



УДК 370

Г.А. Шабанов¹

G.A. Shabanov

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

THEORETICAL AND METHODOLOGICAL FOUNDATIONS OF THE SYSTEM OF PEDAGOGICAL QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION AT UNIVERSITY

В статье проводится анализ теоретических и методологических основ создания в вузе системы, обеспечивающей качество образования. С позиций системного подхода рассматриваются сущность и структура педагогического обеспечения качества образовательного процесса, раскрывается взаимосвязь входящих в него элементов.

Ключевые слова: качество образования, управление качеством образования, сопровождение качества образования, обеспечение качества образования.

The article analyses theoretical and methodological foundations of creating at university a system that will assure the quality of education. From the perspective of a system approach, the author of the article examines the nature and structure of the pedagogical quality assurance of the educational process, reveals the interrelation of its components.

Keywords: quality of education, control of the quality of education, maintenance of the quality of education, quality assurance of education.

Теоретический анализ литературных источников, изучение вузовской практики свидетельствует, что исследователи, организаторы образовательного процесса для создания и функционирования вузовской системы качества образования используют различные категории: управление, обеспечение, сопровождение, контроль и т.п.

Чаще всего употребляется категория «управление», которая обладает наиболее общим, широким содержанием. Под управлением понимается: в одном случае – функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их целей

¹ Доктор педагогических наук, профессор, проректор АНО ВО «Российский новый университет».

© Шабанов Г.А., 2016.

и программ, а в другом случае – воздействие субъекта (административное, организационное, экономическое, социальное, психолого-педагогическое) на все то, что он пытается подчинить своей воле, изменить, преобразовать, направить на достижение поставленной цели. Управление начинается с проявления волевого акта, выдачи организаторам указаний, команд, заданий и осуществляется посредством контроля, надзора, требований отчета и учета результатов исполнения, оперативной корректировки при отклонении от намеченных параметров и траектории достижения цели. Завершается управление процессом стимулирования управляемого объекта поощрением при достигнутых положительных результатах либо применением санкций в случае неудач [1].

Под *управлением качеством* понимаются действия, использующиеся методы и виды

деятельности оперативного характера в целях удовлетворения требований к качеству. Такое определение дано в терминологическом стандарте Международной организации по стандартизации. Теория управления качеством в нашей стране и за рубежом первоначально развивалась в сфере производства. По мнению А.И. Субетто, создание и развитие систем управления качеством в производстве способствовало созданию теории управления качеством, которая представляет собой три основных слоя:

- общая теория управления качеством: методология, технология и типология;
- специальные (аспектные) теории управления качеством: экономического регулирования качества, технологического регулирования качества, правового регулирования качества, организационного управления качеством и др.;
- объектные (предметные) теории управления качеством: управление качеством продукции, управление качеством труда, управление качеством процессов, управление качеством механизмов [2].

Сложный и многоаспектный характер теории управления качеством обусловил и множественность подходов к определению самого понятия «управление качеством». Различные определения даются в работах Д.П. Волкова, В.Я. Белобрагина, В.А. Егорова, Г.Я. Ефимова, К. Иосикава, С. Мидзуно, С. Сагато, А.А. Фейгенбаума и др. В.Я. Белобрагин, на наш взгляд, дал наиболее полное определение категории «управление качеством», которое отражает суть рассматриваемой проблемы и в большей степени применимо для анализа проблем управления качеством в системе образования. «Управление качеством, – указывает В.Я. Белобрагин, – это целенаправленный, скоординированный процесс воздействия на предметы, орудия и средства труда, системы и комплексные системы, коллектив и отдельных работников, обеспечивающий достижение высшего общественного качества и относительной его устойчивости». Сама система управления качеством продукции, по его мнению, представляет собой комплекс постоянно действующих организационных, технических, экономических мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции, соответствующего высшему общественному качеству, при ее разработке, производстве, хранении, транспортировке, эксплуатации и потреблении [3].

