

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК РЕСУРС УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Статья посвящена вопросам качества профессиональной подготовки и построения системы управления качеством на основе технологического подхода с использованием проектной деятельности с целью алгоритмизации и оптимизации профессиональной подготовки студентов. Рассматривается технология проектной деятельности с точки зрения развития личности студентов, их профессиональной подготовки в рамках компетентностного подхода.

Ключевые слова: качество образования, управление качеством образования, модернизация образования, компетентность, проектирование, проектная технология, проектная деятельность.

PROJECT ACTIVITIES AS A RESOURCE FOR MANAGING STUDENTS' EDUCATION QUALITY

The article is devoted to quality training and building a system of quality management based on the technological approach of the project activities with the aim of algorithmization and optimization of students professional training. The article considers the technology of project activity from the point of view of the development of students personality, their vocational training in the framework of the competence approach.

Keywords: quality of education, quality management in educational sphere, modernization of education, competence, design, design technology, project activities.

Важнейшая задача современного образования на ближайшее будущее – стать системой, открытой для общества и удовлетворяющей запросы общества. В связи с этим назрела необходимость решения проблемы качественной подготовки специалистов на кардинально новой научно-педагогической основе. Вопросы о качестве образования и оценке его результатов были актуальными во все времена, но проблема обострилась особенно на современном этапе. Это обусловлено рядом факторов: вхождением России в мировую систему образования, введением стандарта нового поколения; возрастающими запросами населения к образовательным услугам.

Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническая база, кадровый состав [1]. Все перечисленные аспекты обеспечивают развитие компетенций обучающейся молодежи.

¹ Преподаватель ИСПО им. К.Д. Ушинского, Колледж «Медведково».

Вопросами качества образования занимаются современные психологи, педагоги, методисты, философы, руководители-практики. За основу сегодня взят комплексный подход к управлению качеством подготовки специалистов, связанный с решением трех взаимосвязанных задач: формирование эталона качества; сравнение достигнутого уровня подготовки с эталоном и на этой основе оценка качества; выработка управляющих воздействий с целью минимизации обнаруженных отклонений. Оценка качества образования осуществляется на основе эталонных характеристик качества подготовки специалистов [2]. Вместе с тем, необходимо отметить, что показателем качества образования является профессиональная компетентность специалиста [3]. Условием достижения высокого уровня качества образования будущих специалистов является использование технологического подхода, построенного на двух логиках: логике учебного предмета как консервативного прошлого научного знания, но формирование знаний происходит с использованием разнообразных современных технологий, и логикой будущей профессио-

нальной деятельности, представленной в виде дифференцированной модели специалистов [4]. Государственный стандарт образования задает уровень квалификации выпускника и его профессиональные качества. Качество профессионального образования заключается в развитии профессиональной компетентности, которая понимается как личностно-гуманистическая ориентация, способность к системному видению педагогической реальности и системному действию в профессионально-педагогической ситуации, ориентации в педагогической области, владение современными педагогическими технологиями, связанными с культурой коммуникаций, способность к интеграции с инновационным опытом, креативность в профессиональной сфере, наличие рефлексивной культуры [5].

Таким образом, можно определить понятие «качество образования» как результат развития учреждения и эффективности системы управления, где показателем деятельности учреждения является уровень развития личности будущего специалиста.

Под управлением качеством образования понимается особое управление, организованное и запланированное на достижение не любых, не случайных, а вполне определенных, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования, причем цели должны быть спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития выпускника и представлять собой иерархическую систему (госзаказ на специалиста, требования к специалисту, целевые установки образовательной программы и программ отдельных учебных курсов, деятельности студентов и т.д.). Модернизация образования, переход к компетентностному образованию определили широкий и всесторонний интерес к проектированию. Дело в том, что базовая характеристика компетенции связана со способом ее формирования: она формируется и проявляется только в процессе деятельности, а ее качество определяется мерой включенности в деятельность. Поэтому на метод проекта в образовании стали возлагать огромные надежды, связанные с его возможностями организовывать обучение в процессе деятельности, развивать способность применять знания, умения и навыки для решения практических, жизненно важных задач. В этом смысле проектирование (метод проекта) стало рассматриваться как средство для развития компетенций [6].

Проектная технология – это совместная деятельность преподавателя и студентов, направленная на поиск решения возникшей проблемы.

