

О.В. Филиппова

---

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ РАБОТЫ ШКОЛЫ ПО СОЦИАЛИЗАЦИИ И ВОСПИТАНИЮ ОБУЧАЮЩИХСЯ В РАМКАХ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

---

Рассмотрена важность планирования работы школы по воспитанию и социализации обучающихся в рамках процедуры медиации. Описаны альтернативные способы разрешения споров между субъектами образовательного процесса. Приведен пример проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. Выявлены особенности ее регламентации, выделены основные этапы и фазы процедуры. Предложены формы работы по профилактике конфликтов с учителями и родителями учащихся в школьной среде.

*Ключевые слова:* участники образовательного процесса, медиация, процедура, проектирование программ воспитательной направленности.

O.V. Filippova

---

## DESIGNING THE WORK OF THE SCHOOL FOR THE SOCIALIZATION AND EDUCATION OF STUDENTS IN THE FRAMEWORK OF THE MEDIATION PROCEDURE

---

The author of the article considers the importance of planning the work of the school for the education and socialization of students in the framework of the mediation procedure. Described are alternative ways of resolving disputes between the subjects of the educational process. An example of carrying out the mediation procedure in an educational institution is given. The features of its regulation are revealed, the main stages and phases of the procedure are highlighted. Forms of work to prevent conflicts with teachers and parents of students in the school environment are proposed.

*Keywords:* participants in the educational process, mediation, procedure, design of educational programs.

Актуальность проблемы, затронутой в названии статьи, обусловлена важностью соблюдения прав субъектов образовательного процесса. Во избежание конфликтных ситуаций следует планировать работу по профилактике конфликтов с учителями и родителями учащихся путем ряда форм и методов работы в школьной среде. Если конфликт неизбежен, то работа по медиации конфликта должна быть основана на определенной регламентации процедуры в условиях школы.

Конфликты между субъектами образовательного процесса возникают независимо от уровня деятельности и статуса образовательной организации. При этом судебная форма решения вопросов не всегда приводит к конструктивному разрешению споров и разногласий. Суд видит в качестве своей задачи рассмотрение спора в урегулированном порядке и выносит решение без выяснения истинных причин конфликта, что часто ведет к перерастанию одного судебного разбирательства в новое.

**Филиппова Олеся Валерьевна**

магистрант Института психологии и педагогики Российского нового университета. Сфера научных интересов: управление образовательной организацией. Автор 2 опубликованных научных работ.

E-mail: morhansk@mail.ru

Если речь идет о конфликте внутри класса, то и сами обучающиеся, и родители (как их представители), и члены педагогического коллектива заинтересованы в более оперативных и эффективных путях решения споров.

Само понятие альтернативного разрешения споров подразумевает совокупность приемов, методов, форм, способов и средств, посредством которых стороны спора разрешают разногласия без обращения в суд. Зарубежный аналог данного понятия более известен под аббревиатурой ADR (Alternative Dispute Resolution).

Альтернативные способы разрешения споров между субъектами образовательного процесса включают:

1) непосредственные переговоры между сторонами спора;

2) медиацию (регулируется нормами Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [1]);

3) решение с участием коллегиальных органов (третейских судов, комиссий и др.).

Очевидными преимуществами данных способов являются активная позиция сторон в разрешении спора, конфиденциальный порядок разрешения споров, оперативность и др.

По нашему мнению, медиацию и примирение следует рассматривать как возможные варианты деятельности по предупреждению конфликтов в образовательном учреждении. Следует напомнить, что роль

посредника довольно пассивна, цель его деятельности заключается в выстраивании конструктивного диалога между конфликтующими сторонами. Таким образом, результат применения этого метода в ряде случаев может быть сведен только к возобновлению переговоров. Согласительная процедура как метод ADR подразумевает более активную роль посредника, который не только облегчает разрешение спора, но и дает правовую оценку спору, вносит конкретные предложения по его разрешению, способен составить проект медиационного соглашения и оценить перспективы урегулирования спора [3]. Следует отметить, что третье лицо не является специалистом в конкретной области по смыслу Закона о посредничестве. Вопрос о необходимости специализации медиаторов – спорный, тем не менее специализация считается крайне полезной в сфере образования, так как в процессе урегулирования в любом случае возникают чисто профессиональные вопросы, причем медиатор (посредник) должен будет (с участием родителей) выполнять информационно-разъяснительную функцию. Поэтому трудно согласиться с мнением ряда исследователей, а также практикующих медиаторов об отсутствии такой необходимости [2].

По данным Научно-методического центра медиации и права, для реализации проектов в различных сферах активно разрабатываются специальные методики, например СИМА – комплексный медиационный подход, целью которого является

## Проектирование работы школы по социализации и воспитанию обучающихся...

внедрение механизмов медиации и навыков в деятельность образовательных организаций. То есть речь идет о продвижении не на законодательном уровне, а через непосредственную интеграцию в практическую сферу. В то же время вряд ли этот способ найдет широкое применение в ряде сфер в России, в частности в образовательной, поскольку без комплексного подхода одной помощи в поиске конструктивного диалога будет недостаточно. В связи с этим наиболее перспективные подходы в области разрешения споров могут быть связаны с комплексными методами, сочетающими в себе черты как медиации, так и арбитража.

