

СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И РАЗВИТИЕ ВЫСШИХ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ ЧЕЛОВЕКА

В данной статье раскрываются социально-психологические основы становления высших психических функций у индивидов в объективно существующей системе социального взаимодействия.

Ключевые слова: *деятельность, взаимодействие личностей в деятельности, общение людей, человек в системе социального взаимодействия, становление личности, развитие высших психических функций личности.*

N.N. Azarnov

SOCIAL INTERACTION AND DEVELOPMENT OF HIGHER MENTAL FUNCTIONS OF HUMAN

This article describes the socio-psychological bases of the higher mental functions of individuals in an objectively existing system of social interaction.

Keywords: *activity, interaction between individuals in activities, communication between people, people in social interaction, formation of personality, development of higher mental functions of the individual.*

Как известно, высшей стадией, высшим уровнем развития психики живых существ является **психика человека**. Развитие человеческой психики в филогенезе и онтогенезе подчинено не биологическим законам эволюции, а изначально – общественно-историческим. Становление и развитие высшей психики людей в истории обусловлено их трудовой (производственной) деятельностью, протекающей во взаимодействии друг с другом, в организациях, а также их общением с помощью слов (звуковых знаков) и других средств.

Теоретический анализ трудов Л.С. Выготского и его последователей позволил выделить некоторые *особенности высших психических процессов, свойств, состояний* и т.д. человека:

- они социальны по своему происхождению;
- об этих процессах человек знает, имеет о них представление;
- он владеет ими – активизирует, регулирует, контролирует их и т.д.;
- они произвольны по способу функционирования [7; 8; 9].

За счет внутренней речи (произнесения слов) индивид может *целенаправленно* регулировать проявления своих ощущений, восприятия, внимания и т.д. в деятельности, например – сосредото-

читься на предмете, на действии с предметом, отвлечься от действия на какое-то время, вновь сосредоточиться на действии и т.д. С помощью внешней речи человек может способствовать активации психических проявлений взаимодействующих или общающихся с ним лиц. Кроме того, в производственных и иных организациях люди решают ряд социально-психологических задач, позволяющих им повысить производительность труда [1, с. 311–315]. Так в реальной жизни и происходит.

Однако, несмотря на значительное число исследований, посвященных становлению высшей психики у индивидов, многие вопросы так и остаются открытыми. Не совсем ясно, как высшие функции образуются? В чем они конкретно выражаются? Что значит – ощущения, восприятие и т.д. человека как высшие функции? Каким образом люди могут регулировать проявления своей психики? Почему они в разной степени ею владеют? Можно ли относить к высшей психике человека его характер и темперамент, способности и мотивы, чувства и состояния и т.д.? На эти вопросы нет в настоящее время однозначных ответов. Многолетний опыт исследования автором обозначенной проблемы позволяет представить высшую психику человека несколько иначе, чем она представляется традиционно. Кроме того, результаты этой работы дают возможность ответить в самом общем виде на некоторые из поставленных выше вопросов.

¹ Кандидат психологических наук, профессор, заведующий кафедрой практической психологии НОУ ВПО «Российский новый университет».

Изучая становление высших психических функций у людей, Л.С. Выготский справедливо отмечал, что всякая высшая форма поведения появляется в своем развитии на сцене дважды – вначале как коллективная форма поведения, как функция интерпсихическая, затем как функция интрапсихическая, как внутренняя функция человека [7, с. 109–131].

Как показали материалы исследования, **высшие формы поведения – это деятельность взаимодействующих лиц в организациях, а также общение людей, в которых они используют звуковые знаки (язык)**. В различных организациях – производственных, страховых и т.д. – они уясняют задачи, решают их, оперируя с помощью *слов в уме* своими представлениями и образами непосредственно воспринимаемых предметов. С помощью внутренней речи (произнесения слов мысленно) люди сознательно настраивают себя на определенные действия, представляют себе их и размышляют о них, активируют, при необходимости, волевые усилия для достижения целей. Они целенаправленно что-то припоминают (или запоминают), сосредотачиваются на чем-то, отвлекаются и т.д. То есть личности владеют своей психикой, своими психическими функциями в деятельности. В повседневной жизни они общаются с помощью слов, обсуждают события, предметы, в том числе психические проблемы и др. При помощи слов они выражают друг другу [6, с. 143] представления о решаемых задачах, о планах действий, согласуют свои усилия по изготовлению продукта по времени, месту, последовательности выполнения и т.д. При овладении различными видами деятельности в ситуациях взаимодействия люди обозначают предметы, движения с предметами, различные явления, в том числе психические, словами – звуковыми знаками [15, с. 443]. Они овладевают означенными представлениями об окружающей действительности, о своей психике, о психических проявлениях других людей и используют эти знания в жизни.

Следовательно, психические процессы, свойства и состояния, о которых люди имеют определенные представления и которыми они владеют, которые активируют, регулируют, контролируют в деятельности и общении, используя знаки, **есть высшие психические функции**.

