

## РИСКИ СТРАХОВАНИЯ ТУРОПЕРАТОРОВ

## TOUR OPERATORS INSURANCE RISKS

*В статье рассматриваются вопросы страховых рисков, возникающих у туроператоров в связи с реализацией обязательного финансового обеспечения, их взаимодействие со страховыми компаниями. Рассматриваются страховые риски туроператоров, возникающие в связи с финансовой несостоятельностью страховой компании или приостановкой ее деятельности. Анализируется влияние страховых рисков туроператоров на их деятельность.*

**Ключевые слова:** туроператор, страховые риски туроператоров, страхование ответственности туроператоров.

*This article deals with the insurance risks involved in tour operator business in connection with the implementation of compulsory financial security, their interaction with insurance companies. Tour operators are considered insurance risks arising from the financial insolvency of the insurance company or the suspension of its activities. Article analyzes the impact of insurance risks on tour operators activities.*

**Keywords:** tour operator, insurance risks of tour operators, tour operators liability insurance.

Российский рынок туризма продолжает развиваться, о чем свидетельствует рост туристских потоков. По данным Росстата, выездной туристский поток в 2013 году увеличился на 19,3% и составил 18,3 млн прибытий. Въездной туристский поток вырос гораздо меньше: всего на 3,7% и составил 2,7 млн прибытий [1].

Развитие туристского рынка неразрывно связано с совершенствованием его институционального обеспечения, которое включает как составную часть страхование. В сфере туризма страхование является одним из необходимых условий осуществления предпринимательской деятельности туроператоров. В соответствии с российским законодательством туроператоры легитимны на рынке только при условии наличия у них финансового обеспечения, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров. В соответствии со статьей 4.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» финансовое обеспечение туроператоров возможно в форме договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и в форме банковской гарантии исполнения обяза-

тельств по договору о реализации туристского продукта [2]. Более 98% туроператоров используют договор страхования как основную форму финансового обеспечения. В федеральном реестре туроператоров указана информация о размере финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение, т.е. страховой компании. Финансовое обеспечение используется для выплат финансовых обязательств туристам в случае банкротства туроператора. На рисунке 1 показано распределение туроператоров по объемам финансового обеспечения.

В целом за первое полугодие 2013 года страховые компании собрали более 120 млн руб. страховых взносов в рамках риска «Страхование профессиональной ответственности туроператоров». При этом концентрация рынка достаточно высока: на долю ТОП-10 страховщиков приходится более 80% премии. Общий уровень выплат за указанный период составляет 20,6% [3]. На рисунке 2 показаны сборы страховщиков за 1 полугодие 2013 г. по риску «Страхование профессиональной ответственности туроператоров».

Финансовое обеспечение является инструментом защиты туриста, но при этом возникают финансовые риски туроператора, связанные с банкротством страховой компании, с которой заключен договор страхования гражданской от-

<sup>1</sup> Кандидат экономических наук, доцент кафедры управления и инновационных технологий в туризме и ГБ НОУ ВПО «Российский новый университет».

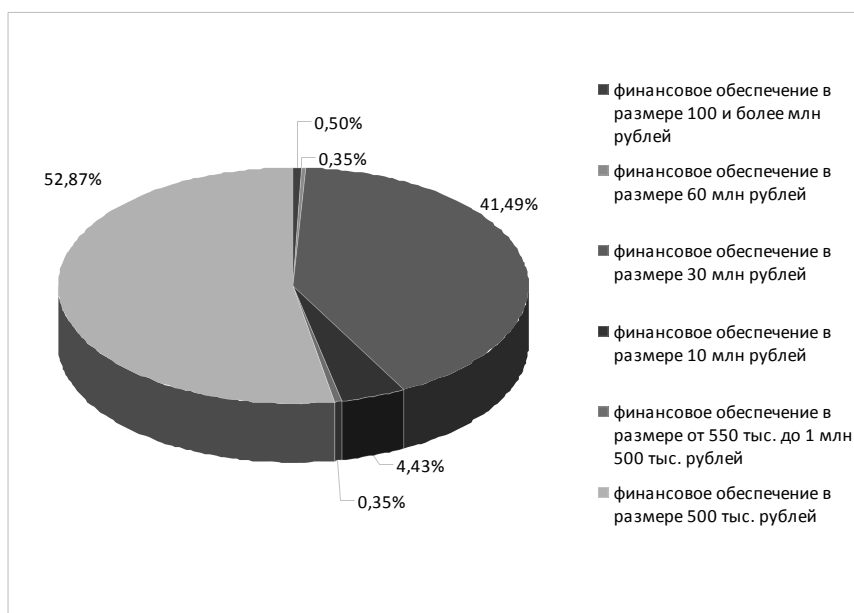


Рис. 1. Распределение туроператоров по объемам финансового обеспечения (данные <http://reestr.russiatourism.ru/>)

