

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ

Статья посвящена актуальной проблеме профессиональной деформации личности. В статье представлены основные подходы к пониманию механизмов профессиональной деформации личности, сложившиеся в отечественной психологии.

Ключевые слова: профессиональная деформация личности, адаптационная теория, ролевая теория, нормативная теория, теория самореализации, теория деформированных потребностей.

G.N. Uvarova

PSYCHOLOGICAL MECHANISMS OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF PERSONALITY

The article focused on the urgent problem of the professional deformation of the individual. The article presents the main approaches to understand the mechanisms of professional deformation of personality, established in the national psychology.

Keywords: professional deformation of personality, adaptation theory, «Role Theory», «normative theory», the «theory of self-actualization», the theory of «deformed needs.»

Проблема влияния профессии на личность привлекает к себе внимание исследователей и является актуальной и недостаточно разработанной. Любая профессиональная деятельность формирует (деформирует) личность [4, с. 22]. Существуют свои деформации у каждой специальности в рамках любой профессии. Сегодня в психологии труда активно ведутся исследования профессиональной деформации педагогов, медицинских работников, сотрудников милиции, журналистов, социальных работников, руководителей и работников других специальностей

Описывая изменения личности при профессиональном становлении, Э.Ф. Зеер подчеркивает: «Профессиональное развитие – это приобретения и потери, а значит, становление специалиста, профессионала – не только совершенствование, но и разрушение, деструкция» [5, с. 229].

Одновременно с термином «профессиональная деформация» используются такие термины, как «профессиональная деструкция» и «профессиональная деградация». Т.А. Жалагина считает, что использование термина «профессиональная деформация» является более целесообразным. Профессиональная деформация может быть продуктивной, а термины «деструкция» и «деградация» имеют отрицательную смысловую окраску [4].

В научной литературе анализируются негативные последствия профессиональных деформаций как для личности, так и для общества. Разрабатываются направления преодоления и профилактики профессиональных деформаций личности. Но множественные представления о содержании, сущности профессиональных деформаций порождают многочисленные определения, перечисления признаков их проявлений, отсутствует единство в понимании механизмов профессиональных деформаций личности.

Знание механизмов возникновения профессиональной деформации личности имеет огромный интерес, так как позволяет предсказывать данное явление, разрабатывать профилактические и коррекционные мероприятия. Механизмы указывают как на существование системы причин, так и на изменение личностного пути развития недеформированной личности к деформированной.

А.К. Маркова рассматривает профессиональную деформацию как одну из причин, препятствующих профессиональному развитию человека [6, с. 151]. Она отмечает, что основным средством самореализации часто служит профессиональная деятельность. В отдельных случаях личность может самореализоваться и во внепрофессиональных увлечениях. Если человеку в профессиональной деятельности сопутствуют неудачи, то при условии единственно возможной самореализации – профессиональной – закономерной становится деформация личности.

¹ Старший преподаватель кафедры психологии и общих гуманитарных дисциплин филиала НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия», г. Волгодонск.

Т.А. Жалагина и В.П. Подвойский считают, что профессиональная деформация личности является многоуровневой системой адаптации к условиям социума и способом активного преобразования своей жизнедеятельности в соответствии с психологическим опытом личности [4; 8].

Согласно В.П. Подвойскому, психологическим механизмом профессиональной деформации личности выступают негативные изменения психологического опыта личности под влиянием профессиональной деятельности. В свою очередь, он определяет психологический опыт как модель определенных адаптационно-компенсаторных возможностей. В.П. Подвойский изучает профессиональную деформацию руководителя и отмечает, что негативное изменение психологического опыта включает трансформацию нравственной позиции личности в сторону жесткой административно-прагматической узколичностной ориентации [8].

Таким образом, профессиональная деформация личности является результатом адаптации индивида к условиям и требованиям деятельности. Адаптация предполагает овладение человеком ценностными ориентациями в рамках данной профессии, осознание мотивов и целей в ней, сближение ориентиров человека и профессиональной группы, вхождение в ролевую структуру профессиональной группы. Профессиональная адаптация предполагает также принятие для себя всех компонентов профессиональной деятельности (задач, предмета, способов, средств, результатов, условий).

Нельзя не согласиться с А.К. Марковой, которая считает, что «Со временем профессиональная адаптация приобретает активный характер, так как человек не только приспосабливается к профессии, но и профессию приспосабливает к себе» [6, с. 63].

