

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ДЕФЕКТОЛОГОВ

O.V. Doroshenko

THE FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS-DEFECTOLOGISTS

Модернизация современной системы образования актуализирует проблему формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов-дефектологов в процессе профессиональной подготовки.

По мнению многих отечественных и зарубежных ученых, коммуникативная компетенция предполагает определенный уровень развития социальной, когнитивной и эмоциональной сфер личности.

Коммуникативная компетентность – определенный уровень знаний в области филологических дисциплин и практических умений, обеспечивающих успешность коммуникаций (владение социальной ситуацией и умение осуществлять речевой и неречевой контакт с собеседником) – А.А. Леонтьев [1], В.А. Якунин [2] и др.

Проблему коммуникативной компетенции в педагогической деятельности рассматривали Н.В. Бордовская, Н.В. Кузьмина, Л.М. Митина, А.К. Михальская, Н.Н. Обозов, А.А. Реан, Л.А. Шипилина, Е.А. Юнина, В.А. Якунин. Эти и другие авторы при характеристике профессиональной деятельности педагога оперируют такими понятиями, как коммуникативное взаимодействие (Л.А. Шипилина), коммуникативные умения (А.А. Леонтьев, И.П. Радченко, В.А. Якунин), коммуникативность (Н.Н. Обозов, Р.А. Парошина), коммуникативные качества, свойства личности (Б.Г. Ананьев, А.Л. Бодалев, В.Л. Кан-Калик, В.А. Лабунская, А.В. Мудрик,

¹ Кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой специального дефектологического образования НОУ ВПО «Российский новый университет».

Л.Л. Петровская), коммуникативные процессы (Г.М. Дридзе, А.А. Леонтьев, В.А. Якунин).

В составе коммуникативной компетенции зарубежные лингвисты выделяют личностную, лингвистическую и социокультурную компетенции. В содержание термина «коммуникативная компетенция» включают вербально-когнитивную, лингвистическую, вербально-коммуникативную и метакоммуникативную компетенции.

Личностная компетенция является регулятором личностных достижений, поиска личностных смыслов в общении со студентами, побудителем самопознания, профессионального роста, совершенствования мастерства, смысловтворческой деятельности, развития рефлексивных способностей и формирования своего собственного дидактического стиля.

Лингвистическая компетенция предполагает овладение определенной суммой формальных знаний и соответствующих им навыков, связанных с различными аспектами языка: лексикой, фонетикой, грамматикой. При этом встает вопрос, какие слова, грамматические структуры необходимы педагогу-дефектологу для обеспечения нормального взаимодействия с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Безусловно, слова, грамматические конструкции, интонаемы изучаются с целью их преобразования в осмысленные высказывания, т.е. они имеют четко выраженную речевую направленность. Таким образом, можно сказать, что акцент преподавания делается не на языке как системе, а на речи. Но речь всегда ситуативна, ситуация же, в свою очередь, определяется местом и вре-

менем, особенностями аудитории, партнеров по общению, целью общения и т.д. Чтобы адекватно решать задачи общения в каждом конкретном случае, помимо лингвистической компетенции необходима *социолингвистическая компетенция*, т.е. способность осуществлять выбор языковых форм, использовать их и преобразовывать в соответствии с контекстом. Чтобы научиться этому, важно знать семантические особенности слов и выражений, как они изменяются в зависимости от стиля и характера общения, какой эффект они могут оказать на собеседника.

При обучении фонетике, лексике, грамматике в коммуникативном контексте преподавателю наверняка представится не одна возможность учета и формирования социолингвистического опыта обучаемых при условии, что он сам в этом компетентен. Анализ любого материала дает массу примеров, ценных как в практическом, так и в коррекционно-развивающем и воспитательном планах. Язык отражает особенности жизни людей. Изучая многообразие планов выражения, можно многое понять и узнать о культуре различных стран изучаемого языка. А это подводит к необходимости формирования *социокультурной компетенции* [3].

Для того чтобы грамотно решать задачи общения и добиваться желаемых результатов, недостаточно только знаний культурологического характера, надо иметь определенные навыки и умения организации речи, уметь выстраивать ее логично, последовательно и убедительно, ставить цель и добиваться ее реализации.