В частности, проведение процедуры медиации в условиях образовательного учреждения должно быть регламентировано определенным образом. Приведем пример регламентации на примере конфликтной ситуации между двумя обучающимися в одном классе.

#### 1. Выбор участников.

Участники процедуры медиации – родители обоих учеников. Самых обучающихся следует привлекать к работе в определенные моменты на предварительных встречах каждой стороны с медиатором и в процессе самой медиации (так же, как и классного руководителя).

#### 2. Подготовка к процедуре медиации для разрешения конфликта.

Заключается в заручении поддержки Администрации школы (директора, завучей) и классного руководителя: обе конфликтующие стороны должны понимать, что проведение процедуры медиации не просто одобрено администрацией, но и настоятельно рекомендовано ею.

Результат медиации также влияет на административное решение (администрация не может отказать распоряжение о переводе

учащегося в другой класс или о его отчислении, но обязана реагировать на заявление родителей с требованием перевести в другой класс учащегося, на которого поступают жалобы от других детей).

#### 3. Проведение предварительных встреч с каждой из сторон.

И само решение сторон о проведении процедуры медиации или об отказе от нее, и успех самой медиации (в случае согласия сторон на ее проведение) во многом зависят от эффективности проведения именно этого этапа. Предварительные встречи посвящены прежде всего информированию сторон о правилах и законах построения гармоничных отношений в различных социальных системах, в том числе семейной системе, учебном коллективе, общеобразовательной школе, а также об универсальных принципах построения взаимоотношений, то есть о тех глубинных закономерностях, которые лежат в основе любого взаимодействия между людьми. По сути, предварительные встречи с потенциальными участниками процедуры медиации могут становиться полноценными психологическими консультациями.

В ходе предварительных встреч медиатор ставит задачу понять взгляд каждого участника конфликта на ситуацию, выяснить и обсудить их предложения по ее разрешению, рассмотреть разные последствия происходящего.

Одним из ключевых факторов эффективности проведения предварительных встреч является понимание обеими сторонами того, что разрешить конфликт и найти хорошее его решение можно, только если каждый участник ситуации понимает и учитывает потребности и интересы всех других участников.

#### 4. Проведение процедуры медиации:

1) приглашение участников в специально подготовленное помещение вне здания

## Профилактика конфликта в школьной среде

школы, что должно способствовать созданию подходящей рабочей атмосферы;

2) медиатор представляется (*1-я фаза*) в собственной роли, кратко рассказывает о предстоящей работе (цели, задачи, принципы, этапы) и предлагает сторонам принять участие в процедуре медиации;

3) правила поведения всех участников процедуры медиации (медиатора и обеих сторон) проговариваются с особой тщательностью и записываются на отдельном листе (формата А1), который остается перед глазами участников на протяжении всей работы; также важно прояснить роль медиатора в процессе медиации;

4) медиатор предлагает (*2-я фаза*) каждому участнику озвучить свое видение конфликта, чтобы выявить его суть, а также общие моменты и различия в позициях сторон, и привести их к пониманию того, что всем участникам конфликта необходимо прийти к разрешению ситуации, так как детям предстоит учиться вместе еще много лет и именно взрослые (прежде всего родители, а также классный руководитель) должны помочь детям создать атмосферу сотрудничества в учебном коллективе;

5) различия во мнениях и позициях сторон проявлялись в оценке родителями мотивов и поведения детей в конфликте – после того, как обе стороны поделились своим видением ситуации, медиатор подводит промежуточный итог этапа работы и озвучивает увиденные им общие моменты и различия в позициях сторон;

6) выявление глубинных потребностей и интересов каждой стороны и трансформация позиций (в каких-то моментах изначально противоположных) сторон в темы, которые сторонам (с помощью медиатора) следует обсудить в рамках медиации (*3-я фаза*) – разговор о потребностях и ин-

тересах друг друга, обсуждение нейтрально сформулированных тем позволяют каждому участнику существенно снизить градус эмоций в процессе общения, лучше понять мотивы и поступки другой стороны, а также свои собственные мотивы и поведение в конфликтной ситуации;

7) проведение примирительных процедур в школьной среде осложняется тем, что деструктивное поведение детей во многом связано с их семейной ситуацией и зачастую обусловлено процессами, происходящими в семейной системе. Поэтому для реализации такой глобальной и актуальной в современном обществе задачи, как воспитание подрастающих поколений, крайне важно наладить конструктивное взаимодействие не только родителей каждого ученика с классным руководителем, со всеми учителями-предметниками, школьными психологами, социальными педагогами и медиаторами, но и всех родителей друг с другом (!), чтобы обеспечить возможность совместными усилиями сформулировать общие правила воспитания детей и создавать новые традиции духовно-нравственного развития и гармоничного взаимодействия детей и взрослых. Для решения этой задачи требуется целый комплекс условий. Можно смело утверждать, что глубинными потребностями каждой стороны конфликта всегда являются потребность в доверии, уважении, понимании и признании, дружбе, взаимопомощи и поддержке, заинтересованность в сотрудничестве, то есть конструктивном взаимодействии на благо всего коллектива и на благо каждого члена коллектива и др. Если человек своими высказываниями или поступками демонстрирует иные цели во взаимодействии с окружающими, это означает лишь то, что он осознанно или неосознанно ис-

