

7. Самалъ Е.В. Структурные компоненты самоактуализации как составляющей самосознания личности будущего психолога // Социально-психологические проблемы профессионализации личности: международная интернет-конференция. URL: <https://sites.google.com/site/konfep/Home/2-sekcia/samal> (дата обращения: 10.12.2019).

8. Цурикова Л.В. Самореализация студентов в учебно-профессиональной деятельности: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Белгород, 2005. 23 с.

9. Шилакина А.В. Развитие профессиональной самоактуализации у студентов-психологов в вузе: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2004. 21 с.

Literatura

1. Dzugkoeva M.G. Psikhicheskie novoobrazovaniya studencheskogo vozrasta: dis. ... kand. psikhol. nauk. M., 1999. 157 s.

2. Kon I.S. Psikhologiya rannej yunosti. M.: Prosveshchenie, 1989. 256 s.

3. Maslou A. Motivatsiya i lichnost'. SPb.: Piter, 2008. 352 s.

4. Merzlyakova S.V. Sem'ya v sisteme tsennostnykh orientatsij sovremennoj molodezhi. Astrakhan', 2011. 116 s.

5. Mukhrygina O.I. Spetsifika samoaktualizatsii lichnosti studentov vo vremena obucheniya na psikhologicheskikh i nepсихологических fakul'tetakh vuzov // Psikhologiya obrazovaniya: problemy i perspektivy. [B. m.], 2002. S. 333–334.

6. Rukavishnikova N.G. Professional'noe samosoznanie studentov pedagogicheskogo vuza // Sistemogenez uchebnoj i professional'noj deyatel'nosti: materialy II Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferentsii (Yaroslavl', 18–19 oktyabrya 2005 g.) / pod red. Yu.P. Povarenkova. Yaroslavl': Kantsler, 2005. S. 235–237.

7. Samal' E.V. Strukturnye komponenty samoaktualizatsii kak sostavlyayushchej samosoznaniya lichnosti budushchego psikhologa // Sotsial'no-psikhologicheskie problemy professionalizatsii lichnosti: mezhdunarodnaya internet-konferentsiya. URL: <https://sites.google.com/site/konfep/Home/2-sekcia/samal> (data obrashcheniya: 10.12.2019).

8. Tsurikova L.V. Samorealizatsiya studentov v uchebno-professional'noj deyatel'nosti: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Belgorod, 2005. 23 s.

9. Shilakina A.V. Razvitie professional'noj samoaktualizatsii u studentov-psikhologov v vuze: avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk. M., 2004. 21 s.

DOI: 10.25586/RNUV925X.20.01.P.030

УДК 159.99

Е.О. Русина

К ВОПРОСУ О СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОПТИМИЗАЦИИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КУРСАНТСКИХ КОЛЛЕКТИВАХ ВОЕННЫХ ВУЗОВ

Рассматриваются подходы к проблеме оптимизации межличностных отношений и ее особенности в учебных коллективах военно-учебных заведений. В качестве вывода предлагается пять направлений для оптимизации межличностных отношений.

Ключевые слова: оптимизация, межличностные отношения, личность, система, воинский коллектив, учебный коллектив.

Е.О. Rusina

TO THE QUESTION OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL
OPTIMIZATION OF INTERPERSONAL RELATIONS
IN KURSANT TEAMS OF MILITARY UNIVERSITIES

The approaches to the problem of optimizing interpersonal relationships and its features in the teaching teams of military schools are considered. As a conclusion, five directions are proposed for optimizing interpersonal relationships.

Keywords: optimization, interpersonal relations, personality, system, military team, training team.

Развитие современного общества, компонентов, составляющих его, взаимодействия и отношений внутри общества идет параллельными путями. Актуальность учета особенностей этих процессов не снижается. Ярким свидетельством тому является всевозрастающий объем исследовательской работы. Особое место среди поднимаемых и активно изучаемых вопросов занимает проблема межличностных отношений и их оптимизации.

За рубежом серьезный запрос на изучение этой проблемы возник достаточно давно со стороны производственных коллективов, и это послужило развитию целого направления, получившего название «теория человеческих отношений». В этом направлении работали Э. Мэйо, Д. Макгрегор, Р. Ликерт, Ф. Херцберг и другие, что позволило выделить межличностное взаимодействие людей как важный фактор успешности производственных коллективов и эффективности управления ими [7].

В современных российских условиях этот тренд оказался вызван еще более глубокими запросами. Многоуровневые изменения в обществе, произошедшие с 1990-х гг. потребовали не только расширения объема, но и совершенствования самой методологии социально-психологических исследований. «Социально-психологические явления в малых группах,

а также социально-психологические проявления личности входят в круг проблем социальной психологии» [2]. Возможности социально-психологического анализа открывают новые перспективы для всестороннего развития коллективов.