Последней из составляющих коммуникативной компетенции, но отнюдь не последней по значимости, является *социокультурная компетенция*. Она предполагает готовность и желание взаимодействовать с другими людьми, уверенность в себе, а также умение поставить себя на место другого и способность справиться со сложившейся ситуацией. Здесь очень важно сформировать чувство толерантности, или, говоря русским языком, терпимости, что является основополагающим звеном в работе педагога-дефектолога с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

Все составляющие коммуникативной компетенции тесно взаимосвязаны и в процессе обучения иностранному языку реализуются в следующих видах речевой деятельности: *аудировании* (понимании устной речи); *говорении* (производении устной речи); *чтении* (понимании письменной речи); *письме* (производении письменной речи). Данные компетенции интегрируются в одно наиболее синтезированное образование –

коммуникативно-дидактическую компетенцию, являющуюся интегративным свойством личности будущего педагога-дефектолога.

Коммуникативную компетентность личности педагога-дефектолога составляет его теоретическая подготовка в области межличностного познания, межличностных отношений; законов логики и аргументации; профессионального, в том числе речевого, этикета; коммуникативных технологий. Коммуникативная компетенция педагога-дефектолога рассматривается как совокупность достаточно сформированных профессиональных знаний, коммуникативных и организаторских умений, способностей к самоконтролю, эмпатии, культуры вербального и невербального взаимодействия.

Коммуникативная компетенция педагога-дефектолога характеризуется также гуманистической направленностью, способностью чувствовать ребенка или взрослого с ограниченными возможностями здоровья, адекватно воспринимать его, быть готовым сотрудничать, взаимодействовать, быть лично заинтересованным во благо других, т.е. в проявлении эмпатии. Она раскрывается в отношении к людям, к самому себе, особенностях взаимоотношений между людьми, умении контролировать и регулировать свое поведение, доказывать, грамотно аргументировать свою позицию и проявляется в умении моделировать личность собеседника, добиваться реализации поставленной цели общения с помощью вербальных и невербальных средств и технологий, т.е. продуктивно выходить из конфликтной ситуации [4].

Модель процесса формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов-дефектологов предусматривает дополнительное изучение таких предметов, как возрастная психология, филологические основы дефектологического образования, основы речевой культуры дефектолога, внедрение идей и технологий коммуникативных дисциплин в групповую и коллективную организацию обучения студентов, реализация формирующейся коммуникативной компетенции в период педагогической практики и деятельности творческих коллективов различных направлений.

В процессе изучения вышеуказанных дисциплин у студентов-дефектологов формируются следующие коммуникативные функции:

- построение взаимодействия и взаимоотношений со студентами в зависимости от цели, задач, содержания, форм организации и методов обучения, а также достижения положительных результатов педагогического процесса в целом;
- установление с обучаемыми социально-

психологического коммуникативного контакта, обеспечивающего творческий характер процесса обучения и высокий уровень усвоения изучаемого материала;

- формирование доверительных и доброжелательных отношений со студентами в межличностном общении;

- индивидуально ориентированное коммуникативное взаимодействие со студентами в учебном процессе и вне его;

- установление позитивного и устойчивого коммуникативного контакта между преподавателем и студентом по профессиональным и другим вопросам;

- поддержание широких, активных и разнообразных творческих контактов по вопросам своей научной и педагогической деятельности в вузе и вне его.

Характеризуя специфику предмета «Филологические основы дефектологического образования» и «Основы речевой культуры дефектолога», следует отметить, что процесс обучения данным предметам студентов-дефектологов осуществляется в русле культурологического, лингвистического, коммуникативного и ситуативно-тематического подходов.

Коммуникативная компетенция будущего педагога-дефектолога является необходимым условием эффективного осуществления его профессиональной педагогической деятельности. Специальные психологические исследования показали, что умение педагога создать доброжелательную, теплую, творческую обстановку в аудитории существенно влияет на понимание и принятие учебной информации. Умение установить гуманистические, личностно ориентированные взаимоотношения с обучающимися, родителями и коллегами предполагает наличие у педагога-дефектолога следующих качеств:

- ориентации на признание положительных качеств и сильных сторон личности воспитанника;

- способности к эмпатии, пониманию и учету особенностей психофизического и эмоционального состояния воспитанника;

- умения давать положительную обратную связь с воспитанником;

- умения мотивировать воспитанников на творческую деятельность;

- конкретных коммуникативных умений: приветствовать, общаться, задавать вопросы, отвечать, активно слушать, оценивать, просить, поддерживать, отказывать и т. д.;

- уважения к самому себе, знания собственных сильных сторон, умения использовать их в собственной деятельности;

- способности контролировать свои эмоциональные состояния;

- речевой культуры.

