предоставления государственной услуги. Проведенный в целях обоснования норм времени для выполнения отдельных направлений деятельности анализ эмпирического и теоретических распределений частот ряда показателей, полученных в результате анкетирования, определил теоретические распределения, наиболее близкие по своим характеристикам к реальным потокам.

Дальнейшие исследования были направлены на определения норм времени для осуществления отдельных направлений деятельности:

- вычисление максимальной плотности каждого выбранного теоретического потока путём нахождения структурной средней величины или моды;
- округление полученных значений

моды до ближайшего бóльшего целого числа.

Наименования отдельных направлений деятельности сотрудника территориального органа МЧС России, осуществляющего предоставление государственной услуги и нормы времени для каждого из направлений, приведены ниже в табл. 1.

Таблица 1

Нормы времени осуществления отдельных направлений деятельности, составляющих процесс предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности

n	Отдельные направления деятельности (X_n)	Норма времени (T_n), мин
1	2	3
1	прием заявления	12
2	проверка соответствия	22
3	регистрация заявления	7
4	проверка полноты и достоверности (без применения СМЭВ)	15
5	документарная проверка	82
6	оформление поручения о проведении проверки	23
7	выездная проверка соискателя лицензии	212
8	проверка при переоформлении лицензии (в течение 10 дней)	124
9	проверка при переоформлении лицензии (в течение 30 дней)	157
10	оформление акта проверки соискателя лицензии	37
11	оформление приказа	38
12	оформление лицензии	32
13	оформление уведомления	22
14	оформление дубликата лицензии	14
15	вручение лицензии лично	9
16	направление лицензии или уведомления по почте	32
17	направление лицензии в форме электронного документа	13
18	внесение информации в реестр лицензий	35
19	формирование и ведение лицензионного дела	65

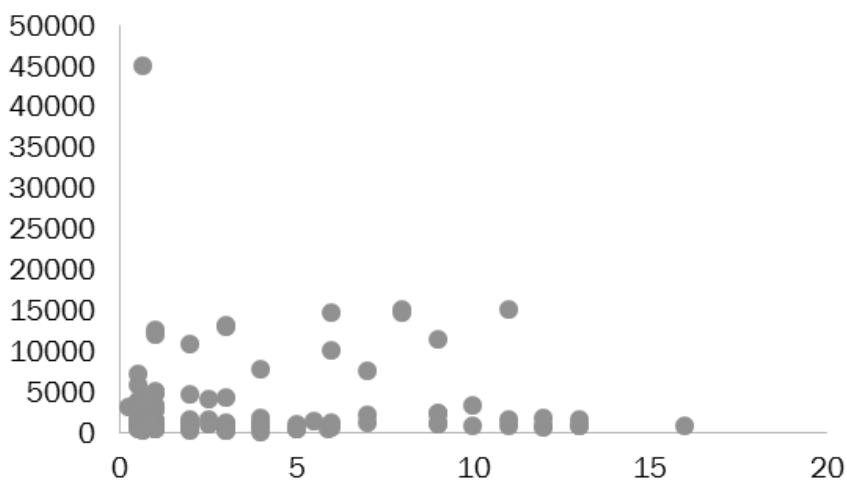
В целях определения факторов, влияющих на увеличение объема фактического времени предоставления государственной услуги, также проводилась оценка степени влияния (на примере предоставления лицензии):

- индивидуального опыта специалиста в области лицензирования на количество затрачиваемого им времени при

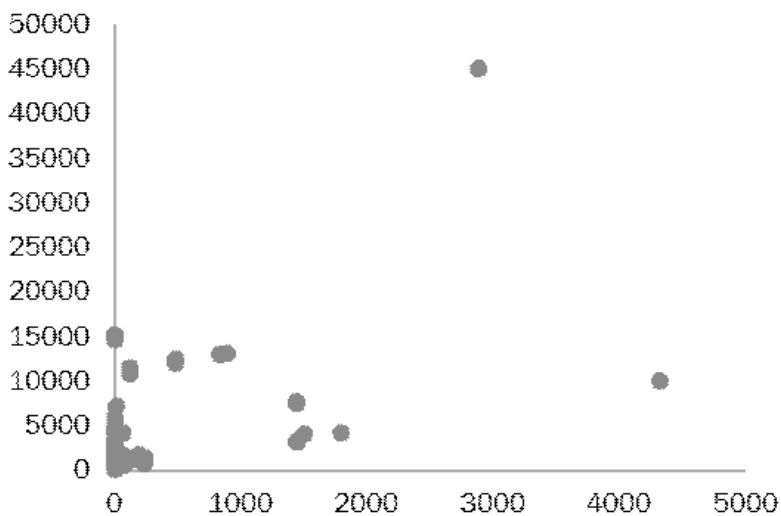
предоставлении государственной услуги (рис. 2 а);

