

**ИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ  
И ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-  
КОНФЕРЕНЦИЙ ПО ВОПРОСАМ  
ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*В статье дается описание интернет-конференции как части дистанционных образовательных технологий на примере реализуемого в РосНОУ проекта Минобрнауки РФ по внедрению программ повышения квалификации учителей системы общего образования.*

**Ключевые слова:** интернет-конференция, повышение квалификации, дистанционные технологии.

**EXPERIENCE OF ORGANIZING  
AND HOLDING INTERNET-  
CONFERENCE ON TEACHERS'  
FURTHER EDUCATION PROGRAMMES**

*The article describes Internet-conferencing as a component of distance education technologies on the basis of the Ministry of Education and Science project implemented in RosNOU for teachers' further education programmes.*

**Keywords:** Internet-conferencing, further education programmes, distance education technologies.

Интернет-конференция рассматривается в компьютерной дидактике как сервис, предоставляемый службами Интернета, а иногда как расширенный вариант такого сервиса, как форум. Под «компьютерной дидактикой» мы понимаем систему «научно-обоснованных гипотез, касающихся закономерностей компьютерного обучения, развитие теоретических и методических основ новых информационных технологий, а также определение комплекса практических мер для наиболее продуктивного развития индивидуальных качеств обучающегося» [1].

В отличие от форума, интернет-конференция позволяет обмениваться не только короткими сообщениями, но и большими по объему текстами (докладами, материалами). Интернет-конференции часто снабжены также своими небольшими внутренними форумами по каждой теме и могут быть дополнены не только текстовыми сообщениями, но и видео- или аудио-файлами (Словарь основных терминов и понятий интернет-технологий в образовании) [2]. Интернет-конференции используются для обмена опытом, проведения научных конференций, дискуссий, и их часто включают в научно-исследовательские и прикладные проекты

<sup>1</sup> Кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой русского языка и издательского дела НОУ ВПО «Российский новый университет».

Министерства образования и науки РФ как составную часть процесса дистанционного обучения или переподготовки и повышения квалификации работников образования.

В настоящее время один из таких проектов, реализуемых в рамках Федеральной целевой программы «Русский язык» на 2011 – 2015 годы, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июня 2011 г. № 492, осуществляется на базе НОУ ВПО «Российский новый университет» (ГК № 08.Р36.110063 от 11 ноября 2013 г.). Его название: «Разработка, апробация и внедрение дистанционных программ повышения квалификации учителей системы общего образования по вопросам функционирования русского языка как неродного в условиях полиэтнической образовательной среды на основе информационных технологий». Данный проект, рассчитанный на три года (2011–2015), на втором этапе в 2014 году предусматривал проведение интернет-конференций по внедрению программ повышения квалификации, которые предваряли последующее проведение дистанционных курсов повышения квалификации учителей русского языка и литературы, а также учителей-предметников.

Ресурс интернет-конференций состоял из следующих этапов, традиционно выделяемых в научно-исследовательских и прикладных проектах

тах, которые реализуются на основе информационных технологий:

- 1) мотивационного (подготовительного);
- 2) организационного (технологическо-методической подготовки);
- 3) практического (активных действий по проведению конференции);
- 4) аналитического (контрольно-оценочного).

На подготовительном этапе был проведен мониторинг заинтересованных в проведении повышения квалификации учителей регионов, перечень которых был определен на первом этапе реализации проекта и по согласованию с представителями региональных институтов повышения квалификации работников образования, принимавшими участие в проектах 2011–2013 гг. О них подробнее можно прочитать в статьях автора [3; 4]. Было принято следующее решение.

- Необходимо провести три интернет-конференции, дифференцировав их тематику следующим образом: а) общие проблемы дистанционного повышения квалификации; б) дистанционное повышение квалификации учителей-предметников (несловесников); в) дистанционное повышение квалификации учителей русского языка и литературы (словесников).

- Оптимальным сроком для проведения всех трех интернет-конференций является период весенних школьных каникул, а именно: 24–30 марта 2014 года.

- Предполагалось, что регламент интернет-конференций должен быть выстроен с учетом разницы часовых поясов, действующих на территории РФ, и включать обсуждение подготовленных программ, порядок их реализации и предложения по совершенствованию процедуры внедрения.