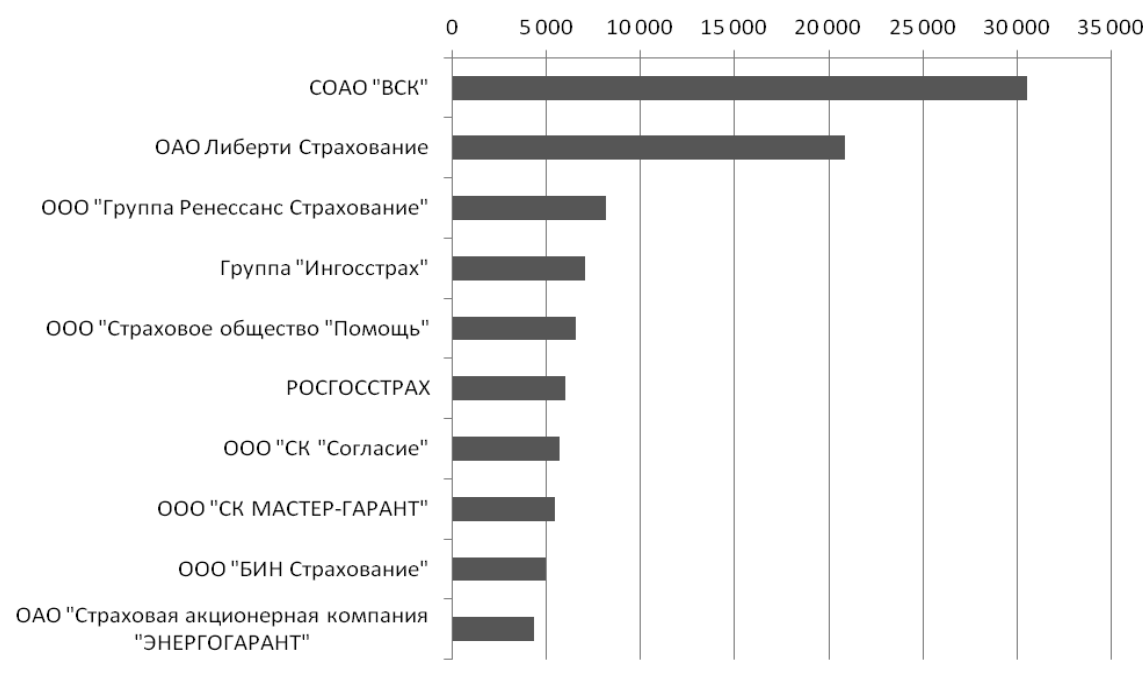


Рис. 2. Сборы страховщиков за 1 полугодие 2013 г. по риску «Страхование профессиональной ответственности туроператоров»

ветственности туроператора, или приостановкой ее деятельности [4]. Как любой другой рынок, страховой рынок характеризуется наличием различных предпринимательских рисков, которые влияют на деятельность страховщиков. Иногда возникают ситуации, когда туроператор и страховщик практически одновременно становятся финансово несостоятельными. Так, например,

было в случае банкротства «Капитал тура» и его страховщика «Инногаранта». Надежность страховой компании и ее финансовая устойчивость имеют очень большое значение при выборе партнера по страхованию туроператором. В пример можно привести статистику компании «Ингосстрах» за 2012 год, в котором убыточность по риску «Страхование профессиональной ответ-

ственности туроператоров» превысила 700% при собранной страховой премии в размере 18,7 миллиона рублей [5]. Такая негативная для страховщика ситуация была вызвана проблемами у туроператоров «Ланта-тур вояж» (выплаты 97,7 млн руб.), ООО «ЧерриТур» (выплаты 27,8 млн руб.), ООО «Компания Лужники тревел (выплаты 21,3 млн руб.) [6].