Не обошла стороной эта проблематика и коллективы Вооруженных сил Российской Федерации. Учитывая решения по формированию и развитию военно-политических органов, чьей задачей является работа с личным составом, работа в воинских коллективах различного уровня и разработка новых подходов, в том числе к социально-психологической оптимизации межличностных отношений военнослужащих, остаются актуальной теоретической и практической проблемой.

Особое место здесь занимает работа в учебных коллективах военно-учебных заведений, которые обеспечивают подготовку нового офицерского состава. В условиях, когда требования к уровню психологической включенности индивида в служебную деятельность сопровождаются усложнением психической жизнедеятельности людей, постоянным ростом их личностных притязаний [1], для должностных лиц военно-учебных заведений необходимы новые обоснованные, в том числе социально-психологические, методы работы в курсантских коллективах.

Оптимизация межличностных отношений способна оказать существенное влияние на морально-психологический уровень военнослужащих и учебных воинских коллективов, сформировать позитивное отношение к подготовке квалифицированных кадров.

На этом пути существенным моментом становятся прежде всего обращение к самому понятию «оптимизация», уяснение его сущности и содержания. Термин «оптимизация» (от лат. *optimum* – «наилучшее») достаточно часто используется в современных научных, в том числе и социально-психологических [3], исследованиях. В наиболее общей постановке вопроса *оптимизация* представляет собой процесс выбора наилучшего варианта из возможных; процесс приведения системы в наилучшее (оптимальное) состояние [5].

Постепенно накапливавшийся опыт применения данного понятия позволил связать его содержание с особенностями задач управленческой деятельности, а затем с иными аспектами социально-психологических исследований. Целью в таком случае становился поиск максимально эффективных средств воздействия на поведение системы. При этом оптимальность рассматривалась как одна из управленческих характеристик их состояния, поведения, а также принимаемых решений. В качестве других важных характеристик подобных систем выступали их эффективность, устойчивость, результативность, адаптивность, лабильность и т.д. [3].

Все это позволяет, опираясь на опыт предыдущих исследований [3; 6], рассматривать оптимизацию как возможный процесс управления межличностными отношениями в учебных воинских коллективах военно-учебных заведений.

Ставя во главу угла задачу оптимизации межличностных отношений курсантов в учебном подразделении, в качестве

ключевых рассмотрим следующие составляющие, которые позволяют говорить о данной деятельности как системной. По мнению специалистов, речь может идти о следующем:

- основные цели, для реализации которых создается и существует данный коллектив (образовательные и формирования личности);
- объект исследования, состоящий из множества элементов, связанных в единое целое важными с точки зрения цели системными признаками (в нашем случае он представлен собственно межличностными отношениями);
- субъект исследования и деятельность по формированию системы межличностных отношений;
- характеристика внешней среды по отношению к системе и отражение ее взаимосвязей с системой [4].

В качестве основы для развертывания нашего исследования была использована работа В.В. Ковалева [3], в которой проводилось изучение психологических условий оптимизации межличностных отношений офицеров.

Безусловно, курсантские коллективы имеют целый ряд социально-психологических особенностей, связанных прежде всего с процессом обучения, формирования личности офицера в период нахождения в вузе, выбором пути дальнейшего профессионального развития. В этом свете основные пути исследования возможностей оптимизации межличностных отношений могут быть представлены в виде следующих направлений:

1. Формирование комплекса характеристик межличностных отношений, отвечающих целям существования учебного коллектива, а также обеспечивающих достаточный уровень решения исследовательских и практических задач. При этом достаточность будет определяться как воз-

возможностями процедур получения, обработки исследовательских данных, так и возможностями их учета в управленческой практике.

2. Выработка необходимого инструментария для получения содержательных и надежных результатов оценки социально-психологических параметров оптимизации межличностных отношений курсантов.

3. Подбор объективных критериев, позволяющих соотнести основные характеристики межличностных отношений. К ним могут быть отнесены успешность обучения в вузе, социально-психологический климат в учебном подразделении, удовлетворенность избранной военной специальностью, показатели конфликтности в коллективе и др. Так, например, оценка успешности обучения курсантов может осуществляться на основе существующих требований к учебному процессу и его результатам согласно существующим нормативным документам. С другой стороны, наличие компетентных должностных лиц разного уровня, а также фиксированных требований позволяет получать экспертные оценки по широкому кругу иных характеристик.

4. Построение модели оптимизации межличностных отношений курсантов

в учебном коллективе вуза, которая основывается на комплексе социально-психологических характеристик и объективных данных. В ходе этой работы могут быть использованы методы статистического анализа, графические средства представления промежуточных и финальных итогов.

