

**ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КУРСАНТОВ
ВОЕННЫХ ВУЗОВ В КОНФЛИКТНЫХ
СИТУАЦИЯХ****EXPERIENCE OF USING
PSYCHOLOGICAL CONSULTING
CADETS OF MILITARY SCHOOLS
IN CONFLICT SITUATIONS**

В статье рассматриваются возможности использования опыта психологического консультирования в конструктивном завершении конфликтов курсантами военных высших учебных заведений.

Ключевые слова: социальный конфликт, личность, межличностный конфликт, внутриличностный конфликт, психологическое консультирование, взаимодействие консультант – клиент, поведение.

The article discusses the possibilities of using the experience of psychological consulting in a constructive completion of conflicts between cadets of military institutions of higher education.

Keywords: social conflict, personality, interpersonal conflict, intrapersonal conflict, psychological counseling, consultant – client interaction, behavior.

Профессиональная подготовка курсанта в военном вузе идет параллельно процессу формирования личности офицера. Наряду с обеспечением высокого качества обучения, непрерывного роста профессионализма, огромное значение имеет психологическая устойчивость, которая, в частности, позволяет строить взаимоотношения, как на функциональном, так и на межличностном уровнях, решать свои внутренние противоречия.

Как показывает практика, опыт конструктивного завершения конфликтов в процессе учебной и служебной деятельности, успешность решения противоречий создают необходимые условия для дальнейшего прохождения службы, карьерного роста молодого офицера. С другой стороны, последствия конфликтов острее всего ощущаются в организациях, которые имеют жесткую структуру, строгую штатную и ролевую дифференциацию,

что полностью относится к учебным воинским коллективам.

За последние десятилетия проведено множество исследований по проблемам конфликтов курсантов вузов МО РФ и МВД РФ [1].

Это позволяет успешно выстраивать образовательную и воспитательную деятельность, а также психологическую подготовку в военных вузах. Ответственность за морально-психологическое обеспечение несут офицеры структуры по работе с личным составом. Однако это вовсе не исключает настоятельной необходимости совершенствования имеющегося потенциала и поиска новых средств решения проблем управления взаимодействием курсантов в конфликтных ситуациях, которые имеют наряду с конструктивными и достаточно деструктивные последствия для личности и для воинских коллективов [2].

Всё это заставляет снова и снова обращать внимание на психологическое сопровождение профессиональной подготовки курсантов, которое является важным условием развития лично-

¹ Доцент кафедры психологии Военного университета МО РФ.

² Преподаватель кафедры психологии Военного университета МО РФ.

сти и открывает возможности конструктивного выхода из межличностных и внутриличностных конфликтных ситуаций.

Прежде всего это объясняется целевой установкой, связанной с формированием в процессе обучения курсанта его личности – подготовкой будущего офицера. Несмотря на значительные объективные изменения в статусе военнослужащего, в отношении общества к воинскому труду, наличие системы обучения и воспитания будущего офицера, осознание себя как военного профессионала остается непростой задачей для молодого человека.

Ситуация, в которой оказывается курсант, связана с достаточно резким, хотя и осознанным, переходом от гражданской жизни к новым условиям строгой регламентации всей жизнедеятельности. Это неминуемо порождает целый ряд противоречий внутриличностного и межличностного характера.

Анализируя межличностные конфликты, мы установили, что более 80% конфликтов военнослужащих связаны с совместным решением задач в профессиональной сфере. Сложность и напряженность военной службы во многом объясняет такое положение дел. Накладывают свой отпечаток и требования строгой субординации, жесткая ролевая структура, предпочтение, отдаваемое жестким методам разрешения противоречий. Например, в трудных ситуациях в воинском коллективе часто используются такие способы воздействия на оппонента, как нелицеприятная и прямолинейная критика, которая применяется военнослужащими по призыву в 31% случаев, проявление грубости в процессе взаимодействия – 24% случаев, игнорирование различных просьб и распоряжений – 15% случаев, и, конечно, явные угрозы – 12% случаев [3].

Всё более острой становится проблематика внутриличностных противоречий. За время обучения в военном вузе около 25–30% курсантов испытывают острые внутриличностные конфликты [4].

