

Миловский Сергей Александрович

аспирант, Российский государственный университет социальных технологий, Москва.

Электронный адрес: sergey.milovskiy@gmail.com

Sergey A. Milovskiy

Postgraduate, Russian State University of Social Technologies, Moscow.

E-mail address: sergey.milovskiy@gmail.com

ОСОБЕННОСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Аннотация. В статье рассмотрены основные факторы, непосредственно влияющие на процессы цифровизации в банковской сфере. Проанализированы общие принципы цифровой эволюции кредитных организаций, оценен уровень цифровизации банковской системы Российской Федерации и рассмотрены ее особенности. Изложены опасности цифровизации банковской сферы (киберпреступность) и основные методы борьбы с ними. Предложены ключевые направления цифровых технологий в работе банковской области.

Ключевые слова: банковская сфера, цифровизация, кредитно-финансовые организации, цифровая экосистема.

Для цитирования: Миловский С.А. Особенности цифровизации кредитно-финансовых организаций в Российской Федерации // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2025. № 2. С. 15–26. DOI: 10.18137/RNU.V9276.25.02.P.015.

FEATURES OF DIGITALIZATION OF CREDIT AND FINANCIAL ORGANIZATIONS IN THE RUSSIAN FEDERATION

Abstract. The article examines the main factors that directly affect the digitalization processes in the banking sector. The general principles of digital evolution of credit institutions are analyzed, the level of digitalization of the banking system of the Russian Federation is assessed and its features are considered. The article dwells on the dangers of digitalization of the banking sector (cybercrime) and the main methods of combating it. The key areas of digital technologies in the work of the banking sector are proposed.

Keywords: banking sector, digitalization, credit and financial organizations, digital ecosystem, Russia.

For citation: Milovskiy S.A. (2025) Features of digitalization of credit and financial organizations in the Russian Federation. *Vestnik of Russian New University. Series: Man and Society*. No. 2. Pp. 15–26. DOI: 10.18137/RNU.V9276.25.02.P.015 (In Russian).

На сегодняшний день в мировой финансовой системе прослеживается всеобщая неустойчивость и наличие высоких рисков, это же можно отнести и к сфере деятельности кредитных организаций. Подобная ситуация складывалась годами, при этом особо негативно на нее повлияла ковидная и постковидная пандемия. Необходимость изоляции граждан неминуемо привела

к экономическому кризису практически во всех странах, что, в свою очередь, послужило триггером для разработки и принятия властями определенных мер по стабилизации функционирования экономики (в частности, банковского сектора) каждой суверенной страны. Решение было найдено в широком применении прогрессивных цифровых технологических решений.

Сохранение стабильности функционирования банковской системы является крайне важным для государства, поскольку это именно та область экономики, которая обеспечивает население необходимыми ему финансовыми услугами, что является залогом нормальной и устойчивой работы кредитно-денежной системы в целом [1].

Условия для диджитализации в банковской сфере сложились еще в 1990-е годы. Одним из пионеров в этом тренде был банк «Уралсиб», внедривший сервисное онлайн-обслуживание (система «клиент – банк») для своих клиентов. Соответственно, с формированием передовых инновационных решений для кредитных организаций (например, индивидуального моментального сервиса) запросы клиентов на цифровизацию в банковской сфере увеличивались.

Приведем ключевые причины, которые повлияли на становление и совершенствование процессов диджитализации в области банковского кредитования [2]:

- 1) расширяющийся тренд торговли и покупки на маркетплейсах с повсеместным применением онлайн-расчетов;
- 2) формирование широкого пула различных валют «в цифре», развитие технологических решений в виде анализа больших данных и блокчейна, прогресс во внедрении финансово-технологических платформ;
- 3) появление нейротехнологий и искусственного интеллекта;
- 4) применение цифрового распознавания личностей и товаров;
- 5) динамичное развитие глобальной паутины в мировом масштабе.

Вместе с тем эволюционно сформировались и основные закономерности (принципы) процессов цифровизации банковской сферы: оперативность, упорядоченность, гибкость, динамизм [3].

Оперативность. Данный принцип заключается в том, что цифровизация банковской организации обязана оправдывать ожидания существующих и потенциальных клиентов с учетом современных технологических решений. Решение может быть найдено как в виде прогрессивной новаторской цифровой технологии, так и в коренном усовершенствовании процессов диджитализации, соответствующих общим закономерностям на рынке банковских услуг.

Упорядоченность. При реализации цифровой эволюции все условия, обеспечивающие стабильную работу банка, должны быть максимально между собой согласованы.

Гибкость. Любые изменения, происходящие при проведении процессов цифровизации во внешней и внутренней среде организации, обязаны приниматься во внимание и коррелировать с комплексом факторов, которые или уже существуют, или могут возникнуть в ближне- и среднесрочной перспективе.

Динамизм. Банковская организация должна принимать в расчет обязательность и целесообразность последовательной актуализации всей системы технико-технологических и кадрово-регуляторных трансформаций, осуществляющихся во внешней среде (на рынке банковских услуг).

