

10. *Kashirin V.P.* Trendy sovremennoj nauki: problemnoe pole sotsial'no-psikhologicheskikh issledovanij // Akmeologiya. 2015. № 1. S. 50–56.
11. *Kratkij psikhologicheskij slovar' / pod obshch. red. A.V. Petrovskogo, M.G. Yaroshevskogo.* M., 1985.
12. *Krys'ko V.G.* Sotsial'naya psikhologiya. M., 2002.
13. *Kuz'min E.S.* Osnovy sotsial'noj psikhologii. L., 1967.
14. *Majers D.* Sotsial'naya psikhologiya. SPb., 1997.
15. *Parygin B.D.* Sotsial'naya psikhologiya. SPb., 1999.
16. *Petrovskij A.V., Yaroshevskij M.G.* Psikhologiya. M., 2000.
17. *Psikhologiya i pedagogika / pod obshch. red. V.A. Slastenina, V.P. Kashirina.* M., 2013.
18. *Slastenin V.A., Kashirin V.P.* Psikhologiya i pedagogika. M., 2001.
19. *Slovar' prakticheskogo psikhologa / sost. S.Yu. Golovin.* Minsk, 1998. 301 s.
20. *Sotsial'naya psikhologiya / pod red. A.L. Zhuravleva.* M., 2002.
21. *Shevandrin N.I.* Sotsial'naya psikhologiya v obrazovanii. M., 1995.
22. *Shikhirev P.* Sovremennaya sotsial'naya psikhologiya. M., 2000.

DOI: 10.25586/RNU.V925X.20.01.P.012

УДК 159.99

С.В. Баклановский

ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ ПРОФИЛАКТИКИ
КОНФЛИКТНОСТИ КУРСАНТОВ ВОЕННО-УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Рассматриваются возможности профилактики конфликтного взаимодействия курсантов военных вузов на основе формирования толерантности. С помощью социально-психологического тренинга проведено исследование и получены данные, подтверждающие наличие корреляционной связи между показателями толерантности курсантов и их конфликтности. Делается вывод о возможности развития толерантности курсантов в учебных коллективах военно-учебного заведения, а также о ее позитивном влиянии на снижение конфликтности.

Ключевые слова: социальный конфликт, личность, межличностный конфликт, толерантность, исследование.

S.V. Baklanovsky

TOLERANCE AS A CONDITION OF PREVENTION
OF CONFLICTITY OF MILITARY INSTITUTION CADETS

The possibilities of preventing conflict interaction between cadets of military universities based on the formation of tolerance are considered. With the help of socio-psychological training, a study was conducted and data were obtained confirming the presence of a correlation between the indicators of cadet tolerance and their conflict. The conclusion is drawn about the possibility of developing the tolerance of cadets in the teaching staff of the military educational institution, as well as its positive impact on reducing conflict.

Keywords: social conflict, personality, interpersonal conflict, tolerance, research.

Активное развитие конфликтологии в теоретическом и практическом плане идет благодаря существующему запросу практики – необходимости управления конфликтным взаимодействием в организациях, коллективах, на межличностном уровне.

Одним из аспектов этой работы является профилактика конфликтов. Само по себе конфликтное взаимодействие – реальность, которая несет в себе конструктивные и деструктивные черты. Тем не менее в общем восприятии данного феномена в большей степени отражаются негативные оценки. Причина этого кроется в отрицательных последствиях конфликтов для той деятельности коллектива, для которой он предназначен.

Этой проблеме посвящено достаточно исследований [2; 3; 4; 7; 8; 9; 14]. Мы сконцентрируем свое внимание на учебных коллективах курсантов военных вузов. Безусловно, в военно-учебных заведениях проводится постоянная и активная работа по улучшению социально-психологического климата в целом, а также межличностных отношений курсантов в частности.

Определяя конфликт «как наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу» [1, с. 34], мы определяем его вектор направленности на регулярное разделение военнослужащих на противостоящие стороны. Это происходит в противовес всей организаторской и воспитательной работе по сплочению воинского коллектива и негативно сказывается на результатах учебно-воспитательной деятельности, на всем процессе формирования личности будущего офицера.

Не случайно вопросы профилактики конфликтных отношений и конфликтов являются предметом постоянного внимания в работе с учебными коллективами в военно-учебных заведениях.