Исследование, проведенное среди курсантов Академии гражданской защиты МЧС России, показало, что среди курсантов первого курса высокие показатели «агрессии», «депрессивности» и «автономии». В этот период курсанты еще не видят себя профессионалами, и часто их состояние связано с негативными и нередко в острой форме проявляющимися переживаниями [5].

То же самое показывают и обращения курсантов за помощью в решении этих внутриличностных противоречий, что подтверждает их высокую значимость. Более того, исследования

показывают, что эти противоречия выдвигаются на первый план, воспринимаются как наиболее значимые проблемы, затрудняющие решение многих вопросов в служебной деятельности и личной жизни. В свою очередь, конструктивный выход из них воспринимается как условие успешного продвижения в своем развитии.

Истоки многих внутренних противоречий связаны с предшествующим периодом жизни. В первую очередь речь идет о ролевых внутриличностных конфликтах, связанных с потребностью в выстраивании новой системы ценностей – ценностей военнослужащего, будущего офицера, готового принимать решения и отвечать за них в ходе служебной деятельности. С другой стороны, речь идет о выстраивании системы ценностей, связанной с отношениями с родителями, с вопросами построения собственной семьи, с формированием взаимоотношений с однокурсниками. Мотивационные внутриличностные конфликты становятся результатом противоречий в стремлении достичь результата в новых для себя условиях военной службы и пониманием себя как молодого человека, на которого накладывают отпечаток воспоминания о жизни до армии. И это далеко не полный перечень внутриличностных противоречий, которые порой требуют настоящего разрешения для курсанта.

Таким образом, помощь в преодолении конфликтов различного уровня становится не только необходимым условием успешности обучения в военном вузе, но и фактором развития личности, фактором построения положительного опыта, который ляжет в основу конструктивного движения в личностном росте курсанта.

По нашему мнению, практика психологического консультирования способна сыграть значительную положительную роль в работе с курсантами. Безусловно, что в силу объективных причин (штатных ограничений) такая практика в прямой постановке не может быть использована повсеместно должностными лицами в курсантских коллективах. Тем не менее, логика консультационной работы может быть встроена в работу с личным составом в военных вузах.

Опыт психологического консультирования показывает, что учет его возможностей способен стать важным фактором в решении рассматриваемых противоречий. Консультирование предполагает такую тактику поведения консультанта, когда курсант делает самостоятельный вывод о порядке действий по разрешению противоречия, происходит обучение новому поведению, развитию личности, здесь делается акцент на ответственности самого клиента. Оно предполагает,

что независимый, ответственный индивид способен сам под руководством консультанта в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента [6].

Существенным аспектом оказания консультативной помощи является предмет самой работы. Часто приходится сталкиваться с мнением, что как в теоретическом, так и в практическом плане конфликты, и межличностный, и внутриличностный, рассматриваются всего лишь как противоречие. Это было бы справедливо, если бы мы ограничивались лишь вопросами предупреждения конфликта, когда перед личностью вопрос разрешения противоречия еще не встал со всей остротой и когда существуют иные способы его решения. В таком контексте имеет смысл говорить о предконфликтной ситуации.

Безусловно, противоречие является необходимым условием возникновения конфликта. Учебная деятельность курсантов проходит в условиях военной службы. Проблемы образования накладываются на необходимость исполнения обязанностей военной службы. Это расширяет круг противоречий, с которыми приходится сталкиваться как в межличностных отношениях, так и во внутриличностном плане.

Тем не менее, многие из них завершаются самостоятельно. И лишь некоторые осознаются как острые, требующие решения дилеммы – переходить к конфликту или оставаться в поле конструктивного взаимодействия.

Именно тут перед личностью и встает вопрос о том, как поступить в такой ситуации. Сам же конфликт становится данностью с момента перехода оппонентов к действиям по разрешению проблемы в межличностном плане к противодействию друг с другом, как единственному, по их мнению, способу решения проблемы, а во внутриличностном – с момента противопоставления двух тенденций, что заводит личность в тупик, резко ограничивая какие-либо действия. Всё это сопровождается нарастанием негативных эмоций, которые, возникнув как отклик на трудности, вызванные противоречиями, в дальнейшем становятся еще одним из ключевых факторов конфликтного взаимодействия.

