

Ю.Г. Бубнова, А.Ю. Кужеков, А.Р. Антипова

К ВОПРОСУ О ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН НА ПРИМЕРЕ ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Аннотация. Проведен анализ работы органов прокуратуры Приморского края с обращениями граждан. Исследованы результаты деятельности органов прокуратуры по рассмотрению обращений граждан, затрагивающих вопросы соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, а также социально незащищенной категории граждан. Выявлено, что в настоящее время принимаются различные меры, способствующие осуществлению конституционных прав граждан на обращения в прокуратуру, активно используется интернет-приемная прокуратуры края. Приводятся результаты адресной помощи гражданам.

Ключевые слова: обращения граждан, права и свободы, прокуратура, несовершеннолетние, социально незащищенные категории граждан, адресная помощь.

Yu.G. Bubnova, A.Yu. Kuzhekov, A.R. Antipova

ON THE ISSUE OF PROTECTING THE RIGHTS AND LEGITIMATE INTERESTS OF CITIZENS ON THE EXAMPLE OF THE PROSECUTOR'S OFFICE OF THE PRIMORSKY TERRITORY

Abstract. The analysis of the work of the Prosecutor's office of Primorsky Krai with citizens' appeals was carried out. The results of the activities of the prosecutor's office on the consideration of citizens' appeals concerning the observance of the rights and interests of minors, as well as socially unprotected categories of citizens are studied. It is revealed that various measures are currently being taken to promote the exercise of the constitutional rights of citizens to appeal to the prosecutor's office, the Internet reception of the regional prosecutor's office is actively used. The results of targeted assistance of citizens are given.

Keywords: citizens appeals, rights and freedoms, prosecutor's office, minors, socially vulnerable categories of citizens, targeted assistance.

За последние 10–15 лет вопросы защиты прав и свобод человека стали приобретать большую популярность в российском обществе. На первое место более 70 % опрошиваемых граждан ставят такие права, как жизнь, свобода, личная неприкосновенность, медицинская помощь и справедливый суд. Таким образом, социальные права интересуют граждан больше, чем гражданские свободы.

Столкнувшись с проблемой защиты либо восстановления нарушенных прав,

граждане нашей страны в первую очередь рассчитывают на получение помощи со стороны правоохранительных органов и органов правосудия. Однако, как показал опрос, 40% россиян не смогли получить своевременную и квалифицированную помощь со стороны правоохранительных органов [6]. Одной из причин такого положения является слабая информированность органов власти о проблемах граждан.

Данная проблема была озвучена и президентом страны В.В. Путиным во время

К вопросу о защите прав и законных интересов граждан на примере органов
прокуратуры Приморского края**Бубнова Юлия Геннадьевна**

кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры управления и административно-правовых дисциплин юридического факультета, Владимирский юридический институт ФСИН России, город Владимир. Сфера научных интересов: управление в правоохранительных органах, обеспечение прав человека, правоохранительные органы. Автор более 80 опубликованных научных работ.

Электронная почта: yuliya-bubnova@mail.ru

Кужиков Андрей Юрьевич

кандидат юридических наук, доцент кафедры теории и истории государства и права, Юридический институт имени М.М. Сперанского, Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, город Владимир. Сфера научных интересов: теория и история государства и права, конституционное право, нормотворческая деятельность, история и методология юридической науки. Автор более 65 опубликованных научных работ.

Электронная почта: kuzhekovay@yandex.ru

Антипова Анастасия Романовна

курсант, Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний России, город Владимир. Сфера научных интересов: административное, уголовное право. Автор более 10 опубликованных научных работ.

Электронная почта: nastia11.2013@yandex.ru

посещения координационного центра правительства. Глава государства отметил, что «российские власти должны получать не «причесанную», а достоверную информацию о проблемах граждан». Особое внимание было акцентировано на возможности обращения граждан в государственные органы, органы местного самоуправления и к их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам [1].

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений прокурорской деятельности [3], причем особое внимание уделяется слабовозрастным категориям населения, таким как ветераны, инвалиды, несовершеннолетние,

многодетные семьи и малоимущие граждане. Органами прокуратуры ежегодно рассматриваются миллионы обращений граждан, так, например, в 2020 году органами прокуратуры было рассмотрено более пяти миллионов обращений [4].

В соответствии со статьей 33 Конституции РФ, одним из основных прав граждан является обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Реализация данного права регламентирована Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и рядом других нормативных актов, определяющих порядок рассмотрения обращений в различных государственных органах (например, о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ).

Одним из оснований для обращения в прокуратуру являются нарушения охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина [2].

В рамках нашего исследования мы обратились к практике рассмотрения обращений граждан в органы прокуратуры по отдельным видам нарушений прав человека на примере Приморского края за 2020 год. Общее количество обращений в органы прокуратуры составило 82267, что на 4,3 % больше, чем в 2019 году. Данный факт обусловлен изменениями работы интернет-приемной прокуратуры края. В электронном виде в истекшем году в органы прокуратуры края поступило 18 917 обращений, или 23 % от общего количества. Проанализировав поступившие обращения, отметим, что 49 % были рассмотрены по существу, 49 % были направлены в другие ведомства, 1,4 % были возвращены, и 0,6 % – оставлены без разрешения.