Теория *управления качеством образования* в нашей стране изначально развивалась в рамках школоведения. Управление качеством образова-

ния рассматривалось как вид социального управления, который поддерживает целенаправленность и организованность учебно-воспитательных, инновационных и обеспечивающих их процессов в системе образования.

В современных условиях управление качеством образования понимается специалистами как воздействие на процессы становления, обеспечения, поддержания и развития (улучшения) качества по отношению ко всем объектам и процессам во всей системе образования (в цепи их жизненных циклов) со стороны субъекта управления и организация им обратной связи (контроля, оценки, анализа) в соответствии со сформулированными целями, нормами, стандартами [4].

Выделяется стратегическое, тактическое и оперативное управление. Подчиняясь общим законам социального управления, управление качеством образования имеет свои специфические особенности, обусловленные способами постановки и достижения социально значимых целей в конкретных условиях организованного учебно-воспитательного процесса. Оно призвано упорядочить взаимодействие всех компонентов системы образования, детерминировать, сохранить ее целостность и взаимодействие с обществом информационными, материальными, интеллектуальными, человеческими ресурсами.

Таким образом, проведенный анализ показывает, что содержание категорий «управление», «управление качеством», «управление качеством образования» предполагает прежде всего целенаправленное организующее воздействие на экономические, организационные, правовые, материально-технические, интеллектуальные, педагогические ресурсы системы образования с помощью соответствующих экономических, организационных, правовых, материально-технических, интеллектуальных, педагогических методов и средств. Управление затрагивает организационно-правовую, финансово-экономическую, материально-техническую, социально-психологическую, педагогическую сферы образовательной организации.

Термин *сопровождение качества образования* (чаще всего используется педагогическое сопровождение) предполагает одновременное сопутствующее воздействие на объекты системы качества образования в связи с обнаружением явлений, способных негативно повлиять на качество образования в вузе. В этом случае педагогическое воздействие носит реактивный характер, поскольку участники образовательного процесса отслеживают и реагируют на массу различных текущих событий, включая и разного рода руководящие указания.

Педагогическое сопровождение как ответная реакция на изменения в образовательном процессе в течение какого-либо времени поддерживает функционирование системы качества образования, но не позволяет обеспечить ее развитие.

В отличие от сопровождения, *обеспечение качества образования* представляет собой совокупность мер, способов, методов и действий, направленных на поддержание качества образования как результата и как процесса не ниже установленных норм, требований и стандартов. Применяемые для обеспечения качества образования методы, способы и средства направляются на решение определенных задач и достижение определенных целей в соответствующей сфере вузовской системы качества образования. В соответствии с этим выделяются: финансовое, математическое, информационное, правовое, кадровое, материально-техническое, педагогическое обеспечение и др.

Изучение выполненных диссертационных исследований по данной тематике показывает, что в вузовской системе качества образования как комплексе организационных структур и элементов выделяются различные виды обеспечения (экономическое, информационное, педагогическое и др.), которые представляют собой внутривузовские обеспечивающие подсистемы.

Таким образом, система педагогического обеспечения качества образования является:

– с одной стороны, важнейшей составной частью систем образования, функционирующих на различных уровнях: межгосударственном, региональном, отраслевом и вузовском. Однако цели и задачи педагогического обеспечения на различных уровнях системы качества образования различны и имеют свои специфические особенности. Например, основными задачами педагогического обеспечения является:

а) *на межгосударственном уровне*: разработка и согласование национальных разноуровневых образовательных программ, совместных образовательных проектов, унификация системы зачетных единиц, обмен опытом подготовки специалистов; решение проблем признания и эквивалентности документов об образовании, мобильности студентов и преподавателей, создание единого образовательного пространства и др.;

б) *на государственном уровне*: определение перспективных направлений развития и модернизации системы образования; разработка содержания современного образования на основе профессиональных и образовательных стандартов; создание процедуры, критериев и инструментария оценки качества образования; форми-