## Проектирование работы школы по социализации и воспитанию обучающихся...

пользует привычные защитные механизмы психики, а его истинные потребности, к сожалению, сокрыты глубоко в подсознании. Задача медиатора на данном этапе работы – помочь участникам ситуации по-новому взглянуть на свои отношения, ощутить и признать бессмысленность перспективы продолжения конфликта, переключиться на общие важные цели, что послужит основой для построения уважительных и доверительных отношений на принципах сотрудничества;

8) медиатор предлагает сторонам применить один или несколько креативных способов поиска решения в конфликте, например метод мозгового штурма (4-я фаза). Данный этап, как правило, выступает в качестве индикатора эффективности работы на всех предыдущих фазах (особенно 3-й). Если предыдущие этапы работы проведены успешно, то на данном этапе стороны уже готовы взаимодействовать друг с другом на основе взаимопонимания и сотрудничества. В результате конструктивного общения стороны выработали ряд положений (пунктов, шагов) как в отношении настоящей конфликтной ситуации, так и дальнейшего взаимодействия (помочь сторонам сохранить и даже улучшить отношения – одна из основных целей медиации). Задача медиатора – поддержать креативную деятельность и атмосферу сотрудничества в коммуникации сторон. На этапе «экологической проверки» медиатор помогает сторонам объективно (насколько это возможно) оценить свою готовность и свои возможности следовать принятым решениям в будущем и скорректировать намеченные шаги;

9) составление Меморандума о взаимопонимании (на предпоследней встрече) и Медиативное соглашение (5-ая фаза), которое стороны и медиатор подписали на

заключительной (в рамках процедуры медиации) встрече.

Одним из существенных результатов успешно проведенной медиации стала планомерная реализация всеми участниками ситуации зафиксированных в Медиативном соглашении шагов по решению конфликта и выстраиванию отношений между сторонами на принципах сотрудничества в дальнейшем.

Во избежание конфликтных ситуаций следует тщательно планировать работу по профилактике конфликтов с учителями и родителями учащихся. В заключение приведем возможные формы работы в школьной среде.

*Формы работы с учителями:* педагогический совет, педсовет-практикум, научно-практическая конференция, совещание при директоре, учебно-методические и обучающие семинары, семинар-практикум, психолого-педагогический лекторий, лекции-демонстрации, психологические разминки, семинары-тренинги, педагогические дискуссии, круглые столы, презентации, групповые занятия с участниками конфликтных ситуаций, консультации учителей и классных руководителей, практические занятия, тестирование, ролевые игры.

*Формы работы с родителями:* общешкольные и классные родительские собрания, общешкольные конференции, психолого-педагогический лекторий, родительские чтения, круглый стол, родительский ринг, дискуссии, устные журналы, родительские вечера, родительские КВНы, тренинги родительской эффективности, практические семинары, конкурсы родительских сочинений, индивидуальные тематические консультации, презентации, клубы интересных и полезных встреч, интеллектуальные игры.

## Литература

1. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ (ред. от 26 июля 2019 г.) / Российская газета [Электронный ресурс]. – URL: <https://rg.ru/2010/07/30/mediacia-dok.html> (дата обращения: 23.03.2021).
2. Яськова Н.Ю., Зайцева Л.И. К вопросу внедрения внесудебных методов разрешения споров в образовании // Экономика строительства. 2019. № 5. С. 13–22.
3. Poole J. *Casebook on Contract Law*. 10<sup>th</sup> ed. Oxford: Oxford University Press, 2010. 134 p.

## References

1. (2010) Ob al'ternativnoj protsedure uregulirovaniya sporov s uchastiem posrednika (protsedure mediatsii): Federal'nyj zakon ot 27 iyulya 2010 g. № 193-FZ (red. ot 26 iyulya 2019 g.) [On Alternative Procedure of Dispute Resolution with Participation of a Mediator (Mediation Procedure)]. Federal Law no. 193-FZ of July 27, 2010 (with the Amendments of July 26, 2019). *Rossijskaya gazeta*. Available at: <https://rg.ru/2010/07/30/mediacia-dok.html> (Date of the Application: 23.03.2021). (in Russian).
2. Yaskova N.Yu., Zaitseva L.I. (2019) K voprosu vnedreniya vnesudebnykh metodov razresheniya sporov v obrazovanii [On the Issue of ADR Promotion in Construction (on the Basis of Materials of III Scientific and Practical Conference “Non-Judicial Settlement of Economic Disputes in Investment and Construction Sphere”)]. *Ekonomika stroitel'stva*, no. 5, pp. 13–22. (in Russian).
3. Poole J. (2010) *Casebook on Contract Law*. 10<sup>th</sup> ed. Oxford, Oxford University Press. 134 p.