

Т.И. Зворыкина

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ<sup>1</sup>

*В настоящей статье рассмотрены и проанализированы проблемы, отрицательно влияющие на устойчивость развития административно-территориальных образований. Исследования проведены на примере одной из самых социально значимых отраслей сферы услуг – бытовом обслуживании населения, доля которого в ряде конкретных территорий составляет более 10% от объема предоставляемых платных услуг. К числу проблем отнесены: слабое регулирование деятельности со стороны властей, низкое качество услуг, высокие цены на услуги, отсутствие конкуренции, низкая рентабельность предприятий и др. Отмечается, что одной из важнейших задач, влияющих на доступность и качество предоставляемых услуг, является импортозамещение. В статье предложено в качестве инструментов, обеспечивающих решение проблемы устойчивого развития, применить элементы технического регулирования.*

**Ключевые слова:** устойчивое развитие административно-территориальных образований, техническое регулирование, сфера услуг, бытовое обслуживание населения.

T.I. Zvorykina

## PROVIDING A SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF ADMINISTRATIVE-TERRITORIAL EDUCATIONS ON THE BASIS OF APPLICATION OF ELEMENTS OF TECHNICAL REGULATION

*In the present article the problems which are negatively influencing stability of development of administrative-territorial educations are considered and analysed. Researches are conducted on the example of one of the most socially significant branches of a services sector – consumer services of the population which share in a number of concrete territories makes more than 10% of volume of the provided paid services. Are carried to number of problems: weak regulation of activity from the authorities, poor quality of services, the high prices of services, lack of the competition, low profitability of the enterprises, etc. It is noted that one of the major tasks influencing availability and quality of the provided services is import substitution. In article it is offered to apply elements of technical regulation as the tools providing a solution of the problem of a sustainable development.*

**Keywords:** sustainable development of administrative-territorial educations, technical regulation, services sector, consumer services of the population.

---

© Зворыкина Т.И., 2018.

<sup>1</sup> Статья подготовлена при финансовой поддержке Российского фонда фундамен-

---

тальных исследований (проект № 16-02-00233-ОГН/18).

### ***Введение. Актуальность проблемы***

Вопросы устойчивого развития административно-территориальных образований рассматриваются в нормативных, литературных и научных источниках [1, с. 529]. Это объясняется тем, что только при рациональной эксплуатации природных ресурсов, правильном выборе направлений инвестиций, внедрении инноваций в развитие личности, институциональных изменениях могут быть согласованы друг с другом и укрепят нынешний и будущий потенциал для удовлетворения человеческих потребностей.

Устойчивое развитие, безусловно, базируется на обеспечении условий для успешной работы предприятий, качестве, безопасности и доступности предоставляемых услуг в регионе. Понятийный аппарат в области устойчивого развития впервые обсуждался в 1987 г. на Международной комиссии по окружающей среде и развитию, созданной на Генеральной Ассамблее ООН [2]. Теоретические и практические аспекты формирования нормативного регулирования и стандартизации частично рассматривались на международном (ВТО и ИСО) и российском уровнях [1, с. 530]. В настоящее время в России создан технический комитет по стандартизации ТК 115 «Устойчивое развитие административно-территориальных образований». В рамках национального комитета теоретическую и методологическую работу по подготовке стандартов ведут ученые России, в частности, Института региональных экономических исследований. Так при участии института разработан один из основополагающих стандартов в области нормативного регулирования устойчивого развития ГОСТ Р ИСО 37120-2015. Стандарт регламентирует индикаторы и показатели для городских услуг и качества жизни населения. В нем приводится более 100 показателей, распределенных по 17 группам. Понимание устойчивого развития охватывает все сферы общественной жизни (образ жизни, уровень жизни, занятость, проблемы демографические, этнографические, эко-