Проектная технология дает возможность развернуть проблему, рассмотреть ее со всех точек зрения, привлекая знания и информацию из разных областей, применить полученные результаты в реальном продукте деятельности. Проблемные методы в отечественной дидактике были достаточно хорошо разработаны (И.Я. Лернер, Е.С. Полат и др.). По определению Международной программы по оценке качества образовательных достижений обучающихся PISA, это способность учащегося использовать познавательные умения для решения межпредметных реальных проблем. Проектная технология в современной трактовке всегда предполагает наличие проблемы, профессионально значимой для студента. Проектная технология всегда прагматична по своей сути. Она предполагает не просто рассмотрение и исследование обозначенной проблемы, но и практическую реализацию полученных результатов в том или ином продукте деятельности. Студент должен осознать, где и как он может применить полученные знания для решения проблемы, и аргументировать свое решение, изучать различные точки зрения, разные подходы к решению проблемы, т.е. целенаправленно работать с информацией.

Цели использования проектной технологии в системе профессионального образования:

- научить студентов самостоятельному критическому мышлению, умению работать с информацией;
- научить размышлять, опираясь на знание фактов, закономерностей науки, делать обоснованные выводы;
- научить принимать самостоятельные аргументированные решения;
- научить работать в команде, выполняя разные социальные роли.

Особую значимость приобретает проектная технология при подготовке специалистов, формировании у них социально и профессионально значимых компетентностей. Известно, что после окончания вуза, колледжа молодому специалисту требуется определенный период на адаптацию. Он не способен сразу включиться в решение сложных профессиональных задач, принимать ответственные решения, испытывает заметные затруднения в ориентации обучающихся на решение той или иной учебно-воспитательной задачи, не всегда умеет оптимально спланировать деятельность ученического коллектива, да и свою собственную. Он не в состоянии охватить мысленно всю проблему целиком, предугадать возможные последствия того или иного способа ее решения, ему не хватает элементарного

опыта рассмотрения альтернативных точек зрения. Другими словами, он не владеет системным критическим мышлением. Всё это компетенции, которые входят в понятие социальной и профессиональной подготовки специалиста, особенно в условиях рыночной экономики, когда от принятия решения специалиста зависит успех предприятия и конкурентоспособность продукции. Он должен сразу активно и конструктивно включаться в общий рабочий процесс. Это касается любой отрасли, даже, казалось бы, такой далекой от производственной сферы, как педагогика. Но педагог, так же как инженер и программист, должен быть способен быстро принимать аргументированные решения, учитывая альтернативные варианты, брать на себя ответственность, прогнозировать возможные последствия принимаемых решений. Начинать формирование необходимых компетенций нужно уже в школе. В вузе и в средних специальных образовательных учреждениях эта задача приобретает особую актуальность.

Проектная технология в силу своей комплексности, проблемной направленности, ориентации в большинстве случаев на совместную групповую работу способна решать сложные дидактические задачи. Ведь замечено, что хорошо вписываются в общий ритм работы те выпускники вузов, СПО, которые, начиная с младших курсов, работали в этой же отрасли или проходили производственную практику в течение достаточно длительного времени [7].

Студенты первого курса могут включаться в серьезную проектную деятельность и не прекращать ее на протяжении всего срока обучения. Для этого вся система обучения должна претерпеть существенные изменения, начиная со структуры лекций и подачи материала. Вместо того чтобы надиктовывать материал, преподаватель описывает студентам реальную, т.е. жизненную, проблемную ситуацию, взятую из профессиональной сферы, и предлагает им в процессе мозгового штурма выявить проблему, которая явилась причиной ее возникновения. Студентам следует на примерах работы над проектом учиться работать в команде, поочередно выполняя то роль лидера, отвечающего за успех всего проекта, распределение заданий в группе, принятие окончательных согласованных решений, то роль исполнителей, умеющих слушать и слышать своих партнеров по команде, рассматривать альтернативные точки зрения, выполнять порученные им задания. Любому специалисту необходимо владеть умениями работы с информацией в своей профессиональной сфере:

- найти нужную информацию в рамках поставленной задачи;
- сопоставить представленные в ней данные с ранее изученными;
- сделать аргументированные выводы, обобщения, оценить ее, применить полученные знания для разработки проблемы, оформляя ее или в виде предложения для разработки или научного отчета;
- уметь доходчиво и убедительно представить свои аргументы и результаты своей деятельности [8].