- времени, затраченного для осуществления проверки достоверности представленных соискателем лицензии сведений по системе межведомственного электронного взаимодействия (рис. 2 б);

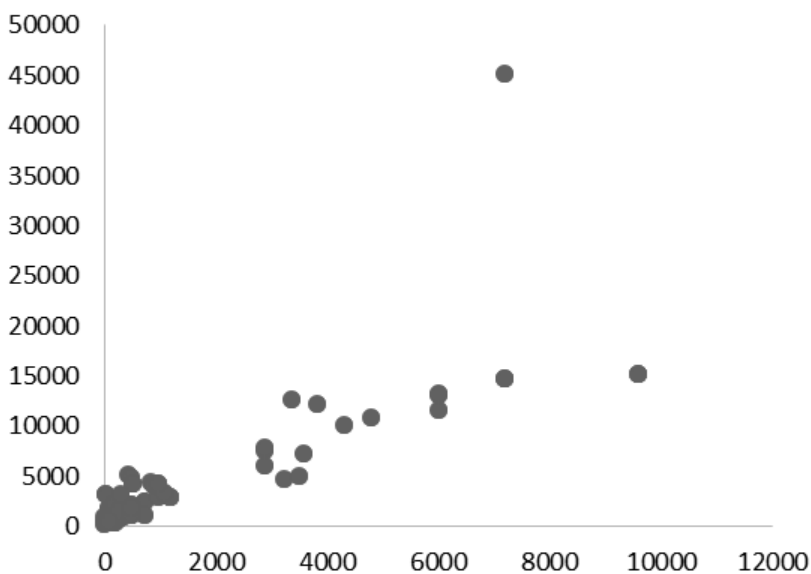
- времени, затраченного на проведение выездных проверок (рис. 2 в).



2 а)



2 б)



2в)

Рис. 2. (2 а, 2 б, 2 в). Графический анализ результатов определения факторов, влияющих на объем времени, затраченного на предоставление государственной услуги, результатом которой является выдача лицензии

Анализ показал, что наибольшее влияние на объем временных затрат при предоставлении государственной услуги оказывает время проведения выездной проверки.

При этом, полученные ранее значения норм времени на осуществление выездных проверок (показатели 7 и 9 таблицы 1) – это нормы времени, затраченного на проведение непосредственно проверки.

Дальнейшие исследования показали, что для определения фактического времени проведения выездной проверки (состоящей из времени прибытия/убытия к месту проверки и времени, непосредственно затраченном на её проведение) необходимо применение единого коэффициента. Определение максимальной удаленности предполагаемого места проведения выездной проверки, при котором время проведения не превышает 8-часовой рабочий день, приняв её за ра-

диус для нахождения максимальной площади и сравнение полученного результата с площадью субъектов Российской Федерации, позволило установить, что в 56,5% указанных субъектов срок проведения проверки составляет один 8-часовой рабочий день, а в 43,5% субъектах может потребоваться дополнительный 8-часовой рабочий день.

На основании полученных данных единый коэффициент (K_1), позволяющий учесть затраты времени на выездные проверки, составил $K_1 = 1,44$.

Анализ алгоритма получения различных результатов предоставления государственной услуги показал совпадение выполняемых при этом направлений деятельности.

Полученный вывод послужил основанием для разработки метода определения численности сотрудников лицензирующих органов МЧС России, принцип которого заключается в определении

суммарного времени выполнения направлений деятельности, совпадающих для различных результатов предоставления государственной услуги, и соответствующей методики расчета численности.

