

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИСТОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Потребность в стандартах профессиональной деятельности юристов диктуется требованием надлежащего оказания юридических услуг. Внедрение стандартов профессиональной деятельности является условием развития специализации по видам профессиональной (юридической) деятельности. Признание необходимости и продвижение саморегулирования юридической профессии, профессиональное сотрудничество специалистов по видам профессиональной (юридической) деятельности позволит консолидировать усилия для системного решения задачи по повышению качества юридических услуг.

Ключевые слова: стандарты профессиональной деятельности, правовое обеспечение медицинской деятельности, вид профессиональной (юридической) деятельности, специализация, профессиональное сотрудничество.

B.V. Muslov

STANDARDIZATION OF PROFESSIONAL LAWYERS IN HEALTHCARE SERVICE

The need for professional standards of lawyers' activity imperatives proper legal services. The introduction of professional standards is a prerequisite for the development of specialization by type of professional (legal) action. Recognition of the necessity and the promotion of self-regulation of the legal profession, the professional cooperation of specialists by type of professional (legal) activities will consolidate efforts for the solution of the system to improve the quality of legal services.

Keywords: professional standards, legal provision of medical activity, type of professional (legal) activity, specialization, professional collaboration.

Необходимость разработки и внедрения стандартов профессиональной деятельности в области юриспруденции, квалификационные требования к лицам, оказывающим юридические услуги, обсуждаются в среде профессионального юридического сообщества многие годы. Как правило, активизируется такое обсуждение по мере появления инициатив со стороны адвокатуры как наиболее консолидированной части сообщества. Относительно недавним примером может служить проект Федерального закона «Об оказании квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации».

Потребность в стандартах профессиональной деятельности диктуется требованиями над-

лежащего оказания юридических услуг: получатель услуги вправе предъявлять требования по качеству, по квалификации специалиста-исполнителя, по системе коммуникаций (протоколам отношений с клиентами), ему должна быть обеспечена возможность внесудебного обжалования действий (бездействия) соответствующего специалиста.

В такой логике именно получатель услуги заинтересован в наличии стандартов как свода правил, регламентирующих, в том числе, вопросы квалификации и компетенции лиц, которым поручается оказание услуги.

Однако инициатива по внедрению стандартов исходит не от клиентской аудитории. Одним из существенных препятствий к тому является отсутствие четко выраженного клиентского запроса. Причиной тому служит разобщенность получателей юридических услуг и, как следствие, невозможность консолидированного за-

¹ Кандидат юридических наук, председатель правления НП «Объединение участников профессиональной деятельности в сфере здравоохранения «Право в здравоохранении»».

проса на качественную услугу, равно как и невозможность коллективного отказа от услуг без гарантий качества работы того или иного специалиста со стороны профессионального сообщества.

По своей природе юридическая услуга носит личный характер и может быть оказана только личным исполнением квалифицированного специалиста. Вместе с тем, решение задач по правовому обеспечению отдельных видов профессиональной деятельности не может эффективно решаться специалистами-одиночками, сколь бы высока ни была их профессиональная квалификация. На сегодняшний день комплексность услуг по правовому обеспечению является одним из основных требований корпоративных клиентов. В таких условиях соответствуют клиентским ожиданиям только возможности коллективных юридических практик.

В свою очередь, опыт организации работы юристов в составе коллективной юридической практики показывает, что эффективность и качество оказания юридической услуги обеспечиваются путем установления механизмов контроля качества, внедрения наставничества, распределения работы, профессионального руководства, комплексного стимулирования и профессиональной ответственности, профессионального развития и дополнительной профессиональной подготовки, совершенствования системы коммуникаций с клиентами.

Действующее законодательство Российской Федерации не содержит специальных требований к профессиональной и предпринимательской деятельности в сфере оказания юридических услуг. За пределами адвокатской деятельности, урегулированной Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации», деятельности нотариусов, урегулированной Основами законодательства Российской Федерации о нотариате от 11.02.1993 № 4462-1, оказание услуг юристами осуществляется в меру их квалификации, организованности и ответственности. Пределы ответственности определены нормами Гражданского кодекса РФ без выделения каких-либо особенностей юридической специальности. Стандарты профессиональной деятельности в отечественных юридических фирмах – явление нераспространенное. Юридические фирмы, специализирующиеся на правовом обеспечении отдельных видов профессиональной деятельности, подчас только декларируют свою специализацию, на деле принимая клиентские поручения независимо от заявленной специализации.

