

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Рассматриваются основные проблемы, влияющие на качество смешанного обучения в период пандемии: выполнение санитарно-гигиенических требований по профилактике распространения коронавирусной инфекции, обеспечение социальной дистанции при проведении учебных занятий, совершенствование методического сопровождения учебных занятий с учетом индивидуальных возможностей обучающихся, оптимальная расстановка профессорско-преподавательского состава, материальная поддержка обучающихся, оказавшихся в сложном положении. На примере вуза раскрывается опыт организации смешанного обучения.

Ключевые слова: смешанное обучение, дистанционное образование, компьютерное обучение, электронные учебно-методические материалы, образовательные платформы.

G.A. Shabanov

EXPERIENCE IN ORGANIZING BLENDED LEARNING DURING THE PANDEMIC

The main problems affecting the quality of mixed education during the pandemic are considered: meeting the sanitary and hygienic requirements for preventing the spread of coronavirus infection, ensuring social distance during training sessions, improving the methodological support of training sessions taking into account the individual capabilities of students, optimal placement of teaching staff, material support for students who find themselves in a difficult situation. On the example of a University, the experience of organizing mixed education is revealed.

Keywords: mixed learning, distance education, computer training, electronic teaching materials, educational platforms.

Система российского высшего образования в 2020 году подверглась серьезному испытанию, обусловленному стремительным распространением новой коронавирусной инфекции Covid-19. В течение года вузам приходилось несколько раз менять способы организации образовательного процесса и внедрять различные технологии образовательной деятельности. В организации образовательного процесса в вузах Московского региона условно можно выделить несколько временных отрезков:

- до 14 марта 2020 года – этап классического обучения;
- с 15 марта по 15 июля 2020 года – этап неподготовленного массового обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;
- с 1 сентября по 12 ноября 2020 года – этап смешанного обучения;
- с 13 ноября 2020 года по 6 февраля 2021 года – этап обучения в удаленном доступе с использованием средств компьютерного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Проблемы дистанционного обучения и опыт их преодоления на этапе неподготовленного массового использования дистанционных образовательных технологий достаточно подробно изучены и рассмотрены во многих публикациях и исследованиях [1, 2, 3].

Начало нового 2020–2021 учебного года для большинства российских вузов ознаменовалось переходом на смешанное обучение. Смешанное обучение имело свои особенности, практика его организации в период пандемии также нуждается в обобщении и осмыслении. Опыт

смешанного обучения, накопленный в Российском новом университете, может быть полезен и для других вузов.

Под смешанным обучением в период пандемии понималась такая организация образовательного процесса, при которой классические методики проведения учебных занятий сочетались с методиками онлайн- и офлайн-обучения в условиях строгого соблюдения санитарно-эпидемиологических мер. При организации смешанного обучения решалось несколько взаимосвязанных задач:

а) выполнение сотрудниками, преподавателями и обучающимися санитарно-гигиенических требований по профилактике распространения в вузе коронавирусной инфекции;

б) обеспечение социальной дистанции при проведении учебных занятий;

в) совершенствование методического сопровождения смешанного обучения с учетом индивидуальных возможностей обучающихся;

г) оптимальная расстановка профессорско-преподавательского состава;

д) материальная поддержка обучающихся, оказавшихся в сложном положении.



Рис. 1. Организация смешанного обучения

Выполнение санитарно-гигиенических требований и забота о сохранении здоровья обучающихся и преподавателей были положены в основу организации смешанного обучения. Вход обучающихся в здание университета

разрешался только в масках, после дистанционного измерения температуры и бесконтактной гигиенической обработки рук антисептическими средствами. В течение всего времени нахождения в зданиях университета обучающихся, сотрудников и преподавателей ношение масок, гигиеническая обработка рук в местах общего пользования, в столовой были обязательными. Приказом ректора преподавателям предоставлялось право удалять с занятий обучающихся, нарушающих правила ношения масок. Преподаватель при чтении лекции мог снять маску, только если расстояние между ним и обучающимися составляло не менее трех метров. В перерывах между занятиями проводились обеззараживание воздуха и проветривание всех аудиторий с использованием оборудования, разрешенного для применения в присутствии людей.