рование государственного заказа на подготовку специалистов на основе перспективных и краткосрочных прогнозов; разработка и внедрение эффективных образовательных технологий, средств и др.;

в) *на региональном уровне*: учет национальных и региональных особенностей в содержании подготовки специалистов; подготовка педагогических кадров для региона; оценка и прогноз количества и характера подготовки специалистов и др.;

г) *на отраслевом уровне*: разработка профессиональных и образовательных стандартов, программ подготовки специалистов для отрасли; обеспечение преемственности в содержании программ начального, среднего, высшего образования и др.;

д) *на вузовском уровне*: создание внутривузовского механизма, гарантирующего качество образования, определение вариативного содержания образовательных программ, реализация лично-ориентированного подхода в подготовке специалистов, ведение образовательного мониторинга, разработка и создание современного учебно-методического обеспечения образовательного процесса и др.;

– с другой стороны, разновидностью обеспечивающих систем вуза и включает в себя множество различных элементов, которые взаимосвязаны друг с другом и образуют определенную структуру.

Система педагогического обеспечения качества образования в вузе интегрирует в себя только те элементы и структуры вузовской системы образования, на которые можно воздействовать педагогическими средствами. Основными элементами системы качества образования, определяющими содержание педагогического обеспечения, являются:

– качество субъектов и структурных элементов образовательного процесса в вузе;

– качество связей и отношений, складывающихся между субъектами и структурными элементами образовательного процесса;

– качество процессов, происходящих в системе образования вуза.

Основными *субъектами* образовательного процесса выступают обучающиеся. При этом важнейшие задачи педагогического обеспечения заключаются в повышении качества абитуриентов, будущих студентов, аспирантов. Речь идет об организации предварительной подготовки в вуз, профессиональной ориентации молодежи, профессиональном отборе кандидатов на соответствующие образовательные программы,

проведении работы по оптимальной адаптации студентов в условиях высшего учебного заведения, их личностно-профессиональном росте, вовлечении в научно-исследовательскую работу и активную общественную жизнь, организации работы по трудоустройству и др.

Центральная фигура образовательного процесса в вузе – преподаватель. Система педагогического обеспечения качества образования предусматривает разработку педагогически обоснованных критериев конкурсного отбора профессорско-преподавательского состава, *совершенствование педагогического мастерства и развитие педагогической культуры преподавателей* посредством организации самообразования, системы контрольных, открытых и показательных занятий, обучение на курсах повышения квалификации, стимулирование и оценку эффективной творческой педагогической деятельности.

Важное место в поддержании и повышении качества образования принадлежит организаторам учебно-воспитательного процесса в вузе: проректорам, руководителям отделов, методистам, работникам деканатов. В системе педагогического обеспечения качества образования они не только выполняют организующую функцию, но сами становятся субъектами педагогических воздействий с целью повышения уровня профессиональной подготовленности, управленческой и педагогической культуры и др.

Особое значение в педагогическом обеспечении качества образования имеет *точно сформулированная цель образования*. Она выполняет системообразующую функцию в образовательном процессе вуза. От выбора цели в наибольшей степени зависит выбор содержания, методов, средств обучения и профессионального развития студентов, а в конечном счете, качество их образованности. Как правило, цель образования в вузе задается через требования федеральных государственных образовательных стандартов, которые определяют результаты освоения образовательной программы – совокупность общекультурных общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Педагогическое обеспечение результатов образования предполагает создание соответствующих условий для достижения выпускником вуза необходимого уровня профессиональной и общекультурной подготовки, духовно-нравственного, интеллектуального, ценностно-мотивационного, физического развития.

Важной составной частью педагогического обеспечения качества образования является

разработка оптимального содержания образовательного процесса. Прежде всего, содержание образования позволяет студентам выйти на необходимый уровень профессиональной подготовки и личностного развития.

