

## КОНТЕНТ-АНАЛИЗ КАК МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ РЕФЛЕКСИВНОГО Я ЛИЧНОСТИ

E.I. Mishina

### CONTENT-ANALYSIS AS A RESEARCH METHOD OF PERSONALITY'S I SELF-REFLECTION

Специфика рефлексивного Я будущих специалистов исходит из теоретико-методологического обоснования проблемы рефлексии в психологии. К психологическим механизмам рефлексивного Я относятся принятая субъектом цель, вероятностное прогнозирование, смысловая интеграция жизненных переживаний, внешний (внутренний) локус контроля, сила личности. Становление рефлексивного Я будущих специалистов связано с положительной динамикой развития целевого, мотивационного, операционного, эмоционального и регулятивного структурных компонентов в зависимости от времени и под влиянием образовательной и профессиональной среды.

Комплексное изучение данного феномена включает в себя различные диагностические процедуры, среди которых выделим *метод контент-анализа*. Сущность этого метода заключается в систематизированной фиксации отдельных смысловых единиц сочинений будущих специалистов. Контент-анализ является строго формализованным методом анализа текстов сочинений. К его достоинствам следует отнести избегание влияния исследователя на изучаемый объект, так как имплицирован «эффект присутствия», что положительно влияет на надежность полученных данных.

Задачи контент-анализа: изучить содержание сообщения о психологических особенностях личностной рефлексии, интересах и ценностных ориентациях личности; выявить индивидуально-психологические особенности рефлексивного Я будущих специалистов.

Процедуры контент-анализа включают: выделение в тексте смысловых единиц и категорий

<sup>1</sup> Кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии МГОУ.

© Мишина Е.И., 2016.

анализа; установление соотношений различных элементов текста сочинений друг с другом, соотношений с общим смыслом, назначением, объемом информации текста; анализ соотношения текстовой и нетекстовой реальности (реальности, которую отображает сочинение).

Достоинство применения контент-анализа заключается в потенциальном богатстве оттенков психологического описания и возможности анализировать самоотношение, выраженное языком самого субъекта, а не навязанное ему языком исследования.

Эмпирическое исследование рефлексивного Я позволило раскрыть динамику и особенности изучаемого процесса, формирующегося под воздействием профессиональной среды, в которой будущий специалист выполняет роль субъекта (при успешном овладении профессиональными навыками он включается в профессиональное сообщество).

Для исследования рефлексивного Я будущего специалиста по *когнитивному критерию* мы задали сочинение на тему: «Почему я выбрал данную профессию?» студентам 1 курса ( $n = 120$ ) и 5 курса ( $n = 142$ ). Всего в исследовании приняли участие 262 студента.

Сравнительный анализ сочинений будущих специалистов ( $n = 262$ ) методом контент-анализа показал, что в зависимости от выбранной специальности у юношей и девушек существуют некоторые различия в когнитивном восприятии будущей профессиональной деятельности.

Значимые различия получены между юношами и девушками ( $p < 0,05$ ) по параметрам «Альтруистические причины» (,032), «Социальные причины» (,046), «Решение личных проблем» (,043), «Достижение в профессии, самореализация» ( $p < 0,01$ ).

Юноши в большей степени, чем девушки,

осуществляют выбор своей профессии по альтруистическим причинам: «...работать на благо всего человечества» (К.М.) и т.п. Очевидно, это связано с тем, что юноши в большей степени ориентированы на достижения в профессии, которые имели бы общественное признание, а девушки в большей степени ориентированы на себя.

Ориентир юношей на социальные причины в выборе профессии осуществляется в большей степени, чем у девушек, по причине отождествления себя с выдающимися личностями в профессии: «МГТУ выпустил много талантливых людей, это – Туполев, Королёв, Шухов, Сухой, Энгельмейер. У меня нет кумира, но впечатляет Шухов. Хочу, чтобы после меня осталось не меньше прекрасных вещей!» (А.А.). Юноши в большей степени, чем девушки, подвержены рекламе, которая направлена на выделение выбранной ими профессии как востребованной в настоящий момент.

