

Е.В. Ткач

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА

Рассмотрены экономические аспекты профессиональной деятельности налогового инспектора, выявлены ее первоосновы, в числе которых значимое место занимают вопросы профессиональной компетентности. Констатируется наличие проблем и противоречий в реализации экономического компонента профессиональной компетентности налоговых инспекторов, проявляющихся в недостаточности образовательного уровня и профессиональных навыков ряда служащих. По материалам опроса налоговых служащих идентифицирована значимость выявленных проблем в части влияния на эффективность и результативность налоговой службы. Представлен комплекс мер, направленных на решение идентифицированных проблем и противоречий.

Ключевые слова: профессиональная деятельность налогового инспектора, экономические аспекты профессиональной деятельности, профессиональная компетентность налогового инспектора, налоговая служба, экономические знания, экономическое образование.

E.V. Tkach

ECONOMIC ASPECTS OF THE PROFESSIONAL ACTIVITIES OF A TAX INSPECTOR

The economic aspects of the professional activity of the tax inspector are considered, its fundamental principles are revealed, among which the issues of professional competence occupy a significant place. The author ascertained the presence of problems and contradictions in the implementation of the economic component of the professional competence of tax inspectors, manifested in the lack of educational level and professional skills of a number of employees. Based on a survey of tax employees, the significance of the identified problems was identified in terms of the impact on the efficiency and effectiveness of the tax service. A set of measures aimed at solving identified problems and contradictions is presented.

Keywords: professional activity of the tax inspector, economic aspects of professional activity, professional competence of the tax inspector, tax service, economic knowledge, economic education.

Введение

Повышение качества и результативности налогового администрирования, о социально-экономической значимости которого говорится на наивысшем уровне [2, с. 6–9; 8, с. 13], не может быть эффективным без повышения качества и эффективности профессиональной деятельности собственно налоговых служащих, прежде всего налоговых инспекторов – основного звена службы в современных налоговых

органах Российской Федерации. Далее будут рассмотрены отдельные экономические аспекты профессиональной деятельности налогового инспектора, а также связанные с ними проблемы и противоречия.

Методы и материалы исследования

Исследование построено на применении системно-аналитического подхода к изучению профессиональной деятельности налогового инспектора. Выводы и ре-

комендации построены, помимо прочего, на основе применения компетентностного подхода к управлению и повышению эффективности деятельности налоговых инспекторов.

При подготовке исследования использовались литературные источники, личные наблюдения из опыта работы автора, а также материалы проведенного автором анкетирования 30 работников подразделений УФНС России по г. Москве.

Основная часть

Проанализировав массив специальной литературы [1; 4; 5; 9], отметим, что первооснову профессиональной деятельности налогового инспектора составляют такие элементы, как:

- профессионально-правовой статус, отражающий цели и задачи профессиональной деятельности, ключевые требования, основные функции, права, обязанности, ответственность налогового инспектора и закрепленный в законодательстве о государственной гражданской службе и службе в налоговых органах, регламентах деятельности налоговых органов по направлениям, трудовом договоре (служебном контракте), должностной инструкции, внутренних положениях налогового органа, технологических картах и др.;

- этические и моральные требования, требования к профессиональным, морально-нравственным качествам, недопущению коррупционных проявлений в служебной деятельности и конфликта интересов;

- профессиональная компетентность налогового инспектора, включающая в себя необходимые для надлежащего несения службы базовые и профессиональные знания, профессиональные навыки (синтез обучения и практического опыта работы);

поведенческие и коммуникативные навыки, а также личностные качества налогового инспектора [3];

- система деловых связей и коммуникаций, отношений «власть – подчинение» и отношений по вертикали (с участниками налоговых правоотношений).

Во многих из представленных элементов профессиональной деятельности налогового инспектора ярко выражен экономический компонент. Прежде всего, безусловно, речь идет о знаниях и профессиональных навыках (навыки – это, собственно, знания, преобразованные через фильтр практической профессиональной деятельности). Любопытным представляется содержание профессиограммы налогового инспектора; рассмотрим один из распространенных вариантов его трактовки [10]. Так, в содержание труда налогового инспектора входят: контроль за соблюдением налогового законодательства, поступлением в бюджет налоговых и других платежей, проверка денежных документов, бухгалтерских книг, отчетов, смет и другого, анализ результатов проверок, применение санкций к нарушителям. Основные знания – фундаментальные знания налогового права, бухгалтерского учета и отчетности, принципы арбитражного судопроизводства. Квалификационные требования – финансово-экономические вузы.