Многие юристы из числа практикующих 10

и более лет имеют в своем активе 2-3-летний опыт работы по юридической специальности в организациях, специализированных на определенной сфере деятельности. Означает ли такой опыт наличие специализации? Каковы критерии специализации? Ответы на поставленные вопросы должны быть сформулированы сообществом профессионалов, избравших определенную специализацию и готовых согласиться на применение повышенных требований к своей работе и к деятельности своей практики, – профессионалов, создающих тем самым предпосылки для дальнейшего развития своей специализации, а также для своего качественного выделения в профессиональной среде.

Мировой опыт разработки и внедрения стандартов профессиональной деятельности юристов дает обширный материал для избрания наиболее оптимальных и апробированных решений. Безусловно, должны быть учтены положения таких основополагающих документов, как: Международный кодекс этики (впервые принят в 1956 г.); Стандарты независимости сообщества юристов (приняты Международной ассоциацией юристов (ИВА) 07.09.1990 г. в Нью-Йорке); Заявление об общих принципах применительно к открытию практики иностранных юристов и регулированию в их отношении (принято Советом Международной ассоциации юристов 6 июня 1998 г. в Вене); Стандарты и критерии для признания профессиональных квалификационных признаков юристов (приняты Международной ассоциацией юристов в июне 2001 г. в Стамбуле); Резолюция в поддержку системы терминологии в отношении юридических услуг в целях международных торговых переговоров (принята Международной ассоциацией юристов в сентябре 2003 г. в Сан-Франциско); Инициатива Международной ассоциации юристов в отношении управления юридической фирмой; Методические указания по наилучшей практике (одобрены Комитетом МАЮ по управлению юридической фирмой и коллективными членами МАЮ 18 октября 2007 г.); Стандарты независимой юридической профессии международной ассоциации юристов (приняты на конференции МАЮ в сентябре 1990 г. в городе Нью-Йорке); Кодекс поведения для юристов в Европейском сообществе (принят 28 октября 1988 г. Советом коллегий адвокатов и юридических сообществ Европейского союза в Страсбурге); Кодекс поведения адвоката (принят Советом Шведской ассоциации адвокатов 9 ноября 1984 г.).

В числе национальных инициативных проектов выделяются Наднациональные стандарты осуществления юридической практики на рус-

скоязычном экономическом пространстве (подготовлены LegalStudies.RU в сотрудничестве с CIS Local Counsel Forum), а также Стандарты профессиональной юридической деятельности Уральской правовой палаты (в настоящее время – НП «Национальная правовая палата»).

Соглашаясь с определением вида профессиональной (юридической) деятельности (составная часть области профессиональной деятельности, образованная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций) и признавая одним из видов профессиональной (юридической) деятельности правовое обеспечение медицинской деятельности, первым опытом «отраслевой» стандартизации является Декларация стандартов профессиональной и предпринимательской деятельности юристов, разработанная НП «Объединение участников профессиональной деятельности в сфере здравоохранения “Право в здравоохранении”».

Основываясь на опыте оказания юридических услуг по данному виду профессиональной деятельности в личном исполнении, исходим из того, что стандарты профессиональной деятельности юристов со специализацией «Правовое обеспечение медицинской деятельности» в числе прочих положений должны предусматривать:

1. Соблюдение ключевых прав Получателей услуг, в числе которых право на:

- отсутствие конфликта интересов;
- информированность;
- конфиденциальность;

2. Соблюдение ключевых стандартов обслуживания, в числе которых:

- наличие безопасной системы хранения и обработки дел и документов Получателя услуг;
- поддержание ясных и быстрых каналов коммуникации для Получателя услуг;
- наличие системы учета и контроля оказываемых услуг.