Одним из основных компонентов коммуникативной компетенции будущего педагога-дефектолога является ценностное отношение к воспитаннику, это краеугольный камень гуманистической педагогики [5; 6]. Именно на фоне этого отношения разворачивается коммуникативная деятельность преподавателя, которая ведет к успеху или неудаче при решении педагогических задач [7]. Однако взаимосвязь и взаимовлияние общения и отношения входят в число самых неразработанных проблем психологии и педагогики. Особый интерес представляет, по причине почти полного отсутствия исследований на эту тему, изучение влияния отношения на ход и результаты общения.

В то же время, учитывая положение о том, что общение невозможно без взаимодействующих в нем личностей, необходимо рассматривать в качестве субъекта совместной деятельности не только личность, но и коллектив. Вот почему эффективность современного процесса обучения определяется умением преподавателя объединять студентов в коллектив посредством лично и общественно значимой, интересной для него деятельности общения, понимать психологию коллектива студентов, координировать свои действия с действиями студентов и действия последних друг с другом [8]. Необходимо сокращать традиционную фронтальную работу, при которой речевую активность проявляет преподаватель, а студенты активны только в том случае, если их спрашивают, в пользу самостоятельных, групповых и коллективных форм обучения [9]. Использование последних позволяет сформировать у студентов-дефектологов следующие качества:

- внешнюю и внутреннюю активность студентов-дефектологов;

- способность самостоятельно осуществлять коммуникативно-познавательную деятельность в процессе изучения учебных дисциплин;

- творческий потенциал;

- интерес к изучению специальных учебных дисциплин;

- работать в творческом педагогическом коллективе.

Изучая условия развития коммуникативной компетенции будущего педагога-дефектолога, в первую очередь приходится рассматривать тот факт, что, наблюдая за деятельностью преподавателя, обучаемый невольно перенимает приемы и способы, которые он затем применяет в своей

трудоу профессиональной деятельности [3]. Преподаватель является образцом для обучающегося, и этот факт является одним из условий развития коммуникативной компетенции будущего педагога-дефектолога. Преподаватель с высокой коммуникативной компетентностью, умеющий создать на занятиях положительный эмоциональный климат, относящийся к обучаемому как к ценности, окажет положительное влияние на развитие и становление будущего педагога-дефектолога в целом.

Литература:

1. Леонтьев А.А. Основы психолингвистики / А.А. Леонтьев. – М., 1997. – 287 с.
2. Якунин В.А. Педагогическая психология : учебное пособие / В.А. Якунин. – СПб. : Полиус, 1998. – 609 с.
3. Дорошенко О.В. Коррекционно-педагогическая работа по развитию связной речи старших дошкольников с нарушениями зрения : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Московский педагогический государственный университет. – М., 2009.
4. Дорошенко О.В. Инновационные технологии “Lego” и “Spectra” в коррекционно-развивающей работе с детьми с особыми образовательными потребностями // Коррекционно-развивающая работа с детьми в условиях полифункциональной интерактивной среды : материалы Международной конференции. – М. : ГОУ ВПО «МГПУ», 2008. – С. 41–44.
5. Социальная интеграция обучающихся с нарушениями слуха специальных (коррекционных) и общеобразовательных учреждений : методическое пособие / Л.А. Головчиц, Е.В. Кулакова, М.М., Любимова, Т.В. Николаева и др. – М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013.
6. Маркова А.К. Психология усвоения языка как средства общения / А.К. Маркова. – М. : Педагогика, 1984. – 240 с.
7. Кулакова Е.В. Особенности социальной адаптации в вузе студентов-первокурсников с нарушениями слуха / Е.В. Кулакова // Вестник Российского нового университета. – 2012. – Выпуск 1. – С. 85–88.
8. Николаева Л.П. Здоровье детей – важный фактор обучения и воспитания // Ребенок и семья. – М., 1999. – С. 125–126.
9. Феоктистова С.В., Рожкова Г.И., Маринова Т.Ю. Диагностика функционального развития ребенка : программа спецкурса. – М., 1999.