При появлении первых признаков заболевания обучающиеся немедленно изолировались и вызывалась скорая помощь. Для студентов, проживающих в общежитии, были оборудованы специальные комнаты под обсервацию и изолятор с бесплатным выходом в Интернет.

В целях соблюдения социальной дистанции, исключения случаев скопления большого количества обучающихся в аудиториях учебные занятия в различных институтах начинались с 30-минутным интервалом. Лекционные потоки численностью более 120 человек не планировались. Лекции для обучающихся численностью от 70 до 120 человек проводились в аудиториях, рассчитанных на 210–360 мест. Каждая учебная группа семинарские и практические занятия проводила в одной постоянной аудитории. Исключение составляли только занятия в компьютерных классах, лингафонных кабинетах и специализированных лабораториях. Занятия по физической культуре и спорту проводились преимущественно на открытом воздухе. Обучающиеся из числа иностранных граждан, приехавших в Российскую Феде-

рацию, приступали к очным занятиям в аудитории после 14-дневного карантина и сдачи тестов на Covid-19 (на 11–12 день методом ПЦР).

При подтверждении диагноза Covid-19 преподаватели и учебные группы, имевшие контакт с заболевшим, немедленно переводились в режим изоляции. В отдельные периоды смешанного обучения до 40 учебных групп и более 20 преподавателей находились на изоляции.

Переход на смешанное обучение, сочетающее в себе классическую и дистанционную формы, потребовал существенной перестройки методического сопровождения учебных занятий. Так, теоретический учебный материал, предполагающий большие лекционные потоки, по учебным дисциплинам «Философия», «История России», «Всеобщая история», «Безопасность жизнедеятельности», «Логика», «Русский язык и культура речи», «Социология», «Жизненная навигация», «Психология общения», «Технология саморазвития личности», «Физическая культура и спорт» изучался обучающимися без приезда в университет, в удобное для них время в ходе видеолекций. Видеолекции по каждой теме учебной дисциплины записывались в специальной студии и размещались на платформе Microsoft Stream. Семинарские и практические занятия по данным учебным дисциплинам проводились в учебных аудиториях в соответствии с утвержденным расписанием.

С обучающимися, находящимися в изоляции в связи с заболеванием или наличием контакта с заболевшими, а также проходящими карантин иностранными обучающимися проводились онлайн-занятия на платформе Office 365 в приложении Microsoft Teams. В качестве запасных платформ использовать Zoom, Moodle, Skype.

Для находящихся в изоляции обучающихся онлайн-занятия по 33 учебным дисциплинам, требующим использования уникального программного обеспечения, проводились с использованием удаленного доступа

к компьютерам в специализированных учебных аудиториях в главном учебном корпусе. По отдельным учебным дисциплинам, таким как «Физика», «Теоретические основы электротехники», «Электрические машины», «Физические методы диагностики», дистанционные учебные занятия проводились с использованием виртуальных аналогов используемых приборов и оборудования.

В связи с режимом изоляции и проведением дистанционных занятий сотрудники институтов уточняли у обучающихся, в том числе выехавших из общежития, наличие у них технических средств и возможностей для активного участия в проведении плановых онлайн-занятий. С обучающимися, не имеющими возможности подключиться к проводимым онлайн-занятиям, индивидуальное обучение организовалось следующим образом:

- подключением к учебным группам, обучающимся исключительно с применением компьютерного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- рассылкой учебных материалов и заданий на адрес электронной почты;
- проведением индивидуальных занятий, консультаций в Skype, WhatsApp, по телефону;
- рассылкой учебных материалов и заданий на бумажных носителях по почте.

С целью недопущения снижения качества образования дополнительно к плановым консультациям были спланированы еженедельные индивидуальные онлайн-консультации по каждой учебной дисциплине из расчета 1 час в неделю.

Для обучающихся, не имеющих технических средств для участия в онлайн-занятиях, управлением информатизации выдавались во временное пользование ноутбуки. В общежитии дополнительно было оборудовано 75 индивидуальных учебных мест с бесплатным выходом в Интернет по сети Wi-Fi, в том числе 3 места в изоляторе, 21 место в обсервации.