В более узком понимании (в отраслевой сфере) тренды, которым необходимо следовать банковским организациям для своего успешного развития, заключаются в клиентоориентированности, конкурентоориентированности, комплексности, исполнении актуальных требований законодательства, в том числе со стороны Банка России как мегарегулятора финансовой системы [4].

1. *Клиентоориентированность.* Любая банковская организация, с учетом специфики своих концептуальных целей и задач,

Особенности цифровизации кредитно-финансовых организаций в Российской Федерации

ориентирована на клиентов с определенным профилем потребительского финансового поведения. Поэтому для каждой совокупности клиентов в зависимости от их интересов и потребностей организация обеспечивает определенную систему сервисного обслуживания, представленную сочетанием различных банковских услуг и продуктов. При этом банк благодаря использованию информационных технологий может функционировать в виртуальной системе «банк – клиент» в круглосуточном режиме, без выходных, стараясь обеспечивать бесперебойное обслуживание клиентов в онлайн-форме.

Еще один важный фактор в рассматриваемом принципе работы банка заключается в том, что предоставляемый цифровой сервис должен быть максимально понятен пользователю, и коррелировать с уровнем его информационных компетенций.

2. Конкурентоориентированность. Практически любая банковская организация обладает определенным конкурентным потенциалом независимо от регионального характера и капитализации. В то же время для успешной и результативной деятельности на рынке банки должны соответствовать требованиям современных цифровых трендов в финансовой сфере.

3. Комплексность. Данный принцип заключается в том, что банковская организация обязана предусмотреть оказание бесперебойного доступа к цифровым технологиям в виде набора услуг, которые могут по своему характеру быть как взаимосвязанными и постоянными, так и единовременными, и случайными.

Индивидуальные принципы диджитализации банковских организаций формируются в зависимости от отличительных черт банка: капитализации, концепций развития, размера фондов, уровня цифровизации. В целом к специфическим принципам

следует отнести: учет специфики банка, сегментацию и этапность.

Сегментация ИТ-обеспечения услуг и операций банковской организации подразумевает целесообразность акцентирования процессов диджитализации на востребованных и популярных направлениях.

Этапность подразумевает, что разрабатываемые и внедряемые в деятельность организации цифровые решения соответствуют фактическим потребностям и материальным ресурсам банка, в том числе финансовым.

Теперь перейдем непосредственно к оценке банковского сектора Российской Федерации в вопросах цифровой трансформации. Отечественные кредитные организации во главе с Центробанком РФ, представляя собой элемент мировой финансовой системы, в силу ряда определенных причин характеризуются достаточно высоким уровнем диджитализации своей профильной деятельности, которая ведется по следующим основным направлениям:

- оперативная разработка и значительное время работы с цифровыми технологиями, начиная от ранее упомянутого освоения в 90-х годах виртуальной системы «банк – клиент», применение пластиковых карт, в том числе российской банковской системы «МИР», реализация цифровых межбанковских расчетов (в настоящее время без использования зарубежной системы SWIFT);
- стремительное развитие отечественных цифровых технологий (в том числе в рамках федеральной программы импортозамещения);
- динамичное уменьшение количества банковских организаций из-за высокой конкуренции на рынке. Это, в свою очередь, подстегивает развитие процессов их цифровизации для обеспечения лидирующих позиций как внутри страны, так и за ее пределами [4].

На основе данных, приведенных в [5; 6], проанализируем изменение цифровой трансформации банковской системы РФ в период 2020–2021 годов (Рисунки 1 и 2).

Исходя из данных, приведенных на Рисунках 1 и 2, можно сделать следующие выводы по уровню цифровизации банковского сектора РФ в период 2020–2021 годов:

- в 2020 году лидерами цифровизации выступили Тинькофф-Банк, Банк Открытие, АК Барс, а аутсайдерами стали Русский Стандарт, Росбанк, Банк Уралсиб;

- в 2021 году ситуация изменилась: лидерами цифровизации в отрасли выступили Райффайзенбанк, Банк ВТБ, АО Тинькофф Банк;

- в 2024 году лидерами цифровизации в отрасли выступили Сбербанк, Альфа Банк и ВТБ¹.

Рассмотрим особенности цифровизации банковского сектора Российской Федерации на основе имеющихся статистических данных, представленных различными российскими авторами.

