

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ПОЗНАНИЯ ЛЮДЬМИ ДРУГ ДРУГА
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОБЩЕНИИ****PSYCHOLOGICAL FOUNDATIONS
OF PERSONALITIES COGNITION EACH
OTHER IN ACTIVITIES
AND COMMUNICATION**

В данной статье представлены результаты исследования особенностей познания личностями друг друга в деятельности и общении.

Ключевые слова: личность, деятельность, взаимодействие, взаимное познание.

This article presents the results of study peculiarities of personalities cognition each other in activities and communication.

Keywords: personality, activity, interaction, mutual learning.

В социальной психологии взаимное познание личностей исследуется, как правило, в общении. Выявляются структура, динамика, функции, коммуникативные навыки и умения, условия общения, факторы, искажающие познание собеседниками друг друга. Значительное место уделяется психологическим механизмам познания, таким, как каузальная атрибуция, социально-психологическая рефлексия, идентификация, эмпатия, аттракция, интерпретация и т.д. Во многих исследованиях традиционно игнорируется психическое содержание взаимного познания – функционирование ощущений, восприятия, внимания, представлений, мышления, речи и психики людей в целом. Именно за счет этих процессов в первую очередь люди и познают друг друга. Деятельность и общение – две взаимосвязанные сферы жизни людей. Однако взаимное познание личностей в деятельности почти не исследуется.

Как показывает практика, познание индивидами друг друга осуществляется преимущественно в деятельности, а не в общении. В общении нет возможности познать профессиональную компетентность, способности человека, направленность, целеустремленность, трудолюбие, аккуратность, ответственность, исполни-

тельность и другие черты характера. Это можно сделать только в деятельности. Именно в труде складываются истинные представления людей друг о друге. Осуществляя специфическую деятельность в организации, каждая личность взаимодействует [1] с другими личностями и познает их. Взаимодействие – это действия двух и более лиц по отношению друг к другу, обусловленные единством предмета, места и времени их деятельности [2;3;4;5]. Например, рабочий, осуществляющий производство стеклопакетов, закономерным образом взаимодействует с другими специалистами цеха оконных конструкций в определенные промежутки времени. То же самое относится к каждому сотруднику цеха. Ни один вид деятельности человек не может совершить без взаимодействия с другими людьми.

Решая стоящие перед собой задачи, индивид может испытывать интеллектуальные трудности в их решении, и тогда он естественным образом обращается за содействием к товарищу по работе. В ситуации взаимодействия совместными усилиями они успешно решают производственные задачи. Благодаря постоянной и действенной интеллектуальной поддержке со стороны товарища, деятельность индивида продвигается, а его мотивы осуществляются. В этом случае индивид познает и овладевает представлением о товарище по работе как о более компетентном и знающем свое дело специалисте. Он стремится поддерживать и развивать позитивные отноше-

¹ Кандидат психологических наук, профессор, профессор кафедры практической психологии НОУ ВПО «Российский новый университет», почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации.

ния с этим человеком, надеясь на сотрудничество с ним в будущем.

Если коллега по работе в ситуациях затруднения нередко отказывает в содействии, ссылаясь на свою неосведомленность, или содействует не в полной мере по незнанию, или содействует ошибочному решению задач, то он познается и распознается индивидом как человек невежественный, недостаточно компетентный в профессиональном отношении. Деятельность индивида приостанавливается на какое-то время, производительность труда снижается. Он вынужден обращаться за помощью к другим, более компетентным лицам до тех пор, пока не будет решена стоящая перед ним задача.

Как показывают материалы исследования, в трудовой деятельности бывают случаи, когда человеку требуется выполнить то или иное действие или часть действия, но он не владеет необходимым умением по его выполнению. И в этой ситуации индивид инициирует взаимодействие с более умелым коллегой по работе и просит его выполнить за себя данное действие или часть его. Действие осуществляется успешно, и человек продолжает дальше свою деятельность. В таких случаях коллега по работе познается и представляется индивидом как более способным, более умелым, чем он сам, специалистом. Более способный человек производит более качественные продукты, действует быстро и безошибочно, легко справляется с различными производственными задачами. Окружающие лица хорошо знают об этом его свойстве и стремятся взаимодействовать с ним в деятельности.

