СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФИЛАКТИКЕ И КОРРЕКЦИИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ. ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

T.M. Kvasnikova

SOCIAL METHODS IN PREVENTION AND CORRECTION PROCESS OF DEVIANT BEHAVIOR. PREVENTIVE MEASURES OF DEVIANT BEHAVIOR IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Всё больше подростков вовлекается в такие формы поведения, как хулиганство, воровство, кражи, избиения, угон автомашин, бродяжничество, наркомания, сексуальные девиации и прочее, что является высокой степенью риска как для самого подростка, так и для общества в целом. Интенсивный рост девиантного (в том числе криминогенного) сознания и поведения подростков отнесен к одной из наиболее опасных социальных болезней современного российского общества. Основная задача специалистов по социальной работе и педагогике, а также других специалистов, работающих с трудными подростками, - помочь найти свое достойное место в мире взрослых, минимизировать трудности приспособления, уберечь от неверного пути. Профилактика различных форм девиантного поведения и реабилитации подростков групп социального риска является сегодня исключительно важным и актуальным направлением.

Профессиональный интерес психологов, социологов, социальных педагогов и работников к различным видам и уровням изменений личности несовершеннолетних и их характерологических особенностей весьма высок и устойчив многие годы. Об этом свидетельствуют направленность и количество работ, посвященных проблеме отклоняющегося поведения. В нашей стране уже накоплен немалый опыт по коррекции и профилактике девиантного поведения. За последние годы психологами и педагогами был выполнен ряд исследований по изучению, диагностике и предупреждению педагогической запущенности и правонарушений подростков. Проблемам девиаций посвящены работы таких ученых, как: Гилинский Я.И., Змановская Е.В., Шнейдер Л.Б., Беличева С.А., Бехтерев В.М., Личко А.Е., Невский И.А., Галагузова М.А.

Специфическая задача школы в сфере профилактики девиантного поведения несовершеннолетних заключается в проведении ранней профилактики, так как ни одна другая структура не в состоянии в большей мере решить данную задачу. Исключение составляет семья, но семья нередко сама выступает в качестве объекта профилактической деятельности. Школа определяет социальное становление индивидов на определенном этапе жизненного пути. Школа имеет и свои особые функции - образовательные и социализирующие [1, с. 57-65]. В школе ребенок попадает в систему формальных межличностных отношений, где эмоциональные проявления взрослых по отношению к нему обусловлены не столько его личными качествами, сколько учебной деятельностью. Функция усвоения общественных ценностей и норм на уровне социальных стандартов формальной группы является ведущей [2]. По сравнению с семьей, школа все же обладает более жесткими социальными нормами, нарушение которых сопровождается формальными санкциями. В школе ребенок имеет достаточно широкий диапазон социальных отношений с различными людьми, позволяющий апробировать различные социальные роли [3].

Профилактика и коррекция отклоняющегося поведения школьников из неблагополучных семей должна осуществляться через совместную деятельность специалистов образовательных и

 $^{^1}$ Социальный педагог ГБОУ г. Москвы «Школа № 2001», магистрант АНО ВО «Российский новый университет».

[©] Квасникова Т.М., 2016.

других учреждений (комплексное сопровождение), направленную на формирование у детей и подростков личностных ресурсов, обеспечивающих доминирование ценностей здорового образа жизни, социально приемлемого поведения, а также развитие психологических навыков, необходимых в решении конфликтных ситуаций, в противостоянии влиянию асоциальных и криминальных групп.

Основные технологии первичной профилактики девиантного поведения в общеобразовательных и специальных школах, досуговых учреждениях, детских оздоровительных лагерях—это:

- тематические занятия (например, лекции о вреде наркотиков и алкоголя);
- ранняя диагностика предрасположенности к девиациям:
- психологические тренинги различной направленности;
- индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение (консультационные беседы, психокоррекционная работа) [4, с. 91].

Необходимо привлекать к участию в ранней психолого-социальной профилактике отклоняющегося поведения семьи подростков. В рамках школьных превентивных программ могут быть предусмотрены специальные тематические циклы для родителей, включающие лекции о возрастных физиологических и психологических особенностях подросткового возраста, групповые обсуждения и дискуссии.

Но всё-таки вмешательство на школьном уровне чаще происходит при вторичной профилактике. Основной формой социальной работы и психолого-педагогической помощи при вторичной профилактике является коррекция девиантного поведения. Сочетание перевоспитания (изменения установок, системы ценностей, социальных ориентаций, представлений о мире, других людях и о себе) с целенаправленным воздействием на процессы психологического развития принято называть психолого-педагогической коррекцией.

Психолого-педагогическая коррекция имеет реабилитационную, восполняющую, стимулирующую и исправительную функции:

- реабилитационная функция предполагает восстановление положительных качеств, которые преобладали у подростка до появления трудновоспитуемости, обращение к памяти подростка о его добрых поступках;
- восполняющая функция заключается в формировании у подростка стремления компенсировать тот или иной недостаток успехом

в увлекающей его деятельности (в художественном творчестве, труде, спорте и т.п.);

- стимулирующая функция направлена на активизацию конструктивной, общественно полезной деятельности ученика;
- исправительная функция связана с коррекцией поведения и негативных личностных черт подростка [5, с. 103].