Данная логика показывает, что выявление конфликта, его изучение, а тем более оказание помощи человеку, находящемуся в ситуации конфликта, требует понимать его как комплексное явление.

В свою очередь, личность будет всегда стремиться выйти из состояния конфликта. А кон-

фликт должен восприниматься как процесс разрешения возникшего противоречия [7].

Если речь идет о *межличностном конфликте*, то это будет наиболее *острый способ развития и завершения значимых межличностных противоречий*, возникающих в процессе социального и психологического взаимодействия, *закрывающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями по отношению друг к другу*. Чаще всего противодействие выступает как нарушение общепринятых норм взаимодействия в этих обстоятельствах [7].

Внутриличностный конфликт, в свою очередь, мы рассматриваем как *выраженное негативное переживание*, вызванное *затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения*.

Эти два определения как нельзя лучше подчеркивают, как расширяется «воронка конфликта» – от отдельных противоречий до острого противостояния, где противодействие становится сознательным выбором в решении проблемы.

Практика консультирования показывает, что использование его ключевых элементов в работе с курсантами способно сыграть конструктивную роль в оказании помощи в разрешении противоречий. В первую очередь, консультирование дает большую свободу в возможности обращения за самой помощью и не носит директивного характера, что немаловажно в условиях строгой регламентированной жизнедеятельности. Во-вторых, консультирование не просто опирается на способности, которые демонстрируют курсанты, но и предоставляет им возможности для своего развития в решении противоречий. Консультирование не лишает их ответственности за события, происходящие в жизни. Поэтому в современной практике оказания психологической помощи психологи зачастую предпочитают не директивную форму взаимодействия, что отражает влияние гуманистической традиции в психологии, заложенной К. Роджерсом. В-третьих, опыт консультационной работы позволяет пройти последовательно весь путь от формирования и развития противоречий, перехода к противодействию до осознания курсантом необходимости конструктивных изменений и определения им конкретных шагов.

Результатом становится практическая поддержка в формировании основной линии поведения в конфликтных ситуациях, которая может быть проиллюстрирована в следующей таблице:

**Основные модели поведения личности в конфликтных ситуациях
(по Караяни А.Г., Цветкову В.Л.) [8]**

Модель поведения	Поведенческие характеристики личности
Конструктивная	Стремится уладить конфликт Нацелена на поиск приемлемого решения Отличается выдержкой и самообладанием, доброжелательным отношением к сопернику Открытость и искренность, в общении лаконичность и немногословность
Деструктивная	Постоянно стремится к расширению и обострению конфликта Постоянно принижает значение партнёра, негативно оценивает его личность Проявляет подозрительность и недоверие по отношению к оппоненту Нарушает этику общения
Конформистская	Пассивность, склонность к уступкам Непоследовательность в оценках, суждениях, поведении Отступает от максимальных запросов Уходит от острых вопросов

Самые первые действия в работе с использованием опыта консультирования опираются на понимание самим курсантом необходимости изменения ситуации в межличностном или внутриличностном плане, на понимание деструктивных последствий конфликта.

Ключевую роль здесь играет *упор на восприятие проблемы и её понимание*, на подробное и целостное представление конфликтной ситуации. Конфликтная ситуация является ключевой единицей не только для изучения конфликта, но и для анализа психологических особенностей ее понимания. Осознание данной ситуации как субъективной позволяет сделать первые шаги в выходе из конфликта. Безусловно, основным источником всей информации является ситуация как объективное явление. Однако в данном контексте уместно обращение к известной теореме У.А. Томаса: «если ситуация определяется как реальная, она реальна по своим последствиям». Применительно к конфликту это значит: если человек считает конфликтную ситуацию реальной, то это влечет реальные конфликтные последствия в его дальнейших поступках. Иначе говоря, если кто-то полагает, что вступил в конфликт, то он и на самом деле оказывается в конфликте.