В деятельности военно-политических органов в наши дни предусмотрено значительное разнообразие задач и действенных социально-психологических мероприятий, позволяющих обеспечивать сплочение коллективов военнослужащих. Тем не менее развитие современного общества требует учета новых возможностей и выработки направлений профилактики конфликтов.

Сама по себе *профилактика конфликтов* заключается в такой организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтных отношений и конфликтов между ними [1, с. 206]. В целом профилактическую деятельность в отношении конфликтов в курсантских коллективах реализуют как сами участники социального взаимодействия, так и должностные лица – командиры, офицеры органов военно-политической работы. В этой работе серьезную роль играет формирование таких личностных характеристик курсантов, которые обеспечивают неконфликтное решение возникающих противоречий.

Специфические характеристики воинского коллектива, такие как строгая субординация, постоянное и непосредственное межличностное взаимодействие, напряженность учебно-познавательной и в целом воинской деятельности, неоднократно анализировались в военно-психологических исследованиях. Все они в совокупности создают определенные условия, которые способствуют повышенной конфликтности курсантов, служат основой появления различных противоречий в учебных воинских коллективах.

В таких условиях формирование личностных характеристик курсантов, позволяющих обеспечивать профилактику конфликтных отношений и конфликтов, возрастает. Одной из таких характеристик является *толерантность*.

Необходимость, с одной стороны, объединять усилия и актуальные различия, а с другой – коллективный характер жизнедеятельности и соревновательность создали шлейф различного толкования этого термина как в языке человека, так и в научной литературе.

Происхождение этого понятия имеет давнюю историю, которая подробно описана в различных источниках. Начав свой путь в работе Дж. Локка «Письма о терпимости» [10, с. 91], где в первую очередь речь шла о веротерпимости, утвердившись в 1995 г. в Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО, где речь идет об «уважении, принятии и правильном понимании богатого многообразия культур нашего мира...» [5; 13], понятие толерантности нашло свое место в конфликтологической терминологии. «Словарь конфликтолога» А. Анцупова и В. Шпилова трактует толерантность как «отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтный фактор. Внутренне проявляется в повышении порога эмоционального реагирования на конфликтную ситуацию, а внешне – в выдержке, самообладании» [4, с. 444].

Открывая сборник «На пути к толерантности», в своей статье А.Г. Асмолов указывал, что современное понимание содержания этого понятия значительно шире и не укладывается в рамки лишь «терпимости» [11, с. 5]. Отмечая широкий спектр значений перевода понятия «толерантность» с разных языков, он указывает на ключевые значения: устойчивость, выносливость; терпимость; допустимое отклонение. Среди них и устойчивость к кон-

фликтной составляющей человеческого взаимодействия.

Толерантность как социально-психологическая характеристика личности может быть раскрыта через свои ключевые составляющие: когнитивную, эмоциональную и поведенческую, – что подразумевает возможность ее формирования в процессе психологической работы в учебных коллективах военных вузов.

Процесс обучения и просвещения закладывает основы адекватного понимания курсантами самого определения толерантности как возможности принятия существующих различий во взглядах, убеждениях, привычках и других характеристиках, что, в свою очередь, позволяет осознать их многообразие и возможность творческого использования.

Эмоциональная оценка проливает свет на трудности, связанные с этим осознанием, и положительные стороны, которые открываются с принятием разнообразных подходов к проблемам.

Наконец, практика построения взаимоотношений в курсантском коллективе, взаимодействия в ходе решения различных задач позволяет приобрести необходимый поведенческий опыт учета и использования различий, а не их обострения.

В противоположность этому повышенная конфликтность направлена на защиту и обострение существующих противоречий и различий, что позволяет приписывать свои агрессивные устремления окружающим. Имеющиеся различия и противоречия в предконфликтной ситуации становятся источником развития взаимоотношений в конфликтном ключе. В свою очередь, личность закрепляет в собственном опыте деструктивные стратегии поведения в подобных ситуациях.