Педагоги, социальные работники, психологи используют специфические коррекционные методики в рамках вторичной превенции девиантного поведения школьников. Технологии психолого-педагогического вмешательства можно объединить в несколько блоков: дидактический, социально-психологический, досугововоспитательный.

Дидактический блок включает тематические уроки, групповые дискуссии, специальные беседы со школьными психологами и социальными работниками, а также приглашенными специалистами (медиками, юристами, представителями СМИ), в которых должны использоваться методы рационального убеждения (аргументации). Особое место в дидактическом блоке занимает систематическое информирование школьников о последствиях делинквентного, асоциального, аутодеструктивного поведения, в том числе с использованием жестких приемов воздействия на сознание.

В социально-психологический блок входят такие технологии, как диагностическое обследование трудновоспитуемых подростков (и, по возможности, семей), составление социальных карт, содержащих психологический портрет учащегося, и основные характеристики социально-средовых факторов его развития, индивидуальная беседа (консультативная, коррекционная, психотерапевтическая), индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение, тренинги различной направленности, психокоррекционные подростковые, родительские и детско-родительские группы. В отличие от аналогичных технологий, применяемых при ранней превенции, методы вторичной профилактики девиантного поведения направлены в первую очередь на пресечение и исправление девиантных форм поведения, а не на развитие творческого потенциала и личностный рост подростков. Особое значение приобретает индивидуальная работа с подростками. Г.С. Тагирова включает в план индивидуальной работы следующие разделы:

- определение объективных трудностей воспитания в семье и школе;
- анализ психологических особенностей личности подростка;

- выявление его положительных интересов и увлечений;
- поиск средств формирования положительных качеств;
- составление плана конкретных мер по устранению отрицательных факторов семейного и школьного воспитания, а также стихийногруппового общения и его реализация [5, с. 47].

Психолого-социальная коррекция как основная технология вторичной профилактики девиаций предполагает исправление не только поведенческих отклонений у подростков, но и нарушений в системе взаимодействия подростка со взрослыми и сверстниками. Вмешательство на уровне семьи в данном случае должно быть более глубоким, направленным на коррекцию воспитательного и коммуникативного стиля ролителей, а также способствовать разрешению острых и хронических семейных конфликтов, негативно сказывающихся на уровне социальнопсихологической адаптации подростков. Это сложнейшая профилактическая задача, которая в полной мере может быть решена только с помощью технологий системной семейной терапии. Но прежде чем специалисты начнут проводить социально-терапевтические мероприятия, родители должны быть привлечены к сотрудничеству. Необходимо продвигаться к основной цели - оздоровлению системы семейных отношений - последовательно, начиная с кратких индивидуальных бесед, с обсуждения тех сложностей, с которыми сталкиваются родители в процессе воспитания, их собственных проблем. Как правило, родители подростков, склонных к девиациям, сами нуждаются в серьезной психолого-социальной помощи (это в первую очередь касается одиноких матерей). Специалисты по школьной социальной работе должны создать предпосылки для полноценного диалога с семьей, в рамках которого родители стали бы их союзниками. При целенаправленной, грамотно организованной работе с родителями работа по превенции отклоняющегося поведения выходит на качественно иной уровень и становится по-настоящему эффективной.

Среди технологий, направленных на оптимизацию взаимоотношений со сверстниками, можно назвать [6, с. 57–65]:

- выявление социометрического статуса учашегося;
- диагностику особенностей межличностных отношений подростка с членами референтной группы;
- коррекцию деструктивных форм взаимодействия со сверстниками в процессе совмест-

ной социально-полезной, творческой деятельности.

К досугово-воспитательному блоку можно отнести организацию внеклассных занятий в группах по интересам и технологии, построенные на привлечении подростков к общественно полезной деятельности и социальному творчеств. Любая успешная деятельность способствует развитию в подростках уверенности в своих способностях и чувства самоуважения, что может стать основой для коррекции девиантного поведения.

Целесообразность и необходимость проведения коррекционно-педагогической работы в образовательной системе в современных условиях обусловлены как внешними социальнопедагогическими обстоятельствами (изменением социальной ситуации, сменой нравственных ценностей и моральных требований), так и особенностями внутренних психических процессов, происходящих в духовном мире подростков, в их сознании, мироощущении, отношении к социуму. Кроме того, как отмечают исследователи, целесообразность коррекционного воздействия мотивируется и рядом индикаторов неблагополучия в развитии подрастающего поколения. Основными из них являются: нарушение коммуникации в системе отношений «ребенок – взрослый» и «ребенок – сверстник», утрата взаимопонимания, дезинтеграция сложившихся ранее форм обучения; низкий уровень достижений, значительно расходящийся с потенциальным уровнем ребенка; поведение, отклоняющееся от социальных норм и требований; переживание ребенком состояния эмоционального неблагополучия, эмоциональный стресс и депрессия; наличие экстремальных кризисных жизненных ситуаций; аномальные кризисы развития, которые, в отличие от нормативных возрастных кризисов, не связаны с завершением цикла развития, не ограничены во времени и носят исключительно разрушительный характер, не создавая условий и не содействуя формированию психологических новообразований, знаменующих переход к новому возрастному циклу и др. [7, с. 15–16].