логические; юридические, политические, культурные, социальные стороны жизни) [3, с. 88]. Немаловажным в этой связи является сфера услуг (ЖКХ, здравоохранение, бытовое обслуживание населения и др.). Особое место среди отраслей сферы услуг, влияющих на устойчивое развитие, занимает бытовое обслуживание населения, поскольку в ряде конкретных территорий его доля составляет более 10% от объема предоставляемых платных услуг. Роль бытового обслуживания особенно велика сейчас, поскольку в период ужесточения экономических санкций в отношении России со стороны США и европейских государств эта сфера способна гибко реагировать на происходящие события, быстро диверсифицироваться, создавать новые рабочие места на предприятиях малого бизнеса. В настоящее время санкции напрямую не коснулись предприятий сферы бытового обслуживания (например, ремонт сотовых телефонов, телевизоров, косметические услуги, химическая чистка изделий), но имеют отношения к производителям продукции, товаров для данной отрасли. В перспективе отрасль должна быть готова перейти либо на импортозамещенную продукцию (оборудование, материалы, комплектующие и др.), либо на замену страны-производителя. На данный момент в России практически не существует своего производителя оборудования, материалов, препаратов, комплектующих, а также средств контроля для сферы бытовых услуг. В связи с майскими указами президента в части поддержки малого и среднего бизнеса, было бы необходимо направить усилия бизнеса на производство данной продукции. Пока все, что производится в стране, уступает по качеству импорту. Инструментами, обеспечивающими устойчивое развитие на территории могут быть административные меры, экономические механизмы и техническое регулирование. Рассмотрим решение проблемы обеспечения устойчивого развития территории через призму применения элементов технического регулирования.

### **Применяемые в исследовании методологические принципы и методы**

Проводимые исследования базировались на следующих общенаучных методологических принципах проведения социально-экономических исследований: научной опровергаемости, простоты, наблюдаемости, согласованности, системности, причинно-следственной связи и др. В ходе работ по данному направлению применялись такие общенаучные методы исследования, как: анализ и синтез, классификация, систематизация, упорядочение, ранжирование и формализация. Использованы методы статистического анализа, экспертных оценок. Применялись также конкретно-прикладные методы исследования, такие, как:

- контент-анализ публикаций в открытой печати, научно-исследовательских работ в области формирования научно-технических и технологических решений;
- опросы населения и предприятий по основным проблемам обеспечения устойчивого развития на основе приме-

нения элементов технического регулирования.

В основу работы были положены результаты исследования, полученного в результате опроса жителей города Москвы. При этом все жители территории условно были разделены на три социальные группы с различным характером потребления бытовых услуг в каждой из групп. Кроме того, было проведено обследование двенадцати групп предприятий, представляющих отраслевые направления обслуживания (парикмахерские, ателье, салоны, мастерские). Опрос проводился с привлечением управ районов, ответы поступили от 95% управ.

### **Результаты исследования мнений потребителей услуг**

В результате опроса населения были выявлены важные тенденции изменения отношения граждан к получаемым услугам на территории административно-территориального образования. На рис. 1 представлена оценка потребителями сферы бытовых услуг в Москве в разные временные периоды.

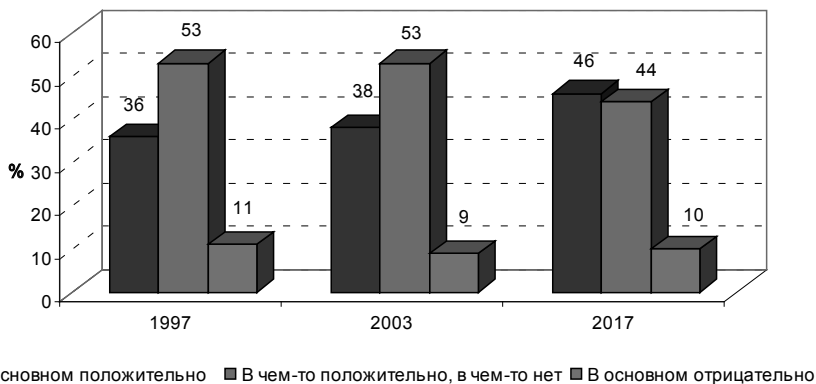


Рис. 1. Характеристика отношения потребителей к сфере услуг (на примере бытового обслуживания населения)

