

**УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ РАЗВИТИЯ
РЕГИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ****MANAGERIAL ASPECT OF REGIONAL
SOCIAL SPHERE DEVELOPMENT**

В настоящей статье рассмотрена возможность активного использования движущих позиций для продвижения и ликвидации узких мест в процессе реализации стратегического планирования как функции управления социальной сферой, формирования и реализации программ социального развития на региональном уровне.

Дана оценка воздействию движущих позиций стратегического планирования на эффективность управления социальной сферой региона и возможность минимизации потерь при возникновении проблем.

Ключевые слова: стратегическое планирование, социальная сфера, движущие позиции, реализация стратегического планирования, качество жизни населения.

In the present article the possibility of active use of driving positions for advance and elimination of bottlenecks in the implementation of strategic planning as a function of management of the social sphere, formation and implementation of programs of social development at the regional level is considered.

The assessment of impact of driving positions of strategic planning on the effective management of the social sphere of the region and possibility of minimization of losses at emergence of problems is given.

Keywords: strategic planning, social sphere, driving positions, realization of strategic planning, population's quality of life.

На современном этапе развития страны, при реализации социальных проектов в регионах следует активнее использовать стратегическое планирование. В процессе управления при формулировании целей развития социальной сферы могут возникнуть противоречия. В целях устранения возможных противоречий необходимо в практике управления осуществить формирование процедуры стратегического планирования, которое позволит определять и корректировать стратегические ориентиры развития.

Стратегическое планирование можно успешно использовать при осуществлении антикризисных мер, а не только при составлении комплексных планов развития социальной сферы региона, при управлении масштабными инфраструктурными проектами, привлечении региональных инвестиций в социальную сферу. Повышение эффективности управления социальной сферой в условиях кризиса во многом определяется организационной структурой управления, построенной в соответствии с целями и задачами

функционирования и развития социальной сферы региона. Структура управления представляет собой взаимосвязанный комплекс управляющих органов и звеньев, зависимость различных подразделений управления по вертикали и горизонтали, распределение прав и обязанностей между ними.

Стратегическое планирование дает возможность согласовывать интересы населения региона и ключевые направления социального развития, переводить конфликты и проблемы в цели и задачи деятельности органов управления.

Применение стратегического планирования позволяет обладать четким представлением об общих тенденциях развития внешней среды, их последствиях и влиянии на функционирование и развитие социальной сферы и без колебаний использовать возникающие благоприятные ситуации, что особенно важно в условиях дефицита бюджета.

Следует отметить, что применение стратегического планирования в управлении развитием и функционированием социальной сферы региона имеет определенные преимущества. К примеру, оно делает возможным подготовку к использо-

¹ Кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики АНО ВО «Российский новый университет».

ванию будущих благоприятных условий и позволяет минимизировать потери при возможном возникновении проблем.

Стратегическое планирование отображает систему ценностей, взгляды органов управления регионом и населения, их видение будущего, которое помогает ориентировать персонал органов управления в нужном направлении, объясняет исходную ситуацию и описывает ограничения, накладываемые средой, на развитие социальной сферы, что в свою очередь делает планируемые результаты более осмысленными для руководства. И, наконец, оно является инструментом координации, который обеспечивает согласованность целей и в случаях конфликтов или противоречий облегчает выработку компромиссов на базе объективных критериев, позволяя дать объективную интерпретацию расхождения между целями и результатами.

Данный метод управления социальной сферой повышает готовность системы управления реагировать на непредвиденные изменения, при условии, что анализ возможных изменений уже был проведен на стадии планирования. В процессе стратегического планирования производится анализ положения социальной сферы региона, определяются наиболее перспективные сферы деятельности, основные направления развития, что позволяет более эффективно распределять имеющиеся ресурсы, направляя их в те области, где они могут быть использованы с большей отдачей. Как итог, улучшается контроль в системе управления социальной сферой региона.

На современном этапе разрабатываются стратегические планы развития крупных городов, главной задачей которых становится улучшение городской среды, развитие комфортного социального климата. В таких планах заложена новая идеология формирования широкого общественного обсуждения стратегии развития, основанная на создании и постоянном функционировании механизма профессионального научного обоснования. Основопологающими принципами данного подхода являются следующие принципы:

- а) постоянство и регулярность работы над созданием и переосмыслением стратегии развития;
- б) сочетание глубокого профессионализма в обосновании стратегии с широким общественным обсуждением;
- в) использование процесса работы над стратегией для активизации общественной инициативы и поддержания патриотизма;
- г) создание механизма трансформации стра-

тегии в конкретные программы и текущие планы мероприятий.

Подобного рода документы, разработанные на региональном уровне, носят комплексный характер и практически всегда имеют главной целью стабильное улучшение качества жизни всех слоев населения. При этом они имеют ряд недостатков, к примеру, указанная цель не имеет количественной характеристики, в связи с чем можно говорить опять-таки только о ее ни к чему не обязывающем декларативном характере.

На современном этапе теоретические и методологические аспекты стратегического планирования уже достаточно хорошо разработаны в экономической литературе. Поэтому можно констатировать, что стратегическое планирование представляет собой систему аналитических, оценочных и прогнозных процедур, постоянное использование которой позволит принимать обоснованные стратегические решения и на их базе формировать «конечный выход» системы – стратегические планы, а затем программы, проекты и другие формы реализации стратегического планирования развития социальной сферы.