Знаки есть психические орудия, с помощью которых люди владеют своей психикой, своим поведением. Знаки – продукты человеческой истории, культуры. Высшая психика людей, по мнению Л.С. Выготского, есть речевая психика.

Высшие, речевые формы поведения взрослых людей, то есть социальное взаимодействие и об-

щение, существуют по отношению к ребенку **объективно**. Новорожденный индивид еще не знаком с ними. Он еще не владеет высшими психическими функциями, но должен овладеть ими, чтобы стать, как другие люди, личностью. Взрослые люди вводят его в объективно существующую систему социального взаимодействия и общения (в высшие формы поведения), где и происходит становление его высшей психики.

Развитие высшей психики у индивидов, по мнению Л.С. Выготского, происходит в обучении. В настоящее время многие исследователи рассматривают обучение как деятельность взаимодействующих лиц в организациях – семейной, воспитательной, образовательной и т.д. Ребенок, изучая предмет в образовательной организации на уроках, взаимодействует с учителем. В свою очередь, учитель, осуществляя действия по преподаванию предмета, закономерным образом включается во взаимодействие с ребенком. Взаимодействие происходит на всех видах занятий, в разных местах, в разные промежутки времени. Учитель содействует, а ребенок овладевает представлением о предмете. Следовательно, учитель и ученик (ученики) имеют общий предмет деятельности. Они действуют совместно в определенном месте и времени. *Взаимодействие* – это действия двух и более лиц по отношению друг к другу, обусловленные единством предмета, места и времени их деятельности [1, с. 311–315; 2, с. 55–59; 3, с. 94–105; 4, с. 153–167; 5, с. 202–204]. В ситуации взаимодействия учитель выражает свое представление о предмете с помощью слов (знаков), мимики, жестов, предметных движений и т.д. Ученик (учащиеся), взаимодействуя с учителем, овладевает представлением об этом же предмете, о действии с этим предметом. В обучение человек включен всю свою сознательную жизнь. По ходу выполнения различных видов деятельности при содействии других людей он углубляет и расширяет свои представления об окружающей действительности.

Взаимодействуя с ребенком, родители привлекают его внимание к какому-либо предмету, указывая или демонстрируя предмет, и проговаривают (произносят) слово, обозначающее название данного предмета. Индивид внимательно ощущает и воспринимает предмет в определенном месте и времени. Ввиду этого обстоятельства в головном мозгу действующего ребенка возникает образ предмета, включающий звуковой образ слова, обозначающего название данного предмета. Указанный образ предмета запоминается, в дальнейшем, при повторном взаимодействии, закрепляется в его памяти, вспоминается, представляется и т.д., а самое главное – включается в его действия с этим

предметом под руководством взрослого. Процесс образования у индивида означенного представления о предмете дан в виде модели (приложение 1).

Таким образом, в ситуациях социального взаимодействия происходит становление высших, означенных представлений ребенка.

Означенные представления человека о предметах – это такие его представления, в которых содержатся звуковые образы слов (суждений из слов), обозначающие названия предметов, их свойств и качеств, связей с другими предметами. **Означивание** – это становление таких представлений у индивида в ситуациях социального взаимодействия при непосредственном содействии других людей.

В повседневной жизни означивание представлений происходит у всех лиц независимо от возраста, пола, профессиональной и национальной принадлежности. Оно осуществляется во всех видах деятельности тогда, когда люди сталкиваются с незнакомыми предметами, их свойствами, качествами. Возникают затруднения. Их деятельность приостанавливается на какое-то время. Чтобы преодолеть затруднение и возобновить деятельность, индивиды обращаются к компетентным лицам за содействием. В ситуации взаимодействия индивиды овладевают означенным представлением о предмете, явлении и т.д.

Следовательно, **представление человека о чем-либо** – это психический познавательный процесс становления означенного образа предмета в деятельности человека с этим предметом, протекающей в течение определенного времени в разных местах, при содействии других людей. В то же время, можно говорить о представлении о чем-либо как о психическом образовании, как об образе предмета, которым уже овладел человек на данный момент времени.

Означенные образы предметов, людей, действий и т.д. индивидом запоминаются, сохраняются, забываются, припоминаются и используются им в мышлении при решении задач, в деятельности.

Ребенок овладевает не только представлениями о предметах и т.д., но и о способах действий с этими предметами. Овладение предметными движениями приводит к тому, что в психике ребенка возникают означенные образы этих движений. Это происходит потому, что буквально все предметные движения, совершаемые ребенком под руководством взрослого, обозначаются взрослой личностью: например, «возьми кубик», «положи его сюда», «дай кубик мне», «возьми ложку», «подай вилку» и т.д. Ребенок ощущает и воспринимает собственные движения с предметами вместе со словами, их обозначающими. Звуковые образы слов органически включаются в образы движе-

ний ребенка. Слова относятся к свойствам предметов, к предметам, к предметным движениям, которые ребенок осуществляет непосредственно «тут и теперь» при содействии взрослой личности, которая выступает в качестве наставника, учителя. Благодаря речи, мимике, жестам, предметным движениям взрослых людей, с помощью которых они выражают свои представления о предмете ребенку, проявления их высших психических функций становятся данностью для этого ребенка [14, с. 443]. В последующем ребенок сам будет осуществлять усвоенные действия, комментируя выполняемые движения словами. В дальнейшем это действие с предметом включается в деятельность, протекающую во взаимодействии с другими людьми. Таким образом, ребенок овладевает означенными представлениями о действиях.