В рамках нашего исследования обратим внимание на проблемы в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, а также социально незащищенной категории граждан. Данные категории граждан требуют к себе первостепенного внимания со стороны государства, о чем говорил президент страны В.В. Путин. В ходе встречи на расширенном заседании коллегии Генпрокуратуры России глава государства отметил, что «особое внимание необходимо уделять обращениям граждан, причем в первоочередном порядке необходимо уделять внимание охране прав несовершеннолетних, обращениям семей с детьми-инвалидами, опекунов детей-сирот надо рассматривать раньше всего» [5].

В 2020 году количество обращений в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних составило 1156, из них были удовлетворены около 50 %, что на 4,4 % превышает показатели предыдущего года. Основной причиной обращений является

значительное количество лиц, нуждающихся в предоставлении жилья: на 31 декабря 2019 года в предоставлении жилья нуждались 5 720 лиц из числа детей-сирот, достигших 18 лет. Через год очередь незначительно сократилась – до 5554 человек. Вопрос обеспечения детей-сирот жильем находился на постоянном контроле прокуроров.

Второй значимой категорией обращений в органы прокуратуры являются обращения родителей несовершеннолетних об оказании содействия во взыскании неустойки по алиментам с родителей-должников. Жалобы указанной категории чаще всего поступали по результатам выездных приемов прокуроров, а также в результате активизации работы по правовому просвещению и рассматривались всеми прокурорами городов и районов края. Так, например, в городе Спасск-Дальний за исследуемый нами период было удовлетворено 106 исков о взыскании неустойки по алиментам на сумму 3 518 000 руб.

Также были выявлены нарушения прав несовершеннолетних с ограниченными возможностями и их родителей в виде необеспечения необходимыми лекарственными препаратами. Городской социальной аптекой было отказано в предоставлении лекарств по причине их отсутствия на региональном складе, однако после внесения прокуратурой края в министерство здравоохранения Приморского края представления заявителю были выданы все необходимые лекарства.

После вмешательства прокуроров были восстановлены права молодых мам на получение мер социальной поддержки в связи с рождением у них детей, которые получили отказ в связи с отсутствием у них регистрации на территории Приморского края.

Большое внимание было уделено решению обращений социально незащищенных категорий граждан, таких как инвалиды, пенсионеры, ветераны Вели-

К вопросу о защите прав и законных интересов граждан на примере органов
прокуратуры Приморского края

кой Отечественной войны, многодетные семьи, малоимущие граждане, сироты. После принятых мер прокурорского реагирования ветеранам ВОВ была оказана помощь в виде предоставления нуждающимся кресел-колясок, оборудования парковочных мест по месту жительства, организации и проведения капитального ремонта в жилых помещениях. Большое значение уделялось оказанию адресной помощи. В качестве примера приведем ситуацию с инвалидом третьей группы, которая вынуждена была в 2017 году покинуть предоставленную ей муниципальную квартиру из-за необходимости проведения в ней ремонта после пожара. Только после предъявления прокурором иска в суд капитальный ремонт квартиры был проведен. Кроме того, по иску прокурора произве-

ден перерасчет начисленной заявителю платы за жилищно-коммунальные услуги в сумме более 50 000 руб. за период, когда она квартиру не использовала.

Таким образом, работа органов прокуратуры подчинена укреплению законности и правопорядка, решению задач по обеспечению защиты и охраны прав и свобод человека и гражданина, качественному и своевременному рассмотрению обращений граждан. Сотрудники прокуратуры ориентированы на совершенствование практики применения новых способов и методов реализации прав граждан и оперативное решение задач, поставленных перед ними обществом и государством. Полученные результаты работы можно использовать в рамках обмена положительным опытом среди органов прокуратуры иных регионов.

Литература

1. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ (ред. от 27 декабря 2018 года).
2. О прокуратуре Российской Федерации: Федеральный закон от 17 января 1992 года № 2202-1 (ред. от 1 июля 2021 года); О совершенствовании работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Российской Федерации: указ. от 6 марта 2020 года № 137/9.
3. О состоянии работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Российской Федерации. URL: <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/mass-media/news?item=59768912>
4. Путин призвал в первую очередь рассматривать обращения в прокуратуру многодетных семей // Москва 24. URL: https://www.m24.ru/news/vlast/17032021/156861?utm_source=CopyBuf
5. Верховенство права // Левада-центр. URL: <https://www.levada.ru/2020/05/20/verhovenstvo-prava/>

References

1. O poryadke rassmotreniya obrashhenij grazhdan Rossijskoj Federacii: Federalnyj zakon ot 2 maya 2006 goda No. 59-FZ (red. ot 27 dekabrya 2018 goda).
2. O prokurature Rossijskoj Federacii: Federalnyj zakon ot 17 yanvarya 1992 goda No. 2202-1 (red. ot 1 iyulya 2021 goda); O sovershenstvovanii raboty` po rassmotreniyu obrashhenij i priemu grazhdan v organax prokuratury` Rossijskoj Federacii: ukaz. ot 6 marta 2020 goda No. 137/9.
3. O sostoyanii raboty` po rassmotreniyu obrashhenij i priemu grazhdan v organax prokuratury` Rossijskoj Federacii. URL: <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/mass media/news?item=59768912>
4. Putin prizval v pervuyu ochered` rassmatrivat` obrashheniya v prokuraturu mnogodetny`x semej // Moskva 24. URL: https://www.m24.ru/news/vlast/17032021/156861?utm_source=CopyBuf
5. Verhovenstvo prava // Levada-centr. URL: <https://www.levada.ru/2020/05/20/verhovenstvo-prava/>