Нередко индивид осуществляет деятельность с человеком, в действиях которого проявляются следующие признаки: продукты действий строго соответствуют установленным стандартам; действия совершаются в точно указанных промежутках времени и местах; действия совершаются в полном объеме без пропуска входящих в них элементов; в действиях строго соблюдается последовательность предметных движений. В действиях человек использует предметы (сырье) точно установленного количества и качества, а также предусмотренные орудия, механизмы и приспособления. Данный коллега по работе познается и представляется индивидом как человек пунктуальный, обязательный по своему характеру. И указанная его черта характера способствует успешной совместной деятельности личностей.

Как свидетельствуют результаты исследования, в социальном познании индивид опирается на свои означенные представления о психике человека и благодаря им оказывается более осведомленным о психических особенностях окру-

жающих лиц. Означенные представления личности – это такие представления о психике и ее проявлениях, в состав которых входят звуковые образы слов, которыми люди и эта личность обозначают данные явления в деятельности и общении. Высшие представления о человеческой психике у личностей складываются на протяжении всей жизни в ситуациях взаимодействия с другими людьми, при их непосредственном взаимном содействии. Указанные представления могут быть глубокими и поверхностными, относительно полными и неполными, правильными и ошибочными, научными и эмпирическими, означенными специальными или житейскими звуковыми знаками (словами). Именно они определяют психологическую компетентность человека.

В описанных выше ситуациях социального познания индивид имел означенные, полные и правильные представления о проявлениях психики людей. Эти представления дали ему возможность познать и распознать в коллегах по работе людей компетентных, способных, пунктуальных, ответственных, дисциплинированных и т.д.

Познание человеком психических особенностей коллег по работе в деятельности осуществляется в обычном порядке. Например, индивид взаимодействует с очень динамичной личностью, которая в высоком темпе осуществляет рабочие движения, быстро мыслит, быстро говорит, жестикулирует, быстро осуществляет движения в различных видах действий, быстро перемещается в пространстве и т.д. Он его остро ощущает и воспринимает. В головном мозге индивида порождается психический образ этого динамичного человека. Он мгновенно припоминает и представляет себе людей, имеющих различные типы темпераментов, в том числе – холерика. В дальнейшем индивид также мгновенно сравнивает актуальный образ человека с имеющимся означенным представлением о личности холерика. И в случае сходства в головном мозге индивида этих двух образов он опознает холерика, понимает, что перед ним холерик. Это происходит потому, что индивид имеет означенное представление (означенный образ) о холерике. Он может выражать это представление с помощью слов, которые он произносит, опираясь на их звуковые образы, включенные в это представление. Следовательно, познать индивиду какое-либо свойство или качество другого человека удастся тогда, когда в его головном мозге устанавливается сходство актуального образа проявления человеком конкретного качества с означенным представлением о данном психическом качестве людей и его проявлении.

Для того чтобы успешно познавать психические особенности других людей в деятельности, человек должен иметь систему означенных представлений о психике, внешних проявлениях мировоззрения, убеждений, компетентности, памяти, мышления, способностей, черт характера, привычек, мотивов, состояний и т.д., то есть обладать психологической компетентностью,

иметь опыт психического познания. Дети, юноши и девушки часто ошибаются в людях, так как не имеют такого познавательного опыта. Они не могут по внешним проявлениям выявлять психические свойства и качества окружающих лиц. В таблице 1 приведены эмпирические показатели проявления некоторых психических особенностей людей в деятельности и общении.

Таблица 1

Эмпирические показатели проявления некоторых психических особенностей людей в деятельности и общении