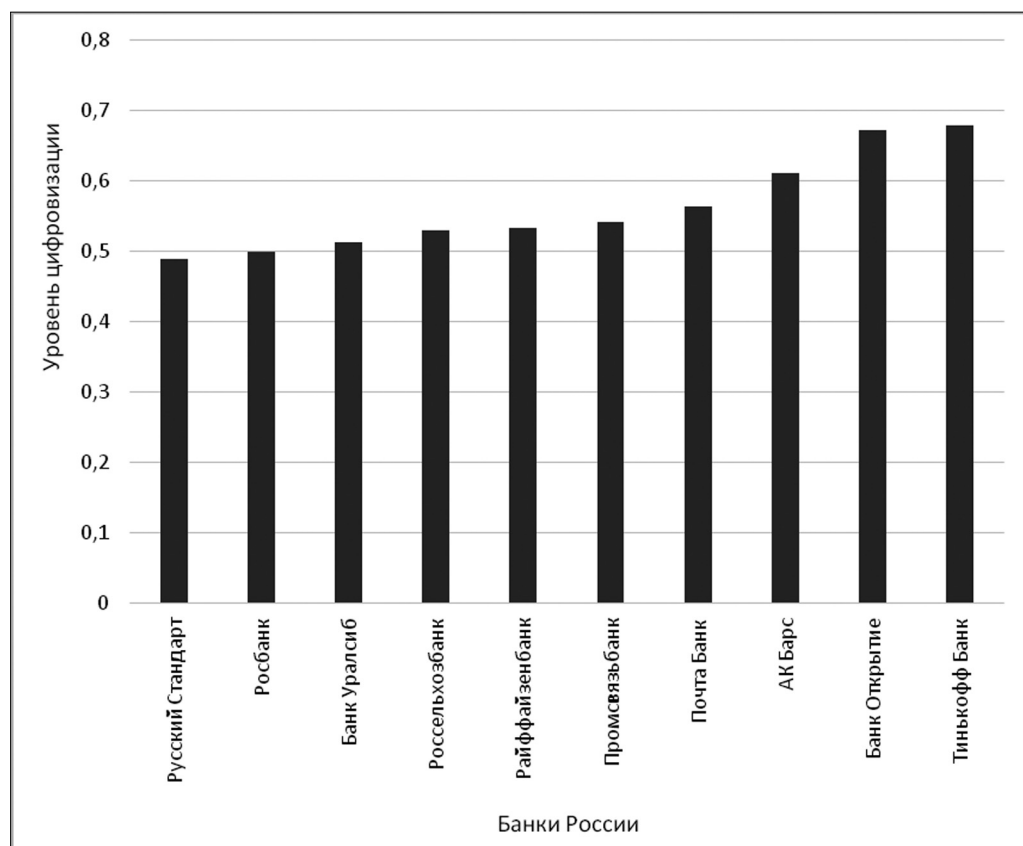


Рисунок 1. Уровень цифровизации банков России в 2020 году

Источник: рисунок выполнен на основе [5; 6].

¹ Названы самые инновационные банки в России // Сравни.ру. 2024. 30 августа. URL: <https://www.sravni.ru/novost/2024/8/30/nazvany-samye-innovacionnye-banki-v-rossii> (дата обращения: 27.12.2024).

Особенности цифровизации кредитно-финансовых организаций в Российской Федерации

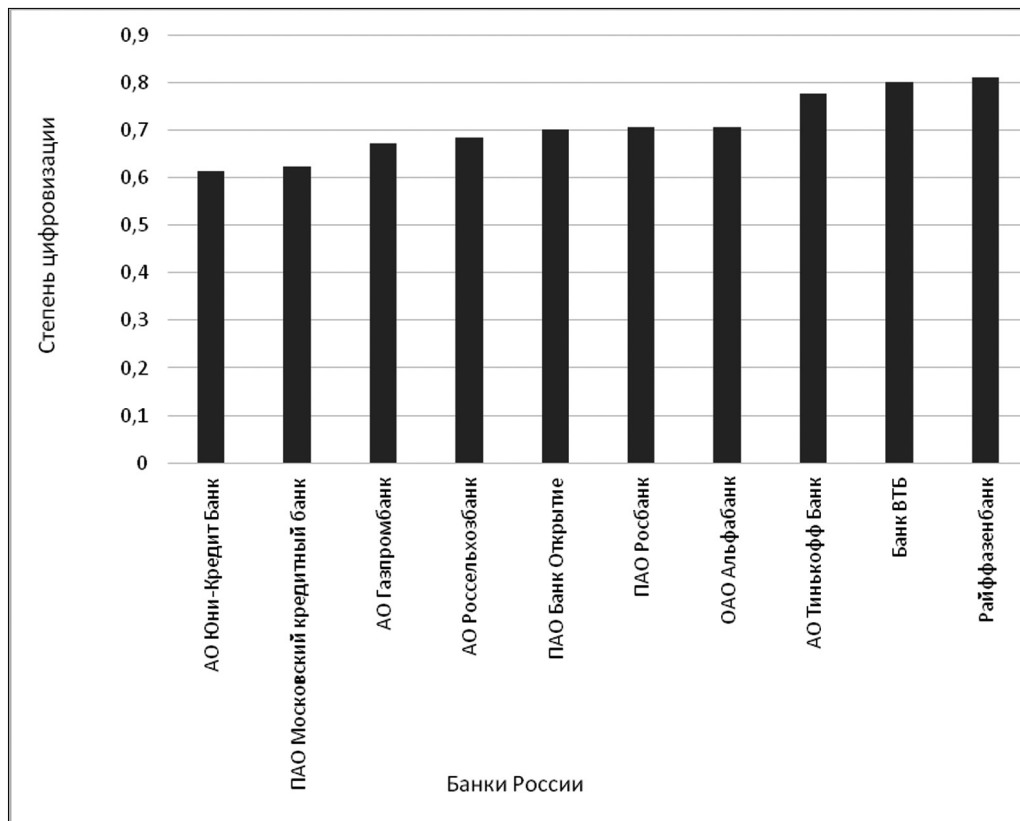


Рисунок 2. Уровень цифровизации банков России в 2021 году

Источник: рисунок выполнен на основе [5; 6].

