

Е.С. Кузьмина, П.К. Горнова

---

## ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

---

Рассматриваются особенности коммуникативных навыков младших подростков с задержкой психического развития, для их выявления предлагаются специальные задания. На основе проведенного исследования определяются недостатки коммуникативных навыков подростков с задержкой психического развития. Подчеркивается необходимость организации специальной коррекционной работы по развитию коммуникативных навыков таких детей, а также коррекции межличностных взаимоотношений в классном коллективе. Делается вывод, что своевременно проведенная диагностика и выявление существующих проблем в общении подростков с задержкой психического развития способствуют профилактике дезадаптации учащихся и могут помочь улучшению качества учебно-воспитательной работы в школе.

*Ключевые слова:* задержка психического развития, коммуникативные навыки.

E.S. Kuzmina, P.K. Gornova

---

## STUDY OF FEATURES OF COMMUNICATION SKILLS OF YOUNGER ADOLESCENTS WITH MENTAL RETARDATION

---

The features of communicative skills of younger adolescents with mental retardation are considered, special tasks are offered for their identification. Based on the study, the shortcomings of communication skills of adolescents with mental retardation are determined. The necessity of organizing special correctional work to develop the communication skills of such children, as well as the correction of interpersonal relationships in the classroom, is emphasized. It is concluded that the timely diagnosis and identification of existing problems in the communication of adolescents with mental retardation contribute to the prevention of student maladaptation and can help improve the quality of educational work at school.

*Keywords:* mental retardation, communication skills.

В настоящее время развитие коммуникативных навыков – важнейший компонент формирования личности, позволяющий полноценно реализовывать свои способности, знания, умения и навыки, полученные в школе. Их формирование является главной предпосылкой успешной адаптации и социализации учащихся [3, с. 136].

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, поэтапно вводимый в практику школы, декларирует обязательность фор-

мирования коммуникативной компетентности выпускника, которая заключается в готовности и способности осознанно, уважительно и доброжелательно относиться к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира.

Изучение особенностей коммуникативных навыков обучающихся с задержкой психического развития (ЗПР) на совре-

менном этапе продолжает оставаться актуальной проблемой специальной педагогики и специальной психологии [1; 3].

Целью нашего исследования явилось выявление особенностей коммуникативных навыков учащихся 6-го класса с диагнозом «задержка психического развития» в количестве 12 человек. Предмет исследования – изучение своеобразия коммуникативных навыков подростков с ЗПР. Объект – особенности коммуникативных навыков учащихся. Экспериментальной базой стало Государственное казенное общеобразовательное учреждение г. Москвы «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 73». Работа носит экспериментальный характер.

Для выявления особенностей коммуникативных навыков подростков с ЗПР испытуемым предлагался ряд заданий. Инструкция к каждому заданию повторялась не менее двух раз.

- *Задание № 1. Методика «Оценка коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС).* Испытуемым предлагался опросник КОС и лист для ответов, предьявлялась инструкция: «Вам нужно ответить на все предложенные вопросы: если ваш ответ на вопрос положителен («Я согласен»), вы ставите «+», если отрицателен («Я не согласен») – ставите «-». При обработке результатов сопоставлялись ответы обследуемого с кодом и подсчитывалось количество совпадений отдельно по коммуникативным и организаторским склонностям. Приведем примерные вопросы методики «Оценка КОС» (всего 40):

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?

19. Раздражают ли вас окружающие люди, хочется ли вам побыть одному?

39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

- *Задание № 2. Тест коммуникативных умений (автор Л. Михельсон, перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха).* Цель: определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений. Инструкция: «Просим вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для вас поведение, то, что вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать». Приведем примеры предложенных ситуаций:

1. Кто-либо говорит вам: «Мне кажется, что вы замечательный человек». В подобных ситуациях обычно вы:

а) говорите: «Нет, что вы! Я таким не являюсь»;

б) говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся»;

в) говорите: «Спасибо»;

г) ничего не говорите и при этом краснеете;

д) говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации вы обычно:

а) радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу;

б) подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор;

в) подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с вами;

г) подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных вами;

д) ничего не говорите этому человеку.

- *Задание № 3. Опросник «Мой класс».* Цель: измерение степени удовлетворенности школьной жизнью, степени конфликтности в классе. Данная методика позволила оценить учебные универсальные действия

учащихся данной группы, а именно: 1) коммуникативные (коммуникативная компетентность в общении и сотрудничестве со сверстниками в образовательной и других видах деятельности); 2) личностные (освоение социальных норм, правил поведения, форм социальной жизни в группе). Материал: бланк для ответов. Инструкция: «Вопросы этой анкеты направлены на то, чтобы установить, каким является ваш класс. Обведите кружком слово “Да”, если вы согласны с этим утверждением, и слово “Нет”, если не согласны с этим утверждением».