- В рамках регламента каждой интернет-конференции допускалось онлайн- и офлайн-участие. Участники, не имевшие возможности принять участие в онлайн-режиме, получали право представить на форуме проекта запись своего выступления.

- В рамках регламента каждому участнику было дано право заранее представить на форум тезисы своего выступления для предварительного ознакомления и обсуждения.

- Регламент проведения трех интернет-конференций был представлен в текстах информационных писем.

Также было проведено анкетирование потенциальных участников конференций. В таблице 1 приведена анкета одного из участников.

**Анкета**  
**для участника интернет-конференции**  
**«Информационные технологии в системе**  
**дистанционного повышения квалификации**  
**учителей: состояние, проблемы**  
**и перспективы»**

1.	<b>Ваш регион/субъект Федерации</b>	г. Кызыл, Республика Тыва, РФ
2.	Укажите, какой предмет(ы) Вы преподаете (школьный учитель) Укажите, какую дисциплину(ы) Вы ведете (преподаватель вуза)	<b>Учитель русского языка и литературы по специальности, но ни с учащимися, ни со студентами не работаю. Работаю с учителями русского языка и литературы (по специфике работы).</b>
3.	Можете ли Вы квалифицировать общий состав школьников Ваших классов (Вашей группы) как полиэтничный?	А) Да, могу, потому что я преподаю в смешанных классах (группах), где присутствуют ученики (учащиеся, студенты) разных национальностей, и они общаются, в том числе, и на своем родном языке. Б) Нет, не могу, потому что, несмотря на многонациональный состав, все ученики (учащиеся, студенты) общаются только на русском языке. В) Ваш вариант ответа.
4.	Какие информационные, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и интерактивные методы и средства обучения Вы используете на уроке (занятии), учитывая поликультурный характер класса (группы)?	А) Активно использую мультимедийные технологии обучения, а также лично ориентированные технологии: проектную, коллективный способ обучения, проблемное обучение и т.п.; кейс-технологии и др. Б) Хотел(а) бы, но не использую ИКТ из-за отсутствия должного технического обеспечения процесса обучения, но активно использую лично ориентированные технологии и методы обучения. В) Считаю себя приверженцем классических методик и методов обучения, поэтому использую новые технологии обучения и ИКТ редко.

4.		Г) Ваш вариант ответа. По мере возможности в работе использую мультимедийные технологии обучения, а также лично ориентированные технологии: проектную, коллективный способ обучения, проблемное обучение.
5.	Какие трудности Вы испытываете при использовании информационных и иных технологий обучения с использованием мультимедиа: интерактивные доски, мультимедийный проектор, компьютерный класс и т.д.?	А) Никаких трудностей нет, т.к. весь процесс обучения с использованием новых информационных технологий обеспечен общеобразовательным учебным заведением. Б) Процесс использования новых информационных технологий обучения затруднен из-за отсутствия соответствующей материально-технической базы школы (вуза). В) Ваш вариант ответа. Трудности испытываю в использовании Интернета, т.к. часто пропадает связь. Больших проблем нет.
6.	Что Вы можете предложить (практические советы, методические приемы) для эффективного использования новых информационных технологий как учитель русского языка или учитель-предметник (преподаватель) в целях совершенствования учебного процесса полиэтнической школы (группы)?	Для эффективного использования информационных технологий на уроках прежде всего нужно обеспечить школу хорошей, современной материально-технической базой
7.	Ваше имя, место работы (по желанию)	Чинмит-оол Сайлык Даш-ооловна, ТГИПиПКК

**На организационном этапе** осуществлялась подготовка данных интернет-конференций, а именно: рассылка информационных писем, сбор заявок от потенциальных участников, формирование программ конференций, решение технических вопросов видеоконференцсвязи.

В данной статье мы остановимся на особенностях реализации интернет-конференции как компонента образовательных дистанционных

технологий на примере одной из трёх проведенных конференций на тему: «Перспективы и проблемы внедрения дистанционных программ повышения квалификации учителей русского языка и литературы системы общего образования по вопросам функционирования русского языка как неродного в условиях полиэтнической образовательной среды на основе информационных технологий».

На интернет-конференции 29 марта 2014 года было предложено обсудить следующие вопросы.

1. Проблемы преподавания русского языка и литературы в поликультурном классе.