Диаграмма показывает, что в течение последних двадцати лет возросло число москвичей, в целом положительно оценивающих развитие сферы услуг. Опрос также показал, что значительная часть горожан не пользуется бытовыми услу-

гами. В то же время принципиально не желают их получать только 56% опрошенных, остальные – не обращаются на предприятия бытового обслуживания, прежде всего, из-за высокой стоимости услуг (так считают 32% из всех опро-

шенных). Кроме того, около 10% просто не знают, куда обращаться за получением отдельных видов услуг. В исследованиях

ряда лет выявлялись оценки москвичей о качестве бытового обслуживания в городе (рис. 2).



Рис. 2. Характеристика отношения потребителей к качеству бытовых услуг

Приведенные данные позволяют установить важную тенденцию, свидетельствующую о том, что в период с 1997 по 2017 гг. число жителей, оценивающих качество предоставляемых бытовых услуг достаточно высоким, увеличивается. В то же время многие потребители, участвовавшие в опросе, высказали конкретные предложения по совершенствованию обслуживания, такие, как:

- усиление контроля за качеством предоставляемых услуг (более 59%);
- введение контроля за ценами на услуги в сфере бытового обслуживания (53–55%);
- размещение информации о низком качестве обслуживания на сайте регионального Правительства (48%).

Обобщая полученные результаты исследований, можно сделать вывод о том, что население города в целом удовлетворено развитием сферы бытовых услуг в столице, в то же время, есть резерв для его совершенствования. В

частности, следует отметить, что в настоящее время сервисная экономика становится цифровой, она базируется на принципиально новых технологиях, включая искусственный интеллект, роботизацию, технологии работы с большими данными, блокчейн и др. [4, с. 103]. Совершенствование сферы бытовых услуг на основе новых технологий следует рассматривать как одно из актуальных инновационных направлений развития.

#### **Результаты исследования деятельности предприятий сферы услуг административно-территориального образования**

В результате анализа материалов, подготовленных по данным о деятельности предприятий сферы услуг, были выявлены основные причины, сдерживающие развитие предприятий и значительно снижающие ценовую доступность услуг для населения административно-территориального образования. Основными

причинами, влияющими на успешность работы предприятий, стали: высокая стоимость аренды от собственника и недоступность долгосрочной аренды; слабое импортозамещение (более 70–90% оборудования, материалов импортного производства); слабый приоритет для предприятий сферы бытового обслуживания при получении нежилых помещений, убыточность при изменении внешних экономических условий; высокие тарифы на энергоносители, коммунальные услуги, транспортные перевозки и пр.

#### **Обсуждение и предложения по итогам исследования**

Проведенные исследования, а также изучение зарубежного и отечественного опыта из других сфер деятельности [5, с. 43], [6 с. 50] позволяют предложить административные, экономические (меры) и техническое регулирование, в том чис-

ле его элементы для повышения устойчивости развития административно-территориального образования и, соответственно, успешности работы предприятий сферы услуг. В состав элементов технического регулирования могут быть включены: стандартизация, конкурсы, аттестация рабочих мест, добровольная сертификация, контроль качества, приемка и др. [7, с. 72]. В таблице приведены предложения по применению мер, в том числе элементов технического регулирования, применение которых позволит сократить проблемы предприятий сферы услуг (на примере бытового обслуживания населения). Их решение создаст условия для обеспечения устойчивого развития территорий, и, соответственно, повысит качество жизни населения.