В какие-то моменты времени при содействии взрослых людей, в ситуациях взаимодействия с ними, ребенок начинает понимать, что любой предмет, любая вещь, любое предметное движение имеют не только свое название, но и назначение, состав, которые тоже обозначаются словами. Предметы и люди, с которыми действует или взаимодействует ребенок, приобретают для него определенное **значение** (смысл, содержание). Значение (так же как и название предмета, движения с предметом и т.д.) аккумулируется в звуковом образе слова, включенном в целостное представление о предмете, о предметном действии и т.д.

Значение есть суждения человека, с помощью которых он выражает свое представление о предмете, его назначении, строении, свойствах и т.д. В образе слов аккумулируется также *смысл* для индивида того или иного предмета, например как его личного орудия действия (чашка, вилка, ложка), как его личного предмета одежды, обуви и т.д. И эти смыслы он постигает через действия с этими предметами в ситуациях взаимодействия или общения с другими людьми. С.Л. Рубинштейн писал: «... слово – не условный знак, его значение не вне его; слово имеет семантическое, смысловое содержание – значение, которое является обобщенным обозначающим определением своего предмета» [14, с. 447].

Овладение речью приводит к тому, что ребенок начинает выражать свои представления о предметах с помощью слов. Воспринимая предмет (или другого человека) в определенном месте и времени, ребенок сравнивает его образ с имеющимися представлениями. А в случае сходства этого образа с означенным представлением об этом же (подобном) предмете – предмет опознается, и ребенок выражает свое представление о данном предмете, проговаривая слова, обозначающие название предмета («это вилка», «это лож-

ка» и т.д.). Процесс опознания человеком воспринимаемого в определенном месте и времени предмета представлен в виде модели (приложение 2).

По мере взросления индивид постепенно овладевает означенными представлениями о проявлениях своих собственных ощущений, восприятия, внимания, памяти, мышления и т.д. Он постепенно познает их связь со своими успехами и неудачами в достижении целей этих действий. Повсеместно он сталкивается с такого рода неудачами – например допускает ошибки в решении задач из-за невнимательности, по легкомыслию, по недоразумению, по забывчивости и т.д. На это человеку указывают, делают замечание, требуют вновь осуществить действие и т.д. Повторное осуществление действия связано с психическими, временными и иными издержками, которые индивид познает на собственном опыте. Нередко партнеры по взаимодействию демонстрируют ему эталонные действия, рекомендуют, как лучше запомнить образ предмета, как выполнить движение с предметом, как классифицировать предметы, сравнить их между собой и т.д. Для этого они употребляют знаки, слова. «Не отвлекайся», «послушай», «посмотри», «запомни», «подумай», «сравни эти два предмета» и т.п. – такого рода выражения с детства известны каждому человеку. Ребенка хвалят, поощряют, психически подкрепляют правильные действия, то есть обучают.

Взаимодействуя с другими людьми в какой-либо деятельности, а также общаясь с ними в различных ситуациях, в разных местах, в разные промежутки времени, индивид постепенно овладевает эмпирическими представлениями о проявлениях своих собственных способностей, характера, темперамента, потребностей, предметных желаний и т.д. В этом ему содействуют окружающие люди.

В ситуациях взаимодействия и общения с окружающими ребенок ощущает, воспринимает и т.д. не только предметы и людей, но и самого себя, свое тело, свои особенности. При содействии взрослых он овладевает представлениями о самом себе в связи со словами, себя обозначающими. Вначале это поверхностное, самое общее представление, отражающее внешние свойства ребенка. Тем не менее, он начинает выражать это представление о себе с помощью слов (например, «Я Саша!»). Со временем он сопоставляет в уме, сравнивает, отделяет представление о себе от представлений о других людях. Позже он представляет себя как человека, как личность со всеми психическими особенностями. Сравнивая представления о проявлениях своей психики (например, ощущений, памяти, характера и т.д.) с представлениями о таких же проявлениях других лю-

дей, индивид выражает результаты сравнения с помощью оценочных суждений из слов. Нередко можно услышать от детей в школе следующие оценки: «Я добрая, а Маша злая», «Моя память лучше, чем у Пети» и т.д. Так образуются самооценки, звуковые образы слов которых также запоминаются. Высшие психические функции «... могут родиться только во взаимодействии человека с человеком...» – писал А.Н. Леонтьев [10, с. 97]. В социальном взаимодействии «... происходит изменение самой формы психического отражения реальности: возникает сознание – рефлексия субъектом действительности, своей деятельности, самого себя» [10, с. 97].