Именно восприятие конфликта, а не объективная картина служат источником, который становится исходным для определения всего комплекса дальнейших действий. Исходя из нее воспринимается оппонент и его действия в межличностном конфликте; на фоне негативных эмоций субъективное восприятие внутриличностного конфликта может формировать чувство безысходности.

Рационализируя ситуацию, опираясь на снижение негативных эмоций, появляется возможность объективно взглянуть на происходящие события, себя, обстановку. Субъективный взгляд в контексте – «черное и белое» – отступает и дает место возможностям поиска конструктивного решения.

Первый шаг, позволяющий по-новому воспринимать конфликтную ситуацию, в ходе психологического консультирования создает потенциал для трансформации самого *понимания возможностей изменения ситуации*. Стратегия противодействия в межличностном конфликте, противопоставление внутренних структур личности во внутриличностном конфликте, с уменьшением субъективности восприятия конфликта, перестают быть единственно возможными вариантами.

В результате курсанту может быть предложена возможность найти потенциально вероятные способы решения проблемы, найти истинные цели, мотивы, оценить степень искажения своего восприятия ситуации. Это еще не конкретные действия, а, скорее, взгляд на имеющиеся, иногда даже не совсем реальные возможности, которые на первых порах не имеют привязки к конкретным действиям. Но это первые шаги в построении объективного взгляда на события конфликтного противостояния, на причины действий противоположной стороны и собственные возможности.

Всё это облегчает дальнейшую работу по оказанию консультативной помощи в завершении конфликта, которая заключается в объективизации мотивов завершения конфликта, оценке характера и степени мотивированности курсанта

на это. Понимание того, «*что я хочу изменить в себе и в данной ситуации*» становится во многом отправной точкой для открытия перехода к практическим действиям. Вполне естественно, что это касается самого противоречия, которое стало причиной конфликта, оценки дальнейших взаимоотношений с оппонентом, собственной заинтересованности в итогах конфликта. В рамках этого шага появляется возможность воспринимать себя и ситуацию со стороны, включив механизм рефлексии. Во многом это способствует формированию осознанного стремления к конструктивным изменениям.

Понимание собственных мотивов в завершении конфликтного противостояния, стремление к снижению деструктивных последствий позволяет более осмысленно сопоставить их с имеющимися у курсанта возможностями. Практика психологического консультирования требует ответа на вопрос о том, «*что Я могу сделать сейчас в этой ситуации*». Успехом такой работы можно считать отказ курсанта от однозначного стремления победить несмотря ни на что, любой ценой. Самостоятельное осознание всего разнообразия своих возможностей открывает перспективы для дальнейшего принятия решений.

В свою очередь, объективный взгляд на проблему способствует снижению остроты конфликта и негативных эмоций. Результатом становится более трезвая оценка собственных возможностей в конфликтной ситуации. Она не ограничивается только лишь стремлением продолжить конфликт, а дает возможность противостоять эскалации конфликта противоположной стороной, выводит на анализ своих способностей к реализации действий неконфликтного характера. По сути, появляется возможность сформировать «программу-минимум» по завершении конфликта с опорой на собственные возможности.

В ряде случаев необходимо дать возможность и поддержать курсанта в стремлении отработки «программы-максимум». Она не ограничивается собственными возможностями и требует решения задачи, которая отвечает на вопрос – «*чего можно было бы добиться в данной ситуации*». В таком случае предоставляется возможность подумать, что следует предпринять для реальной помощи другим людям, чтобы избавиться от имеющихся у них недостатков, оценить, что можно противопоставить деструктивному межличностному поведению своих партнеров по общению, если они вновь попытаются спровоцировать конфликт.

Любые программы могут остаться лишь проектами, если не будет сформировано достаточно

четких критериев оценки достижений, изменений. Любые конкретные шаги выхода из острой конфликтной ситуации должны предполагать четкое понимание, пусть даже минимальных, успешных результатов. В противном случае отсутствие результатов способно привести к оценке собственных усилий как бесполезных и свести на нет всю работу. Таким образом, во главу угла ставится *видение конкретных реальных изменений, понимания как этого добиться*.