1. Наиболее востребованные банками решения – на базе искусственного интеллекта (ИИ).

На гистограмме (см. Рисунок 3) показано распределение наиболее актуальных решений для банковских организаций (на основе ИИ).

Как видно из представленного графика, из решений на основе ИИ для банков наибольшим спросом пользуются три: персонализированные услуги, оптимизация операционной деятельности и повышение качества риск-менеджмента.

2. Востребованность услуг чат-ботов.

Данные виртуальные ассистенты представляют собой весьма прогрессивный

и эффективный коммуникационный канал в системе «банк – клиент». Они служат в первую очередь для выполнения двух ключевых задач: 1) максимальный охват потенциальных потребителей банковских услуг и продуктов и аккумуляция данных о них; 2) формирование и предоставление клиентам персонального предложения, наиболее полно отвечающего их запросам [8].

На основании данных, приведенных в [9], оценим, какие виды услуг чат-ботов актуальны для клиентов российских банков (см. Рисунок 4).

Исходя из анализа гистограммы, приведенной на Рисунке 4, в ряду наиболее востребованных опций, предоставляемых

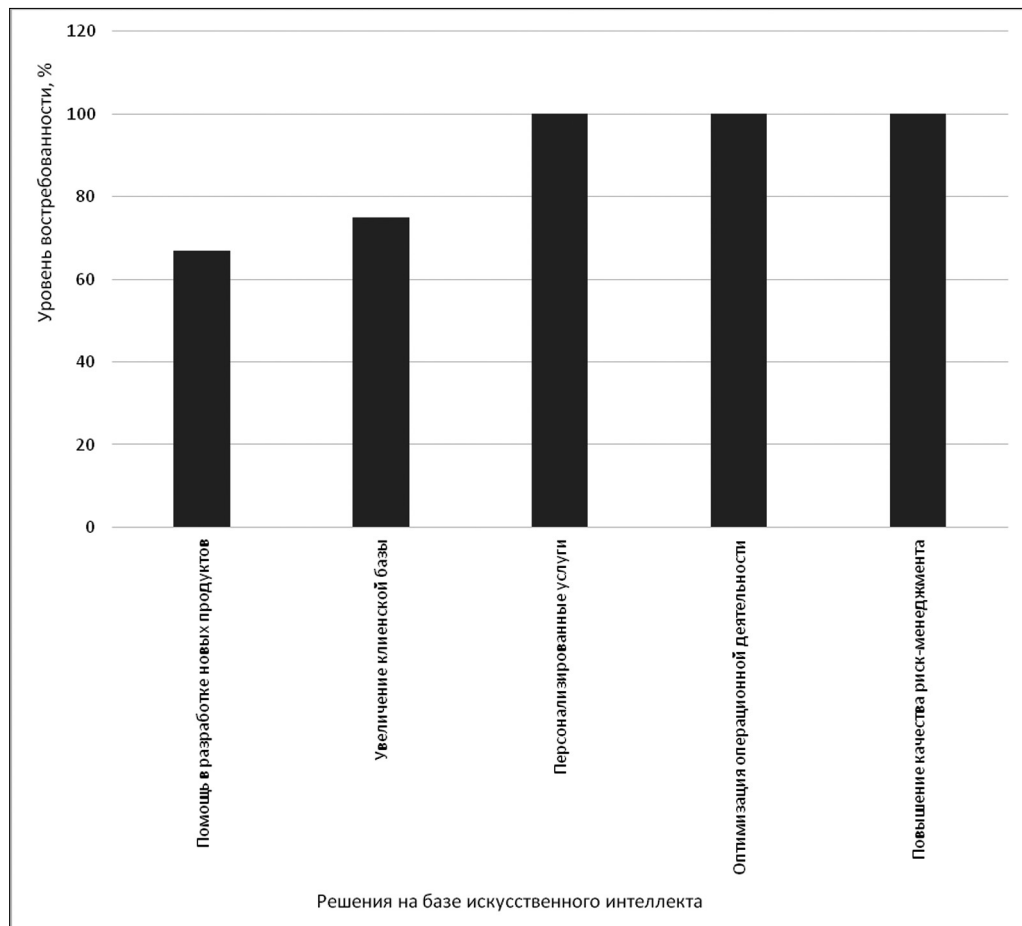


Рисунок 3. Востребованные в банковской среде РФ решения на базе искусственного интеллекта
Источник: гистограмма построена на основе [7].