Существенное влияние на обеспечение качества образования в вузе оказывают средства обучения. Представляя собой совокупность материальных и идеальных объектов, помещенных между органами чувств обучаемых и изучаемыми объектами, явлениями, они выступают основой современных образовательных технологий. Педагогическое обеспечение предполагает осуществление специальных мероприятий и действий, направленных на совершенствование существующих и создание новых средств обучения, концентрацию материальных, технических, интеллектуальных, творческих усилий на внедрении в образовательный процесс инновационных образовательных технологий. Современные технологии позволяют осуществлять развивающее обучение и постепенно отказываться от накопления и усвоения студентами заранее предусмотренных объемов знаний, формирования изолированных навыков и умений в процессе изучения различных, зачастую структурно и логически несвязанных между собой учебных дисциплин. Они ориентируют преподавателей на творческое использование процедур, методов, форм и способов педагогического взаимодействия со студентами и гарантируют достижение качественных результатов образования.

Реализация в образовательном процессе эффективных образовательных технологий требует комплексного методического обеспечения, создания комплекса учебно-методических материалов, объединенных общими целями обучения, и профессионально-личностного развития студентов всех специальностей.

Обеспечение качества подготовки студентов в вузе тесно связано с *процессами*, происходящими в системе образования. Они различны по своему содержанию и направленности. Модернизация системы высшего образования предполагает демократизацию систем управления в вузе, автономию образовательных организаций, развитие процессов информатизации, перехода от унитарной системы образования к вариативной. Создаются предпосылки и для усиления инновационных процессов.

Вместе с тем в системе образования находят отражение и происходящие в обществе негативные процессы коммерциализации, административного и педагогического произвола, перманентное изменение нормативно-правовой базы

организации образовательного процесса. Повышение самостоятельности вузов в «добывании» (прежде всего за счет сдачи в аренду учебных площадей, увеличения доли студентов, обучающихся за собственные деньги) и распределении финансовых средств может привести к рационализации образовательного процесса, исключению из него экономически нерентабельных образовательных программ и воспитательных мероприятий.

Педагогическое обеспечение качества образования предполагает создание механизма согласования целей и интересов всех субъектов образовательного процесса, создание условий, которые бы могли блокировать зарождение и развитие негативных процессов в системе образования. Это связано с реализацией личностно-ориентированных подходов к подготовке специалистов, созданием системы всесторонней психолого-педагогической помощи студентам и преподавателям, инициированием инновационных процессов обновления содержания и технологии реализации образовательных программ, комплексным учебно-методическим обеспечением образовательного процесса, формированием общественных демократических институтов управления вузом, блокированием процессов коммерциализации, технократизации, бюрократизации и т.п.

Система педагогического обеспечения призвана интегрировать все элементы и субъекты вузовской системы образования, учебно-организационные, методические, кадровые ресурсы, оптимизировать существующие в ней связи и отношения, происходящие процессы для до-

стижения наивысшего качества функционирования и результата образовательного процесса, отвечающих лучшим образцам и федеральным государственным образовательным стандартам. Совокупность перечисленных выше элементов, субъектов, связей, отношений, протекающих процессов составляет педагогический потенциал вуза и характеризует его возможности успешно решать возложенные на него задачи.

Таким образом, сущность педагогического обеспечения качества образования в высшем учебном заведении заключается в осуществлении системы мер, способов, методов и действий, направленных на повышение педагогического потенциала вуза, его соответствие установленным нормам и стандартам, а также создание педагогических условий для более полной реализации этого потенциала в образовательном процессе подготовки современных специалистов.

Литература

1. Управление организацией: энциклопедический словарь. – М.: ИНФА-М, 2001. – С. 2077.
2. Субетто А.И. Исследование проблемы качества сложной продукции: дис. ... д-ра экон. наук. – Л., 1987. – 722 с.
3. Белобрагин В.Я. Управление качеством труда и продукции в территориальном разрезе. – М.: Изд-во стандартов, 1976. – С. 30.
4. Селезнева Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2003. – С. 12.