Наконец, рекомендация по осуществлению *конкретной проработки практических шагов и действий* в стремлении конструктивного завершения конфликта подводит к финальным мероприятиям в рамках консультативной помощи. На данном этапе весь потенциал, накопленный в понимании конфликтной ситуации, себя и оппонента, своих внутренних противоречий, своих реальных возможностей в достижении конструктивного результата, переводится на уровень реальных действий. Если на предыдущих этапах мы могли допустить некоторое отстранение от событий конфликта, то теперь остается лишь то, что можно реализовать, привязав к реальному времени и ситуации.

Безусловно, что в условиях воинского коллектива, когда курсант большую часть времени находится под контролем должностных лиц, реализация *обратной связи* значительно упрощается. Она не требует непосредственного вмешательства в жизнедеятельность, но по косвенным оценкам успехов в повседневной деятельности дает возможность увидеть результаты проделанной работы.

Рассмотренные этапы психологического консультирования несколько отступают от консультативной работы, которая прописана в классической литературе. Тем не менее, использование опыта консультирования в оказании помощи курсантам, оказавшимся в трудной ситуации, связанной с конфликтным взаимодействием, становится важным инструментом психологического сопровождения всего процесса подготовки молодого офицера.

К ключевым шагам в этом направлении мы относим следующие:

- 1) первоочередной упор на восприятие проблемы и её понимание курсантом;
- 2) понимание возможностей для изменения текущей конфликтной ситуации;
- 3) осознание курсантом того, что он хотел бы изменить в себе и в данной ситуации;
- 4) выводы, которые касаются наличных возможностей – «*что я могу сделать сейчас в этой ситуации*»;

5) постановка целей – чего можно было бы добиться в данной ситуации;

6) видение конкретных реальных изменений и понимание того, как этого добиться на практике;

7) реализация обратной связи по результатам выхода из конфликтной ситуации.

Как можно видеть, в первую очередь внимание уделено тем шагам, которые могут быть реализованы в рамках повседневной работы с личным составом, которая требует повседневной оценки психологических характеристик курсантов и контроля за их поведением.

В этом контексте опыт психологического консультирования способен сыграть незаменимую роль в обеспечении развития личности курсанта, формирования личности будущего офицера.

Литература

1. Юрлов Ю.Н. Внутриличностные конфликты курсантов высшего военного училища и их разрешение : дис. ... канд. психол. наук. – М. : ВУ, 1996; Синеок В.В. Межличностные конфликты у курсантов и пути их разрешения : дис. ... канд. психол. наук. – М. : ВУ, 1997; Калинина М.И. Формирование конструктивной позиции в межличностных конфликтах у курсантов вузов внутренних войск МВД России : дис. ... канд. пед. наук. – СПб., 2005; Мальцева Т.В. Психологическое консультирование курсантов и слушателей высших образовательных учреждений МВД России в ситуациях внутриличностных конфликтов профессионального становления : дис. ... канд. психол. наук. – М., 2004; Куликов А.Ю. Социально-психологические особенности деятельности командира подразделения по предупреждению и разрешению межличностных конфликтов курсантов вузов : дис. ... канд. психол. наук. – Ярославль, 2000.
2. Баклановский С.В., Русина Е.О. Психологические особенности влияния социального конфликта на традиции в воинском коллективе // Вестник Российского нового университета. Серия «Человек в современном мире». – 2016. – Вып. 1. – С. 32–37.
3. Анцупов А.Я., Баклановский С.В., Буранов С.Н. Военная конфликтология. – М. : ВУ, 2009.
4. Юрлов Ю.Н. Внутриличностные конфликты курсантов высшего военного училища и их разрешение : дис. ... канд. психол. наук. – М. : ВУ, 1996.
5. Камышанов А.А., Климова Е.М. Развитие карьерных ориентаций курсантов как показатель становления профессионала // Научные и образовательные проблемы гражданской защиты – 2016. – № 4. – С. 101–106.
6. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М. : Академический проект, 1999.
7. Психология и педагогика : учебник для бакалавров / под общей ред. В.А. Сластёнина, В.П. Каширина. – М., 2013. – Глава 32.
8. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. – М. : ЮНИТИ, 2014.