

**Тьюторство в процессе
переподготовки
педагогических кадров
по русскому языку
как неродному в РОСНОУ**

В статье раскрываются некоторые аспекты тьюторского сопровождения на примере деятельности тьюторов по реализации проекта РосНОУ «Повышение квалификации и переподготовка педагогических кадров по русскому как неродному».

Ключевые слова: тьютор, повышение квалификации, переподготовка преподавателей, русский как неродной.

**TUTORSHIP IN RUSSIAN LANGUAGE
REFRESHER TRAINING OF
PEDAGOGICAL PERSONNEL AS NON-
NATIVE SPEAKERS OF RUSSIAN AT
RUSSIAN NEW UNIVERSITY**

The paper deals with some aspects of tutorship by the example of activity of the tutors in the implementation of the Russian New University's project "Advanced and Refresher Training of Pedagogical Personnel as Non-Native Speakers of Russian in Russian Language".

Keywords: tutor, refresher training, advanced training of teachers, Russian as foreign language

Цель образования и воспитания в полиэтническом государстве, каковым является Российская Федерация, – дать каждому возможность перспективного развития, совершенствовать его когнитивную сферу, сформировать условия для эстетического и нравственного воспитания, познакомить с достижениями национальной и мировой культуры, заложить основы для диалога культур [1]. Образование сегодня призвано помочь усвоению цивилизационных ценностей и норм поведения на эмоциональном и когнитивном уровнях; развитию способности осмыслять ценности каждой культуры; формированию собственной культурной идентичности. Культурологическая концепция «диалога культур» становится основой воспитания и обучения.

Ведущую роль в решении задач полилингвального образования в условиях модернизации системы образования в связи с переходом к новым стандартам как в системе школьного образования, так и высшего отводится учителю, педагогу.

Система дополнительного профессионального образования (ДПО) наиболее уязвима в нынешних условиях и труднее всего воспринимает новации в образовании, являясь наиболее консервативным звеном в системе российского об-

разования. Поэтому в данной статье мы хотим показать новые возможности в системе ДПО, которые предоставляет тьюторство в процессе переподготовки педагогических кадров для работы в полилингвальной среде учащихся. При этом мы учитываем, что переподготовка педагогических кадров включена в систему непрерывного повышения квалификации специалиста, где идея непрерывности образования является одной из ведущих в концепции образования взрослых в XXI веке.

Процесс непрерывного повышения квалификации можно представить в виде таблицы, где мы видим, что он состоит из трех уровней.

Таблица 1

**Процесс непрерывного повышения
квалификации**

				Программно-целевое	3 уровень
2 уровень		Инновационное включение	Преподаватель		
1 уровень	Стартовая актуализация	Активный слушатель			

¹ Кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой русского языка и издательского дела НОУ ВПО «Российский новый университет».

В этих традиционных уровнях нет места тьютору¹, тогда как, на наш взгляд, он должен быть включен в данную таблицу, которая будет выглядеть тогда следующим образом.

Таблица 2

Процесс непрерывного повышения квалификации

			3 уровень	Программно-целевое	3 уровень
2 уровень		Инновационное включение	Тьютор Преподаватель		
1 уровень	Стартовая актуализация	Активный слушатель			

Таким образом, тьюторство в системе ПК и ППК является неотъемлемой частью организации процесса переподготовки преподавателя/учителя, особенно при дистантных² и дистанционных формах обучения.

На сегодняшний день в России создана и действует более 10 лет Межрегиональная тьюторская ассоциация – МТА (www.thetutor.ru). И хотя нет специальных учебных заведений, где готовили бы именно тьюторов³, но есть уже несколько сертифицированных центров по подготовке тьюторов: в Томске, Ижевске, Москве и т.д. Президент тьюторской ассоциации Татьяна Ковалева информирует на сайте МТА, что в Европе немного мест, где готовят тьюторов, например Оксфорд и Кембридж [2]. С 2009 года под эгидой МТА ведется разработка проекта профессионального стандарта тьюторской деятельности. При поддержке МТА любой учитель смо-

¹ Тьютор – tutor – в переводе с английского (именно из Англии пришел к нам этот «персонаж») означает «домашний учитель, опекун». Это же слово, но в качестве глагола, переводится как «обучать, давать уроки, наставлять».

