

## ПРАВОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ФОРМИРОВАНИЕ ПРАВОСОЗНАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКА ПРЕСТУПНОСТИ

УДК 321.01

Е.В. Орехов<sup>1</sup>

E.V. Orekhov

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ФЕДЕРАЛЬНОЙ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### THE GUIDELINES OF THE DEVELOPMENT STRATEGY FOR THE HUMAN RESOURCES POTENTIAL IN THE FEDERAL CUSTOMS SERVICE OF THE RUSSIAN FEDERATION

*В статье определены основные направления развития кадрового потенциала таможенных органов. Особое внимание уделяется интеллектуальным информационным системам как средствам управления развитием должностных лиц и работников таможенной службы Российской Федерации*

*In the article the basic directions of development of personnel potential of the customs authorities are determined. Special attention is paid to the intellectual information systems as a means of managing development of the officials and employees of the customs service of the Russian Federation*

**Ключевые слова:** управление развитием, интеллектуальные информационные системы, дистанционные образовательные технологии, кадровый потенциал, постиндустриальное общество, внутриорганизационное обучение, телекоммуникационные технологии.

**Keywords:** management development, intellectual information systems, distance education technologies, personnel potential, post-industrial society, organizational learning, telecommunication technologies.

В качестве объекта данного исследования выступает кадровый потенциал таможенных органов Российской Федерации. Предметом исследования выбраны технологии по управлению развитием кадрового потенциала таможенных органов.

Более того, системный взгляд на управление человеческими ресурсами позволяет обнаружить прямую связь между ростом интеллектуального капитала ФТС России и персонализацией, плотностью мероприятий по развитию.

Переход в экономику знаний, превращение знаний, опыта, компетенций сотрудников в уникальный интеллектуальный капитал побуждает ФТС России инвестировать дополнительные средства и усилия в развитие должностных лиц.

В результате проведенного исследования определены основные направления развития кадрового потенциала таможенной службы Российской Федерации.

**Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий.** Динамика роста числа обученных за последние семь лет с использованием дистанционных технологий с 12 человек в 2004 году до 1850 в 2014 году показывает, что обучение с использованием дистанци-

<sup>1</sup> Начальник отдела подготовки кадров ЦТУ, полковник таможенной службы, доцент кафедры таможенного дела РТА, член координационного научно-педагогического совета РТА.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ФТС РОССИИ

Управление процессом развития кадрового потенциала ФТС России.  
Инвестирование происходит посредством развития трех основных направлений



онных технологий становится основной формой обучения. Приведенные количественные показатели не могут не радовать. Если говорить о качестве обучения, то оно не очень изменилось, так как в большинстве случаев обучение строилось на основе электронных текстов, размещенных на серверах образовательных организаций, а обезличенные тексты изобиловали, мягко скажем, некоторыми неточностями, то обучение носило скорее формальный характер. Организаторы обучения стремились к выполнению установленного показателя обученности.

Но не следует пессимистично относиться к этим показателям. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий – архисложный технологический процесс, в котором одновременно участвуют сотни, а иногда и тысячи человек. Участники этого процесса имеют разный уровень подготовки, мотивации, чувства ответственности, а иногда и полностью отрицают данную технологию обучения. И вполне закономерно, что не все и сразу получалось. Получилось главное – люди утвердились во мнении, что можно учиться с использованием дистанционных образовательных технологий.

Выработан алгоритм (приказы, распоряжения разного уровня, методики и элементы взаимодействия по различным каналам связи т.д.) взаимодействия с образовательной организацией. В таможенных органах появились новые обязанности – тьютора. Обучение с использованием дистанционных технологий позволит доносить до сведения должностных лиц таможенных органов информацию из уст лучших преподавателей не только РТА (г. Люберцы), но и ее филиалов (Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Владивосток) в режиме онлайн. В настоящее время достигнуто выполнение требований № 79-ФЗ – обучение государственных гражданских служащих не реже одного раза в три года.

В 2012 году произошел качественный скачок, в процессе обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. В соответствии с контрактом, заключенным между ФТС России и ООО «Гелиос Компьютер», в таможенные органы поставлено оборудование для организации обучения с использованием дистанционных технологий на основе потокового вещания.