Профессиональные стандарты налоговых инспекторов в настоящее время все еще отсутствуют, хотя из смысла нормативных документов выходит, что требование наличия высшего финансово-экономического образования является для ряда должностей в сфере налоговой службы обязательным. Впрочем, о направленности, глубине познаний в сфере экономики, в специальных разделах и дисциплинах ничего не говорится. В конечном итоге

направления подготовки «международная экономика», «экономическая кибернетика», бесспорно, относятся к финансово-экономическим, но выпускники вузов по таким направлениям и связанным с ними специальностям едва ли будут эффективными на должностях налоговой службы, а замещение ими таких должностей должно являться исключением, а не правилом. Не совсем корректным, как думается, выступает представленное в профессиограмме требование к получению образования в финансово-экономическом вузе: экономические факультеты многих универсальных вузов могут представить рынку труда высокопрофессиональных выпускников, пригодных к практической работе в сфере налоговой службы. А, к примеру, в структуру универсального Российского нового университета на правах структурного подразделения входит Налоговый институт, выпускники которого призваны осуществлять в том числе успешную профессиональную деятельность в сфере налогового администрирования и налогового контроля. Напротив, экономический вуз может выпускать, например, специалистов в сфере туризма и сервиса, едва ли компетентных для целей профессиональной деятельности в системе налоговых органов.

Проведенное нами анкетирование свидетельствует о том, что, хотя у 90% налоговых инспекторов имеется высшее образование, полученное в финансово-экономических вузах, на факультетах, специализированное образование по профилям подготовки, направленным на формирование ключевых профессиональных компетенций налоговых служащих, имеет не более 40% (важно понимать, что по причине отсутствия официально утвержденных карт (профилей) профессиональных компетенций налоговых инспекторов соответствующие выводы делаются в пред-

варительном, ориентировочном формате). При этом 70% опрошенных полагает, что специализированное экономическое образование, безусловно, помогло бы им максимально эффективно выполнять должностные функции, а 90% считает, что отсутствие экономического образования выступает явным препятствием для успешной профессиональной деятельности налогового инспектора. В беседах выявлено, что в налоговых органах по-прежнему не искоренена проблема замещения должностей «случайными» людьми, прежде всего не имеющими экономического образования, например родственниками, а также теми, кто рассматривает налоговую службу как «трамплин» в карьере государственного служащего.

Опрошенными указывается на наличие безусловной связи между экономическими знаниями и профессиональной деятельностью налогового инспектора: непонимание сути экономических отношений приводит к различным перегибам в служебной деятельности, в том числе к нарушениям, произошедшим по причине пресловутого «неверного понимания интересов дела». Недостаточно грамотный в экономическом плане работник налогового органа может демонстрировать неспособность налаживать эффективные профессиональные коммуникации, неадекватно воспринимать экономические аспекты этики профессиональной деятельности. Едва ли ему под силу эффективно убеждать участников налоговых правоотношений добросовестно исполнять свои обязанности, в том числе иллюстрируя свои доводы фактами из сферы экономической науки и бытия.

Кроме того, существует проблема недостаточности знаний (диплом есть, но имеются существенные пробелы в экономических знаниях, в том числе фундамен-

тальных) и навыков (знания не подтверждены практикой); о наличии таких проблем в сфере налоговой службы убеждены сразу 95% опрошенных.

Следовательно, можно констатировать наличие проблем и противоречий в реализации экономического компонента профессиональной компетентности налоговых инспекторов – это обстоятельство с учетом важного значения, уделяемого управлению по компетенциям в современной парадигме кадровой работы (управления человеческими ресурсами) [6, с. 4–14; 7, с. 2–3], требует особого внимания при реализации мер по интегральному повышению эффективности и результативности профессиональной деятельности инспекторов налоговой службы.

Выводы и рекомендации

По результатам проведенного исследования были выявлены проблемы в реализации и обеспечении экономического компонента в ключевом аспекте профессиональной деятельности налоговых служащих – в сфере профессиональной компетентности и профессиональных (служебных, деловых) контактов. Для решения идентифицированных проблем и противоречий рекомендуем реализовать комплекс следующих мер:

- в системе налоговой службы активизировать управление персоналом по компетенциям, в том числе разработать карты профессиональной компетентности, унифицированную профессиограмму и перейти к разработке отраслевого профессионального стандарта;

- ужесточить требования к экономическому образованию налоговых инспекторов, усилить проверки и контроль, предусмотреть рациональную систему мер по неуклонному повышению уровня профессиональной компетентности, включая его экономический компонент;

- активизировать сотрудничество налоговых органов и вузов, иных субъектов образовательной деятельности по разработке и реализации образовательных программ как в части подготовки, так и в части переподготовки работников для налоговой службы.

Применение данных мер, как думается, не потребует особо существенных затрат организационных и материальных ресурсов, однако поспособствует повышению эффективности и результативности профессиональной деятельности налоговых инспекторов за счет целенаправленного и интегративного воздействия на экономический компонент профессиональной компетентности.

