

О НЕКОТОРЫХ ПРИНЦИПАХ СОЗДАНИЯ ТРЕНИНГОВЫХ ПРОГРАММ ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ

Настоящая статья посвящена краткому рассмотрению возможных принципов создания тренинговых программ обучения медиаторов – специалистов по урегулированию конфликтов мирным путем посредством переговоров.

Ключевые слова: медиатор, медиация, компетенция, переговоры, тренинг, алгоритм.

A.N. Azarnova

SOME PRINCIPLES OF MEDIATOR TRAINING PROGRAMS' DESIGN

This article is devoted to a brief consideration of possible design principles of training programs for mediators, i.e. professionals to resolve the conflict peacefully through negotiations.

Keywords: mediator, mediation, expertise, negotiation, training, algorithm.

Медиация – относительно новая для России и совсем недавно узаконенная на территории РФ практика разрешения конфликтов. Медиация предполагает урегулирование возникшего конфликта мирным путем, посредством переговоров при участии независимого посредника – **медиатора**. На законодательном уровне медиация получила официальный статус в результате принятия Федерального закона об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27 июля 2010 года.

В соответствии с Приказом Минобрнауки РФ № 187 от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов», в настоящее время существуют следующие программы обучения медиаторов.

1. Медиация. Базовый курс.

2. Медиация. Особенности применения медиации.

3. Медиация – курс подготовки тренеров-медиаторов.

Упомянутый Приказ предусматривает также примерные учебные планы для каждой из этих трех программ.

В настоящее время в России существует ряд организаций, осуществляющих профессиональную подготовку медиаторов. Программы

обучения, как правило, сочетают лекционно-семинарский формат с тренинговым, доля которого преобладает в общем количестве часов обучения. Однако при этом, как показывает анализ, в настоящее время не существует какой-либо единой программы обучения медиаторов, которая была бы общепринятой. Это вызвано, очевидно, следующими обстоятельствами.

1. Наличие различных подходов, школ в медиации, по-разному расставляющих акценты в рамках медиативных переговоров, по-разному понимающих функции и задачи медиатора в процессе переговоров по урегулированию конфликта.

2. Коммерциализация обучения. Существующие программы обучения медиаторов созданы на коммерческой основе и конкурируют друг с другом. Методическое обеспечение программ является коммерческой тайной или защищено авторским правом.

3. Медиация как вид профессиональной деятельности была узаконена совсем недавно, в связи с чем соответствующие программы обучения находятся в стадии активной разработки и формирования.

В настоящей статье представлена точка зрения ее автора на возможные принципы создания программ обучения медиаторов – «Медиация. Базовый курс» и «Медиация. Особенности применения медиации». Однако прежде обратимся к рассмотрению принципов построения уже существующих программ.

¹ Старший преподаватель кафедры практической психологии НОУ ВПО «Российский новый университет».

В настоящее время тренинговые программы обучения медиаторов ориентированы на развитие у слушателей умений и навыков, которые выявлены и систематизированы следующими способами.

1. Посредством опоры на приблизительный алгоритм действий медиатора на каждом этапе медиативных переговоров. Структура медиативных переговоров достаточно четко описана, прежде всего, в зарубежной конфликтологии и включает в себя следующие этапы: вступительное слово медиатора, презентация сторон, дискуссия по выработке тем для переговоров, индивидуальные беседы со сторонами (кокус), дискуссия по выработке предложений по урегулированию конфликта, подготовка итогового соглашения, выход из медиации. Для каждого из данных этапов можно описать приблизительный алгоритм действий медиатора. Часть существующих тренинговых программ обучения медиаторов (базового уровня) ориентирована на передачу данного алгоритма обучаемым. Недостатки этого подхода обнаруживаются при попытке применения полученных знаний и умений для решения практических задач: оказывается, даже четкое (правильное с точки зрения экзаменаторов) следование алгоритму, задавание «правильных» вопросов или применение техник «эхо» (активное слушание) в одних ситуациях дает эффект, а в других – почему-то нет. Проблема здесь кроется в том, что приблизительный алгоритм действий медиатора дает лишь снимок его деятельности «сверху», если можно так выразиться, без глубокого анализа ее внутреннего (в том числе идеального, внутриспсихического) содержания.

2. Второй подход, практикуемый при создании тренинговых программ обучения медиации, связан с ориентацией на существующий примерный учебный план и прописанные в нем дидактические единицы. В соответствии с ним в тренинговой программе может появиться тема «взаимодействие картин мира» или «фильтры восприятия». Не вызывает никаких сомнений правомерность существующих образовательных стандартов и минимума содержания образовательной программы обучения медиации; вместе с тем, единицы содержания в ее рамках сформулированы большей частью не на языке конкретных умений или навыков медиатора (необходимых в его профессиональной деятельности), а на языке понятий, которыми он должен владеть. И если для формирования соответствующих понятий вполне подходит лекционно-семинарский формат обучения, развитие конкретных умений и навыков медиатора происходит гораздо более эффективно на тренинге. Соответственно, в этом

случае тренинговая программа (дополняющая лекционно-семинарский курс или идущая независимо от него) с той или иной степенью адекватности «переводит» содержание образовательного стандарта на язык умений и навыков. Проблемы возникают, когда этот «перевод» выполнен неадекватно; в результате обучаемые получают в лучшем случае умения анализировать конфликтные ситуации с учетом полученных знаний, однако не всегда понятно, как быть с результатами этого анализа, как конкретно они могут быть использованы в конкретном случае работы над конкретным конфликтом.

Описанные здесь два подхода не отменяют друг друга и часто используются в сочетании. Однако наличие в них определенных недостатков очевидно.

Создание качественной программы обучения медиаторов, как нам представляется, должно опираться на следующие шаги.

1. Детальный анализ деятельности медиатора в переговорах по урегулированию конфликта и создание многоуровневой модели данного вида деятельности (взаимодействия) с описанием основных и подчиненных ее блоков.

2. Выделение на основе созданной модели деятельности (взаимодействия) основных компетенций медиатора. Под компетенциями здесь понимается совокупность знаний, умений, навыков, личностных качеств, значимых с точки зрения эффективности той или иной деятельности. При этом важно не только выделить основные компетенции медиатора, но и описать минимальные и оптимальные уровни их развития, необходимые для успешного осуществления медиативной деятельности.

3. Создание инструментов оценки выявленных компетенций, предполагающее описание эмпирических индикаторов каждой из них.

4. Диагностика среднестатистического уровня развития компетенций медиатора у лиц, потенциально заинтересованных в обучении медиации (раздельно по различным профессиональным группам, а возможно – и по возрастным и половым), и определение «коридора развития компетенций», то есть зазора между реальным и минимальным (оптимальным) желаемыми уровнями развития компетенций медиатора у потенциальных обучающихся.

5. Создание тренинговой программы, направленной на развитие выявленных компетенций через покрытие упомянутого «зазора» между реальным и минимальным (оптимальным) желаемыми их уровнями.

Преимущество данного подхода к созданию тренинговой программы, как нам представляется,

связано также с возможностью использовать разработанные в ходе его реализации материалы для проведения мероприятий по оценке профессионального уровня уже действующих медиаторов.

Соответственно, задачей номер один на сегодняшний день, как нам представляется, является создание модели деятельности медиатора по урегулированию конфликта путем переговоров.

Литература

1. Бесемер, Х. Медиация : посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004.
2. Климентов, В.Л. Медиация в схемах и таблицах. – М., 2011.
3. Шамликашвили, Ц., Ташевский, С. Азбука медиации. – М., 2010.