² Дистантное обучение – это образовательная технология, обеспечивающая проведение учебного процесса, связывая обучаемого с распределенными образовательными ресурсами.

³ Приказ Минздравсоцразвития об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «квалификационные характеристики должностей работников образования», где, в т.ч., фигурирует должность «Тьютор» (стр.18–19), от 26 августа 2010 г. № 761н, зарегистрирован в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. № 18638.

жет обучиться технологии тьюторского сопровождения.

Тьюторское сопровождение – это педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов учащегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы, на работу с образовательным заказом, формирование учебной и образовательной рефлексии учащегося. Тьютор непосредственно осуществляет обучение, контроль знаний, умений и навыков учащихся, а также текущую и промежуточную аттестации (по КАТР и другим аттестационным материалам) [3].

Из вышесказанного следует, что тьюторы в вузе востребованы в обучении учащихся с использованием дистанционных технологий⁴, которые активно внедряются в различные типы и виды образовательных учреждений современной России.

Мы предположили, что при дистантных и дистанционных формах обучения процесс переподготовки может быть успешным и эффективным при наличии подготовленных тьюторов, активная деятельность которых может также служить моделью в обучении и работе будущих тьюторов. И, несмотря на разнообразие дефиниций понятия «тьютор», в документе «Положение о тьюторе и администраторе в системе дистанционного образования» тьютор – преподаватель в системе дистанционного образования, владеющий дистанционными технологиями, включая активные методы проведения занятий [3; 4].

Тьютор, будучи андрагогом⁵, должен учитывать в своей деятельности следующие особенности обучения взрослых.

- Проблемы для взрослых значимы только сегодня или в ближайшем будущем.
- Взрослым нельзя навязать обучение: взрослые должны хотеть учиться.
- Взрослые будут изучать только то, что им необходимо.

⁴ Дистанционные технологии – система форм и методов организации обучения, позволяющих учащемуся получать образование вне зависимости от его местонахождения и наличия возможности очного контакта с преподавателем.

⁵ Андрагогика (гр. андрос – взрослый человек, мужчина; агогейн – вести) – раздел теории обучения, раскрывающий специфические закономерности освоения знаний и умений взрослым субъектом учебной деятельности, а также особенности руководства этой деятельностью со стороны профессионального педагога.

- Взрослые учатся в процессе выполнения работ.
- Учеба взрослых должна концентрироваться на проблемах.
- Проблемы для взрослых значимы только сегодня или в ближайшем будущем.
- На учение взрослых сильно влияет предыдущий опыт.
- Взрослым лучше учиться в неформальной обстановке.
- Взрослые, как и дети, любят игры и разнообразие.
- Взрослых не следует оценивать: зачеты и экзамены в традиционной форме неэффективны.

Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров Российского нового университета на протяжении вот уже почти 10 лет успешно и эффективно работает в сфере образования взрослых. Институт создан с целью изучения специалистами различных категорий актуальных проблем современной жизнедеятельности, повышения уровня знаний, приобретения навыков и умений, новых способов решения профессиональных задач. Институт повышения квалификации имеет государственную аккредитацию, что дает ему право по окончании обучения и сдачи экзаменов выдавать документ государственного образца: диплом, свидетельство или удостоверение. Именно поэтому, когда в 2011 году РосНОУ выиграл проект гранта Я-42 в рамках Федеральной целевой программы «Русский язык» на 2011–2015 годы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 20 июня 2011 года № 492, на базе ИПК и ППК организована реализация содержания данного проекта. Его задача: создание условий для функционирования русского языка как средства межнационального общения народов РФ. Название: «Организация мероприятий и проведение повышения квалификации и переподготовка по вопросам преподавания русского языка как неродного в образовательных учреждениях разных типов и видов».

Данный проект рассчитан на три года и состоит из несколько этапов:

- 1) повышение квалификации организаторов работ на местах (72 часа), которое проходило в декабре 2011 года;
- 2) переподготовка преподавателей (тьюторов) по проблемам преподавания русского как неродного (май – ноябрь 2012 года);
- 3) повышение квалификации учителей по вопросам преподавания РКН – март 2013 года.