Девушкам в выборе профессии более свойственно рефлексивное поведение, они склонны к самопониманию и готовы прийти на помощь: «... я никогда не могла отказать человеку в помощи, т.е. если он о чем-то просил, я делала для него все, что могла» (М.М.).

Юноши в большей степени, чем девушки, ориентированы на достижение в профессии и самореализацию себя как личности, по данному параметру наблюдаются высокосignификантные различия ( $p < 0,01$ ). Их мотивация в профессиональной деятельности направлена на реализацию успешных жизненных планов в будущем: «Я хочу изобрести для страны что-то новое, добиться чего-то в жизни, прийти к научным высотам. Хочу, чтобы моя фамилия была вписана в историю науки, хочу оказаться среди тех выдающихся людей, которых знает весь мир, – это Королёв, Туполев, Ларионов, и все они – выпускники МГТУ им. Баумана» (Н.Е.).

Проведя контент-анализ сочинений первокурсников и пятикурсников, мы выявили значимые различия между выделенными нами категориями. Выявлены значимые различия между первым и пятым курсами ( $p < 0,05$ ): «Альтруистические причины» (,019), «Социальные причины» (,002), «Материальные причины» (,008), «Творческое отношение к профессии» (,000), «Достижение в профессии, самореализация» (,001).

У пятикурсников, по сравнению с первокурсниками, наиболее выражены альтруистические причины (,019) в выборе профессии. Это связано со становлением рефлексивного Я в про-

цессе обучения: «Многие мои одногруппники в течение этих 5 лет отсеялись, либо перешли на другие факультеты. Хотя в нашей профессии есть и преимущества – возможность сделать свою Родину лидером по оборонной структуре в мире» (М.Н.).

Социальные причины преобладают у первокурсников по сравнению с пятикурсниками, еще не до конца осознавшими выбор профессии. Первокурсники в большей степени ориентированы на рекламу и давление окружающей среды в выборе профессиональной деятельности: «Мне кажется, наша страна нуждается в хороших инженерах! Я считаю профессию востребованной, так как развитие новых технологий требует подготовки высококвалифицированных специалистов» (К.З.).

Материальные причины более выражены у пятикурсников по сравнению с первокурсниками. Это, очевидно, связано с тем, что многие пятикурсники уже осуществляют профессиональную деятельность по выбранной специальности и позиционируют себя со специалистом-профессионалом: «МГТУ им. Баумана – это не просто вуз, это дорога к хорошему и обеспеченному будущему, в котором твой социальный статус не будет ниже тех специалистов, которые закончили остальные учебные заведения» (М.Н.).

Творческое отношение к профессии более выражено у пятикурсников, чем у первокурсников ( $p < 0,01$ ). На наш взгляд, пятикурсники уже реально понимают, что они могут привнести творчество в профессию: «В этой работе меня интересует и удивляет возможность творческого подхода к своему делу, необходимость постоянно нестандартно мыслить для нахождения индивидуального подхода к каждому человеку и к каждой ситуации» (У.Н.).

Категория «Достижения в профессии, самореализация» более выражена у первокурсников, чем у пятикурсников, что, очевидно, связано с их большим желанием реализовать себя в профессии. Для них «образ профессии» пока еще существует только в их представлениях, т.е. мы наблюдаем начальный путь становления личностной рефлексии ( $p < 0,01$ ): «Гордость осознавать, что ты и твои знания необходимы стране» (В.М.).