Исходными данными для расчета стали вычисленные нормы времени, а также данные формы 1-лицензирование «Сведения об осуществлении лицензирования», ежегодное ведение которых предусмотрено приказом Росстата [2].

Годовое время, затраченное на предоставление государственной услуги ($T_{\text{общ}}$, мин), рассчитывается по формуле:

$$T_{\text{общ}} = \sum_{i=1}^k T_i,$$

где T_i – время, затраченное на выполнение работ с совпадающими направлениями деятельности;

i – группа работ с совпадающими направлениями деятельности.

Рассчитываем T_i по формуле:

$$T_i = N_i T_{ni},$$

где N_i – количество заявлений о предоставлении государственной услуги, выбранных на основе анализа совпадений выполняемых направлений деятельности;

T_{ni} – время, полученное при суммировании норм времени для каждой группы работ с совпадающими направлениями деятельности;

n_i – подмножество направлений деятельности, совпадающих для различных результатов предоставления государственной услуги.

Вычисляем T_{ni} по формуле:

$$T_{ni} = \sum t_{ni},$$

где t_{ni} – норма времени t_n для каждого направления деятельности входящего в подмножество n_i .

Определяем направления деятельности группы n_i , совпадающие для различных следующих результатов, предоставление государственной услуги:

$n_1 = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 16, 18, 19\}$ совпадают при предоставлении лицензии, отказе в предоставлении лицензии, пе-

реоформлении лицензии, отказе в переоформлении лицензии;

$n_2 = \{7, 9\}$ совпадают при предоставлении лицензии, отказе в предоставлении лицензии, переоформлении лицензии (по основаниям, изложенным в частях 7 и 9 статьи 18 Федерального закона [1]), отказе в переоформлении лицензии (по основаниям, изложенным в частях 7 и 9 статьи 18 Федерального закона [1]);

$n_3 = \{8\}$ совпадает при переоформлении лицензии (по основаниям, изложенным в частях 5, 6 и 10 статьи 18 Федерального закона [1]), отказе в переоформлении лицензии (по основаниям, изложенным в частях 5, 6 и 10 статьи 18 Федерального закона [1]);

$n_4 = \{12\}$ совпадает при предоставлении лицензии, переоформлении лицензии;

$n_5 = \{13\}$ совпадает при отказе в предоставлении лицензии, отказе в переоформлении лицензии;

$n_6 = \{1, 3, 14, 19\}$ совпадают при предоставлении дубликата лицензии;

$n_7 = \{1, 3, 11, 18, 19\}$ совпадают при прекращении действия лицензии по заявлению лицензиата.

Для определения времени проведения выездной проверки был использован вычисленный дополнительный единый коэффициент $K_1 = 1,44$.

В связи с тем, что ежегодное количество выданных дубликатов (копий) лицензий и принятых решений о прекращении действия лицензии на основании заявления лицензиата составляет очень небольшую цифру (в среднем по субъектам Российской Федерации – 0,35 и 1,28 соответственно), то было принято решение о допустимости индивидуальных формул для вычисления данных показателей.

Полученные показатели, необходимые для вычисления $T_{\text{общ}}$, а также формулы для определения числа заявлений о предоставлении государственной услуги с одинаковыми группами работ с совпадающими направлениями деятельности, сведены в таблицу.

Показатели для вычисления годового времени

i	T_{ni} , мин	N_i (из формы 1-лицензирование)	T_{ni} , мин
1	368	$N_{np} + N_{пер}$ (сумма строк 01 и 09)	$T_{n1} = \sum t_{n1}$
2	480	$N_{np} + N_{пер(30)}$ (сумма строк 01, 10 и 11)	$T_{n2} = K_1 t_{n2}$
3	124	$N_{пер(10)} + N_{от-пер(10)}$ строка 12 + (разница строк 13 и 15)	$T_{n3} = \sum t_{n3}$
4	32	$N_{np(+)} + N_{пер(+)}$ (разница строк 01 и 02) + (разница строк 09 и 13)	$T_{n4} = \sum t_{n4}$
5	22	$N_{np(-)} + N_{пер(-)} + N_p$ (сумма строк 02, 13 и 21)	$T_{n5} = \sum t_{n5}$
6	98	$N_{дуб}$ (строка 20)	$T_{n6} = \sum t_{n6}$
7	157	$N_{прек}$ (строка 17)	$T_{n7} = \sum t_{n7}$

