

**ИЗУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

I.I. Burlakova

**FOREIGN LANGUAGE LEARNING IN A DISTANCE FORM:
PROBLEMS AND PROSPECTS**

Вопросы получения и предоставления образования являются первостепенной проблемой, связанной с интенсификацией производства, развитием науки, мобильностью населения, сокращением рабочих мест, высокой конкурентоспособностью специалистов. Перечисленные факторы влияют на повышение спроса заказчиков на качественные образовательные услуги. Решать проблему качества призвана непрерывная система образования, предполагающая регулярное обновление и расширение программ и содержания в зависимости от появляющихся запросов населения [1].

Движущую силу прогрессу, как в области производства, так и в области образования предоставляют информационные технологии, которые полностью изменили способы работы с информацией. Информационные ресурсы (вебинары, видеоконференции, публикации, ЭУМК) расширяют возможности получения образования, повышая интерактивность обучения, а включение информационных технологий в учебный процесс способствует повышению качества профессиональной подготовки студентов.

В контексте глобализации образования обучение иностранному языку становится актуальным не только для обеспечения свободного доступа к зарубежным источникам информации и поддержания интеллектуального и культурного уровня специалиста, но также для активного участия партнеров в международных проектах и бизнесе.

Сегодня только состоятельные люди могут свободно получать образование на иностранном языке за рубежом. Обычному студенту по окончании вуза никто не может гарантировать получение

качественных знаний иностранного языка. Массовое профессиональное образование, особенно заочной и очно-заочной форм обучения, не дает экономисту, менеджеру, юристу достаточно глубоких знаний иностранного языка. Попытки получить второе высшее образование по специальности «Лингвистика» не являются массовыми. В результате сложился устойчивый стереотип, согласно которому выпускник вуза не владеет иностранным языком на достаточно высоком уровне. Неудовлетворенность вышеописанным положением породила в конце XX века ряд альтернативных концепций обучения иностранному языку (переподготовка, дополнительные образовательные программы, кратковременные курсы иностранного языка). Альтернативой создавшемуся положению является введение изменений в систему обучения иностранному языку в вузе при помощи дистанционных технологий.

Как известно, основной целью обучения иностранным языкам является формирование коммуникативной компетенции, что предусматривает развитие навыков межкультурной коммуникации. Коммуникативная компетенция тесным образом связана с лингвистической (языковой и речевой), а также с социокультурной компетенциями. Интернет способствует созданию языковой среды, необходимой для знакомства с культурой, традициями и обычаями страны изучаемого языка, обеспечивая межкультурное взаимодействие. Поэтому современные преподаватели иностранных языков могут более успешно осуществлять продуктивное обучение различным видам иноязычной речевой деятельности – говорению, аудированию, чтению и письму; знакомить студентов с культуроведческими знаниями, включающими в себя речевой этикет и особенности речевого поведения в условиях общения.

¹ Кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков и перевода НОУ ВПО «Российский новый университет».

© Бурлакова И.И., 2014.

Не вызывает сомнения факт, что обучение речевой деятельности более эффективно в процессе живого общения. Скайп предоставляет уникальную возможность обучаемым вступать в живой диалог с реальным партнёром, совершенствуя умения монологического и диалогического высказываний. Таким образом, язык выполняет свою главную функцию – формирует и формулирует мысли. А это и является, по мнению Е.С. Полат, подлинной обучающей средой, настоящим погружением не только в исследуемую проблему, но и в саму иноязычную деятельность, в другую культуру. Навык письменной речи формируется посредством приобщения студентов к общению по электронной почте, когда они задают вопросы и составляют ответы партнёрам, участвуют в написании рефератов, эссе и т.п [2].

В соответствии с ФГОС, самостоятельная работа студента занимает значительную часть учебного времени, и от того, каким образом она будет организована напрямую, зависит качество полученных знаний и качество образования в целом. В условиях лимитированного времени нельзя говорить о возможности научить иностранному языку, но научить учиться и работать с языком на протяжении всей последующей жизни – это вполне выполнимая задача для любого преподавателя. Иностранный язык сегодня является средством достижения личностного, метапредметного и предметного результатов образования.

Самостоятельная работа по иностранному языку имеет большое общеобразовательное, воспитательное и развивающее значение. Эта работа не только углубляет и расширяет знания иностранного языка, но и способствует развитию творческой активности обучаемых, их эстетического вкуса и, как следствие, повышает мотивацию к изучению языка и культуры другой страны. Важным моментом в организации самостоятельной работы посредством дистанционных технологий, повышающим мотивацию и интерес к изучению иностранного языка, является создание ситуации успеха, где студент имеет возможность испытать радость, почувствовать веру в себя и свои силы по овладению языком.

Самостоятельная работа, организованная в процессе дистанционного обучения, способствует достижению *личностных* результатов образования: готовности и способности студента к саморазвитию и личностному самоопределению; самообразованию; способности к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме. Самостоятельная работа, организованная дистанционно, направлена также на достижение

метапредметных результатов: способность ставить цель и достигать её, развивать внутреннюю мотивацию и интересы к учебной и познавательной деятельности; умение самостоятельно планировать пути достижения целей, выбирать наиболее эффективные способы решения познавательных задач; умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности; умение организовывать сотрудничество с преподавателем и сокурсниками; формирование и развитие компетентности в области ИКТ.