В сочинениях девушек первого курса в большей степени отражены такие категории, как «Интерес к профессии»: «По моему мнению, лучшее техническое образование можно получить именно в МГТУ, его диплом открывает перед человеком множество дорог в жизни» (В.М.);

*«Профессия инженера очень востребована в современном мире, поэтому, чтобы овладеть ею, нужно быть грамотным и иметь много личностных качеств, помимо таланта» (Д.К.); «Достижения в профессии, самореализация: если я стану хорошим специалистом, пусть даже неизвестным, я буду очень горда собой, так как исполнится моя мечта» (К.З.).* Респондентки пишут о том, что их выбор связан с интересом к профессии, в которой можно нестандартно мыслить. Они заинтересованы в качественном высшем образовании и престижной работе. Незатронутыми оказались категории «Материальные причины», так как студентки первого курса практически не указывают на заинтересованность в высокой оплате труда, а также их мало интересует преемственность в профессии и наличие профессиональных заболеваний. Девушки первого курса готовы работать по данной специальности в течение всей жизнедеятельности, они считают смену профессии нежелательной и рассматривают это как крайний вариант. При этом отмечают, что в выбранной ими профессии больше задействованы мужчины.

Анализ сочинений первокурсников мужской выборки показал, что так же как и в женской выборке категория «интерес к профессии» занимает ведущее положение. Им свойственны такие качества, как: «профессиональная гордость», «возможность влиять на судьбу мира», «работа на благо России». Многие первокурсники отмечают, что люди, выбирая профессию, идут по стопам родителей *«Я учился в лицее космического природоведения. Мои родители работали на космодроме и часто рассказывали, что их профессия очень интересна, несмотря на то что она связана с тяжелым умственным трудом и нестандартностью решения поставленных задач, которые надо выполнить вовремя, причем быстро и качественно» (Б.Т.).*

Категория «Творческое отношение к профессии» более выражена в сочинениях первокурсников. Юноши пишут, что *«Человек должен не только проводить сложные инженерные расчеты, но и разбираться в новейших достижениях других стран, обмениваться идеями и работать на благо всего человечества» (К.М.); «... профессия конструктора ракетно-космической техники дает простор для творчества» (Р.М.); «... покорение космоса, освоение планет предполагает нестандартность мышления» (О.В.); «... в профессии, несмотря на необходимость следовать правилам и регламентам, приветствуется инициативность и творческий подход к делу, что также меня привлекает» (А.А.).*

Юноши-первокурсники понимают, что длительная профессиональная деятельность связана с возникновением профессиональных заболеваний (нервный тик, хроническая усталость, увечья в результате аварий и даже летальный исход) и не боятся этого.

Проанализировав сочинения юношей, отметим, что пятикурсникам свойственны такие качества, как помощь социальному окружению и патриотизм: *«... главным для меня является возможность приносить пользу Родине» (А.К.); «... основная и единственная прелесть, как это ни печально звучит, – приносить пользу Родине» (М.К.); «Для меня, несомненно, работа и профессия должны нести положительный результат в общество, т.е. способствовать развитию, как индивидуальному, так и общественному. Я хочу закончить МГТУ им. Н.Э. Баумана и стать достойным инженером нашей великой страны. Люблю вмешиваться в дела людей с целью помочь, да и посочувствовать не прочь» (Н.Е.).*

Контент-анализ сочинений будущих специалистов показал, что выбор профессии для них являлся самым волнующим этапом для человека, закончившего школу и понимающего, что впереди непознанный горизонт знаний. Что и как? Куда поступить, какую профессию выбрать, чем руководствоваться? Именно эти вопросы являются главными. В целом выбор профессии связан с интересом к профессии, определяющимся как «интересная профессиональная деятельность»: *«При выборе профессии я руководствовалась интересом к ней. Я думаю, что в самом желании помочь людям уже есть желание общаться с ними. Ведь общение заключается в том, что ты что-то говоришь, советуешь человеку или можешь ему помочь разобраться в значимой проблеме» (О.П.).* Эта студентка выделяет эмоциональное отношение к профессиональной деятельности. Она пишет: *«... мне бы очень хотелось стать таким человеком, который сможет протянуть руку помощи и вернуть человека к нормальной жизни, так как я сама прекрасно понимаю, что значит пережить тяжелые времена».*