2. Проблемы преподавания русского языка и литературы в школах с родным (нерусским) языком обучения.

3. Информационная среда в системе дистанционного обучения на базе применения информационных технологий.

4. Методологические основания дистанционного повышения квалификации учителей русского языка и литературы в условиях полиэтнической (монокультурной нерусской) образовательной среды.

5. Проблемы и перспективы организации дистанционного повышения квалификации учителей русского языка и литературы.

На организационном этапе были определены: порядок участия в конференции, технические требования к оформлению тезисов выступлений, порядок регистрации на интернет-конференцию; предложена заявка участника конференции. Приводим некоторые подготовительные материалы для организации мероприятия.

**Порядок участия**

До 17 марта 2014 г. – электронная регистрация на форуме проекта и предоставление тезисов/текстов выступлений (при намерении выступить с докладом) по адресу Оргкомитета.

До 27 марта – оформление видеозаписи выступления (по желанию и по возможности).

До 28 марта – изучение материалов конференции, их обсуждение, вопросы, комментарии – на форуме проекта.

29 марта 11.00 – участие в онлайн-обсуждении материалов конференции, подведение итогов.

На форуме «Русский язык в стране и мире» ([www.fogum.rusnet.ru](http://www.fogum.rusnet.ru)) была организована электронная регистрация участников интернет-конференции, которым в процессе регистрации предлагалось заполнить приведенную выше заявку (регистрационную форму). В ходе подготовки была проведена проверка технического оборудования, и был установлен необходимый

Таблица 2

**Образец заполненной заявки на участие в интернет-конференции «Перспективы и проблемы внедрения дистанционных программ повышения квалификации учителей русского языка и литературы системы общего образования по вопросам функционирования русского языка как неродного в условиях полиэтнической образовательной среды на основе информационных технологий. (29 марта 2014 г.)**

1.	Фамилия	Фаттахова
2.	Имя	Розалия
3.	Отчество	Рафисовна
4.	Регион, город, населенный пункт	Республика Татарстан, г. Казань
5.	Место работы (название, контактная информация)	Казанский (Приволжский) федеральный университет, Институт филологии и межкультурной коммуникации
6.	Должность	Магистр 1 курса
7.	Ученая степень, звание (если есть)	–
8.	Форма участия в интернет-конференции (онлайн/офлайн/с выступлением/наблюдатель)	онлайн
9.	Тема доклада/сообщения	Изучение рассказа Л.Н. Толстого «После бала» в поликультурном классе.
10.	При участии офлайн – нужна ли помощь в записи выступления	Нет, спасибо.
11.	Есть ли вероятность возникновения организационных или технических проблем при подключении онлайн	Нет.

для проведения интернет-конференции набор технических средств. В течение всего периода подготовки было организовано пробное тестирование связи для потенциальных участников, а также были предложены услуги по видеозаписи

выступлений, размещаемых на форуме. В итоге проведенных подготовительных мероприятий уровень технического оснащения интернет-конференции полностью отвечал требованиям Технического задания проекта. Были задействованы информационно-коммуникационные ресурсы НОУ ВПО «РосНОУ», а именно: корпоративная вычислительная сеть с широкополосным доступом в Интернет (суммарная пропускная способность доступа в Интернет – 150 Мбит/с), необходимая сетевая инфраструктура для размещения вычислительных ресурсов и веб-сервисов (наличие автономной системы адресов, серверы DNS, файерволл для защиты сети и веб-ресурсов).

На этапе непосредственной реализации мероприятия (**этапе активных действий**) были соблюдены следующие параметры, позволяющие офлайн- и онлайн- участие всех зарегистрировавшихся.

1. Синхронизация видеоконференцсвязи с форумом РосНОУ «Русский язык в стране и мире».

2. В момент проведения конференции – обеспечение одновременного присутствия в качестве зрителей/слушателей не менее 30 человек из не менее чем 10 регионов.

3. Последовательные выступления участников из разных регионов.

4. Возможность модерирования (ведущий конференции от Оргкомитета + технический администратор) из Института дистанционного обучения РосНОУ.

5. Наличие чата, доступного всем участникам.

6. Возможность последовательного подключения выступлений в формате видеозаписи.

7. Возможность у слушателей подключаться для выступления онлайн, а если таковая отсутствует, – возможность оперативного реагирования в чате.