Однако, несмотря на уникальность дидактических свойств компьютерных телекоммуникационных сетей Internet, нельзя не согласиться с мнением Дмитриевой Е.И., что при подготовке подобных курсов практически не учитывается специфика в их методике, которая отражает особенности психолого-педагогических условий, присущих дистанционному обучению. Поэтому не удивительно, что игнорирование взаимосвязи и взаимовлияния условий и средств обучения и обоснованности определённых методических подходов приводит к низкой результативности создаваемых дистанционных курсов обучения иностранным языкам. Именно отсутствие живого общения и является главным фактором, который определяет специфику психолого-педагогических условий дистанционного обучения через Internet. Как отмечает Дмитриева Е.И., межличностное общение обеспечивает функционально полноценную схему осуществления учебного процесса, включая прямую и обратную связи между обучаемым и преподавателем. Тем не менее, функции последнего очень сильно ограничены и сведены к тому, чтобы управлять ходом работы обучаемого с дидактическими материалами [3].

Известно, что действенность любого вида обучения на расстоянии зависит от четырёх составляющих: 1) эффективного взаимодействия преподавателя и обучаемого; 2) используемых при этом педагогических технологий; 3) эффективности разработанных методических материалов; и 4) продуктивности обратной связи. Другими словами, успешность и качество дистанционного обучения в большой мере зависят от организации и методического качества используемых материалов и мастерства участвующих в этом процессе педагогов.

Отечественные исследователи выделяют ряд характеристик, присущих эффективному обучению на расстоянии: более тщательное и детальное планирование деятельности обучаемого, её организации; чёткую постановку задач и целей

обучения; доставку необходимых учебных материалов; интерактивность – ключевое понятие образовательных программ дистанционного обучения; высокоэффективная обратная связь – обучаемые должны быть уверены в правильности своих решений и дальнейшего продвижения от незнания к знанию; мотивация – наиболее важный элемент любого курса дистанционного обучения – для этого важно использовать разнообразные приёмы и средства; модульное структурирование курса – обучаемый будет иметь возможность чётко осознавать своё продвижение от модуля к модулю, выбирать любой модуль по своему усмотрению или по усмотрению ведущего педагога; звуковое сопровождение – оно может быть реализовано либо на основе сетевых технологий, либо на CD-ROM [4].

Необходимо признать, что использование информационных технологий с применением компьютера как средства обучения иностранному языку в процессе дистанционного обучения полностью меняет привычные формы и методы лингводидактики. Специфика дисциплины «иностранный язык» заключается в личностном общении преподавателя и студента в процессе обучения. Роль преподавателя в дистанционной форме обучения остаётся неизменной – он является посредником между студентом и изучаемым предметом, направляя процесс обучения.

Основными преимуществами дистанционной формы обучения являются: экономичность материальных и временных затрат, возможность самостоятельно планировать наиболее удобный график обучения; актуальность; возможность получить образование людям с ограниченными возможностями. Но, тем не менее, основным недостатком дистанционного обучения, на наш взгляд, является отсутствие личного общения преподавателя и студента и отсутствие связи студента с группой.

Особую значимость языковое образование в дистанционной форме приобретает для жителей отдалённых от вузов центров, для тех, кто в силу

обстоятельств (материнство, безработица, занятость на работе, большой перерыв между предыдущим образованием и т.п.) не может получить образование по традиционной технологии. Жители малых городов и посёлков оказываются в худших условиях при получении профессионального образования вообще и языкового образования в частности. В условиях формирования системы непрерывного образования и повышения квалификации дистанционное обучение становится оптимальной формой опережающего обучения и профессиональной переподготовки, т.к. в последнее время повсеместно наблюдается отток молодёжи из малых городов и сёл в крупные города для получения образования и, как следствие, отток рабочей силы. Именно дистанционное образование способно удовлетворять потребности в образовании, наращивать человеческий капитал представителей всех социальных групп.

Развитие дистанционной формы обучения в рамках единого информационно-образовательного пространства вуза требует специального научного исследования двух взаимосвязанных проблем: социальной доступности и качества. Поэтому сегодня актуальной задачей становится не столько реклама дистанционного обучения, сколько устранение отрицательных факторов, сопутствующих данной форме обучения.

Литература

1. Андросова Л.М., Алексеева М.Н. Особенности работы со студентами дистанционной формы обучения // Педагогическое образование. – 2011. – № 2. – С. 9–12.
2. Полат Е.С. Интернет на уроках иностранного языка // Иностр. языки в школе. – 2001. – № 2.
3. Дмитриева Е.И. Основная методическая проблема дистанционного обучения иностранным языкам // Иностр. языки в школе – 1998. – № 1.
4. <http://www.bedept.com/intel/sviridon1.htm>