

Т.И. Зворыкина¹
Е.В. Сотникова²

T.I. Zworykina
E.V. Sotnikova

**О СОЗДАНИИ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
МОДЕЛИ ТЕХНИЧЕСКОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ СФЕРЫ УСЛУГ
КАК ИНСТРУМЕНТА ФОРМИРОВАНИЯ
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ В РЕГИОНАХ
РОССИИ**

**ABOUT CREATION OF INSTITUTIONAL
MODEL OF SERVICE INDUSTRY'S
TECHNICAL REGULATION
AS FORMING INSTRUMENT
FOR IMPORT SUBSTITUTION
IN RUSSIA'S REGIONS**

В настоящей статье рассмотрены направления проводимых исследований, а также методы и планируемые результаты создания институциональной модели технического регулирования сферы услуг как инструмента формирования импортозамещения в регионах России.

Ключевые слова: техническое регулирование, сфера услуг, импортозамещение, исследование, модель, качество жизни.

In the present article the directions of conducted researches, and also the methods and planned results of creation of institutional model for technical regulation of services sector as instrument of import substitution formation in regions of Russia are considered.

Keywords: technical regulation, service industry, import substitution, researches, model, quality of life.

Актуальность научной проблемы создания институциональной модели технического регулирования сферы услуг, направленной на формирование процессов импортозамещения в регионах России, обусловлена необходимостью решения задачи повышения качества жизни населения страны. В ежегодном послании Федеральному собранию Президент России В.В. Путин отметил, что разумное импортозамещение – это наш долгосрочный приоритет независимо от внешних обстоятельств [1]. В соответствии с действующим законодательством, целями технического регулирования являются: обеспечение безопасности и качества выпускаемой продукции; развитие добросовестной конкуренции; предоставление объективной информации об участниках рынка; невведение в заблуждение всех субъектов отношений на рынке о качестве и безопасности продукции. Цели, реализуемые

техническим регулированием, совпадают с теми целями, которые поставлены для решения проблемы импортозамещения в стране.

Так как обязательным условием продвижения отечественных товаров и услуг на рынок является их качество и доступность (финансовая, информационная, территориальная и др.), то техническое регулирование становится эффективным инструментом импортозамещения в регионах России [2; 3].

Особо остро проблема импортозамещения стоит в сфере услуг. По некоторым видам услуг составляющая импортной продукции, включенной в состав услуги, достигает 80–85%. Это услуги химической чистки, услуги красоты, услуги автосервиса и др. Исследования, проведенные в ряде институтов и экспертных центров, свидетельствуют о том, что сейчас определены только «контуры» институциональных подходов к техническому регулированию [4]. Из поля регулирования выведены услуги как объекты, не представляющие риска для потребителей, их характеризуют только лишь по показателям качества. Отсутствуют законодательные нормы, определяющие безопасность оказания услуг

¹ Доктор экономических наук, профессор кафедры управления и инновационных технологий в туризме и гостиничном бизнесе АНО ВО «Российский новый университет».

² Ведущий научный сотрудник Института региональных экономических исследований.

для жизни, здоровья и имущества, а также для окружающей среды. Неясным остается вопрос о применении обязательных требований стандартов, санитарных и строительных норм в части безопасности услуг.

В настоящее время в нашей стране и за рубежом отмечается возрастание роли сферы услуг как сектора экономики, который регулирует занятость населения, повышает степень безопасности и комфортности условий его жизнедеятельности и, соответственно, качество жизни. По данным ВТО, сегодня доля услуг в валовом внутреннем продукте развитых стран Европы (Германия, Франция и др.), Японии и Америки достигает 70%, а в ряде стран превышает эту цифру. Сфера услуг, по данным ЮНЕСКО, обеспечивает занятость около 50% мирового трудоспособного населения.

Удельный вес потребительских расходов на услуги в США составляет более 53%, в Великобритании – более 40%, в Венгрии – более 22%, на территории бывшего СССР – только 12%. Прямые мировые инвестиции в сферу услуг составляют ежегодно более 40% [4].

По экспертным оценкам, объемы предоставления услуг имеют тенденцию к постоянному увеличению, что обеспечивается в основном развитием малого и среднего предпринимательства и научно-техническими достижениями различных сфер деятельности.

Объем оказания услуг растет как в сфере услуг населению, так и в сфере производственных услуг: услуг в промышленности, на транспорте, в строительстве, сельском хозяйстве. Ежегодный прирост международной торговли услугами опережает рост торговли товарами. По прогнозам экспертов, объем торговли услугами как на международном, так и на внутреннем рынке России в 2012 году превысил соответствующий объем торговли товарами.

Растущие запросы населения и научно-технические достижения ведут к росту разнообразия оказываемых услуг и к ужесточению требований к их качеству и безопасности [5]. Именно техническое регулирование является наиболее адекватным способом формирования требований к качеству и безопасности услуг, процессам их предоставления и, соответственно, повышения качества жизни.