чат-ботами для пользователей банковских услуг и продуктов в России, можно выделить следующие:

- повышение эффективности коммуникаций внутри компании;
- рост скорости обработки клиентских запросов;
- повышение эффективности работы банковских служащих.

3. Популярность цифровых сервисов в дистанционном банковском обслуживании.

На основе данных, приведенных в [10], построим соответствующую гистограмму по состоянию на 2021 год. (Рисунок 5).

Как видно из приведенной гистограммы, наиболее востребованными у клиентов в сфере дистанционного банковского обслуживания цифровыми решениями и сервисами (на 2021 г.) выступили следующие: реализация платежей онлайн, интернет-банкинг, мобильный и смс-банкинг. Подобный тренд сохранился в настоящее время.

Особенности цифровизации кредитно-финансовых организаций
в Российской Федерации

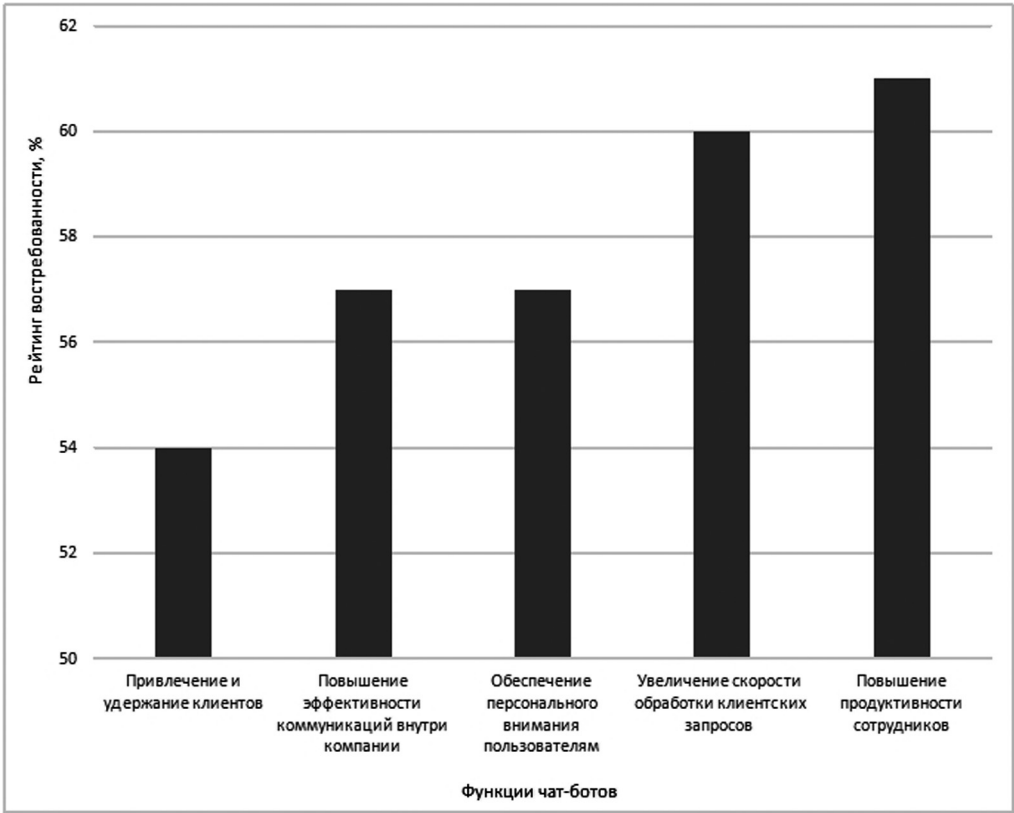


Рисунок 4. Востребованность функций чат-ботов у пользователей цифровых услуг и продуктов банковской сферы РФ

Источник: гистограмма построена на основе [9].

Несмотря на значительные возможности, которые предоставляют цифровые технологии в банковской сфере, есть и обратная сторона медали: несанкционированный доступ к конфиденциальной информации третьих лиц (киберпреступность). Это весьма злободневная проблема, поскольку мошенники разрабатывают все более изощренные и тонкие схемы воздействия, манипулируя поведенческой моделью банковских клиентов, используя

все более совершенные цифровые решения для взлома данных [11]. Количество подобного вида преступлений неуклонно растет. Так, согласно информации, предоставленной Банком России, количество банковских операций, осуществленных без непосредственного согласия клиентов, составило: в 1-м квартале 2023 года – более 252000, в 1-м квартале 2024 года – более 294000¹. Таким образом, прирост киберпреступлений составил более 14 %.

¹ Банковские мошенничества в 2024 году: новая реальность или продолжение тренда? // Уралсиб. URL: <https://journal.uralsib.ru/hse/research/7> (дата обращения: 27.12.2024).