Особые трудности возникали с расстановкой преподавателей и планированием учебных занятий в случае заболевания обучающихся, педагогов и немедленной их изоляцией от основной массы обучающихся. При этом учитывалась необходимость изоляции:

- преподавателей, входящих в так называемую группу риска из-за наличия хронических заболеваний и возраста (65+);
- заболевших студентов, преподавателей и сотрудников;
- учебных групп обучающихся, в которых были заболевшие;
- других групп обучающихся, контактировавших с заболевшим;
- преподавателей, бывших в контакте с заболевшим, в том числе из числа членов семьи.

Приходилось переводить на обучение с использованием средств компьютерного обучения и дистанционных образовательных технологий как учебные группы, находящиеся на изоляции, так и обычные учебные группы, занятия в которых проводили преподаватели, находящиеся на изоляции. Расписание занятий уточнялось ежедневно. Это объяснялось тем, что число учебных групп и преподавателей, уходящих на изоляцию и завершивших ее, ежедневно менялось. При внесении изменений в расписание учитывалось, что:

- преподаватели, находящиеся в изоляции, могут проводить только онлайн-занятия из места изоляции;
- обычные преподаватели должны проводить онлайн-занятия с учебными группами, находящимися в изоляции, и с учебными группами, прибывающими в университет, причем эти занятия могут быть спланированы в один день;
- обычные студенты, прибывающие в университет, могут участвовать в проведении занятий как в учебных аудиториях, так и в онлайн-режиме, которые в этот день проводит преподаватель, находящийся в изоляции.

Необходимость присутствия в один день на аудиторных занятиях и онлайн-занятиях обучающихся и преподавателей, не находящихся на изоляции, потребовала создания в университете резервного фонда учебных помещений:

- аудиторий с большими экранами для присутствия обучающихся, прибывших в университет, на лекциях преподавателей, находящихся на изоляции и проводящих онлайн-занятия;
- компьютерных классов для практических и семинарских занятий, проводимых онлайн преподавателями, находящимися на изоляции, с обучающимися, не находящимися на изоляции;
- рабочих мест для проведения онлайн-занятий обычными преподавателями с обучающимися, находящимися в изоляции, если в этот день преподаватель проводил аудиторные занятия с другими обучающимися.

Следует отметить, что отдельные преподаватели не смогли справиться с напряженным графиком работы, поэтому в течение года 17 преподавателей были заменены.

В числе мер, направленных на обеспечение качества смешанного обучения, важное значение имели меры социальной поддержки обучающихся, оказавшихся в трудном положении. Специальными приказами ректора был уточнен порядок выплаты материальной помощи обучающимся, определены меры материальной поддержки в целях компенсации затрат на проезд к месту жительства и (или) обратно. Обучающимся, временно выехавшим из общежития в период смешанного обучения, была снижена плата за коммунальные услуги. Для получения материальной помощи и поддержки обучающиеся могли представлять документы только в электронном виде.

Накопленный в период пандемии опыт смешанного обучения не только выявил проблемы в его организации, но и позволил определить пути и способы их преодоления, которые могут способствовать повышению устойчивости российской системы высшего образования.

Литература

1. Высшее образование: уроки пандемии. Оперативные и стратегические меры по развитию системы: аналитический доклад. URL: <https://ioe.hse.ru/lawworks/news/412848936.html> (дата обращения: 27.11.2020).
2. *Иванова Е.Е.* Образование в удаленном доступе: взгляд преподавателя // Вестник университета. 2020. № 8. С. 188–193.
3. *Шабанов Г.А.* Пять уроков пандемии // Высшее образование сегодня. 2020. № 7. С. 11–17.

Literatura

1. Vysshee obrazovanie: uroki pandemii. Operativnye i strategicheskie mery po razvitiyu sistemy: analiticheskij doklad. URL: <https://ioe.hse.ru/lawworks/news/412848936.html> (data obrashheniya: 27.11.2020).
2. *Ivanova E.E.* Obrazovanie v udalennom dostupe: vzglyad prepodavatelya // Vestnik universiteta. 2020. № 8. S. 188–193.
3. *Shabanov G.A.* Pyat urokov pandemii // Vysshee obrazovanie segodnya. 2020. № 7. S. 11–17.