С учетом того что в таком контексте толерантность и конфликтность оказываются противоположными личностными

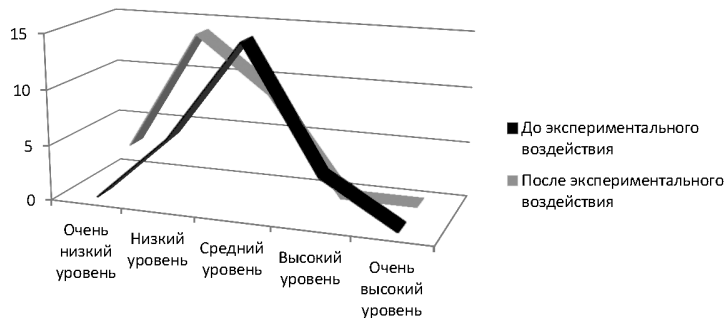
характеристиками, было проведено пилотажное исследование, позволившее оценить возможности формирования толерантности у курсантов и, как следствие, снижения их конфликтности, а также профилактики конфликтов в целом.

В ходе формирующего эксперимента была поставлена задача не просто констатации факта оценки уровней сформированности толерантности и конфликтности у курсантов, а активного формирования в ходе социально-психологического тренинга толерантности курсантов.

Курсантские коллективы, как и в подавляющем большинстве случаев все другие воинские коллективы, являются многонациональными. Это позволило использовать экспресс-опросник «Индекс толерантности» Г.У. Солдатовой, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгерова. Конфликтность, в свою очередь, оценивалась с использованием теста «Оценка уровня конфликтности личности» В.И. Андреева.

В дальнейшем в целях формирования толерантности были использованы упражнения тренинга толерантности, разработанного Г. Солдатовой, Л. Шайгеровой, О. Шаровой [6]. Основное внимание обращалось на проблемы развития чувства собственного достоинства, понимания курсантами многообразия проявлений личности, формирования позитивного отношения друг к другу, получения положительной обратной связи и поддержки от курсантского коллектива.

В ходе исследования были получены данные, подтверждающие наличие корреляционной связи между показателями толерантности курсантов и их конфликтности. Использование социально-психологического тренинга позволило убедиться в его возможностях формирования более высокого уровня толерантности военнослужащих, а также значимого снижения конфликтности в экспериментальной группе (рис.).



Показатели конфликтности в экспериментальной группе курсантов до и после тренинга толерантности, балл

Таким образом, пилотажное исследование подтвердило возможности развития толерантности курсантов в учебных коллективах военно-учебного заведения, а также продемонстрировало ее позитивное влияние на снижение конфликтности. Это позволяет говорить, что данный под-

ход может быть использован в дальнейшем для выработки мероприятий по профилактике конфликтов как в курсантских, так и в воинских коллективах в целом.

Безусловно, что формирование толерантности остается сложной социально-психологической проблемой. Во-первых,

на практике она выходит далеко за пределы проблемы регулирования конфликтности (например, в области супружеских отношений) [12]. Во-вторых, абсолютизация этого феномена зачастую приводит к иска-

жению смысла, который в нее вкладывался изначально. Все это требует более глубокого научного подхода и исследований применительно к различным сферам человеческих отношений.

Литература

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. М.: Проспект, 2016. 366 с.
2. Анцупов А.Я., Помогайбин В.Н. Методологические проблемы военно-психологических исследований. М., 1997.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М., 2000.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. 2-е изд. СПб.: Питер, 2006.
5. Декларация принципов терпимости // Декларации. URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml (дата обращения: 19.12.2019).
6. Декларация принципов толерантности // Век толерантности. 2001. № 1. С. 62–68.
7. Каширин В.П. Психологические особенности конфликтного взаимодействия // Каширин В.П. Социальная психология: учебное пособие. М.: РосНОУ, 2016. С. 64–72.
8. Каширин В.П. Психология межличностных конфликтных отношений в коллективе // Психология и педагогика: учебник для бакалавров / под общ. ред. В.А. Слостенина, В.П. Каширина. М.: Юрайт. С. 340–351.
9. Краткий психологический словарь / сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. Ростов н/Д.: Феникс, 1998. 468 с.
10. Локк Дж. Сочинения: в 3 т. Т. 3. М.: Мысль, 1988. 668 с.
11. На пути к толерантному сознанию / отв. ред. А.Г. Асмолов. М.: Смысл, 2000. 255 с.
12. Некрасова Е.А., Митасова Е.В. Отношение к деньгам в супружеских парах как основа бесконфликтного общения в семьях военнослужащих // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. 2016. Т. 10, № 2. С. 74–77.
13. Рюмина Л.И. Библиотека психологии и педагогики толерантности // Вопросы психологии. 2002. № 2. С. 130–131.
14. Хасанов Б.И. Психотехники конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск, 1996.