Необходимо отметить, что зачастую на практике имеют место сбои и препятствия при внедрении стратегического планирования. Они вызваны тем, что до конца не отработан процесс устойчивого продвижения и реализации стратегического планирования. В целях предупреждения возможных нарушений процесса внедрения стратегического планирования в практику управления социальной сферой региона предлагается как возможный вариант схема «движущих позиций». Под «движущими позициями» понимается система действий, направленная на предупреждение и устранение «узких мест» в организации стратегического планирования.

К движущим позициям следует отнести:

- а) изучение готовности управленческого персонала к такой работе;
- б) создание основных организационных условий реализации стратегического планирования;
- в) развитие неформальных методов формирования микроклимата в коллективе;
- г) формирование коалиций и штаба по реализации программ и планов;
- д) реакция на «зависание» стратегических перемен.

В содержание вышеперечисленных движущих позиций следует включить следующее наложение.

Первая позиция – это определение готовности управленческого аппарата к процессу фор-

мирования стратегий развития как социальной сферы в целом, так и ее отдельных объединенных направлений повышения качества жизни населения. Используя различные экспертные методы оценки исходного состояния, необходимо:

- 1) выявить наличие стратегических идей развития социальной сферы;
- 2) уточнить стратегические ориентиры достижения главной цели развития социальной сферы – повышения качества жизни населения;
- 3) определить уровень формирования организационного ядра разработчиков стратегии развития социальной сферы;
- 4) изучить этапность выдвижения лидеров;
- 5) определить уровень внутриколлективного согласия относительно проведения изменений и перемен в организациях в направлении обеспечения повышения качества жизни;
- 6) определить уровень желанности учиться и формировать навыки управления социальной сферой в соответствии с социально-инновационной моделью объединенных направлений повышения качества жизни населения.

Для оценки степени готовности управленческого персонала к стратегическому планированию развития социальной сферы можно использовать многотуровое анкетирование и интервьюирование.

Второй движущей позицией является создание основных организационных условий для реализации стратегического планирования развития социальной сферы, к которым относятся:

- 1) формирование психологической готовности управленческого аппарата к длительным переменам при стратегическом планировании;
- 2) постоянное разъяснение смысла и значения перемен на всех уровнях управления социальной сферой;
- 3) формирование новых адаптационных структур для осуществления перемен;
- 4) разработка и осуществление комплекса материальных и моральных стимулов, способствующих реализации концепции ориентации управления социальной сферой на качество жизни;
- 5) формирование и корректировка каркаса развития стратегического планирования (основные идеи, замыслы, разработчики стратегий и др.).

Для успешной реализации замыслов персонала управления по повышению качества жизни населения необходимо создание организационных условий, которые являются важной составляющей успеха.

Третья движущая позиция представлена в форме развития неформальных методов фор-

мирования микроклимата в коллективе. В целях становления концепции ориентации управления социальной сферой на качество жизни населения необходимы многочисленные нововведения, прохождение которых по разным каналам часто затруднено. И тогда вступают в действие неформальные структуры, создающие климат нововведений и перемен. Руководство развитием социальной сферы в целом и ее отдельных функциональных комплексов должно стимулировать этот положительный эффект, формируя на базе неформальных групп проектные команды, рабочие группы и комиссии. Неформальные коммуникации, таким образом, формируют климат в коллективе, способствующий эффективному взаимодействию усилий по реализации стратегического планирования.

Четвертой движущей позицией является формирование коалиций и штаба по осуществлению программ и планов для организации команды, способной эффективно реализовать социально-инновационную модель объединенных направлений (интегрированных систем) повышения качества жизни человека.

Пятая движущая позиция – реакция на зависание стратегических перемен – автору представляется достаточно важной. Необходимо отметить, что многолетнее осуществление стратегических перемен часто отрицательно сказывается на энтузиазме лидеров, влияет на распад коалиций и штабов реализации стратегии развития социальной сферы. Накопление таких отрицательных последствий и формирует зависание. Для предупреждения и ликвидации таких зависаний необходима разработка мотивационных мер по адаптации управленческого персонала к работе в условиях длительных перемен. Кроме того, в рамках этого звена необходимо проводить изучение процесса внедрения модели объединенных направлений повышения качества жизни человека в целях предупреждения и устранения возможных сбоев и неполадок.

Использование движущих позиций в практике управления социальными проектами на уровне региона направлено на согласование работы управленческого аппарата, развитие умений определять и оценивать ситуации и адекватно реагировать на них, не дожидаясь медленной реакции системы.

Следовательно, активное использование стратегического планирования на региональном уровне при формировании и реализации социальных программ развития социальной сферы должно быть важнейшим инструментом управления, задачей которого является обеспечение

повышения качества жизни населения и решение иных проблем социальной сферы.

Литература

1. Аакер Д. Стратегическое рыночное управление. – СПб. : Питер, 2007.
2. Томпсон Артур А., Питереф Маргарет, Гэмбл Джон, А.Д. Стрикленд Ш. Стратегиче-

ский менеджмент. Создание конкурентного преимущества. – М. : Вильямс, 2015.

3. Грант Р. Современный стратегический анализ. – СПб. : Питер, 2012.– 544 с.

4. Рифф К., Зараковский Г.М. Качество жизни населения России. – М. : Смысл, 2009.

5. <http://www.government.ru/документы/07.08.2014>

6. <http://www.vedomosti.ru/newsline>