Учитывая социально-экономическое значение сферы услуг и существующий потенциал системы технического регулирования как инструмента повышения качества, обеспечения устойчивого развития территорий, а также отсутствие институциональных основ его примене-

ния, перед учеными ставится новая чрезвычайно важная задача по осмыслению и формированию модели технического регулирования сферы услуг в Российской Федерации как инструмента импортозамещения.

Анализ современного состояния исследований по научной проблеме (основные направления, тенденции и приоритеты развития исследований в отечественной и мировой науке) показывает, что фундаментальные научные исследования в области технического регулирования, в том числе импортозамещения, стандартизации и сертификации, проведены рядом ученых [2; 3]. Однако эти работы носят общетеоретический характер и не отражают особенностей сферы услуг. Вопросами институционального характера глубоко и плодотворно занимаются научные институты России: Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации, Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы, Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству. В данных работах услуги рассматриваются как специфические объекты технического регулирования. На широком фоне научных исследований по тематике в области технического регулирования как инструмента импортозамещения, осуществляемых различными школами и специалистами, отсутствуют работы, посвященные непосредственно решению проблем технического регулирования в сфере услуг. Нет разработок теоретического и практического характера, описывающих социально-экономическую роль технического регулирования и методологию установления и применения индикаторов и показателей качества жизни, не разработана научно обоснованная модель технического регулирования сферы услуг, обеспечивающая импортозамещение в условиях нестабильности российской экономики.

Теоретический и прикладной пробел в определенной степени может быть восполнен в результате решения конкретной задачи. Эта задача может быть сформулирована следующим образом: «Определение и разработка направлений формирования и развития технического регулирования сферы услуг и методических подходов к применению элементов технического регулирования на путях обеспечения социально-экономического развития страны и качества жизни населения ее регионов в направлении применения его как инструмента импортозамещения».

Зарубежный опыт свидетельствует, что тех-

ническое регулирование как инструмент экономики оказывает значительное влияние как на сферу услуг, так и на национальную экономику в целом. Новизна планируемого исследования будет заключаться в поиске и обосновании роли технического регулирования сферы услуг в системе государственного регулирования экономики как мощного драйвера импортозамещения, а также в выборе форм, методов и элементов технического регулирования. Необходимо методически аргументировать институциональную модель технического регулирования сферы услуг, реализация которой создаст условия для социально-экономического развития различных регионов России [6]. Проводимые исследования должны опираться на применение общенаучных и прикладных методов исследования социально-экономических процессов. При исследовании необходимо использовать такие конкретно-прикладные методы исследования, как:

- критическое осмысление, синтез и развитие существующих на сегодняшний день научных идей, институциональных подходов, практических предложений и рекомендаций отдельных специалистов и научных коллективов по формам и методам развития технического регулирования;

- анализ фактических данных и информации о формах и методах технического регулирования в РФ и за рубежом;

- экспертные оценки основных проблем в области технического регулирования и импортозамещения;

- контент-анализ публикаций в открытой печати научно-исследовательских работ по данной тематике, нормативно-правовых и методических документов;

- социологические опросы населения и специалистов по основным проблемам качества и безопасности услуг, качества жизни населения и развития территорий.

Предварительный анализ потенциальных возможностей использования результатов реализации модели технического регулирования в сфере услуг, направленной на импортозамещение, позволит:

- увеличить масштабы предоставления раз-

личных видов услуг на национальном и региональном уровнях;

- увеличить импортозамещению и импортозамещение на 30%;

- расширить масштабы поступлений в национальный и региональные бюджеты за счет упорядочения и систематизации проводимых работ в области технического регулирования сферы услуг;

- сформировать эффективную организационную структуру по практическому применению элементов и инструментов технического регулирования, в том числе импортозамещения;

- выработать механизмы обеспечения устойчивого развития административно-территориальных образований с применением инструментов технического регулирования.

Таким образом, создание институциональной модели технического регулирования, направленной на решение задачи импортозамещения в сфере услуг, должно стать важным шагом к повышению качества жизни населения регионов России.

Литература

1. Путин В.В. Послание Президента Российской Федерации Федеральному собранию // Российская газета. – 2014. – 5 декабря.

2. Антонова И.И., Белобрагин В.Я. Качество и импортозамещение // Стандарты и качество. – 2015. – № 3.

3. Болдырев Ю. Импортозамещение в политике и государстве // Советская Россия. – 2014. – 4 октября.

4. Основы экономики крупного города / П.И. Бурак (рук. авт. колл.); РАЕН, Междунар. ассамблея столиц и крупных городов, Ин-т. регион. экон. исследований. – М.: ЗАО «Издательство “Экономика”», 2009.

5. Морозова Н.С. Конкурентоспособность в сфере туризма // Вестник Российского нового университета. – 2013. – Выпуск 2.

6. Версан В.Г. Проблемы роста реального сектора экономики. Программно-целевое управление // Экономика и управление: проблемы и решение. – 2014. – № 2.