Очень важно иметь в виду и тот факт, что в проектной деятельности, как правило, для решения проблемы приходится интегрировать знания из разных областей. Это весьма ценная компетентность, которая необходима любому будущему специалисту. Помимо формирования профессиональных компетенций проектная технология позволяет параллельно формировать необходимые социальные компетентности, связанные с культурой общения в команде, организацией совместной деятельности по проекту, требующей подчас выхода за пределы своего узкого социума. Довольно часто по ходу проекта возникает необходимость проводить дополнительные исследования, требующие применения экспериментальных, социологических (опрос, анкетирование, беседы и пр.), сравнительно-сопоставительных методов, математической, а иногда и статистической обработки полученных результатов. Здесь может потребоваться помощь специалистов.

На семинарских занятиях вместо скучных ответов на вопросы преподавателя организовываются дискуссии по обсуждению способов решения рассматриваемой проблемы, возникающих новых вопросов, предусматриваются презентации промежуточных результатов исследования, поисковой деятельности проектных групп.

Курсовые работы могут и должны отражать результаты проектной деятельности по той или иной проблеме, представляющей самостоятельную как теоретическую, так и практическую деятельность студента.

Очень важно в проектной деятельности будущего специалиста предусмотреть этап рефлексии, т.е. аргументированной оценки собственной деятельности и деятельности своих партнеров. Это дает возможность вдуматься в причины успеха и неуспеха творческой группы и свои собственные, делая соответствующие выводы.

Всё это способствует формированию и актуализации позитивной мотивации учебно-познавательной деятельности студентов [9].

Рассмотрев, таким образом, сущность проектной технологии, определив его роль в системе высшего образования, СПО, обратимся к методике ее реализации, поскольку это необходимо для эффективного применения в учебном процессе.

Выработаны основные требования к использованию проектной технологии.

1. Наличие значимой в исследовательском, творческом плане проблемы, требующей интегративного знания, исследовательского поиска для ее решения.

2. Практическая, теоретическая, познавательная значимость предполагаемых результатов.

3. Самостоятельная (индивидуальная, парная, групповая) деятельность студентов.

4. Структурирование содержательной части проекта.

5. Использование исследовательских методов, предусматривающих определенную последовательность действий:

- определение проблемы и задач исследования;

- выдвижение гипотез их решения;

- обсуждение методов исследования (анализ информации, фактов, статистические методы и пр.);

- обсуждение способов оформления конечных результатов (презентация, ролевая игра, доклад и пр.);

- сбор, систематизация и анализ полученных данных;

- подведение итогов, оформление результатов, презентация;

- выводы, выдвижение новых проблем исследования.

Чтобы наиболее рационально организовать работу над проектом, следует ориентироваться на их типологию. Типология проектов, используемая в работе со студентами, следующая.

1. По доминирующей в проекте деятельности (исследовательская, поисковая, творческая, ролевая, прикладная): исследовательские, практико-ориентированные, ролево-игровые, информационные, творческие проекты.

2. По предметно-содержательной области: монопроект (в рамках одной области знания); межпредметный проект.

3. По количеству участников проекта: индивидуальный, парный, групповой.

4. По продолжительности проекта: краткосрочный (несколько занятий); среднесрочный (от месяца до полугода).

Проекты могут выполняться на семинарах (серии семинаров) и во внеаудиторной деятельности. Основная часть работы приходится на самостоятельную внеаудиторную деятельность. Это связано с поиском дополнительной информации, ее обработкой, подготовкой к обсуждению, дискуссии с партнерами на занятии.

В соответствии с первым признаком можно выделить следующие типы проектов.

- Исследовательские проекты. Такие проекты требуют хорошо продуманной структуры, обозначенных целей, актуальности предмета исследования для всех участников, социальной значимости, продуманных методов, в том числе экспериментальных и опытных работ, методов обработки результатов. Они полностью подчинены логике исследования и имеют структуру, приближенную или полностью совпадающую с подлинным научным исследованием.

