

## К ВОПРОСУ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ОБЩЕНИИ

*Статья затрагивает вопрос электронного общения в блогах. Этот вид общения рассматривается во многих аспектах. Статья доказывает, что электронное общение в блогах является подлинным видом коммуникации, так как отвечает всем требованиям согласно теории о коммуникации, оно содержит все необходимые компоненты. Адресат и адресант вовлечены в определенную коммуникативную ситуацию.*

**Ключевые слова:** коммуникация, электронное общение, Интернет, блог, коммуникативная ситуация.

E.V. Klyueva

## ON THE ISSUE OF ELECTRONIC COMMUNICATION

*The article raises the issue of electronic communication in blogs. This type of communication is considered in many aspects. The article argues that electronic communication on blogs is a true view of communication as well as meet all the requirements according to the theory of communication, it contains all the necessary components. The recipient and sender are involved in a communicative situation.*

**Keywords:** communication, email, Internet, blog, communicative situation.

---

В настоящее время компьютерные технологии играют важнейшую роль в жизни человека. Они оказывают колоссальное влияние на общество в целом. Компьютер совершил своего рода революцию, невероятно увеличив скорость передачи информации. В свою очередь, это породило новые, электронные, формы общения.

Под электронным общением мы понимаем интернет-дневники, переписку по электронной почте, быстрый обмен сообщениями в чатах и специальных программах. Предметом нашего особого интереса являются интернет-дневники.

Блоги являются одной из форм общения, так как они несут в себе все признаки общения. Во время общения коммуниканты взаимодействуют друг с другом с помощью высказываний и курсоров, заключенных в определенные тексты и жанры [4].

Р. Якобсон [5] сконструировал следующую модель общения: адресант – сообщение – адресат – контекст – контакт – код. Все эти компоненты присутствуют в электронном общении.

---

<sup>1</sup> Соискатель кафедры немецкого языка и СТО ИИЯ МГПУ, старший преподаватель кафедры иностранных языков НОУ ВПО «Российский новый университет».

Т.А. ван Дейк [2] назвал дискурс коммуникативным событием в прагматическом контексте. Им были разработаны целые системы ситуаций общения с такими компонентами, как участники общения, наличествующие объекты, прагматический контекст, отношения между участниками, время и т.п. Эти системы можно также отнести и к электронному общению.

Любое общение происходит в коммуникативной ситуации. Коммуникативная ситуация характеризует обстоятельства общения, его участников и т.д. Коммуникативная ситуация – это сложный комплекс внешних условий общения и внутренних состояний общающихся, представленных в речевом произведении, направлением адресату [4]. В электронном общении создается особая коммуникативная ситуация. Здесь осуществляется деятельность как производителя текста, так и того, кто этот текст воспринимает. При этом деятельность воспринимающей стороны не только эмоциональная и интеллектуальная, так как возможны и практические действия: адресат имеет возможность оставить комментарий и поделиться впечатлениями от записи в интернет-дневнике.

Интернет-дневники являются такой формой общения, при которой автор описывает на спе-

циальной интернет-странице события, которые с ним произошли, свои эмоции, а читатели могут отреагировать на эти сообщения при помощи комментариев.

Н.И. Формановская [4, с. 35–45] приводит классификацию видов общения. На основе этой классификации в данной статье будет предпринята попытка дать характеристику такому виду электронного общения, как интернет-дневники (блоги).

Мы даем электронному общению следующие характеристики.

- Дистантное. Общение с помощью любого фиксированного текста является дистантным. В данном случае собеседники разделены как пространством, так и временем.

- Опосредованное. Это новая форма опосредованного общения, появившаяся благодаря компьютерным технологиям.

- Письменное. Такой тип общения порождает более сложные языковые формы (обособленные обороты, сложные предложения и т.п.). Автор имеет возможность хорошо обдумать текст, переработать его перед тем, как опубликовать.

- Преимущественно монологическое. Такой текст чаще всего пишется от первого лица.

- Публичное и массовое с точки зрения количества участников. Адресат находится вне поля зрения автора текста.

- Чаще частное, чем официальное. В текстах частного характера присутствуют элементы устной речи, оно считается более неформальным и непринужденным. Но стоит отметить, что встречаются блоги официального характера – они могут принадлежать какому-либо официальному лицу или организации.

- Как информативные, так и фатические. Информативные тексты сообщают о фактах, а фа-

тические передают эмоциональное состояние автора. Часто встречаются смешанные типы текстов, так как фатические тексты не бессмысленны, они тоже передают информацию.

- Нарративный режим речи. Текст интернет-дневника – это рассказ о чем-либо, описание. Для этого подбираются особые языковые средства, также следует отметить, что в основном повествование ведется в прошедшем времени.

Итак, в данной статье мы рассмотрели такое проявление электронного общения, как интернет-дневники. Было доказано, что блоги являются одной из форм общения, так как имеют все признаки и компоненты, присущие любому типу коммуникации. Дневники являются новой формой общения, достаточно мало изученной с позиций прагматики, грамматики, текстовой лингвистики. Изучение интернет-дневников необходимо, так как они дают представление о состоянии современного немецкого языка, о тенденциях его развития, о появлении новых лексических единиц и т.д.

### Литература

1. Гак, В.Г. Высказывание и ситуация // Проблемы структурной лингвистики. – М., 1973.

2. Т.А. ван Дейк. Язык. Познание. Коммуникация. – М., 1989. – 312 с.

3. Формановская, Н.И. Речевое взаимодействие : коммуникация и прагматика. – М. : Икар, 2007. – 478 с.

4. Формановская, Н.И. Речевое общение : коммуникативно-прагматический подход. – М., 2002. – 216 с.

5. Якобсон, Р. Избранные работы. – М., 1985. – 455 с.