Среди предложенных вариантов регулирования более подробно остановим-

*Таблица*

### **Меры, принимаемые по обеспечению устойчивого развития административно-территориального образования (на примере бытового обслуживания г. Москвы)**

<b>Наименование ключевой проблемы, выявленной при опросе предприятий административно-территориального образования</b>	<b>Принимаемые меры, в т.ч. элементы технического регулирования, влияющие на обеспечение устойчивого развития</b>
<p><b>Проблемы, связанные с арендой помещения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– невозможность стабилизации долгосрочной аренды;</li> <li>– административные барьеры при процедуре аренды помещения у города;</li> <li>– малое число нежилых помещений, которые приспособлены для предприятий бытового обслуживания;</li> <li>– несоответствие предлагаемых помещений установленным экологическим и санитарным нормам;</li> <li>– высокая арендная плата, что влечет ненадежность нахождения предприятия в конкретном помещении и др.</li> </ul>	Административные меры
<p><b>Зачастую очень низкая рентабельность предприятий</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– высокие тарифы на энергоносители, коммунальные услуги, транспортные перевозки и пр.</li> </ul>	Экономические меры

<b>Отсутствие компенсации затрат на обслуживание малообеспеченного населения</b>	Административные меры
<b>Отсутствие импортозамещения (дорогостоящее импортное оборудование, материалы, препараты)</b>	Экономические меры Техническое регулирование (стандартизация, добровольная сертификация, приемка, контроль качества)
<b>Недостаточное развитие конкуренции среди предприятий по многим видам услуг</b> – высокие кредитные ставки; – несформированность различных видов бизнеса (сети, франчайзинг и др.); – проблемы успешного выхода на рынок новых и малых предприятий; – вопросы, связанные с развитием инновационных видов услуг (стандарты, технологии, рецептуры и др.); – неразвитые механизмы построения менеджмента отношений между поставщиками услуг и заинтересованными организациями.	Техническое регулирование (стандартизация, добровольная сертификация, приемка, конкурсы)
<b>Недостаточное регулирование деятельности со стороны органов власти</b> – отсутствие системной поддержки со стороны органов исполнительной власти и муниципальной власти; – малая роль ассоциаций, союзов, лиг, содружеств в решении возникающих проблем; – отсутствие поддержки со стороны профсоюзов.	Административные меры Техническое регулирование (стандартизация и сертификация на уровне саморегулируемых организаций)
<b>Невысокое качество некоторых видов услуг</b> – недопустимое качество используемых материалов («тепловые схемы»); – слабое применение инструментов оценки соответствия.	Техническое регулирование (стандартизация, добровольная сертификация, приемка, конкурсы)
<b>Недостаточность компетентных кадров</b> – мало учебных заведений, направленных на специфику сферы услуг; – невысокий уровень преподавания; – дефицит профессионалов узкой направленности.	Техническое регулирование (сертификация персонала)

ся на применении технического регулирования и его элементов. Так проблему развития конкуренции и повышения конкурентоспособности предприятий можно решить, применяя национальные стандарты, сертификацию, корпоративные документы, в т.ч. кодексы. Проблема

с импортным оборудованием решается методом технического регулирования в части импортозамещения (прохождение всех стадий от разработки документации, в т.ч. стандартов, до постановки продукции на производство). Качество оказываемых услуг может быть обеспечено

при помощи оценки соответствия выполнения услуг требованиям национальных стандартов, технологий, рецептур и т.д. Квалификацию кадров возможно повысить путем разработки и применения профессиональных стандартов и добровольной сертификации персонала. Устранение проблем, указанных в таблице, может поднять качество жизни для всех категорий населения.

### **Заключение**

На основе проведенных исследований удалось установить, что обеспечение устойчивого развития административно-

территориального образования может быть достигнуто различными способами, в том числе, путем применения элементов технического регулирования, в число которых возможно включить стандартизацию как на национальном уровне, так и на уровне организаций, добровольную сертификацию (в том числе персонала), приемку, конкурсы. Данные элементы могут быть применены как на уровне предприятий сферы услуг, так и непосредственно руководством административно-территориального образования.