Шкалы степени удовлетворенности школьной жизнью, степени конфликтности в классе, степени сплоченности класса состоят из 10 пунктов, расположенных в определенном порядке (табл. 1).

Таблица 1

**Обработка результатов**

Параметр	Пункт шкалы, номер
Удовлетворенность школьной жизнью	1, 4, 7, 10, 13
Конфликтность	2, 5, 8, 11, 14
Сплоченность	3, 6, 9, 12, 15

Приведем примеры заданий из бланка в таблице 2.

Таблица 2

**Примеры заданий**

№ п/п	Вопрос	Ответ
1	Ребятам нравится учиться в нашем классе	«Да»/ «Нет»
2	Дети в классе всегда дерутся друг с другом	«Да»/ «Нет»
3	В нашем классе каждый ученик – мой друг	«Да»/ «Нет»

Анализ результатов выполнения предложенных заданий позволил сделать некоторые выводы об особенностях коммуникативных навыков учащихся 6-го класса с ЗПР.

Результаты выполнения задания № 1:

- 57% учащихся имеют средний уровень коммуникативных склонностей;
- 29% обладают уровнем коммуникативных склонностей ниже среднего, что свидетельствует о трудностях в установлении контактов с людьми;
- 14% отличаются высоким уровнем коммуникативных склонностей;
- 14% учащихся имеют низкий уровень организаторских склонностей;
- у 43% уровень организаторских склонностей ниже среднего;
- 36% характеризует средний уровень;
- у 7% – высокий уровень организаторских склонностей.

Согласно полученным результатам при выполнении задания № 2 перцептивная функция общения, состоящая в бессознательном восприятии друг друга партнерами по общению, и установление на этой основе взаимопонимания для подростков с ЗПР выражены в большей степени в зависимой, пассивной и агрессивной, оказывающей давление реакции.

Результаты выполнения обследуемыми задания № 3 представлены в таблице 3.

Таблица 3

**Результаты выполнения задания № 3, %**

Оцениваемые показатели	Уровень		
	высокий	средний	низкий
Удовлетворенность жизнью класса	14	50	36
Конфликтность	43	57	–
Сплоченность	14	50	36

Из полученных данных следует, что большинство учащихся имеет средний уровень развития универсальных учебных действий. Но в коллективе есть подростки, которые не удовлетворены жизнью класса, – 36%, 43% показали, что в классе высокий уровень конфликтности, 36% считают, что класс разобщен.

Результаты проведенного исследования выявили некоторые недостатки коммуникативных навыков подростков с ЗПР:

- у большинства обследуемых наблюдается средний и сниженный уровни коммуникативных склонностей;
- у значительной части испытуемых восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания выражены в зависимой, пассивной и агрессивной реакциях;
- примерно у половины выявлен средний уровень удовлетворенности жизнью класса, многие не удовлетворены жизнью

класса, отмечают разобщенность группы и высокий уровень конфликтности.

Проведенное исследование показало необходимость организации специальной коррекционной работы по развитию коммуникативных навыков у подростков с ЗПР, а также коррекции межличностных взаимоотношений в классном коллективе, так как неудачи в этой сфере, выражающиеся в нарушении нормальных контактов со сверстниками, могут привести к социальной дезадаптации подростков. Учащиеся нуждаются в дальнейшей серьезной и планомерной работе по формированию и развитию коммуникативных и организаторских склонностей.

Своевременно проведенная диагностика и выявление существующих проблем в общении подростков с ЗПР способствуют профилактике дезадаптации учащихся и могут помочь улучшению качества учебно-воспитательной работы в школе-интернате [2, с. 89–90].

### Литература

1. Бабкина Н.В. Психологическое сопровождение детей с ЗПР в условиях образовательной интеграции // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2012. № 1.
2. Неретина Т.Г. Специальная педагогика и коррекционная психология: учебно-методический комплекс. М.: Флинта: НОУ ВПО «МПСИ», 2010.
3. Тригер Р.Д. Психологические особенности социализации детей с задержкой психического развития. СПб.: Питер, 2008.

### Literatura

1. Babkina N.V. Psikhologicheskoe soprovozhdenie detej s ZPR v usloviyakh obrazovatel'noj integratsii // Vospitanie i obuchenie detej s narusheniyami razvitiya. 2012. № 1.
2. Neretina T.G. Spetsial'naya pedagogika i korrektsionnaya psikhologiya: uchebno-metodicheskij kompleks. M.: Flinta: NOU VPO "MPSI", 2010.
3. Triger R.D. Psikhologicheskie osobennosti sotsializatsii detej s zaderzhkoj psikhicheskogo razvitiya. SPb.: Piter, 2008.