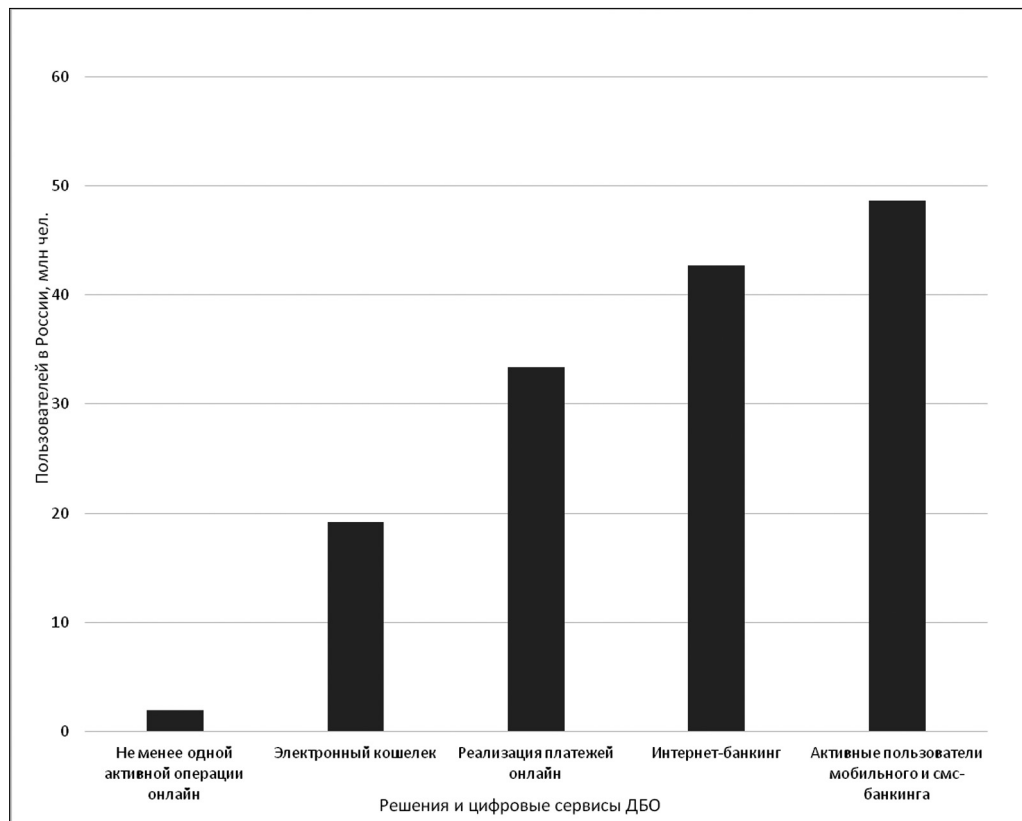


Рисунок 5. Наиболее востребованные решения и цифровые сервисы в ДБО банковской системы РФ на 2021 год

Источник: гистограмма построена на основе [10].

На сегодняшний день ключевыми направлениями противодействия киберпреступлениям являются следующие [12].

1. Перспективные цифровые разработки защиты в отдельной единице банковской системы – банковской организации. Они включают в себя:

- рост профессионализма и профильных компетенций банковских служащих;
- использование передовых цифровых технологических решений, нацеленных на минимизацию возникновения киберугроз;
- страхование рисков несанкционированного доступа к персональным данным и банковским операциям;

- оптимизацию охранного цифрового банковского софта;
- создание и развитие моделей анализа киберугроз.

2. Сотрудничество между банковскими системами разных государств. Основные мероприятия: внедрение эффективных мер защиты конфиденциальной банковской информации клиентов на международном уровне и заключение соответствующих договоров о банковском равноправном партнерстве.

3. Государственные способы борьбы с киберугрозами:

- централизация руководства по противодействию киберугрозам;

Особенности цифровизации кредитно-финансовых организаций в Российской Федерации

- модернизация нормативно-правовой базы в сфере кибербезопасности;
- формирование государственных центров по противодействию киберугрозам.

Приведем наиболее прогрессивные тренды по цифровизации банковского сектора экономики [13]:

1) *широкое использование в работе банковских организаций IoT (интернета вещей)* – модели сети, осуществляющей трансляцию данных посредством возможностей глобальной паутины (или беспроводных технологических решений) между различными устройствами;

2) *широкое (повсеместное) применение искусственного интеллекта*. Это весьма позитивно влияет на технологический уровень (автоматизацию) бизнес-процессов, а также значительно улучшает клиентский сервис в банковских организациях;

3) *применение биометрических технологий*. Подобная система идентификации пользователя банковского счета значительно повышает защищенность его конфиденциальных данных;

4) *модернизация мобильного банковского обслуживания*. Как мы видели ранее при анализе особенностей цифровизации банковского сектора РФ, для клиентов мобильный банкинг является весьма востребованным сервисом.

Обобщив вышесказанное, сделаем следующие выводы.

1. Поддержание стабильности работы и создание условий для последовательного развития банковской системы – основа успешного функционирования экономики государства.

2. Стремительному развитию диджитализации банковского сектора способствуют следующие факторы: все более широкий охват государств интернетом, внедрение ИИ и нейротехнологий, цифровая идентификация товаров и клиентов,

развитие криптовалютного рынка, взрывное развитие маркетплейсов.