Со временем ребенок *начинает произвольно, с помощью внутренней речи* активировать свои ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, поскольку это необходимо для успешной деятельности. Он уже может делать это, так как имеет о них (об этих явлениях психики) определенное представление, означенное словами. Он произносит в уме суждение, например: «Я должен быть сейчас особенно внимательным», и этим самым активировать свое внимание. В его головном мозгу рождается полное представление о внимательном действии. Человек действует сосредоточенно, в соответствии со своим представлением. Аналогичным образом, с помощью внутренней речи, индивид активировать свое мышление («надо подумать»), свое представление о предмете («мне надо представить то-то»), свою память («я должен припомнить это») и т.д. Человек активировать эти процессы лишь только потому, что о них он имеет означенные представления. Он знает, как это делается, имеет опыт регулирования проявлений своей психики. К этому его побуждают также родители, воспитатели, учителя, преподаватели, руководители, товарищи по учебе и работе, взаимодействующие с ним в совместной деятельности. То же самое со временем делает индивид в ситуациях социального взаимодействия.

Таким образом, через взаимодействие и общение с людьми в семье, детском саду, в школе, в других социальных организациях происходит становление и развитие высших психических функций человека. Ощущения, восприятие, память, характер, способности и т.д. индивида развиваются как высшие. Он *начинает целенаправленно*, имея означенное представление о своих психических функциях, регулировать их проявления в деятельности и общении:

– ощущать свойства разнообразных предметов (людей), сопоставлять и сравнивать актуальные образы этих свойств с означенными представлениями о свойствах предметов, а в случае

сходства образов – опознавать осязаемые свойства предметов (людей) и выражать свои представления о них словами;

– воспринимать предметы и людей, сопоставлять и сравнивать их образы со своими означенными представлениями о предметах и людях, а при сходстве этих образов – узнавать непосредственно воспринимаемые предметы и людей и выражать свои представления о них с помощью слов и других психических средств;

– запоминать, вспоминать, забывать образы предметов и людей, их свойства вместе с образами знаков;

– представлять предметы и людей, их связи и отношения вместе с образами знаков (звуковыми образами слов) и выражать свои представления о предметах и т.д. с помощью слов (мимики, жестов);

– воображать (мечтать), посредством речи строить из означенных представлений новые представления, означенные словами, и выражать их с помощью речи и т.д.;

– мыслить, то есть с помощью речи анализировать, сравнивать, классифицировать, систематизировать и т.д. означенные образы предметов, людей, их действий, а также своих действий, уяснять стоящие задачи, решать их, планировать и осуществлять предметные действия, опираясь на умственный план;

– выражать для других людей с помощью речи, мимики, жестов и т.д. свои собственные представления о стоящих задачах, способах их решения и т.д. в ситуациях взаимодействия в деятельности;

– инициировать взаимодействие, взаимодействовать в деятельности с другими людьми и общаться с ними в соответствии со своими представлениями;

– проявлять волевые усилия при осуществлении предметных действий и действий в ситуациях взаимодействия с другими людьми;

– быть доброжелательным, сдержанным, терпимым, проявлять другие черты характера в ситуациях социального взаимодействия и общения и т.д.;

– отказываться от своих предметных желаний, отсрочивать их осуществление на какое-то время;

– выбирать вид деятельности в соответствии со своими задатками, склонностями, темпераментом и т.д.;

– развивать недостающие качества путем осуществления деятельности и т.д.

Индивид овладевает высшими психическими функциями потому, что в объективно существующем социальном взаимодействии и общении люди владеют этими функциями. Они вводят человека в систему социальных взаимодействий и вынуждают его овладеть своей психикой, вынуждают стать личностью на своем эмпи-

рическом уровне знаний об этом, для того чтобы человек полноценно, так же как и они, жил и трудился в обществе.

Личность – это конкретный, разумный индивид, представитель определенного общества, класса, групп, осуществляющий различные виды деятельности в исторически сложившихся формах социального взаимодействия – в организациях, в определенных местах, в определенные промежутки времени – и обладающий индивидуально-психическими свойствами и социально-психологическими качествами. К.К. Платонов писал: «... личность это и есть человек, как носитель сознания» [12, с. 190; 13, с. 61].

Личность, как правило, обладает:

– системой представлений о самой себе (Я-образ), об окружающем предметном мире, людях, об общественных нормах и правилах, о социальном взаимодействии, о своей деятельности и деятельности других личностей, об общении и т.д., которые она может выражать с помощью речи, мимики, жестов и других средств;

– представлениями о проявлениях своих собственных познавательных, эмоциональных, волевых процессов, которые она может выражать, а также активировать (употреблять, регулировать) в необходимых случаях посредством психических орудий – слов;

– представлениями о проявлениях своих способностей, направленности, характера, темперамента и т.д., которые она может выражать и регулировать в деятельности и общении с помощью внутренней речи;

– представлениями о проявлениях своих собственных психических состояний, которые она может выражать и регулировать с помощью психических средств;

– представлениями о проявлениях своих собственных потребностей, мотивов, привычек и т.д., которые она может выражать и регулировать в своей жизнедеятельности и т.д.