### **Литература**

1. *Burak, P.I., Zvorykina, T.I., Ivanova, G.N., Ivanov, A.D., Aladin, V.V.* International Guidelines for Standardization of Sustainable Development of Territories: Russian Experience of Implementation / Международные ориентиры стандартизации устойчивого развития административно-территориальных образований: российский опыт имплементации // *Journal of Advanced Research in Law and Economics*. – 2015. – Volume VI. – Issue 3(13). – Winter. – P. 528–542. Scopus.

2. Организация Объединенных Наций. Показатели устойчивого развития: руководящие принципы и методологии [Апрель 2005 года.НТИ/ПАБ/1222]. – Доступен [http://wwwpub.iaea.org/MTCD/publications/PDF/Pub1222\\_web.pdf](http://wwwpub.iaea.org/MTCD/publications/PDF/Pub1222_web.pdf)

3. *Бурак П.И., Зворыкина Т.И., Сотникова Е.В.* Институциональные подходы к формированию систем технического регулирования в различных сферах деятельности и их роль в импортозамещении // *Вестник Российской академии естественных наук*. – 2016. – № 4. – С. 86–91.

4. *Морозов М.А., Морозова Н.С.* Развитие цифровой сервисной экономики и ее влияние на рынок труда // *Сервис Plus*. – 2018. – Т. 12. – № 1. – С. 100–107.

5. *Бутырев Ю.И., Белобрагин В.Я.* Система технического регулирования – основа интеграции. Стандарты и качество. – 2014. – № 2 (919). – С. 42–45.

6. *Белобрагин В.Я.* Техническое регулирование в таможенном союзе: применение национального опыта. Стандарты и качество. – 2013. – № 9 (915). – С. 50–52.

7. *Белобрагин В.* Региональные программы качества продолжают развиваться. Стандарты и качество. – 2013. – № 4 (910). – С. 70–73.

### **Literatura**

1. *Burak, P.I., Zvorykina, T.I., Ivanova, G.N., Ivanov, A.D., Aladin, V.V.* International Guidelines for Standardization of Sustainable Development of Territories: Russian Experience of Implementation / Международные ориентиры стандартизации устойчивого развития административно-территориальных образований: российский опыт имплементации // *Journal of Advanced Research in Law and Economics*. – 2015. – Volume VI. Issue 3(13). – Winter. – P. 528–542. Scopus.

2. Organizatsiya Ob'edinennykh Natsiy. Pokazateli ustoychivogo razvitiya: rukovodyashchie printsipy i metodologii [Aprel' 2005 goda.NTI/PAB/1222]. – Dostupen [http://wwwpub.iaea.org/MTCDD/publications/PDF/Pub1222\\_web.pdf](http://wwwpub.iaea.org/MTCDD/publications/PDF/Pub1222_web.pdf)

3. *Burak, P.I., Zvorykina, T.I., Sotnikova, E.V.* Institutsional'nye podkhody k formirovaniyu sistem tekhnicheskogo regulirovaniya v razlichnykh sferakh deyatelnosti i ikh rol' v importozameshchenii // Vestnik Rossiyskoy akademii estestvennykh nauk. – 2016. – № 4. – S. 86–91.

4. *Morozov, M.A., Morozova, N.S.* Razvitie tsifrovoy servisnoy ekonomiki i ee vliyaniye na rynek truda // Servis Plus. – 2018. – T. 12. – № 1. – S. 100–107.

5. *Butyrev, Yu.I., Belobragin, V.Ya* Sistema tekhnicheskogo regulirovaniya – osnova integratsii. Standarty i kachestvo. – 2014. – № 2 (919). – S. 42–45.

6. *Belobragin, V.Ya.* Tekhnicheskoe regulirovaniye v tamozhennom soyuze: primeneniye natsional'nogo opyta. Standarty i kachestvo. – 2013. – № 9 (915). – S. 50–52.

7. *Belobragin, V.* Regional'nye programmy kachestva prodolzhayut razvivat'sya. Standarty i kachestvo. – 2013. – № 4 (910). – S. 70–73.