N_{np} – о предоставлении лицензии;
 $N_{пер}$ – о переоформлении лицензии;
 $N_{пер(30)}$ – о переоформлении лицензии по основаниям, изложенным в частях 7 и 9 статьи 18 Федерального закона [1];

$N_{пер(10)}$ – о переоформлении лицензии по основаниям, изложенным в частях 5, 6 и 10 статьи 18 Федерального закона [1], по которым принято положительное решение;

$N_{от-пер(10)}$ – о переоформлении лицензии по основаниям, изложенным в частях 5, 6 и 10 статьи 18 Федерального закона [1], по которым принято отрицательное решение;

$N_{np(+)}$ – о предоставлении лицензии, по которым принято положительное решение;

$N_{пер(+)}$ – о переоформлении лицензии, по которым принято положительное решение;

$N_{np(-)}$ – о предоставлении лицензии, по которым принято отрицательное решение;

$N_{пер(-)}$ – о переоформлении лицензии, по которым принято отрицательное решение;

$N_{дуб}$ – о выдаче дубликата (копии) лицензии;

N_p – о предоставлении сведений из реестра лицензий;

$N_{прек}$ – о прекращении действия лицензии.

Вычислив $T_{общ}$, рассчитываем фактическое годовое время, затраченное сотрудником лицензирующего органа $T_{факт}$ по формуле:

$$T_{факт} = T_{общ} K_2 K_3,$$

где K_2 – коэффициент, учитывающий выполняемые виды работ, не вошедшие в направления деятельности по предоставлению государственной услуги (допускается принимать $K_2 = 1,1$).

Коэффициент K_2 получен при анализе анкетных данных.

K_3 – коэффициент, учитывающий нахождение сотрудников в отпусках, на

больничном, в командировках и т.д. (допускается принимать $K_3 = 1,15$).

Рассчитываем численность сотрудников лицензирующих органов МЧС России $N_{\text{сотр}}$ по следующей формуле:

$$N_{\text{сотр}} = T_{\text{факт}} / T_{\text{норм}}$$

где $T_{\text{норм}}$ – количество рабочих дней в году.

Предлагаемую методику рекомендуется применять индивидуально в каждом ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации в целях определения достаточности сотрудников лицензирующих органов для обеспечения своевременного предоставления государственной услуги.

Литература

1. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
2. Приказ Росстата от 30.03.2012 № 103 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения за осуществлением лицензирования отдельных видов деятельности».
3. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг».
5. Приказ МЧС Российской Федерации от 28.05.2012 № 291 «Об утверждении Административного регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по предоставлению государственной услуги по лицензированию деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений».
6. Приказ МЧС России от 24.08.2015 № 473 «Об утверждении Административного регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по предоставлению государственной услуги по лицензированию деятельности по тушению пожаров в населенных пунктах, на производственных объектах и объектах инфраструктуры».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.05.2012 № 467 «О подготовке и представлении докладов о лицензировании отдельных видов деятельности, показателях мониторинга эффективности лицензирования и методике его проведения».
8. Приказ МЧС России от 08.08.2012 № 484 «О мерах по реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 467 «О подготовке и представлении докладов о лицензировании отдельных видов деятельности, показателях мониторинга эффективности лицензирования и методике его проведения».
9. Федеральный закон от 23.05.2016 № 141-ФЗ «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
10. *Зенкова И.Ф.* Анализ изменений требований нормативных правовых документов, регулирующих лицензирование деятельности в области пожарной безопасности // Пожарная безопасность. – 2016. – № 1. – С. 122–124.
11. *Соколов С.В., Зенкова И.Ф.* О расчёте норм времени при предоставлении государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожар-

ной безопасности // ТЕХНОЛОГИИ ТЕХНОСФЕРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. – 2017. – № 3 (73).

12. *Зенкова И.Ф.* Применение статистических методов при определении норм времени, необходимых для предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности // *Пожарная безопасность*. – 2017. – № 3. – С. 97–102.