Под влиянием различных видов деятельности, которые человек осуществляет в различных организациях, его высшая психика развивается, в ней происходят структурные, функциональные, количественные и качественные изменения. Меняется, например, структура внимания индивида. Вначале возникает произвольное, а затем произвольное и послепроизвольное внимание. Со временем повышается устойчивость и переключаемость внимания, то есть происходят функциональные изменения. Произвольное внимание, возникающее на определенном этапе жизни человека, является более качественным, чем произвольное внимание. Улучшаются количественные показатели внимания – быстрота и длительность сосре-

доточения, его объем и т.д. Со временем человек начинает лучше знать себя и лучше владеть своими психическими процессами, в том числе – вниманием. Изменяются память, мышление, характер, способности, привычки, мотивы деятельности человека. Его психика развивается как социальная, как высшая на протяжении всей жизни.

Развитие личности есть следствие выполнения ею различных видов деятельности во взаимодействии с другими людьми в разных организациях, системах. Система – это совокупность взаимосвязанных элементов функционирующих как единое, как целое [15, с. 610]. Человек является элементом многих социальных систем – семейной, образовательной, торговой, банковской, страховой и т.д. Он действует в них не автономно, не отдельно от других лиц. По ходу деятельности в этих системах индивид взаимодействует с людьми, общается с ними. Поэтому его высшая психика по своему происхождению и развитию является системной. Системными социальными качествами являются профессиональная компетентность, профессиональные способности, профессиональная направленность личности. Каждая организация нуждается в специалистах, обладающих соответствующими для деятельности в ней системными психическими качествами. Она отторгает некомпетентных, неспособных, неумелых работников, не владеющих необходимыми свойствами для взаимодействия с другими людьми.

Каждая личность уникальна. Неповторимость каждой личности обусловлена ее наследственностью, определенными видами деятельности, которые она осуществляет в определенных организациях, во взаимодействии с определенными людьми, а также культурно-исторической средой, в которой протекает ее жизнь. Каждая личность решает задачи и действует всякий раз по-своему. Это происходит потому, что при решении задачи она использует свои собственные представления (правильные или ошибочные), свое собственное мышление (глубокое или поверхностное, быстрое или медленное, консервативное или свободное от стереотипов), свои собственные способности (развитые или нет), действует исходя из собственных мотивов (интенсивных или слабых) и т.д.

Люди мыслят о событии по-разному, оценивают его, рассуждают о нем также по-разному. При уяснении производственной задачи в ситуации взаимодействия рабочий производственного цеха, например, может ошибаться. Все это также характеризует уникальность каждой личности. Человек включен в объективно существующую систему социального взаимодействия. На его психику оказывают влияние другие взаимодействующие и общающиеся с ним личности. Умышленно или не-

умышленно они могут вводить его в заблуждение, обманывать, внушать, распространять о нем слухи. Человек может менять в связи с этим свои планы, намерения, оценки, взгляды, вносить изменения в действия. Это зависит от его конформности, податливости чужому мнению. Кроме того, уникальность проявляется в степени овладения личностью своими высшими психическими функциями.

При изготовлении продукта в цехе рабочий *целенаправленно* сосредотачивается на действии, внимательно ощущает и воспринимает все свои движения, сравнивает их образ с имеющимися представлениями (то есть мыслит), и в случае сходства этих двух образов продолжает действовать упорно и дальше – вплоть до изготовления продукта. Все это говорит о том, что человек владеет своей психикой. Владение человеком своими функциями проявляется также тогда, когда он, несмотря на раздражение и недовольство, взаимодействует с коллегой внешне доброжелательно, спокойно, не теряя самообладания. Однако не всегда и далеко не у всех это получается. Многие люди не могут совладать с негативными проявлениями своего характера или темперамента, хотя имеют представление о них. В ситуациях взаимодействия и общения несдержанность людей способствует возникновению ссор и конфликтов.

Исследование более 80 ситуаций социального взаимодействия в цехах оконных конструкций строительной компании «Виктори» в сентябре – ноябре 2010 г. дало следующие результаты:

а) в 42 ситуациях по производству продукта в определенных местах и времени взаимодействующие лица проявляли внимание друг к другу, стремились к взаимопониманию, не ссорились, не выясняли отношений, то есть владели своими психическими проявлениями;

б) являясь вспыльчивым по характеру, рабочий Серов С.И. (фамилия изменена) в трех ситуациях взаимодействия с коллегами по работе не сдерживался, горячился, грубил им. То есть он не всегда, не во всех ситуациях владел своим характером. По его собственному признанию, в ряде случаев он с трудом сдерживает проявления своих негативных эмоций;

в) рабочий Смирнов В.О. (фамилия изменена) при уяснении задач в двух ситуациях взаимодействия по производству продукта отвлекался от своих действий на посторонние занятия. Он не смог сосредоточиться на деле, сосредоточить на нем свое внимание. Он так и не понял задачи, которую предстояло решать на следующий день работы. В дальнейшем, чтобы уяснить ее, он инициировал дополнительные взаимодействия с начальником цеха, отвлекая его от текущих дел;

г) бригадир грузчиков Смагин М.А. (фамилия изменена) в трех ситуациях взаимодействия проявлял забывчивость, которая негативно сказывалась на его деятельности и деятельности подчиненных ему лиц. Он плохо владел своей памятью, не использовал простейшие мнемонические средства – блокнот, записную книжку и т.д.