8. Возможность демонстрации презентаций в формате слайд-шоу.

9. Формирование единого банка данных регистрации (извлечение сводной информации).

10. Возможность оперативного оповещения всех зарегистрировавшихся участников (и гостей).

В итоге, мероприятие проводилось на сервисах GOOGLE+ и было инициировано с учетной записи vedorus.video@gmail.com (РосНОУ), от которой были разосланы приглашения на встречу в день мероприятия.

Все выступавшие в аудитории РосНОУ были обеспечены необходимыми расходными матери-

алами, получив папку участника, а раздаточный комплект материалов для каждого участника представлял собой электронную версию необходимых для участия в конференции материалов и по ходу его наполнения размещался на форуме «Русский язык в стране и мире» на странице конкретной интернет-конференции. В раздаточный комплект участника вошли: программа интернет-конференции, общая информация о проекте, 2 программы курсов дистанционного повышения квалификации, 2 комплекта дидактических материалов к программам повышения квалификации, презентации выступающих, тезисы размещенных докладов и тезисы докладов офлайн. Здесь не представляется возможным разместить программу интернет-конференции. Скажем, что интернет-конференция проходила на трех площадках, объединенных видеоконференцсвязью, и на каждой из них с онлайн-выступлениями приняли участие: 6 докладчиков – на площадке РосНОУ (Москва); 3 докладчика – на площадке ФГБНУ «Научно-исследовательский институт национальных школ Республики Саха (Якутия)»; 3 докладчика – на площадке Казанского федерального университета (г. Казань). Также прошла дискуссия, в ходе которой обсуждались офлайн-выступления участников, разместивших свои доклады и тезисы на форуме, – 14 человек. Всего в конференции приняли участие 82 человека, из них 27 выступили с докладами. В число участников вошли руководители и администрация образовательных учреждений, руководители и методисты учреждений дополнительного профессионального образования (переподготовки и повышения квалификации работников образования), учителя школ, преподаватели вузов, ученые-русисты, разработчики программ повышения квалификации. Участники конференции представляли 12 регионов, среди них: Республика Адыгея, Республика Алтай, Республика Башкортостан, Владимирская область, Республика Ингушетия, Калужская область, Москва, Московская область, Республика Саха (Якутия), Ставропольский край, Республика Татарстан, Республика Тыва.

Содержание выступлений, а также их комментарии и оценки, размещенные в ходе открывшейся дискуссии после интернет-конференции, прошедшей на четвертом этапе мероприятия

(аналитическом), представлено в архивах форума «Русский язык в стране и в мире», о котором мы упоминали выше.

Итогом конференции стало решение представить ее материалы в Сети в формате электронного сборника с присвоением Международного стандартного книжного номера (ISBN). И главный итог интернет-конференции: были обсуждены программы дистанционного повышения квалификации учителей русского языка и литературы системы общего образования по вопросам функционирования русского языка как неродного в условиях полиэтнической образовательной среды на основе информационных технологий; определено время и порядок участия в данной программе повышения квалификации; определены его основные задачи.

Таким образом, формат и контент интернет-конференции, представленной нами в контексте осуществляемого в РосНОУ проекта Минобрнауки РФ, позволяют рассматривать её не только как вариант сервиса или форума, а как составную и неотъемлемую часть современных дистанционных технологий, а значит, как методическое понятие инновационной компьютерной дидактики.

### Литература

1. Поздняков В.А. Введение в компьютерную дидактику. ИТО-2007 / Секция III / Подсекция 2 : только публикация. Интернет-ресурс: <http://ito.edu.ru/2007/Moscow/III/2/III-2-7325.html>
2. Азимов, Э.Г. Информационно-коммуникационные технологии в преподавании русского языка как иностранного : методическое пособие для преподавателей русского языка как иностранного / Э.Г. Азимов. – М.: Русский язык. Курсы, 2012. – 352 с.
3. Антропова М.Ю. Тьюторство в процессе переподготовки педагогических кадров по русскому языку как неродному в РосНОУ // Вестник Российского нового университета. – 2013. – Выпуск 1. – С. 182–186
4. Антропова М.Ю. Тьюторство в процессе повышения квалификации педагогических кадров по русскому языку как неродному // Вестник Российского нового университета. – 2014. – Выпуск 1. – С. 120–124