Р.М. Грановская и А.Л. Свенцицкий придерживаются «ролевой теории» профессиональной деформации личности. Р.М. Грановская указывает на то, что «Профессиональная роль, предъявляя к человеку определенные требования, тем самым преобразует весь его облик» [3, с. 523]. А.Л. Свенцицкий подчеркивает, что одним из показателей овладения той или иной профессиональной роли является степень адаптированности личности к условиям деятельности [9].

Следовательно, осваивая профессиональную роль, человек приспосабливается к условиям и требованиям деятельности. Высокая степень интериоризации профессиональной роли может приводить к профессиональной деформации личности.

Наиболее широко и полно объективные при-

чины профессиональной деформации личности описал С.П. Безносков, систематизировав их и разделив на два класса: общие и частные. К частным факторам, то есть характерным для всех видов деятельности, относятся: объективное разделение труда и принципиальная ограниченность ресурсов отдельного человека.

Среди частных причин профессиональных деформаций личности, отражающих специфику отдельных, конкретных видов профессиональной деятельности, автор выделяет причины, обусловленные предметом труда, объектом труда, профессиональными средствами, способами и способностями.

Наиболее интересны, на наш взгляд, причины, детерминированные объектом труда. С.П. Безносков считает, что «для того чтобы точно воздействовать на объект, необходимо хорошо, полно и точно знать не только общие и особенные свойства, но и единичные, максимально конкретные особенности именно данного экземпляра. Для этого необходимо осматривать, познавать его единичные частные особенности. Во время познания субъект должен не только отражать, но и как бы заимствовать характеристики объекта, как бы ему уподобляться... Любой процесс вхождения в образ другого не проходит бесследно. Долгое, частое пребывание в чужой роли может приводить к потере собственного Я и к срастанию с чужой маской» [2, с. 110].

Автор также доказывает, что очень важным моментом в возникновении профессиональных деформаций личности является «одушевленность – неодушевленность» объекта профессиональной деятельности. Он считает влияние живого объекта, как фактора формирования профессиональной деформации личности, более сильным. «Сила» его состоит в том, что в отличие от неодушевленного, который также находится в познании специалиста, живой объект может вызвать эмоциональное переживание – сочувствие, сострадание к объекту.

К субъективным причинам можно отнести: уровень и характер трудовой мотивации, ценностные ориентации и установки, особенности эмоциональных реакций на стресс, их адаптивность, характерологические особенности.

С.П. Безносков считает, что психологическим механизмом профессиональной деформации выступает процесс борьбы или конфликта между субъектом и личностью как компонентами единой структуры индивидуальности по поводу соотношения норм применительно к особенностям конкретной ситуации. Ошибочные действия этого механизма проявляются в неадекватном пере-

носе деятельностных норм как регуляторов активности профессионала в подпространство «жизни его личности» – сферу личностного общения, поведения, быта, делового общения с представителями других профессий [2].

Если для В.П. Подвойского психологическим механизмом профессиональной деформации личности являются негативные изменения психологического опыта личности под влиянием профессиональной деятельности, то для С.П. Безносова психологическим механизмом профессиональной деформации выступает несоответствие деятельностных норм (цели, плана, метода, методики, принципов профессионального труда) и норм этики и деонтологии. Деятельностные нормы должны регулировать активность человека в его профессиональной деятельности, а нормы этики – вне этой сферы.

Б.Д. Новиков пишет о ценностных установках личности как факторе развития профессиональной деформации личности: «Гармоничность системы потребностей личности обуславливает социальную полезность, правомерность, нравственность преобладающих форм поведения... Искажение отдельных потребностей личности, нарушение их соотношения между собой ведет к формированию двух видов системы потребностей: дисгармоничной и деформированной... Дисгармоничной можно назвать такую систему потребностей, в которой сами потребности еще не искажены, нарушено их соотношение... На основе нарушения гармоничного соотношения между потребностями разных видов может произойти дальнейшая деформация, при которой одна или несколько потребностей становятся извращенными... Говоря о профессиональных деформациях, нужно отметить, что они связаны со стремлением к реализации деформированных социальных потребностей. К этой группе можно отнести потребности в общении, товариществе, уважении, признании, самоутверждении. Из деформированных потребностей могут вытекать даже антиобщественные цели» [7, с. 101–102]. Можно добавить, что нарушение иерархии ценностей личности ведет к замедлению и остановке личностного и, следовательно, профессионального роста.