В основном точки зрения отечественных исследователей на проблему девиантного поведения молодежи сходны. Несомненным остается и то, что специалисты в области социальной работы едины во мнении о необходимости проведения мероприятий по преодолению данных негативных явлений. Общество всегда должно прилагать достаточно усилий в борьбе с нежелательными формами человеческого поведения в целях сохранения порядка и стабильности. В

связи с этим в социальной работе применяется совокупность средств и методов воздействия общества на нежелательные формы отклоняющегося поведения с целью их устранения или минимизации и приведение в соответствие с социальными нормами. В современной подростковой среде наиболее распространены такие формы девиантного поведения, как алкоголизм, наркомания и токсикомания, суицидальное поведение, побеги из дома, бродяжничество и вандализм. При этом отдельные формы девиаций зачастую сочетаются, накладываются друг на друга.

Особенностью отклоняющегося поведения является то, что оно наносит реальный ущерб самой личности и окружающим людям. Это может быть дестабилизация существующего порядка, причинение морального и материального ущерба, физическое насилие и причинение боли, ухудшение здоровья. В крайних своих проявлениях девиантное поведение представляет непосредственную угрозу для жизни, например суицидальное поведение, насильственные преступления, употребление тяжелых наркотиков. Психологическим маркером ущерба является страдание, переживаемое самим человеком и окружающими людьми

Говоря о факторах, можно выделить объективные (средовые) и субъективные (индивидуальные) факторы девиантного поведения, которые существуют в неразрывном единстве. Причины появления девиантного поведения достаточно разнообразны. К ним относятся: социальное неравенство, низкий моральнонравственной уровень общества, бездуховность, отчуждение личности, негативная окружающая среда [8, с. 157–165]. Девиантное поведение делят на две большие категории: поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, и девиантное поведение, нарушающее какие-то социальные, культурные, морально-этические, правовые нормы.

Существует несколько типов девиантного поведения. Классификацию поведенческих отклонений предлагали многие ученые, работавшие с проблемой подростковых девиаций. На формирование у подростков склонности к девиациям влияет ряд факторов. Выделяя факторы девиантного поведения, можно говорить о трех основных — биологических, психологических, социальных факторах.

Технологии социальной работы с подростками девиантного поведения можно разделить на два направления: коррекционное (или социально-реабилитационное) и профилактическое. Их реализация опирается на социальную диагностику (выявление форм девиаций, изучение социальной среды, факторов, способствующих проявлению девиации). В практике психолого-социальной работы наибольшую эффективность имеют технологии профилактики или превенции девиантного поведения. Задачи профилактики сводятся к предупреждению отклонений, где наиболее важным является недопущение первого опыта правонарушений, а также минимизация социального вреда девиантного поведения подростков для общества. Решение этих задач требует высокого профессионализма и специальных навыков. Что касается функций, то социальная профилактика девиантного повеления полростков выполняет многообразные функции, к числу наиболее значимых из которых относятся: регулятивно-предупредительная функция; обеспечивающая; охранительная (защитная); воспитательная функции; функция контроля; функция коррекции.

Литература

- 1. Тюрина Э.И., Кучукова Н.Ю. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебное пособие. М., 2012.
- 2. Шнейдер Л.Б. Идентичность: хрестоматия / Российская академия образования. М.: Московский психолого-социальный университет, 2008.
- 3. Социальная психология образования : учебное пособие / ред. О.Б. Крушельницкая, М.Е. Сачкова, Л.Б. Шнейдер. М., 2015.
- 4. Профилактика безнадзорности, правонарушений и наркомании среди обучающихся образовательных учреждений города Москвы // Серия «Инструктивно-методическое обеспечение содержания образования в Москве» / отв. ред. В.П. Моисеенко. М.: Центр «Школьная книга», 2007. Вып. 3. 464 с.
- 5. Тагирова Г.С., Психолого-педагогическая и коррекционная работа с трудными подростками. M., 2003. 147 с.
- 6. Горьковая И.А. Влияние семьи на формирование делинквентности у подростков // Психологический журнал. -1994. Т. 15. № 2. С. 57–65.
- 7. Анчукова Н.И. Содержание и методы педагогической деятельности социального работника: учебно-методический комплекс. М., 2002. 60 с.
- 8. Курбатов В.И. Социальная работа. Ростов н/Д., 2003. 246 с.