Первый курс обучения состоялся в период с

19.03.2012 по 11.06.2012. Практика показала высокую эффективность данной технологии обучения. Слушатели этого курса дали о нем только положительные отзывы. Этот факт нетрудно прокомментировать. Преподаватель, читающий лекцию в режиме онлайн, понимает степень ответственности за каждое произнесенное им в эфир слово. Есть некоторое отличие от обезличенных текстов, написанных неизвестно когда и кем. Конечно, в столь сложном и значимом мероприятии не могло обойтись без недостатков, основным из которых является ограниченное число обращений к серверу образовательной организации. Протокол вещания UDP (User Datagram Protocol), который использовала РТА, по нашему мнению, несовершенен. Датаграммные протоколы, такие, как UDP, отправляют поток медиаинформации как поток отдельных маленьких пакетов. Он прост и эффективен; в то же время, в спецификации протокола нет гарантии доставки данных получателю. Это очень затрудняет поиск и исправление получаемых данных принимающим информацию приложением. При потере данных поток может быть отключен. Вместе с тем, нагрузка на сервер РТА при передаче данных со скоростью 576 кб/с с каждым новым подключением сильно возрастает, тем самым не позволяя подключить по данной схеме одновременно более 20 клиентов (при условии ширины канала 10 мб/с).

Проведенные исследования показали, что эффективней использовать протокол Multicast. Это схема использования для передачи данных протокола Multicast (специальная форма широковещания), при которой сетевой пакет одновременно направляется определенному подмножеству адресатов. Наряду с приложениями, устанавливающими связь между источником и одним получателем, существуют такие, где требуется, чтобы источник посылал информацию сразу группе получателей. Технология Multicast предоставляет ряд существенных преимуществ по сравнению с традиционным подходом. Например, добавление новых пользователей не влечет за собой необходимого увеличения пропускной способности сети. Значительно сокращается нагрузка на посылающий сервер, который больше не должен поддерживать множество двухсторонних соединений. В последнее время широкое распространение получили мультимедиа трансляции и видеоконференцсвязь. При использовании традиционной технологии пропускной способности существующих каналов хватает лишь для установления связи с очень ограниченным числом получателей. Групповая адресация

снимает это ограничение, и получателей может быть любое количество. Multicast является широко поддерживаемым сетевым стандартом. Все современное сетевое программное обеспечение и аппаратное оборудование поддерживает этот стандарт. Одной из проблем при реализации подобной схемы потокового вещания является корректная настройка маршрутизаторов для передачи данных.

В настоящее время мы находимся на этапе опытного внедрения управления развитием кадрового потенциала Федеральной таможенной службы Российской Федерации с использованием современных дистанционных образовательных технологий, хотя существует много проблем, технологических сложностей, порой прямого отрицания данной формы обучения. Но мы убеждены, что за данной формой управления развитием кадрового потенциала будущее, о чем свидетельствует мировой и национальный опыт в данной области. Более того, Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» законодательно утвердил данную технологию обучения.

**Акцент обучения на руководителях и переносе учебных аудиторий на производственные площадки.** Вызовом времени является смена образа современного таможенника. На заре формирования современной таможни говорилось, что знания таможенника представляют квинтэссенцию правовых и экономических основ в области таможенного дела. В современных условиях знания таможенника это, прежде всего, знания, умения и навыки опытного пользователя современных программно-прикладных средств в области таможенного дела. Таможенные органы являются пользователем более ста программно-прикладных средств. Эффективность таможенного администрирования зависит от компетенций должностных лиц в использовании программных средств.

Федеральный закон Российской Федерации от 27 ноября 2010 года № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» установил, что с 1 января 2014 года таможенное декларирование в основном производится в электронной форме.

Развитие должностных лиц таможенных органов должно проходить прежде всего в области освоения новых информационных перспективных технологий. Внедрение информационных систем и перспективных технологий должно осуществляться с учетом соответствующих международных стандартов и обеспечения требова-

ний информационной безопасности, установленных законодательством государств – членов Таможенного союза.

Наиболее важными и перспективными в соответствии с требованиями Таможенного кодекса Таможенного союза в таможенных органах являются нижеприведенные технологии: электронное декларирование, предварительное информирование, удаленный выпуск, автоматический выпуск.

Практика показывает, что наиболее эффективно обучение по указанным технологиям должно проводиться на базе ЦЭД и использовать в учебных целях следует учебный программно-аппаратный комплекс «Электронное декларирование». В настоящее время в этих целях используется созданный учебный класс Каширского таможенного поста Московской областной таможни, который получил статус постоянно действующего семинара. Всего за прошедший период обучено более ста должностных лиц таможенных органов. Обучение предполагает ознакомление со всей нормативно-правовой базой, правильным ее толкованием и доступным объяснением, полное и доступное разъяснение действий на различных этапах работы при ЭД. Кроме того, у слушателей семинара есть возможность получить навыки правильного оформления ЭД, выявить ошибки и исправить их, чтобы в дальнейшем таких ошибок не допускать, также преподаватели помогают составлять алгоритмы действий при нестандартных ситуациях.