3. Соблюдение требований к профессиональной квалификации, в числе которых:

- оказание услуг только лицами с надлежащим юридическим образованием;
- отказ от принятия поручений (оказания услуг) за пределами профессиональной компетенции;
- поддержание профессиональных знаний и навыков путем инвестирования не менее 10% рабочего времени.

4. Справедливость стоимости оказываемых услуг:

- взимание оплаты за услуги обязательно, если иное не следует из профессиональных обязанностей участника юридической практики;

- стоимость услуг должна быть заранее согласована с Получателем услуг либо должны быть согласованы правила их расчета;

- стоимость услуг должна быть экономически обоснована и не быть ниже расходов, связанных с исполнением поручения Получателя услуг;

- оказание услуг бесплатно или за гонорар ниже, чем обычно, осуществляется в исключительных случаях оказания юридической помощи бесплатно либо с применением льгот в соответствии с действующим законодательством.

5. Профессиональное сотрудничество:

- добросовестность конкуренции (недопустимость агрессивного демпинга, переманивания Получателей услуг и сотрудников, распространения слухов и заведомо ложной информации о конкурентах и о собственной практике);

- признание необходимости и продвижение саморегулирования юридической профессии;

- нетерпимость к поступкам коллег, наносящих вред репутации профессии.

Основываясь на опыте оказания юридических услуг по данному виду профессиональной деятельности в качестве руководителя коллективной юридической практики, оказывающей услуги субъектам системы здравоохранения, исходим из того, что стандарты предпринимательской деятельности коллективных юридических практик наряду с требованиями Стандартов профессиональной деятельности должны предусматривать:

1. Соблюдение требований к профессиональной квалификации, в числе которых:

- принятие поручений (оказания услуг) за пределами профессиональной компетенции только в случае возможности привлечения в проект другого юриста (юристов), имеющих необходимую профессиональную компетенцию, при условии предварительного согласования с руководителем коллективной юридической практики, а также с руководителем Получателя услуг при привлечении компетентного специалиста, не являющегося штатным работником соответствующей коллективной юридической практики, оказывающей услуги данному Получателю;

- поддержание коллег с меньшим опытом работы путем передачи знаний при совместном участии в проектах, а также доведения до сведения коллег комментариев по документам, включаемым в Базу знаний практики, и связанными с ними правовыми ситуациями (система наставничества);

- организация работы с использованием программ учета рабочего времени, CRM-систем.

2. Строгую формализацию договорных отношений и расчетов:

– оказание услуг членами коллективных юридических практик осуществляется только на основании письменного договора соответствующей коллективной юридической практики с Получателем услуг, заключение трудового договора либо самостоятельные гражданско-правовые отношения члена коллективной юридической практики с Получателями услуг могут осуществляться только с согласия руководителя коллективной юридической практики;

– расчеты с Получателями услуг осуществляются только в безналичном порядке, в установленных для расчетов наличными пределами расчеты могут проводиться только с письменного согласия руководителя коллективной юридической практики.

3. Соблюдение локальных нормативных актов коллективной юридической практики:

– регламентирующих отдельные вопросы профессиональной деятельности, например Положения о конфиденциальности, которое может содержать требования не давать интервью, не проводить встречи и переговоры, не использовать логотипы, реквизиты, телефоны, сведения о партнерах, контрагентах, услугах без разрешения руководства, Положения о порядке дополнительной профессиональной подготовки, которое может содержать условие заключить соглашение к трудовому договору по возмещению в полном объеме затрат на обучение, в случае увольнения за нарушения трудовой дисциплины, а также по собственному желанию ранее 6 (шести) месяцев с момента окончания обучения за счет средств коллективной юридической практики и т.п.