Подготовка тьюторов по проблемам преподавания РКН потребовала создания тьюторско-

го сопровождения со стороны сотрудников лаборатории, созданной в РосНОУ для реализации проекта, «Русский язык в поликультурном пространстве России». Создавая в рамках проекта «ПК и ППК по РКН» группу тьюторов, было утверждено «Положение о тьюторах» и составлен план работы по данному этапу проекта.

Реализация программы переподготовки по РКН, которая была определена как второй этап реализации содержания проекта, когда были уже разработаны Концепция реализации содержания задания государственного контракта МО РФ, система компетенций, утверждены программы ПК и ППК, созданы учебно-методические комплекты (УМК) по ППК совместно с Казанским федеральным университетом (КФУ) и Московским институтом открытого образования (МИОО), проходила также в несколько этапов.

1. Организационно-подготовительный.
2. Обсуждение программ переподготовки и их УМК.
3. Реализация программы и УМК переподготовки.
4. Защита выпускных аттестационных работ слушателей.
5. Анализ проделанной работы.

На первом этапе были разработаны следующие документы и материалы:

- 1) проект методических рекомендаций со стороны руководства системой образования по внедрению эффективных практик развития русского языка как средства межкультурного общения;
- 2) положение о тьюторах;
- 3) информационные письма о переподготовке;
- 4) анкета-заявление о зачислении на курс переподготовки;
- 5) согласие об обработке информации о слушателях.

Был создан форум – профессиональная среда общения – по адресу: www.rusner.forum.ru Баннер для захода на форум был размещен на главной странице сайта РосНОУ.

На втором этапе, который проходил 16–19 мая 2012 года, был проведен семинар апробации УМК по переподготовке преподавателей для учреждений различных типов и видов: гуманитарного и технического университетов, системы начального/среднего профессионального образования (НПО и СПО), системы дополнительного профессионального образования (ДПО). Был утвержден план учебной работы, который разместили на форуме, график проведения 12 трехдневных лекционно-практических занятий (ве-

бинаров), проходивших в очно-дистантной форме обучения.

На третьем этапе после сбора анкет-заявлений будущих слушателей были составлены списки по регионам России и ближнего зарубежья, куда вошло около 500 человек. Было сформировано 8 групп, к которым прикрепили тьюторов. Для работы со слушателями были созданы специальные почтовые ящики, а также определены обязанности каждого по работе с группами, в т.ч. на форуме, через который осуществлялось взаимодействие между всеми участниками переподготовки, размещались материалы обучения, контрольные задания и т.д. И приказы, например первый приказ ИПК РосНОУ о зачислении слушателей на программу переподготовки. В итоге, все материалы для начала обучения были размещены на форуме профессиональной среды общения.

На четвертом этапе обучения наши тьюторы осуществляли следующую деятельность:

- размещали на форуме материалы для освоения содержания пяти модулей учебного плана переподготовки;
- принимали участие в составлении расписаний вебинаров и информировали слушателей об их ходе;
- помогали лекторам во время проведения очных и онлайн-занятий организовывать свой учебный материал для более эффективного его использования слушателями;
- общались со слушателями во время проведения вебинаров в онлайн-режиме (посредством чата), отвечая на разнообразные вопросы;
- присутствовали на лекционно-практических занятиях – вебинарах, комментируя вопросы слушателей;
- осуществляли посредническую связь между слушателями и лекторами;
- работали со слушателями на форуме;
- принимали контрольные задания слушателей по своей почте;
- информировали слушателей о ходе выполнения ими контрольных и зачетных мероприятий (лучшие работы оценивали и размещали на форуме);
- собирали и систематизировали текущие документы слушателей (паспортные данные и т.д.);
- собирали темы выпускных аттестационных работ (ВАР), а далее – сами работы, информируя о правильности их оформления;
- осуществляли тесную связь с сотрудниками ИПК и ППК РосНОУ по работе со слушателя-

ми на завершающем этапе обучения – сбор ВАР и их защита.