д) рабочий Климов В.А., обладая ярко выраженным холерическим темпераментом, в девяти ситуациях взаимодействия выражал свои представления о предмете с помощью речи, мимики, жестов, предметных движений и т.д. динамично, в высоком темпе. Взаимодействующие с ним лица, как правило, не успевали, воспринимать его действия, затруднялись понимать своего партнера. Почти во всех случаях они обращались к Климову В.А. с просьбой снизить темп действия. Выполняя их просьбу, Климов В.А. на какое-то время снижал темп речи, но потом забывал об этом и действовал привычным образом.

Исследование показало, что недостаточное владение личностями своей психикой в деятельности, в ситуациях взаимодействия с другими людьми приводит к ошибкам, браку в работе, снижению производительности труда.

Некоторые рабочие не могут совладать в определенных ситуациях со своим характером, темпераментом, психическими состояниями и т.д. Они проявляют неприязнь, высокомерие, упрямство, негативизм к партнерам по взаимодействию, нередко неуместно, необоснованно. Возникают ссоры, выяснения отношений, конфликты. Ухудшаются межличностные отношения, настроение в группе. Снижается внутригрупповая сплоченность.

Почему люди в разной степени владеют своей психикой? Почему одни из них могут, а другие не в состоянии в определенных ситуациях совладать с собой? От чего это зависит? В самом общем виде на эти вопросы можно ответить следующим образом. Психика каждой личности субъективна. Активация человеком своих психических ресурсов в деятельности во многом зависит от его заинтересованности, наличия у него сильных и разнообразных мотивов. Владение человеком своей психикой тесно связано с развитием его воли, а волевые качества у каждого индивида развиты по-разному. Не всякий человек может приложить усилия для достижения цели. Не всякий человек владеет методами саморегуляции своих психических состояний. Далеко не каждый индивид может нейтрализовать вредные привычки, даже при содействии психолога.

Не каждый человек имеет научные представления о психике, о решении психологических задач. Обычные люди имеют эмпирические пред-

ставления о психике, означенные житейскими словами. Эти люди способствуют индивиду в овладении такими же представлениями, которыми владеют сами. Но, тем не менее, эти представления позволяют им на своем уровне решать психологические задачи, жить и работать.

Важным фактором совладающего поведения человека, как показывают материалы исследования, является объективно существующая система социального взаимодействия, в которую он включен. Если окружающие индивида люди содействуют ему в овладении своей психикой, поддерживают его в трудных ситуациях, то он, как правило, справляется с трудностями. Большое значение имеют социально-психологический статус человека в группах, отношения его с другими лицами, уровень сплоченности групп, особенности внутригрупповых традиций, доминирующие настроения, взаимопонимание, образовательный и культурный уровни, психологическая компетентность, такт его и партнеров по взаимодействию.

Что конкретно означают ощущения человека как высшие психические функции? На этот вопрос, поставленный в начале этой статьи, можно ответить так.

Во-первых, человек знает о том, что у него и окружающих его людей есть зрительные, слуховые, обонятельные и др. ощущения. О проявлениях ощущений он имеет означенные представления, являющиеся продуктом его собственной деятельности, протекающей в условиях взаимодействия с другими людьми.

Во-вторых, человек может выражать свои представления с помощью слов, мимики, жестов, рисунков и т.д. для себя и для других лиц. Общаясь, личность может обсуждать какую-либо психическую проблему с собеседником, в том числе особенности своих или чьих-то ощущений. Нередко так и происходит.

В-третьих, осуществляя какую-либо деятельность в организации, личность, при необходимости, может целенаправленно активировать с помощью внутренней речи тот или иной вид своих ощущений, например прислушиваться к предмету, рассматривать его форму, ощущать вкус его и т.д. Человек может делать это потому, что имеет о проявлениях ощущений означенное представление. Активируя эти представления при помощи произнесения слов в уме, он «приводит в движение» свои ощущения, опираясь на представления о них. С помощью внешней речи («послушайте меня, пожалуйста», «посмотрите на этот предмет», «почувствуйте вкус этого блюда» и т.д.) человек может поспособствовать активации этих же ощущений у взаимодействующих с ним лиц.