Развитие таможенных технологий не стоит на месте. В настоящий момент на ряде постов ФТС России проводится опытная эксплуатация принципиально нового программного продукта – интегрированных компонентов единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (Лот-6). Эта система придет на смену используемым в настоящий момент автоматизированным средствам, в том числе АИСТ – М. По данной программе планируется организовать еще один постоянно действующий семинар на базе ЦЭД. Проведение семинара позволит снизить риски, возникающие при переходе на новые программные средства, с которыми мы сталкивались ранее, в том числе при переходе на электронное декларирование.

**Автоматизация процесса планирования, реализации, анализа и контроля обучения** по средствам интеллектуальных информационных систем (АИС «Кадры-2») на основе индивидуальных планов профессионального развития государственных гражданских служащих. Инди-

видуальный план профессионального развития государственного гражданского служащего, по замыслу законодателя, является очень серьезным документом, который разрабатывают, согласовывают и подписывают четыре должностных лица: государственный гражданский служащий, непосредственный начальник государственного служащего, начальник или курирующий заместитель начальника таможенного органа, должностное лицо, отвечающее за подготовку кадров.

В течение 2012–2013 гг. совершенствовалась система АИС «Кадры-2», позволяющая автоматизировать процессы планирования, учета и контроля обучения кадрового потенциала таможенных органов. Входными данными описываемого процесса являются индивидуальные планы профессионального развития государственных служащих, на выходе мы получаем заявку таможенного органа по запрашиваемым программам ДПО в образовательной организации высшего профессионального образования. Предложенные заявки отличаются от существующих конкретикой, вплоть до фамилий будущих слушателей, и позволяют эффективно использовать выделенные средства. Одним из преимуществ предложенной методики является тот факт, что заявка формируется в феврале года, предшествующего обучению, что позволяет образовательной организации качественно подойти к вопросу подготовки учебной программы и профессорско-преподавательского состава, должностным лицам, направляемым на обучение, эффективно спланировать график служебной деятельности в году предстоящего обучения. Кроме того, предложенная методика дает возможность анализировать эффективность проведенного обучения, результаты служебной деятельности должностных лиц и управлять процессом развития. В целом использование автоматизированной информационной системы в процессе управления развитием кадрового потенциала таможенных органов позволяет:

- автоматизировать формирование плана обучения на текущий, трехлетний и более периоды (Приложение к Указу Президента РФ от 28.12.2006 № 1474);

- повысить достоверность отчетности и автоматизировать формирование установленных форм отчетности (2-ГС, КАД);

- проводить аналитические исследования по эффективности развития кадрового потенциала;

- исключить обмен информации на бумажных носителях при организации и проведении обучения кадрового потенциала;

– оптимизировать проведение контрольных мероприятий при обучении кадрового потенциала по программам дополнительного профессионального образования;

– автоматизировать занесение данных по обучению кадрового потенциала в материалы личных дел;

– оптимизировать процесс планирования служебной деятельности кадров.

Совершенствование интеллектуальных информационных систем в процессе управления развитием кадрового потенциала таможенных органов и перенос их в практическую плоскость позволит таможенной службе соответствовать вызову времени – готовить высококвалифицированных, компетентных специалистов в области таможенного дела. Приведенные направления развития не являются исчерпывающими, и в рамках научной отрасли «управление знаниями» они должны получить дальнейшее развитие. Но это уже будут результаты перспективных исследований.

### Литература

1. Антонов К. Современная технология модернизации таможенной службы : сборник материалов Международной научно-практической конференции. – М. : РТА, 2011.

2. Кибанова А.Я. Компетентностный подход в управлении персоналом : учебно-практическое пособие. – М. : Проспект, 2012.

3. Кибанова А.Я. Система управления персоналом : учебно-практическое пособие. – М. : Проспект, 2012.

4. Лялин А.М., Румянцева З.П. Теория и искусство управления. – М. : РАГС, 2011.

5. Мильнер Б.З. Инновационное развитие, экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями. – М. : ИНФРА-М, 2013.

6. Орехов Е.В. Актуальные вопросы организации обучения должностных лиц таможенных органов с использованием современных дистанционных технологий обучения : материалы Всероссийского семинара-совещания руководителей кадровых подразделений таможенных органов Российской Федерации. – Нижний Новгород, 2012.

7. Орехов Е.В. Управление развитием кадрового потенциала Федеральной таможенной службы России с использованием современных информационных технологий : материалы Всероссийской научно-практической конференции. – Уральский государственный экономический университет, 2013.

8. Roberts L.G. Educational technology: new tools for teaching and learning // Educational technology : computer-based instruction. – Wash: Gov. Print. Off., 1991.

9. Rowe G.R. Multimedia Technology as the catalyst for a new form of literacy // Information Society. – 1992. – № 2.

10. Video Editor & Capture. User Guide // Lead Systems, Inc. – 1994, June. – 112.

11. Рустамова И.Т. Современное состояние интеграции налогового законодательства в Таможенном союзе // Таможенное дело. – 2012. – № 3. – С. 27–29.