На пятом этапе обучения проходила непосредственно защита ВАР слушателей, которая осуществлялась в двух формах: очной и дистантной. При очной форме обучения слушателя приезжали в Москву и защищали ВАР в РосНОУ (2–3 ноября 2012 г.). В этом случае на тьютора легло решение организационных вопросов: помощь в сборе заявок на очную защиту, встреча слушателей, организация культурной программы, регистрация слушателей, помощь слушателям во время защит и т.д. Отметим, что на очную защиту прибыло около 100 слушателей из 17 городов и регионов России и 9 стран. Самое большее количество участников прибыло из Татарстана, где работа со слушателями проходила при участии местных тьюторов. Будучи центром переподготовки – партнером РосНОУ, больше всего слушателей защитили ВАР именно из Казани – 58 человек. Далее идет Якутия – 18 человек. Всего вышло на защиту ВАР более 250 человек. На этом этапе также шло тесное сотрудничество с ИПК РосНОУ, т.к. именно из данных, собиравшихся тьюторами, составлялись приказы об отчислении слушателей, защиты ими ВАР, успешном завершении переподготовки.

При дистантной форме защиты ВАР тьюторы собирали видеофайлы записей защит слушателей, а также другие необходимые материалы, которые позволили пройти защиту большинству зачисленным на курсы.

На пятом этапе ППК по РКН тьюторы осуществляли следующие специфические функции:

- 1) писали отзывы на ВАР своих слушателей;
- 2) принимали участие в работе аттестационных комиссий;
- 3) написали и защитили собственные ВАР [4];
- 4) оформляли дипломы и вкладыши к ним о прохождении переподготовки.

Таким образом, тьюторы своей деятельностью демонстрировали пример работы тьютора слушателям – будущим тьюторам. Их задача после получения диплома о переподготовке на 544 часа – принять участие в организации и проведении повышения квалификации (ПК) учителей в 25 регионах РФ, которое пройдет в 2013 году в рамках данного проекта.

На завершающем этапе – рефлексии и саморефлексии – была составлена анкета для выпускников курсов, результаты которой находятся в стадии обработки. Анализ ее результатов и подведение итогов – впереди.

Таким образом, в процессе реализации содержания проекта по ПК и ППК по РКН были сформулированы общепрофессиональные компетенции тьютора-андрагога, который должен знать [4, с. 44–45]:

- документы, учебно-методическую литературу и др. программы обучения;
- цели, задачи, содержание программы обучения;
- психолого-педагогические основы обучения взрослых;
- организационно-педагогические и иные условия обучения;
- компетенции, которыми должен владеть сам тьютор и обучающиеся, которым предлагается тьюторское сопровождение;
- цели, задачи, содержание тьюторского сопровождения.

Тьютор-андрагог должен уметь:

- координировать модели и программы переподготовки и повышения квалификации учителя, реализованных в различных регионах РФ;
- осуществлять мониторинг потребности регионов в переподготовке и повышении квалификации учителя русского языка как неродного, языка межнационального общения;
- создавать условия для успешности реализации программ переподготовки и повышения квалификации, осуществляя тьюторское сопровождение процесса обучения;
- пропагандировать успешный опыт переподготовки и повышения квалификации учителя

русского языка как неродного в разных моделях совмещения профилей в регионах России (русский и родной языки, русский и иностранный языки и т.д.).

В свете нашего исследования можно говорить о разработке тьюторской компетенции как особой компетенции в рамках профессиональных (исследовательских) компетенций.

В целом, если говорить о написании программ и УМК переподготовки учителей с тьюторской составляющей, в т.ч. по переподготовке преподавателей (тьюторов) по РКН, можно утверждать, что такого рода проекты являются залогом успешности достижения цели и решения задач поликультурного и полилингвального образования в России.

Литература

1. Проект Концепции развития поликультурного образования в Российской Федерации // <http://mon.gov.ru/work/vosp/dok/6988/02/04.2010>.
2. Ковалева Т.М. Новая, с тысячелетней историей : неопубликованное интервью для журнала «Эксперт» от 18.12.2008. <http://www.thetutor.ru>
3. Положение о тьюторе и администраторе в системе дистанционного образования. <http://academy.odportal.ru/documents/akadem/normative/all/dop/k4.htm>
4. Антропова М.Ю. Тьюторство в процессе ПК и ППК по методике преподавания РКН : выпускная аттестационная работа. – М., ИПК и ППК РосНОУ, 2012. – 47 с. (без приложений).