В-четвертых, в ситуациях общения или взаимодействия в деятельности люди используют знания об ощущениях. При общении или взаимодействии они располагаются в пространстве на таком удалении, которое способствует ощущению и восприятию ими друг друга. Имея представление о том, что собеседник, например, плохо слышит, личность старается говорить громче, четче и т.д. В учебной аудитории учитель рассказывает учащимся таким образом, чтобы за первыми столами оказались дети, имеющие дефекты зрения, слуха, содействуя им тем самым улучшению функционирования их ощущений.

Осуществляя предметное действие в организации, человек целенаправленно рассматривает предмет, ощущая его форму, цвет, осязает его твердость, упругость, влажность и т.д., то есть исследует специально его свойства, определяя соответствие их установленным стандартам.

Личность может изучать ощущения, овладевая научными представлениями о них. Она может исследовать их с помощью различных методов, анализировать, обобщать и описывать результаты исследования. Люди могут также выявлять дефекты и различные отклонения в функционировании ощущений, они знают об этих дефектах. Для нормализации ощущений они конструируют, производят и используют специальные устройства – очки, слуховые аппараты, лупы и т.д. Знания о закономерностях ощущений люди используют буквально во всех видах деятельности – производственной, рекламной, торговой, покупательской, врачебной и др. Так кратко можно характеризовать ощущения человека как высшие психические функции.

Личность обладает не только высшими ощущениями. Все ее психические процессы – познавательные, эмоциональные, волевые – являются также высшими. Темперамент, характер, способности и т.д. есть высшие ее психические свойства. Потребности и мотивы – высшие психические образования. Грусть, печаль, тоска и др. эмоции – высшие психические состояния.

Что конкретно означает характер личности как высшее ее свойство? Это свойство характеризуется следующими особенностями: личность знает проявления своего собственного характера и имеет означенное представление о проявлениях характера других, взаимодействующих с ней лиц. Она может выражать свои представления о характере с помощью слов, мимики, жестов и т.д. Личность учитывает особенности характера других людей и регулирует проявления своего характера. Имея представление о том, что собеседник, например, обидчивый, личность будет воздерживаться

от шуток, критических замечаний в его адрес. Она, как правило, будет взаимодействовать с болтливым индивидом с особой осторожностью, чтобы не сказать чего-нибудь лишнего. Личность может находиться в состоянии раздражения, тревоги, страха, но скрывать эти состояния от партнера по взаимодействию, владеть собой, или в соответствующих ситуациях открыто выражать свои эмоции, горячо настаивать на своем мнении, проявлять упрямство, несговорчивость. Человек может изучать, исследовать характер, описывать его, развивать значимые черты в деятельности и избавляться от вредных, неприемлемых черт характера и т.д. Подобного рода явления имеют место в объективно существующей системе социально-го взаимодействия и общения людей.

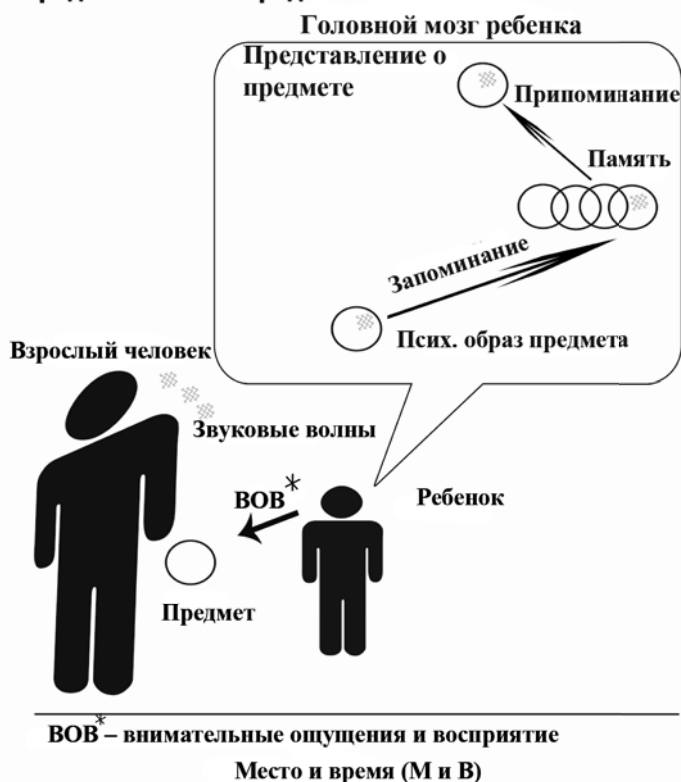
Психические состояния личности – интеллектуальные, эмоциональные, волевые – тоже высшие. Человек знает о них и владеет ими. С помощью самовнушения он может вызывать в себе определенное состояние, настраивать себя на определенное действие. Он знает, имеет означенное представление о своих состояниях и состояниях других людей, которое может выражать с помощью слов («мне грустно», «я волнуюсь», «я боюсь» «ты чем-то расстроена?»), мимики, жестов и т.д.