3. Ключевыми принципами диджитализации бизнес-процессов в банковской сфере являются динамизм, гибкость, упорядоченность и оперативность.

4. Отраслевыми трендами цифровизации банковских организаций выступают: исполнение актуальных требований законодательства, в том числе со стороны Банка России как мегарегулятора финансовой системы, комплексность, конкурентоориентированность и клиентоориентированность.

5. Специфическими принципами цифровизации банковского сектора являются: этапность, учет специфики работы банковской организации и сегментация.

6. К особенностям цифровизации банковского сектора Российской Федерации можно отнести следующие:

- наибольшая востребованность отечественными банками решений на базе искусственного интеллекта: повышение качества риск-менеджмента, оптимизация операционной деятельности и персонализированные услуги;
- востребованность опций, предоставляемых чат-ботами для пользователей банковских услуг и продуктов в России: повышение эффективности (продуктивности) сотрудников банковской организации, рост скорости обработки клиентских запросов, повышение эффективности коммуникаций внутри компании;
- достаточно высокий уровень цифровизации банковской системы России; лидерами в разные временные промежутки (2020–2024 гг.) выступают банковские организации ТОП 30 страны;
- мобильный и смс-банкинг, интернет-банкинг, онлайн-платежи как наиболее востребованные клиентами цифровые решения и сервисы в сфере дистанционного банковского обслуживания.

7. Основными методами противодействия киберпреступлениям являются:

- перспективные цифровые разработки защиты на уровне банковских организаций;
- международное банковское сотрудничество;
- государственный контроль в отношении киберугроз.

8. Наиболее прогрессивные тренды по цифровизации банковского сектора экономики:

- модернизация мобильного банковского обслуживания;
- применение биометрических технологий;
- широкое применение возможностей искусственного интеллекта;
- широкое использование IoT в работе банковских организаций.

Литература

1. Дворецкая А.Е. Влияние финансовой нестабильности глобальной экономики на Россию // ЭКО. 2015. № 5 (491). С. 5–25. EDN TRSNOD.
2. Черкасова А.М. Инновационные технологии в банковском секторе в условиях цифровизации // Качество в производственных и социально-экономических системах : сборник научных статей 10-й Международной научно-технической конференции, Курск, 15 апреля 2022 г. Курск : Юго-Западный государственный университет, 2022. С. 426–429. EDN VKMCEY.
3. Петрова Л.А., Кузнецова Т.Е. Цифровизация банковской системы: цифровая трансформация среды и бизнес-процессов // Финансовый журнал. 2020. Т. 12. № 3. С. 91–101. EDN IXCGFD. DOI: 10.31107/2075-1990-2020-3-91-101
4. Ражева Н.И. Текущий уровень цифровизации российских банков // Вестник Хакасского государственного университета имени Н.Ф. Катанова. 2023. № 3. С. 69–77. EDN ONJKNM.
5. Криничанский К.В., Нурисламова Н.Р. Цифровизация в банковском секторе: российский опыт // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. 2022. № 2. С. 3–81. EDN BETZEA. DOI: 10.14529/em220207
6. Тарасенко В.М., Рудая О.А. Чат-боты и робоэдвайзинг // Финансовые рынки и банки. 2022. № 6. С. 37–41. EDN EKLRCX.
7. Родин Д.Я., Паришин А.Б., Терпицкая К.И. Развитие цифрового маркетинга в банковском секторе России с учетом традиционного и цифрового банкинга // Естественно-гуманитарные исследования. 2022. № 44 (6). С. 375–381. EDN VAKEZS.
8. Ештокин С.В. Проблемы внедрения и использования чат-ботов, робоэдвайзинга и других продуктов эпохи Индустрии 4.0 в деятельности российских банков // Проблемы рыночной экономики. 2020. № 4. С. 151–164. EDN ZVBCCH. DOI: 10.33051/2500-2325-2020-4-151-164
9. Федосеева С.М., Васильев И.И. Чат-боты и робоэдвайзинг в банковской сфере // Финансовые рынки и банки. 2022. № 11. С. 176–180. EDN COBLDV.
10. Сапрыкина Т.В., Морозова Е.И. Современное состояние дистанционного банковского обслуживания в России // Современные проблемы социально-экономических систем в условиях глобализации : сборник науч. трудов XVI Междунар. науч.-практ. конф. Белгород, 27 октября 2022 г. / Под науч. ред. Е.Н. Камышанченко, Ю.Л. Рапопчиной, А.А. Швецевой. Белгород, 2022. С. 199–205. URL: <http://dspace.bsu.edu.ru/handle/123456789/63117> (дата обращения: 27.12.2024).