Неясным остается вопрос о том, на каком этапе профессионализации начинает проявляться профессиональная деформация личности. Р.Г. Грановская [3] и А.К. Маркова [6] считают, что ее проявление возможно только при достижении профессионалом высокого уровня мастерства, когда у него оказываются сформированными профессиональные умения и навыки. Ю.В. Артемьева и Н.Б. Ханина экспериментально доказали, что профессиональную деформацию можно наблюдать

у будущих специалистов на этапе их обучения в вузе [1, с. 76–78]. Б.Д. Новиков считает что, формирование профессиональной деформации личности начинается еще в детстве, в так называемые сензитивные периоды жизни человека как отрицательные социально-психологические новообразования. Постепенно они углубляются, становятся устойчивыми, ригидными, стержневыми для личности и затем в профессиональной деятельности избирательно реагируют на «предуготованные» отрицательные социальные воздействия [7].

Проанализировав существующие в отечественной литературе представления о профессиональной деформации личности, мы условно разделили их и выделили следующие теории механизмов формирования данного явления.

1. Адаптационная теория, которой придерживаются Т.А. Жалагина и В.П. Подвойский. Они утверждают, что профессиональная деформация личности развивается в процессе адаптации к профессиональной деятельности. В качестве базового механизма возникновения и развития профессиональной деформации личности выступает негативное изменение психологического опыта.

2. Ролевая теория. Р.М. Грановская и А.П. Свенцицкий считают, что профессиональная деформация личности является результатом перенесения профессиональной роли в обыденную жизнь, когда стереотипы действий и отношений становятся настолько характерными для человека, что он никак не может и в других социальных ролях выйти за рамки стереотипа. По сути, эта теория указывает на нечеткую ролевую идентификацию субъекта деятельности, которая и формирует профессиональную деформацию личности.

3. Теория нормативного описания деятельности, теория индивидуальности и учение о профессиональной этике и деонтологии. Наиболее тщательно данный тип теории отражен в работе С.П. Безносова, который объясняет механизм формирования профессиональной деформации личности конфликтом между субъектом и личностью как компонентами единой структуры индивидуальности, при ошибочном переносе норм деятельности, являющимися регулятором активности, в непрофессиональную жизнь.

4. Теория самореализации. А.К. Маркова считает, что деформация развивается в том случае, когда единственный возможный путь реализации – профессиональный, но при условии неудач в профессиональной деятельности. Таким образом, можно говорить, о фрустрации потребности в самореализации как механизме развития профессиональной деформации личности.

5. Теория деформированных потребностей, в которой профессиональная деформация личности изначально рассматривается как отклонение. Профессиональные деформации связаны со стремлением к реализации деформированных социальных потребностей. Б.Д. Новиков утверждает, что психологическая организация профессиональной деформации личности имеет корни еще в детстве человека, то есть деформация существует еще до начала профессиональной деятельности, условия и требования которой являются провоцирующим фактором для ее дальнейшего углубления.

Литература

1. Артемьева, Е.Ю., Ханина, И.Б. Обучение профессии как перестройка семантических составляющих субъективного опыта // Психология обучения в конкретных видах практической деятельности. – Ярославль, 1984.

2. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб., 2004.

3. Грановская, Р.М. Элементы практической психологии. – 5-е изд., испр. и доп. – СПб., 2003.

4. Жалагина, Т.А. Психологическое обеспечение преодоления профессиональной деформации личности преподавателя вуза : монография. – М., 2003.

5. Зеер, Э.Ф. Психология профессий : учебное пособие для студентов вузов. – 5-е изд., перераб., доп. – М., 2008.

6. Маркова, А.К. Психология профессионализма. – М., 1996.

7. Новиков, Б.Д. Психологические особенности возникновения профессиональной деформации сотрудников исправительно-трудовых учреждений : дисс. ... канд. психол. наук. – М., 1989.

8. Подвойский, В.П. Методология, теория и педагогические технологии преодоления профессиональной деформации руководителей социально-культурных учреждений : автореф. дисс. ... докт. пед. наук. М., 1998.

9. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология : учебник. – М., 2003.