

РОЛЬ, ЗНАЧЕНИЕ И МЕСТО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ТУРИСТСКОГО ВУЗА В ОБЛАСТИ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА

В статье раскрывается сущность технологической подготовки студентов туристского вуза в области гостиничного сервиса, показана важность и необходимость в усилении технологической составляющей обучения студентов туристского вуза по гостиничным специализациям для обеспечения высокого уровня их знаний, умений и конкурентоспособности на рынке труда и профессий.

Ключевые слова: технологическая подготовка, технологические процессы, технологическая подготовка студентов туристского вуза в области гостиничного сервиса, компоненты технологической подготовки студентов туристского вуза в области гостиничного сервиса.

T.L. Timokhina

ROLE, IMPORTANCE AND PLACE OF TECHNOLOGICAL TRAINING OF HIGH SCHOOL TOURISM STUDENTS IN THE FIELD OF HOTEL SERVICE

The article reveals the essence of the technological preparation of university tourism students in the hotel service area, shows the importance and the need to strengthen the technological component of student learning at the university of tourism hospitality majors to ensure a high level of knowledge, skills and competitiveness in the labor market and the professions.

Keywords: technological training, technological processes, technological preparation of high school students of tourism in the area of hotel service, components of technological preparation of the tourism students in the area of hotel service.

В наши дни технология проникает во все сферы жизни – от промышленности и сельского хозяйства до медицины и педагогики, досуга и управления. Требования, предъявляемые к человеку на современном этапе развития общества, существенно изменились: от работника требуются не только хорошо развитые производственные функции, но и умения проектировать, анализировать, принимать решения, выполнять творческую работу. Задачей первостепенной важности становится подготовка подрастающего поколения к жизни в сложном информационно-технологическом обществе. В вопросе определения сущности технологической подготовки до сих пор отсутствует единая точка зрения.

В целом под технологической подготовкой ученые-педагоги понимают процесс и результат формирования способности осуществлять целостные технологические процессы. В соответствии с этим технологическую подготовку студентов в области гостиничного сервиса в профессиональном туристском образовании надо понимать как процесс и результат формирова-

ния у студентов способности осуществлять целостные технологические процессы гостиничного сервиса. В рамках этих положений технологическую подготовку студентов туристского вуза в области гостиничного сервиса следует рассматривать как объект целостного педагогического воздействия с целью формирования у студентов способности и готовности к эффективному труду в гостиничном предприятии.

Основными компонентами, составляющими основу технологической подготовки будущих менеджеров гостиничного сервиса, являются: развитие у студентов умения проектировать целостные технологические процессы гостиничного сервиса; развитие у студентов умения осуществлять целостные технологические процессы гостиничного сервиса; развитие у студентов умения контролировать и оценивать результат осуществления целостных технологических процессов гостиничного сервиса.

Технологическая подготовка в области гостиничного сервиса – это процесс подготовки студентов к практической деятельности в условиях реального гостиничного предприятия. Технологическая подготовка интегрирует все полученные знания и дает возможность эффективно применять их на практике.

¹ Кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления и инновационных технологий в туризме и гостиничном бизнесе НОУ ВПО «Российский новый университет».

Рассматривая технологическую подготовку как процесс в туристском вузе, необходимо включать сюда, наряду со сквозной системой производственной практики, также и другие формы практического обучения, в том числе курсовые и выпускные квалификационные работы, различные виды игровой организации учебного процесса в учебном заведении, проектную и научно-исследовательскую работу студентов и т.п.

Быстро меняющиеся как внешние, так и внутренние условия функционирования гостиничных предприятий в условиях рыночной конкурентной среды предъявляют новые высокие требования к уровню квалификации специалистов. От современных выпускников вузов требуются не только глубокие теоретические знания, но и хорошая практическая подготовка. Меняются схемы работы компаний, используются новые технологии, расширяются международные связи. Поэтому для сферы туризма и гостиничного сервиса требуются, прежде всего, конкурентоспособные специалисты, которые готовы принять участие в решении вопросов развития компаний.

Технологическая подготовка будущих специалистов с высшим образованием, планирующих свою карьеру в гостиничном бизнесе и связанную с умениями и навыками осуществления процесса гостиничного сервиса, является очень важной, поскольку помогает им повысить свою привлекательность на рынке труда как высококвалифицированных менеджеров индустрии гостеприимства. Однако многие проблемы технологической подготовки студентов туристского вуза в области гостиничного сервиса на современном этапе еще недостаточно решены и требуют к себе пристального внимания.

Анализ социально-педагогических исследований показал, что на сегодняшний день существуют серьезные проблемы с преподавательскими кадрами, осуществляющими технологи-

ческую подготовку студентов туристских вузов в области гостиничного сервиса, которые не позволяют вести занятия со студентами на высоком профессиональном уровне. Остро ощущается дефицит качественной учебной литературы и практических пособий для студентов по технологии гостиничного сервиса.

Специфика подготовки специалистов гостиничного сервиса в большей степени состоит в усвоении конкретных технологий обслуживания, большинство из которых усваивается в процессе практической деятельности, и это ведет к изменению соотношения теории и практики в сторону увеличения доли практической подготовки, что в нынешних условиях нельзя осуществить в рамках действующих государственных образовательных стандартов. Отсутствие должной преемственности между практиками препятствует целенаправленному осуществлению стратегии перевода студента от решения учебных к решению реальных производственных задач.

В системе профессиональной подготовки студентов туристского вуза очень важен технологический компонент, т.е. овладение ими специальными знаниями, умениями и навыками для решения конкретных производственных задач. В связи с этим необходимо уделить особое внимание такому важному звену в системе профессионального образования, как технологическая подготовка студентов туристского вуза в области гостиничного сервиса.

Литература

1. Новиков, А.М. Российское образование в новой эпохе : парадоксы наследия, векторы развития. – М. : ЭГВЕС, 2000. – 272 с.
2. Модель конкурентоспособного выпускника как средство обеспечения качественной подготовки специалиста индустрии гостеприимства столичного региона : научно-методический сборник. – М., 2005.