№ п/п	Психическое свойство, качество человека	Сферы проявления свойства, качества человеком	Эмпирические показатели
1.	Профессиональная компетентность	Деятельность	Индивид успешно решает задачи и в ситуациях взаимодействия содействует решению задач товарищам по работе, испытывающим затруднения в этом.
2.	Профессиональные способности	Деятельность	Индивид производит продукт высокого качества, в ситуациях взаимодействия содействует другим людям в производстве продукта.
3.	Пунктуальность как черта характера	Деятельность	Индивид совершает все действия своевременно, в полном объеме, в определенных местах, в установленной последовательности элементов с соблюдением установленных норм и стандартов, в том числе к средствам, предметам и продуктам действий.
4.	Дисциплинированность как черта характера	Деятельность	Индивид строго соблюдает установленные в организации нормы и правила деятельности, выполняет приказы и распоряжения руководителей.
5.	Темперамент холерика как психическое свойство	Деятельность и общение	У индивида быстрые походка, речь, мимика, жесты, рабочие движения и действия, он быстро решает задачи, запоминает образы предметов, их вспоминает, забывает, быстро сосредотачивает и переключает внимание с одного действия на другое, быстро адаптируется к новым условиям, нетерпелив, вспыльчив и т.д.
6.	Общительность как социально-психологическое качество	Деятельность и общение	Индивид сам инициирует ситуации общения, часто общается с коллегами по работе, с друзьями, родными и близкими.
7.	Конфликтность как социально-психологическое качество	Деятельность и общение	Индивид часто инициирует ссоры, выяснения отношений, конфликты с коллегами по работе, товарищами, друзьями, родными и близкими людьми.
8.	Утренняя физическая зарядка как привычка	Деятельность	Индивид ежедневно в установленное им время делает утреннюю физическую зарядку.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что многие личности имеют очень поверхностные, ненаучные, эмпирические представления, означенные, как правило, житейскими словами о собственной психике и проявлениях психики других людей. В повседневной жизни они, как правило, познают и представляют динамичных индивидов как «шустрых», нединамичных как «заторможенных», общительных как «болтливых». Улыбчивые люди представляются добрыми, настойчивые – «упертыми», неуспевающие в учебе – «тупыми» и т.д. В результате этого многие личности допускают ошибки в познании других людей. Профессиональные психологи, как правило, более успешны в психологическом познании.

В целях доказательства выдвинутого предположения с преподавателями психологии и студентами 1 курса Российского нового университета в 2014 г. была проведена серия экс-

периментов. Изначально предполагалось, что преподаватели обладают достаточной психологической компетентностью, а студенты – нет. Первые способны познать и распознать некоторые психические свойства человека по их внешним проявлениям, а вторые – не способны. Для участия в экспериментах были сформированы две группы. Группа преподавателей насчитывала 12 человек, а группа студентов – 38. Возраст преподавателей – от 45 до 60 лет, студентов – 16 лет. Обе группы были образованы из добровольцев в случайном порядке. Участникам эксперимента в индивидуальном порядке демонстрировались видеоролики, в которых действующие люди явно внешне проявляли свои психические качества. В дальнейшем участникам эксперимента предлагалось опознать эти психические особенности у тех лиц, которых они воспринимали на видеороликах. По итогам экспериментов получены следующие результаты (таблица 2).

Таблица 2

Результаты познания участниками эксперимента психических особенностей других людей при просмотре видеороликов

№ п/п	Краткое содержание видеоролика	Количество преподавателей, опознавших данную психическую особенность человека (в цифрах и процентах)	Количество студентов, опознавших данную психическую особенность человека (в цифрах и процентах)
1.	В ситуации взаимодействия в цехе оконных конструкций индивид действует своему товарищу в решении сложной производственной задачи. Благодаря профессиональной компетентности индивида задача успешно решена и его товарищ по работе произвел продукт высокого качества.	12/100%	2/5%
2.	Индивид осуществляет умелые действия по производству стеклопакетов в цехе оконных конструкций. Начальник цеха контролирует рабочего и хвалит его за его способность производить качественные продукты.	12/100%	3/7%

3.	Индивид быстро перемещается по цеху, у него быстрые мимика, жесты, рабочие движения и действия, он быстро переключает внимание с одного действия на другое, явно проявляя холерический темперамент.	12/100%	1/2,5%
4.	Рабочий тщательно убирает мусор с рабочего места, раскладывает по своим местам инструменты, механизмы, приспособления, чистит свой станок, раскладывает в установленных местах продукты своего труда, оставшееся в конце рабочего дня сырье, проявляя аккуратность как черту характера.	10/83%	2/5%

Как видно из таблицы 2, преподаватели, обладающие компетентностью, опытом социального познания легко распознавали по внешним проявлениям психические качества людей, действия которых демонстрировались с помощью видеороликов. Студенты же испытывали серьезные затруднения или допускали ошибки.