Литература

1. Воронина Н.А., Широкова А.Ш. Способность к самоуправлению как компонент психологической культуры налогового инспектора // Актуальные вопросы налогового администрирования: от теории к практике: сборник докладов научно-практической конференции. Н. Новгород, 2015. С. 159–162.
2. Гащенко И.В., Зима Ю.С., Оробинская И.В. Ключевые инструменты налогового администрирования в условиях модернизации российской экономики // Аудит и финансовый анализ. 2018. № 4. С. 6–11.
3. Каршишина И.Е., Суховерева О.И. Применение современных образовательных технологий при обучении сотрудников налоговых органов // Обучение и воспитание: методика и практика. 2015. № 23. С. 133–136.

Ткач Е.В. Экономические аспекты профессиональной деятельности...

4. *Квашнина Н.Н., Коноплева И.Н.* Взаимосвязь личностных качеств и эффективности профессиональной деятельности работников налоговых органов // Психология и право. 2015. Т. 5, № 3. С. 61–74.
5. *Кимбель А.С.* Аттестация налоговых инспекторов и пути ее совершенствования // Вестник магистратуры. 2017. № 12-3. С. 68.
6. Концепция компетентного подхода в управлении персоналом: монография / А.Я. Кибанов [и др.]. М.: ИНФРА-М, 2014. 154 с.
7. *Носов А.Л.* Формирование эффективного механизма управления компетенциями // Концепт. 2015. № 5. С. 1–5.
8. *Осипова Е.С.* Оценка эффективности работы налоговых органов России: показатели и тенденции // Научный диалог: Экономика и менеджмент: сборник научных трудов по материалам XXI Международной научной конференции. СПб., 2019. С. 13–17.
9. *Петрова М.С.* Аспекты подготовки будущих сотрудников федеральной налоговой службы // Новая наука: Теоретический и практический взгляд. 2016. № 4-2. С. 65–67.
10. Профессиограмма «Налоговый инспектор» // Япрофессионал.РФ. URL: <http://япрофессионал.рф/профессиограмма-налоговый-инспекто-2> (дата обращения: 01.10.2019).

Literatura

1. *Voronina N.A., Shirokova A.Sh.* Sposobnost' k samoupravleniyu kak komponent psikhologicheskoy kul'tury nalogovogo inspektora // Aktual'nye voprosy nalogovogo administrirovaniya: ot teorii k praktike: sbornik dokladov nauchno-prakticheskoy konferentsii. N. Novgorod, 2015. S. 159–162.
2. *Gashenko I.V., Zima Yu.S., Orobinskaya I.V.* Klyuchevye instrumenty nalogovogo administrirovaniya v usloviyakh modernizatsii rossijskoj ekonomiki // Audit i finansovyy analiz. 2018. № 4. S. 6–11.
3. *Karishina I.E., Sukhoveeva O.I.* Primenenie sovremennykh obrazovatel'nykh tekhnologij pri obuchenii sotrudnikov nalogovykh organov // Obuchenie i vospitanie: metodiki i praktika. 2015. № 23. S. 133–136.
4. *Kvashnina N.N., Konopleva I.N.* Vzaimosvyaz' lichnostnykh kachestv i effektivnosti professional'noj deyatel'nosti rabotnikov nalogovykh organov // Psikhologiya i pravo. 2015. T. 5, № 3. S. 61–74.
5. *Kimbel' A.S.* Attestatsiya nalogovykh inspektorov i puti ee sovershenstvovaniya // Vestnik magistratury. 2017. № 12-3. S. 68.
6. Kontseptsiya kompetentnostnogo podkhoda v upravlenii personalom: monografiya / A.Ya. Kibanov [i dr.]. M.: INFRA-M, 2014. 154 s.
7. *Nosov A.L.* Formirovanie effektivnogo mekhanizma upravleniya kompetentsiyami // Kontsept. 2015. № 5. S. 1–5.
8. *Osipova E.S.* Otsenka effektivnosti raboty nalogovykh organov Rossii: pokazateli i tendentsii // Nauchnyj dialog: Ekonomika i menedzhment: sbornik nauchnykh trudov po materialam XXI Mezhdunarodnoj nauchnoj konferentsii. SPb., 2019. S. 13–17.
9. *Petrova M.S.* Aspekty podgotovki budushchikh sotrudnikov federal'noj nalogovoj sluzhby // Novaya nauka: Teoreticheskij i prakticheskij vzglyad. 2016. № 4-2. S. 65–67.
10. Professiogramma “Nalogovyy inspektor” // Yaprofessional.RF. URL: <http://yaprofessional.rf/professiogramma-nalogovyy-inspekto-2> (data obrashcheniya: 01.10.2019).