Таким образом, с момента своего рождения ребенок, обладая природными задатками ощущать, воспринимать, запоминать, выполнять движения и т.д., вовлекается родителями, другими членами семьи в объективно существующую систему социального взаимодействия и общения – в высшие формы поведения. В конкретных ситуациях социального взаимодействия в разных местах и времени он познает окружающие предметы и людей, нормы и правила поведения и овладевает своими психическими процессами, свойствами, состояниями, образованиями благодаря языку, благодаря речи. Происходит становление его высшей психики – характера, способностей, потребностей, восприятия, мышления и т.д. Психика человека развивается изначально как высшая.

Личность имеет означенные представления об окружающем предметном мире, о своей собственной деятельности и деятельности других людей. Она имеет представление также о своей психике и психике взаимодействующих с ней лиц. С помощью речи личность может владеть и владеет в разной степени своей психикой в ситуациях взаимодействия и общения. Компетентная в социально-психологическом отношении личность может также способствовать активации психических процессов, состояний, свойств у взаимодействующих с ней лиц.

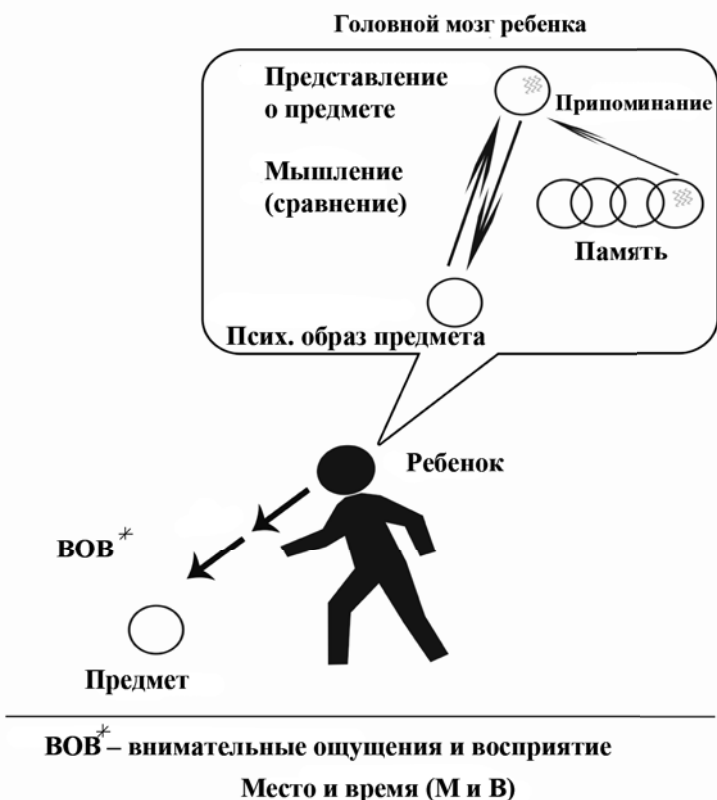
Приложение 1

Модель образования у ребенка означенного представления о предмете



Приложение 2

Модель опознавания ребенком предмета



Литература

1. Азарнов, Н.Н. Решение руководителем социально-психологических задач в организации // Цивилизация знаний: проблемы модернизации России: труды Одиннадцатой Международной научной конференции, Москва, 23–34 апреля 2010 г. – М.: РосНОУ, 2010.
2. Азарнов, Н.Н. Социальное взаимодействие и безопасность личности // Психология безопасности в современном мире: материалы Международного симпозиума, 22 апреля 2010 г. – Екатеринбург, 2010.
3. Азарнов, Н.Н. Взаимодействие личностей в производственных организациях // Вестник Российского нового университета. Выпуск 1. – М.: РосНОУ, 2007.
4. Азарнов, Н.Н. Методология социально-психологических исследований // Вестник Российского нового университета. Выпуск 1. – М.: РосНОУ, 2008.
5. Азарнов, Н.Н. Взаимопонимание руководителя с подчиненными при постановке и уяснении задачи // Цивилизация знаний: будущее и современность: материалы Всероссийской научной конференции 19–20 мая 2005 г. – М.: РосНОУ, 2005.
6. Военная психология / под редакцией В.В. Шеляга, А.Д. Глобочкина, К.К. Платонова. Коллектив авторов. – М., 1972. – 400 с.
7. Выготский, Л.С. Собрание сочинений: в 6 т. Т. 1. Вопросы теории и истории психологии. – М., 1982.
8. Выготский, Л.С. Педагогическая психология. – М., 2008.
9. Выготский, Л.С. Мышление и речь. – М., 2005.
10. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М., 1975.
11. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М., 1984.
12. Платонов, К.К. Система психологии и теория отражения. – М., 1982.
13. Платонов, К.К. Краткий словарь системы психологических понятий. – М., 1984.
14. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: в 2 т. Т. 1. – М., 1989.
15. Философский энциклопедический словарь / Гл. редакция: Л.Ф. Ильичев, П.Н. Федосеев, С.М. Ковалев, В.Г. Панов. – М.: Сов. энциклопедия, 1983.