Особенности цифровизации кредитно-финансовых организаций
в Российской Федерации

11. Скиннер К. Цифровой банк: как создать цифровой банк или стать им / пер. с англ. С. Смирнова. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2015. 316 с. ISBN 978-5-00057-277-1.
12. Кумышева М.К., Геляхова Л.А. К вопросу о киберпреступности в России и мире // Пробелы в российском законодательстве. 2018. № 4. С. 383–385. EDN UWONKK.
13. Тампей Т.В. Перспективы развития цифровой экономики РФ // Актуальные аспекты политической конфликтологии: цифровизация, виртуализация : Сб. науч. статей по материалам Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, студентов и практиков, Пенза, 18 декабря 2020 г. / под ред. М.А. Таниной, В.А. Юдиной, О.А. Зябликовой, И.А. Юрасова. Пенза : Пензенский государственный университет, 2021. С. 259–260. EDN FCZLEF.

References

1. Dvoretzskaya A.E. (2015). How financial instability of the global economy influences on Russia. *ECO*. No. 5. Pp. 5–25. (In Russian).
2. Cherkasova A.M. (2022). Innovative technologies in the banking sector in the context of digitalization. In: Pavlov E.V. (Ed) *Kachestvo v proizvodstvennykh i sotsial'no-ekonomicheskikh sistemakh* [Quality in production and socio-economic systems] : Proceedings of the 10th International Scientific and Technical Conference. Kursk, April 15, 2022. Kursk : South-Western State University Publ. Pp. 426–429. (In Russian).
3. Petrova L.A., Kuznetsova T.E. (2020). Digitalization in the Banking Industry: Digital Transformation of Environment and Business Processes. *Financial Journal*. Vol. 12. No. 3. Pp. 91–101. DOI: 10.31107/2075-1990-2020-3-91-101 (In Russian).
4. Razheva N.I. (2023). Current level of digitalization of Russian banks. *Vestnik Khakasskogo gosudarstvennogo universiteta im. N.F. Katanova* [Bulletin of N.F. Katanov Khakass State University] No. 3. Pp. 69–77. (In Russian).
5. Krnichanskiy K.V., Nurislamova N.R. (2022). Digitalization in the banking sector: Russian practices. . *Bulletin of South Ural State University, Series: Economics and Management*. No. 2. Pp. 73–81. DOI: 10.14529/em220207 (In Russian).
6. Tarasenko V.M., Rudaya O.A. (2022). Chatbots and robo-advising. *Financial Markets and Banks*. No. 6. Pp. 37–41. (In Russian).
7. Rodin D.Ya., Parshin A.B., Terpitskaya K.I. (2022) Development of digital marketing in the Russian banking sector, taking into account traditional and digital banking. *Estestvenno-gumanitarnye issledovaniya* [Natural and Humanitarian Studies]. No. 44 (6). Pp. 375–381. (In Russian).
8. Eshtokin S.V. (2020). Problems of the implementation and use of chat-bots, robo-advising and other products of the era of Industry 4.0 in the activities of Russian banks. *Market Economy Problems*. No. 4. Pp. 151–164. DOI: 10.33051/2500-2325-2020-4-151-164 (In Russian).
9. Fedoseeva S.M., Vasil'ev I.I. (2022). Chatbots and robo-advising in banking. *Financial Markets and Banks*. No. 11. Pp. 176–180. (In Russian).
10. Saprykina T.V., Morozova E.I. (2022) The current state of remote banking services in Russia. In: Kamyshanchenko E.N., Rastopchina Yu.L., Shvetsova A.A. (Eds) *Sovremennyye problemy sotsial'no-ekonomicheskikh sistem v usloviyakh globalizatsii* [Contemporary problems of socio-economic systems under conditions of globalization] : Proceedings of the XVI Int. Sci. and Pract. Conf. Belgorod, October 27, 2022. С. 199–205. URL: <http://dspace.bsu.edu.ru/handle/123456789/63117> (accessed 27.12.2024). (In Russian).
11. Skinner C. (2014). *Digital bank: Strategies to launch or become a digital bank*. Marshall Cavendish International Asia Pte Ltd. 316 p. ISBN 9814561800. (Russian edition: transl. by S. Smirnov. Moscow : Mann, Ivanov i Ferber Publ., 2015. 316 p).

12. Kumysheva M.K., Gelyakhova L.A. (2018). To the question of cyber crime in Russia and the world. *Gaps in Russian Legislation*. No. 4. Pp. 383–385. (In Russian).
13. Tampey T.V. (2021). Prospects of development of the digital economy of the Russian Federation. In: Tanina M.A., Yudina V.A., Schivolkova O.A., Yurasova I.A. (Eds) *Aktual'nye aspekty politicheskoi konfliktologii: tsifrovizatsiya, virtualizatsiya* [Current aspects of political conflictology: Digitalization, virtualization] : Proceedings of the Int. Sci. and Pract. Conf. of teachers, postgraduates, students and practitioners. Penza, December 18, 2020. Penza : Penza State University Publ. Pp. 259–260. (In Russian).

Поступила в редакцию: 07.02.2025

Received: 07.02.2025

Поступила после рецензирования: 28.02.2025

Revised: 28.02.2025

Принята к публикации: 17.03.2025

Accepted: 17.03.2025