Такие проекты предполагают аргументацию актуальности принятой для исследования темы, определение проблемы исследования, обозначение задач исследования в последовательности принятой логики, определение методов исследования, источников информации, выдвижение гипотез решения обозначенной проблемы, определение путей ее решения, в том числе экспериментальных, опытных, обсуждение полученных результатов, выводы, оформление результатов исследования, обозначение новых проблем на дальнейший ход исследования.

- Творческие проекты, которые всегда требуют творческого подхода. При определении типа проекта выделяется доминирующий признак. Творческие проекты предполагают соответствующее оформление результатов.

Такие проекты, как правило, не имеют детально проработанной структуры совместной деятельности участников, она только намечается и далее развивается, подчиняясь жанру конечного результата, обусловленной этим жанром и принятой группой логике совместной деятельности, интересам участников проекта. В данном случае следует договориться о планируемых результатах и форме их представления (совместная газета, сочинение, видеофильм, драматизация, ролевая игра, сценарий видеофильма, программа праздника, репортаж, альманах, альбом, веб-сайт и т.п.).

- Ролевые, игровые проекты. В таких проектах структура также только намечается и остается открытой до окончания проекта. Участники принимают на себя определенные роли, обусловленные характером и содержанием проекта. Это

могут быть выдуманные герои, имитирующие социальные или деловые отношения, осложняемые придуманными участниками ситуациями. Степень творчества здесь очень высокая, но доминирующим видом деятельности всё-таки является ролево-игровая. В отличие от собственно ролевых игр, в проектах подобного типа персонажи не просто разыгрывают свои роли, они расследуют по различным источникам характер их возможного поведения в предлагаемых ситуациях, стараясь наглядно показать особенность проблемной ситуации и возможные пути ее решения.

- Информационные проекты. Этот тип проекта изначально направлен на сбор информации об объекте, явлении. Такие проекты часто превращаются в исследовательские и становятся их органическим модулем.

- Монопроекты. Такие проекты проводятся в рамках одного предмета. При этом выбираются наиболее сложные разделы или темы. Подобный проект также требует тщательной структуризации по занятиям, с четким обозначением не только целей и задач проекта, но и тех знаний, умений, которые студенты предположительно должны в результате приобрести. Заранее планируются логика работы на каждом семинаре по группам, форма презентации. Часто работа над проектом имеет свое продолжение в виде индивидуального или группового проекта во внеаудиторное время.

- Межпредметные проекты. Межпредметные проекты выполняются во внеаудиторное время. Это могут быть небольшие проекты, затрагивающие два-три предмета, или достаточно объемные, планирующие решить сложную проблему – общеузовские, общеколледжные (например, такие проекты, как «Единое речевое пространство», «Европейский языковой портфель в вузе», «Культура общения» и пр.).

Литература

1. Шабанов Г.А. Современные технологии интерактивного обучения студентов вуза / Г.А. Шабанов // *Цивилизация знаний: проблемы и перспективы социальных коммуникаций : труды XIII Международной научной конференции: в 2 ч.* – М. : РосНОУ, 2012. – Ч. I. – С. 316–320.

2. Подымова Л.С., Алисов Е.А. Готовность субъектов образовательного процесса к педагогическому проектированию образовательной среды / Л.С. Подымова, Е.А. Алисов // *Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки.* – 2010. – № 12 (92). – С. 135–138.

3. Головятенко Т.А. Качество образования как ценность // *Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития : научные труды Международной научной конференции.* – 2015. – С. 180–182.

4. Бурлакова И.И. Технологические основы системы управления качеством подготовки учителя : монография. – М. : РосНОУ, 2014. – 288 с.

5. Слостёнин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика : учебное пособие. – 8-е изд. – М., 2013.

6. Педагогика / Л.С. Подымова, Е.А. Дубовицкая, Н.Ю. Борисова, Л.И. Духова : учебник для бакалавров. – М., 2012.

7. Булатова Е.А. Проектная деятельность как способ развития личности студентов и их профессиональной подготовки. – Н. Новгород : ННГАСУ, 2015.

8. Зиангирова Л.Ф. Развитие познавательной активности старшеклассников в процессе проектной деятельности : монография / Л.Ф. Зиангирова. – Саратов : Издательство «Вузовское образование», 2015. – (Высшее образование).

9. Каширин В.П. Мотивация учебно-познавательной деятельности // *Вестник Российского нового университета.* – 2013. – Выпуск 1. – С. 44–48.