4. Запрет:

– вносить заведомо ложные сведения в используемую в работе программу учета рабочего времени либо вводить в заблуждение Получателей услуг и/или руководителей работодателя – коллективной юридической практики в отношении объемов и существа оказанных услуг;

– в случае прекращения трудовых либо гражданско-правовых отношений с коллективной юридической практикой, от имени которой осуществлялось оказание услуг Получателю, передать дела и материалы для продолжения работы другим специалистом коллективной юридической практики в установленный срок и в полном объеме;

– в течение 2 (двух) лет с момента увольнения по любым основаниям вступать в трудовые либо гражданско-правовые отношения по юридической специальности (в том числе через аффилированных лиц) с Получателями услуг, кото-

рые являлись Получателями услуг коллективной юридической практики в период трудовых отношений, независимо от возможных объяснений обстоятельств начала (продолжения) таких отношений инициативой Получателя услуг, исключительностью сложившихся отношений и пр.;

– распространять слухи и/или заведомо ложную информацию о конкурентах и о других практиках, обсуждать с юристами, адвокатами, другими работниками коллективной юридической практики условия перехода и трудовых отношений к другим работодателям либо самостоятельной практики (как до своего ухода из практики (увольнения), так и после); заниматься подстрекательством юристов, адвокатов, других участников коллективной юридической практики к нарушениям стандартов деятельности, создавать внутри коллектива группы «недовольных» с последующим, после увольнения по любым основаниям, объединением для ведения юридической практики, в том числе в среде субъектов системы здравоохранения.

Нарушение указанных выше ключевых положений Стандартов профессиональной и предпринимательской деятельности должно повлечь санкции (вплоть до исключения) со стороны профессионального объединения, членство в котором обусловлено обязательностью соблюдения профессиональных стандартов.

Безусловно, что Декларация стандартов профессиональной и предпринимательской деятельности юристов со специализацией «Правовое обеспечение медицинской деятельности» по мере присоединения юристов к профессиональному объединению подлежит обсуждению и доработке с принятием в установленном порядке Стандартов профессиональной деятельности юристов со специализацией «Правовое обеспечение медицинской деятельности» и Стандартов предпринимательской деятельности коллективных юридических практик, оказывающих услуги субъектам системы здравоохранения.

Руководствуясь принципом профессионального сотрудничества, признавая необходимость саморегулирования юридической профессии, следует констатировать, что разработка и внедрение стандартов профессиональной деятельности являются условием развития специализации по видам профессиональной (юридической) деятельности.

Литература

1. Международный кодекс этики // <http://www.fparf.ru/international/etika.htm>
2. Стандарты независимости сообщества

юристов [приняты Международной ассоциацией юристов (ИВА) 07.09.1990 г. в Нью-Йорке].

3. Заявление об общих принципах применительно к открытию практики иностранных юристов и регулировании в их отношении [принято Советом Международной ассоциации юристов 6 июня 1998 г. в Вене].

4. Стандарты и критерии для признания профессиональных квалификационных признаков юристов [приняты Международной ассоциацией юристов в июне 2001 г. в Стамбуле].

5. Резолюция в поддержку системы терминологии в отношении юридических услуг в целях международных торговых переговоров [принята Международной ассоциацией юристов в сентябре 2003 г. в Сан-Франциско].

6. Инициатива Международной ассоциации юристов в отношении управления юридической фирмой : методические указания по наилучшей практике [одобрены Комитетом МАЮ по управлению юридической фирмой и коллективными членами МАЮ 18 октября 2007 г.].

7. Наднациональные стандарты осуществления юридической практики на русскоязычном экономическом пространстве //http://www.legalstudies.ru/standards.htm

8. Стандарты независимой юридической профессии международной ассоциации юристов [приняты на конференции МАЮ в сентябре 1990 г. в городе Нью-Йорке] //http://law.edu.ru/doc/document.asp?docID=1132192

9. Кодекс поведения для юристов в Европейском сообществе [принят 28 октября 1988 г. Советом коллегий адвокатов и юридических сообществ Европейского союза в Страсбурге] //http://law.edu.ru/norm/norm.asp?normID=1290180

10. Полные тексты Стандартов профессиональной юридической деятельности Уральской правовой палаты //legalfirms.ru>UPLOAD/2010/03/11/standarty__edinoe...

11. Кодекс поведения адвоката [принят Советом Шведской ассоциации адвокатов 9 ноября 1984 г.] //http://law.edu.ru/doc/document.asp?docID=1131867