Будущие специалисты выделяют такие категории, как конкурентоспособность, смелость и профессиональная этика: *«Мой путь в профессию только начинается. Каким же должен быть профессионал сегодня? Каким быть мне? Смелым, но корректным. Уметь хранить тайну, как на исповеди, не упускать мелочей, – ведь в нашей профессии мелочей не бывает. Уметь грустить и радоваться, при этом оставаться всегда оптимистом. Уметь быть рядом даже*

*незримо. Верить в человека и понимать его самобытность. Всегда стремиться к личной чистоте отношений, но помнить, кто я и откуда, верить в свое предназначение. Не забывать своих родителей, учителей и землю, на которой ты живешь! Хранить и умножать ростки доброты, мудрости и любви!» (В.И).*

Таким образом, контент-анализ сочинений будущих специалистов показал, что главными задачами становится формирование реалистической и дифференцированной перспективы на будущее, основанной на оценке собственного отношения к жизни; формирование иерархической структуры мотивов и развития позитивной Я-концепции. Успешное решение этих задач проявляется в деятельности и поведении будущих специалистов в виде осознанности целей, усиления самоконтроля и углубления человеческих отношений.

Контент-анализ выявил существенную долю тех характеристик, которые отражают процесс актуального переживания собственной динамики в процессе становления личностной рефлексии. Будущий специалист выступает субъектом личностно-профессионального развития, используя принцип «здесь и теперь», осмысливая при этом себя как личность.

Рефлексивное Я включает следующие взаимосвязанные компоненты: «Мы» (субъекты образовательной среды), «Я» (отношение к миру, к другим, к себе; других ко мне); «Экзистенциальное Я». Ядерным компонентом рефлексивного Я является система отношений к людям, к своей психической жизни, к социальному окружению и духовным благам [1; 2]. В качестве основных компонентов Я-концепции можно выделить систему представлений человека о себе самом как субъекте конкретной профессиональной деятельности в совокупности с функциональными компонентами профессиональной деятельности. Содержательно здесь отражено взаимодействие образа Я личности, ее самооценки и самоотношения [1; 2; 3]. Рефлексивное Я определяется системой самооценок и саморегуляцией, особенностями самопознания и опытом личности. Профессионализм будущего специалиста отражается через совокупность личностно-деловых

и профессионально важных качеств; наличие профессиональных мотивов, целей и способностей; особенности мышления и проявление творчества в деятельности; профессиональную компетентность, связанную с потребностью в достижениях; признание мастерства и наличие профессиональных умений.

К параметрам рефлексивного Я будущих специалистов мы относим: планирование, структурирование личностных, профессиональных и жизненных целей, мотивов и действий, влияющих на реальные возможности и потенциальные резервы психического развития, что определяет личностный и профессиональный рост (движение от Я-реального к Я-идеальному) [3; 4].

Таким образом, исследование рефлексивного Я личности методом контент-анализа выявило положительную динамику, связанную с формированием адекватных мотивов, побуждающих будущего специалиста к профессиональному развитию.

## Литература

1. Агапов В.С., Мишина М.М. Психология интеллектуальной деятельности личности : монография / В.С. Агапов, М.М. Мишина; М-во образования Московской обл., Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования Моск. гос. обл. ун-т. – М. : ИИУ МГОУ, 2015. – 430 с. : Режим доступа: <http://marc.lib.rsuh.ru/MegaPro/Web/SearchResult/ToPage/1>.
2. Мишина Е.И. Функции рефлексивного Я будущих специалистов / Е.И. Мишина // Акмеология. – 2015. – № 3 (55). Юбилейный выпуск журнала к 25-летию Московской акмеологической научной школы. – С. 118–119.
3. Мишина Е.И. Феномен рефлексии в психологии / Е.И. Мишина // Вестник МГОУ. – 2015. – № 2. – С. 6–10.
4. Мишина Е.И. Системогенез рефлексивного Я личности / Е.И. Мишина // Вестник МГОУ. – 2014. – № 3. – С. 6–9.
5. Мишина М.М. Особенности проявления интеллектуальной деятельности личности / М.М. Мишина // Вестник РГГУ. – 2015. – № 1. – С. 47–55.