Literatura

1. Federal'nyy zakon ot 04.05.2011 № 99-FZ «O litsenzirovanii otchel'nykh vidov deyatel'nosti».

2. Prikaz Rosstat'a ot 30.03.2012 № 103 «Ob utverzhdenii statisticheskogo instrumentariya dlya organizatsii Ministerstvom ekonomicheskogo razvitiya Rossiyskoy Federatsii federal'nogo statisticheskogo nablyudeniya za osushhestvleniem litsenzirovaniya otchel'nykh vidov deyatel'nosti».

3. Federal'nyy zakon ot 27.07.2010 № 210-FZ «Ob organizatsii predostavleniya gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug».

4. Postanovlenie Pravitel'stva Rossiyskoy Federatsii ot 16 maya 2011 g. № 373 «O razrabotke i utverzhdenii administrativnykh reglamentov ispolneniya gosudarstvennykh funktsiy i administrativnykh reglamentov predostavleniya gosudarstvennykh uslug».

5. Prikaz MCHS Rossiyskoy Federatsii ot 28.05.2012 № 291 «Ob utverzhdenii Administrativnogo reglamenta Ministerstva Rossiyskoy Federatsii po delam grazhdanskoy oborony, chrezvychaynym situatsiyam i likvidatsii posledstviy stikhiynykh bedstviy po predostavleniyu gosudarstvennoy uslugi po litsenzirovaniyu deyatel'nosti po montazhu, tekhnicheskomu obsluzhivaniyu i remontu sredstv obespecheniya pozharnoy bezopasnosti zdaniy i sooruzheniy».

6. Prikaz MCHS Rossii ot 24.08.2015 № 473 «Ob utverzhdenii Administrativnogo reglamenta Ministerstva Rossiyskoy Federatsii po delam grazhdanskoy oborony, chrezvychaynym situatsiyam i likvidatsii posledstviy stikhiynykh bedstviy po predostavleniyu gosudarstvennoy uslugi po litsenzirovaniyu deyatel'nosti po tusheniyu pozharov v naselennykh punktakh, na proizvodstvennykh ob'ektakh i ob'ektakh infrastruktury».

7. Postanovlenie Pravitel'stva Rossiyskoy Federatsii ot 05.05.2012 № 467 «O podgotovke i predstavlenii dokladov o litsenzirovanii otchel'nykh vidov deyatel'nosti, pokazatelyakh monitoringa effektivnosti litsenzirovaniya i metodike ego provedeniya».

8. Prikaz MCHS Rossii ot 08.08.2012 № 484 «O merakh po realizatsii Postanovleniya Pravitel'stva Rossiyskoy Federatsii ot 5 maya 2012 g. № 467 «O podgotovke i predstavlenii dokladov o litsenzirovanii otchel'nykh vidov deyatel'nosti, pokazatelyakh monitoringa effektivnosti litsenzirovaniya i metodike ego provedeniya».

9. Federal'nyy zakon ot 23.05.2016 № 141-FZ «O sluzhbe v federal'noy protivopozharnoy sluzhbe Gosudarstvennoy protivopozharnoy sluzhby i vnesenii izmeneniy v otchel'nye zakonodatel'nye akty Rossiyskoy Federatsii».

10. *Zenkova, I.F.* Analiz izmeneniy trebovaniy normativnykh pravovykh dokumentov, reguliruyushchikh litsenzirovaniye deyatel'nosti v oblasti pozharnoy bezopasnosti // *Pozharnaya bezopasnost'*. – 2016. – № 1. – С. 122–124.

11. *Sokolov, S.V., Zenkova, I.F.* O raschete norm vremeni pri predostavlenii gosudarstvennoy uslugi po litsenzirovaniyu vidov deyatel'nosti v oblasti pozharnoy bezopasnosti // *ТЕХНОЛОГИИ ТЕХНОСФЕРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ*. – 2017. – № 3 (73).

12. *Zenkova, I.F.* Применение статистических методов при определении норм времени, необходимых для предоставления государственной услуги по лицензированию видов деятельности в области пожарной безопасности // *Pozharnaya bezopasnost'*. – 2017. – № 3. – С. 97–102.