Literatura

1. Antsupov A.Ya., Baklanovskij S.V. Konfliktologiya v skhemakh i kommentariyakh: uchebnoe posobie. M.: Prospekt, 2016. 366 s.
2. Antsupov A.Ya., Pomogajbin V.N. Metodologicheskie problemy voenno-psikhologicheskikh issledovanij. M., 1997.
3. Antsupov A.Ya., Shipilov A.I. Konfliktologiya: uchebnik dlya vuzov. M., 2000.
4. Antsupov A.Ya., Shipilov A.I. Slovar' konfliktologa. 2-e izd. SPb.: Piter, 2006.
5. Deklaratsiya printsipov terpimosti // Deklaratsii. URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml (data obrashcheniya: 19.12.2019).
6. Deklaratsiya printsipov tolerantnosti // Vek tolerantnosti. 2001. № 1. S. 62–68.
7. Kashirin V.P. Psikhologicheskie osobennosti konfliktного vzaimodejstviya // Kashirin V.P. Sotsial'naya psikhologiya: uchebnoe posobie. M.: RosNOU, 2016. S. 64–72.
8. Kashirin V.P. Psikhologiya mezhlchnostnykh konfliktnykh otnoshenij v kollektive // Psikhologiya i pedagogika: uchebnik dlya bakalavrov / pod obshch. red. V.A. Slastenina, V.P. Kashirina. M.: Yurajt. S. 340–351.

Кашеварова Н.Г. Психологическое реагирование и специфические особенности...

9. *Kratkij psikhologicheskij slovar'* / sost. L.A. Karpenko; pod obshch. red. A.V. Petrovskogo, M.G. Yaroshevskogo. Rostov n/D.: Feniks, 1998. 468 s.
10. *Lokk Dzh. Sochineniya: v 3 t. T. 3. M.: Mysl', 1988. 668 s.*
11. *Na puti k tolerantnomu soznaniyu* / otv. red. A.G. Asmolov. M.: Smysl, 2000. 255 s.
12. *Nekrasova E.A., Mitsova E.V. Otnoshenie k den'gam v supruzheskikh parakh kak osnova beskonfliktnogo obshcheniya v sem'yakh voennosluzhashchikh // Aktual'nye problemy gumanitarnykh i sotsial'no-ekonomicheskikh nauk. 2016. T. 10, № 2. S. 74–77.*
13. *Ryumina L.I. Biblioteka psikhologii i pedagogiki tolerantnosti // Voprosy psikhologii. 2002. № 2. S. 130–131.*
14. *Khasanov B.I. Psikhotehniki konflikta i konfliktnaya kompetentnost'. Krasnoyarsk, 1996.*

DOI: 10.25586/RNU.V925X.20.01.P017

УДК 159.9

Н.Г. Кашеварова

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ РЕАГИРОВАНИЕ И СПЕЦИФИЧЕСКИЕ
ОСОБЕННОСТИ ПСИХИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ПАЦИЕНТОВ
С ОСТЕОАРТРИТОМ

Раскрывается проблема психологического реагирования пациентов с остеоартритом. Подчеркивается, что в настоящее время наблюдается большой интерес специалистов в области внутренней медицины к проблемам личности, психологии пациентов, изучения соотношений соматического и психического здоровья, возрастающей потребности в восполнении дефицита знаний клинической психологии, необходимости формирования психосоматической модели заболевания.

Ключевые слова: психологическое реагирование, остеоартрит, тревожно-депрессивное состояние, пациент, психическое здоровье.

N.G. Kashevarova

PSYCHOLOGICAL RESPONSE AND SPECIFIC FEATURES
OF THE MENTAL STATE OF PATIENTS WITH OSTEOARTHRITIS

The problem of psychological response of patients with osteoarthritis is revealed. It is emphasized that at present, there is a great interest of specialists in the field of internal medicine in personality problems, patient psychology, the study of the relationships between somatic and mental health, the growing need to fill the lack of knowledge of clinical psychology, and the need to form a psychosomatic model of the disease.

Keywords: psychological response, osteoarthritis, anxiety and depression, patient, mental health.

Сегодня все отчетливее заметен пристальный интерес специалистов в области внутренней медицины к проблемам личности, психологии пациентов, изучения соотношений соматического и психическо-

го здоровья, возрастающей потребности в восполнении дефицита знаний клинической психологии, необходимости формирования психосоматической модели заболевания. Современный подход к лечению