Таким образом, к собственным рискам туроператоров добавляются и риски страховых компаний. В марте 2014 года появилась информация о том, что компания «ГУТА-Страхование» решила завершить свою деятельность к июню 2014 года. Компания входит в ТОП-20 крупнейших страховщиков России по сборам страховых премий и величине уставного капитала, который составляет 1,528 млрд рублей. В 2013 году независимое рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило высокий рейтинг этого страховщика «А+» (очень высокий уровень надежности) [7]. По сведениям Единого федерального реестра туроператоров, в этой страховой компании имеют финансовое обеспечение более 180 туроператоров [8]. При этом самые крупные туроператоры, имеющие финансовое обеспечение 60, 100 и более миллионов рублей, имеют финансовое обеспечение у других страховщиков [8]. Среди наиболее известных туроператоров, застрахованных в компании «Гута-Страхование» оказались туроператоры «Единая курортная сеть “Курортный магазин”» (срок действия финансового обеспечения с 17/02/2014 по 16/02/2015), «АНЕКС ТУР» (срок действия финансового обеспечения с 01/06/2012 по 31/05/2014), «Бентур», «ВИП-Трэвел», «Тур Парад», «Туроператор КАРИБСКИЙ КЛУБ» и другие. Все эти туроператоры практически перед началом летнего сезона оказались перед необходимостью перезаключения договора о финансовом обеспечении с другим страховщиком, что оказало существенное влияние на их предпринимательские риски. Туроператор «Анекс Тур» в связи с предстоящим уходом с рынка компании «ГУТА-Страхование» приобрел фингарантии у страховщика ERV («Европейское туристическое страхование»), а также заключил договор с ОАО «Сургутнефтегаз» [7].

Для дополнительной защиты прав туристов на рынке в 2013 году была создана Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “Турпомощь”», которая объединяет операторов выездного туризма. Решение о создании ассоциации было принято после банкротства «Ланта-тур вояж», когда более 6000

туристов оказались в затруднительной ситуации, связанной с финансовой несостоятельностью туроператора. В настоящий момент размер компенсационного фонда ассоциации равен 206 млн руб. и размещен на депозитах ОАО «ВТБ». Следующим шагом в развитии механизмов регулирования рисков туристической отрасли следует признать создание СРО туроператоров. Но, по утверждениям экспертов, рынок пока не готов к таким нововведениям [9].

### Литература

1. Росстат посчитал туристов [Электронный ресурс] URL: <http://www.atorus.ru/news/press-centre/new/25741.html> (Дата обращения 12.03.14).
2. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 03.05.2012).
3. Страхование профессиональной ответственности туроператоров, 1-ое полугодие 2013 года [Электронный ресурс] URL: [http://raexpert.ru/rankingtable/?table\\_folder=/insurance/1half2013/tab28](http://raexpert.ru/rankingtable/?table_folder=/insurance/1half2013/tab28) (Дата обращения 12.03.14).
4. Морозов М.А., Морозова Н.С. Анализ конкуренции и банкротств в туризме // Вестник Российского государственного торгово-экономического университета. – 2012. – № 3 (63). – С. 69–76.
5. Убыточность «Ингосстраха» по страхованию ответственности туроператоров в 2012 г. превысила 700% [Электронный ресурс] URL: <http://ins.1prime.ru/news/0/%7BE42A34A2-6106-40A2-8FCD-C8AABA6FE64D%7D.uif> (Дата обращения 12.03.14).
6. Морозов М.М. Актуальные проблемы страхования туроператоров // Вестник РГТЭУ. – 2013, май.
7. «ГУТА-страхование» уходит с рынка [Электронный ресурс] URL: <http://www.trn-news.ru/news/4850> (Дата обращения 6.03.14).
8. Единый федеральный реестр туроператоров [Электронный ресурс] URL: [http://reestr.russiatourism.ru/?ac=search&mode=1&ext=1&number=&name=&id\\_region=0&address=&fo\\_name=%C3%F3%F2%E0](http://reestr.russiatourism.ru/?ac=search&mode=1&ext=1&number=&name=&id_region=0&address=&fo_name=%C3%F3%F2%E0) (Дата обращения 12.03.14).
9. Ломидзе Майя. Фингарантии и турпомощь – две разные вещи [Электронный ресурс] URL: <http://www.turprofi.biz/#!/lomidze/c71j> (Дата обращения 12.03.14).
10. Морозов Михаил Михайлович – [m.morozov@bk.ru](mailto:m.morozov@bk.ru)