5. Наконец, выработка и представление практических рекомендаций (системы работы) должностным лицам из состава командования и военно-политических органов военно-учебного заведения по учету социально-психологических характеристик, позволяющих оптимизировать межличностные отношения в курсантском коллективе.

В качестве итогового вывода можно отметить, что даже общий анализ позволяет говорить об имеющихся возможностях использования процесса оптимизации как средства управления межличностными отношениями курсантов в учебном коллективе и обеспечения их конструктивного развития с учетом как внутренних, так и внешних характеристик.

Главной целью оптимизации, как уже отмечалось, становится формирование межличностных отношений, позволяющих обеспечить эффективную учебную деятельность и становление личности будущего офицера.

Литература

1. Анципов А.Я. Социально-психологические основы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов во взаимоотношениях офицеров. М.: ГАВС, 1992.
2. Каширин В.П. Предмет и проблематика социальной психологии // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2013. № 1. С. 51–60.
3. Ковалев В.В. Психологические условия оптимизации межличностных отношений офицеров подразделений Сухопутных войск: дис. ... канд. психол. наук. М., 2002.
4. Панарина Т.Г. Социально-психологические основы оптимизации межличностных отношений «учитель – ученик»: дис. ... канд. психол. наук. М., 1996.
5. Прохоров А.М. Большой энциклопедический словарь. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Норинт, 2004.
6. Семёнов Р.С. Оптимизация межличностных отношений сотрудников групп специального назначения: дис. ... канд. психол. наук. М., 2011.

7. *Субочева О.Н.* Межличностные отношения в системе управленческой деятельности производственной организацией: дис. ... д-ра социол. наук. М., 2000.

Literatura

1. *Antsupov A. Ya.* Sotsial'no-psikhologicheskie osnovy preduprezhdeniya i razresheniya mezhlichnostnykh konfliktov vo vzaimootnosheniyakh ofitserov. М.: GAVS, 1992.
2. *Kashirin V. P.* Predmet i problematika sotsial'noj psikhologii // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Psikhologicheskie nauki. 2013. № 1. S. 51–60.
3. *Kovalev V. V.* Psikhologicheskie usloviya optimizatsii mezhlichnostnykh otnoshenij ofitserov podrazdelenij Sukhoputnykh vojsk: dis. ... kand. psikhol. nauk. М., 2002.
4. *Panarina T. G.* Sotsial'no-psikhologicheskie osnovy optimizatsii mezhlichnostnykh otnoshenij "uchitel' – uchenik": dis. ... kand. psikhol. nauk. М., 1996.
5. *Prokhorov A. M.* Bol'shoj entsiklopedicheskiy slovar' 2-e izd., pererab. i dop. М.: Norint, 2004.
6. *Semyonov R. S.* Optimizatsiya mezhlichnostnykh otnoshenij sotrudnikov grupp spetsial'nogo naznacheniya: dis. ... kand. psikhol. nauk. М., 2011.
7. *Subocheva O. N.* Mezhlichnostnye otnosheniya v sisteme upravlencheskoj deyatelnosti proizvodstvennoj organizatsiej: dis. ... d-ra sotsiol. nauk. М., 2000.

DOI: 10.25586/RNU.V925X.20.01.P034

УДК 159.944

Е.А. Таскина

ПРОБЛЕМА ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Раскрывается проблема эмоциональной устойчивости и профессионального выгорания медицинских работников. Отмечается, что социально-экономические перемены и высокие стрессовые напряжения поставили в крайне неблагоприятные условия существования медицинских работников. Подчеркивается, что данный феномен тревожен и выступает как фактор снижения качества медицинского обслуживания, нарушения интересов пациента и как медико-социальная проблема разрушения личности специалистов высокого класса.

Ключевые слова: медико-социальная проблема, эмоциональная устойчивость, профессиональное выгорание, медицинские работники, стресс, тревога, депрессия, психосоматические расстройства.

Е.А. Taskina

THE PROBLEM OF EMOTIONAL STABILITY
AND PROFESSIONAL BURNOUT OF MEDICAL WORKERS

The problem of emotional stability and professional burnout of medical workers is revealed. It is noted that socio-economic changes and high stress stresses have placed medical workers in extremely unfavorable conditions. It is emphasized that this phenomenon is alarming and acts as a factor in reducing the quality of medical care, violation of the interests of the patient and as a medical and social problem of the destruction of the personality of high-class specialists.

Keywords: medical and social problems, emotional stability, professional burnout, medical professionals, stress, anxiety, depression, psychosomatic disorders.