Ошибки в познании человеком психических особенностей окружающих его лиц, деловых партнеров ведут, в конечном счете, к трудностям, неудачам, неприятностям в деятельности, разочарованиям в друзьях, товарищах по работе.

Кроме того, многие, особенно молодые, люди не представляют, что некоторые личности умышленно скрывают неодобряемые в той или иной группе психические свойства и качества, а проявляют лишь желательные, требуемые для того, чтобы иметь хорошую репутацию, популярность, авторитет, продвинуться по служебной лестнице, понравиться начальнику и т.д. Они тем самым затрудняют познание, вводят в заблуждение своих товарищей. Требуется время, чтобы познать истинные качества таких людей. Не всем и не всегда это удается. Некоторые лица в течение длительного времени, а иногда всей жизни, могут иметь искаженные представления о своих коллегах по работе, друзьях, родственниках, так и не познав их истинные психические свойства и качества.

Деятельность (трудовая, учебная и т.д.) каждой личности в организованной группе пристрастна, мотивированна [6; 7]. Человек совершает действия, как правило, в ситуациях взаимодействия с другими людьми. И от них во многом зависит успешность его действий, осуществление им своих мотивов деятельности. Вот почему

человек вынужден проявлять позитивные, даже не свойственные ему психические особенности – внимательность, доброжелательность, предупредительность и т.д. И в этом случае возможны ошибки в познании этого человека. Ведь он воспринимается, а затем представляется людьми искаженно, позитивно, неправильно.

Не следует забывать, что искажают взаимное познание такие особенности личностей, как ошибочные убеждения, представления, «стереотипы», установки (внушенные представления о человеке), чувства, идеалы и т.д. У некоторых из них в процессе познания проявляются такие нежелательные явления, как эффекты снисхождения, упрощения, «ореола», проекции, этноцентризма и т.д.

Таким образом, для того чтобы успешно познавать и опознавать окружающих людей, индивид должен обладать психологической компетентностью, то есть системой высших представлений о психике, о внешних проявлениях психических процессов, свойств, качеств и т.д. Высокий уровень психологической компетентности дает возможность личностям познавать окружающих людей достаточно глубоко, относительно полно и правильно. Чем шире и глубже представления человека о собственной психике, о психике и психических проявлениях других людей, тем лучше и быстрее он изучит своего нового делового партнера или сотрудника. Высшие представления, означенные образы – это своеобразные эталоны, с которыми индивид сравнивает актуальные образы других людей в процессе их познания. Обычные люди, не психологи, к сожалению, не обладают психологической компетентностью. Многие из них

имеют эмпирические представления о психике, означенные житейскими словами. В ситуациях взаимодействия они способствуют другим, нередко менее опытным лицам в овладении такими же представлениями, которыми владеют сами. Но, тем не менее, эти их представления позволяют им жить, работать и общаться друг с другом.

Литература

1. Каширин В.П. Психология профессионального межличностного общения // Психология и педагогика / под общ. ред. В.А. Сластёнина, В.П. Каширина. – М. : Юрайт, 2013. – С. 481.

2. Абдурахманов Р.А. Социальная психология. Психология групп и межгрупповых отношений. – М. : Российский новый университет, 2007. – 109 с.

3. Азарнов Н.Н. Социально-психологический анализ ситуаций взаимодействия личностей в деятельности // Цивилизация знаний: проблемы

и смыслы образования : труды Четырнадцатой Международной научной конференции, г. Москва, 26–27 апреля 2013 г. – М. : РосНОУ, 2013. – С. 157–159.

4. Азарнов Н.Н. Решение руководителем социально-психологических задач в организации // Цивилизация знаний: проблемы модернизации России: труды Одиннадцатой Международной научной конференции, Москва, 23–24 апреля 2010 г. – М. : РосНОУ, 2010. – С. 311–315.

5. Азарнова А.Н. Социально-психологический анализ взаимодействия медиатора и сторон в ходе медиативных переговоров // Вестник Российского нового университета. – 2013. – Выпуск 1. Психологические науки. Педагогические науки. Иностранные языки. – С. 23–27.

6. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии : в 2 т. – М. : Педагогика, 1989. – Т. 1. – 328 с.

7. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М. : Политиздат, 1975. – 304 с.