

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
ПОДГОТОВКА ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ  
К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБЩЕНИЮ  
В ХОДЕ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИХ  
КОНФЕРЕНЦИЙ И ЛЕКТОРИЕВ****PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL  
PREPARATION OF SPECIALISTS FOR  
PROFESSIONAL COMMUNICATION IN THE  
COURSE OF THE SCIENTIFIC-PRACTICAL  
CONFERENCES AND LECTURES**

*В статье показана роль научно-практических конференций и лекториев для развития навыков профессионального общения врачей-специалистов. Автор выделил цели, задачи и содержание психолого-педагогической подготовки врача к профессиональному общению посредством участия в конференциях и лекториях.*

**Ключевые слова:** научно-практические конференции, лекции, инновационные технологии, профессиональное общение.

*The paper shows the role of scientific and practical conferences and lecturing bureaus for development of specialists' skills professional communication. The author has singled out the goals, objectives and content of the psychological and pedagogical training a doctor for professional communication through participation in conferences and lecturing bureaus.*

**Keywords:** scientific-practical conferences, lectures, innovative technologies, professional communication.

Психолого-педагогическая подготовка к профессиональному общению и поддержка государственной системы непрерывного обучения врачей-специалистов, проведение научных конференций, организация профессиональных встреч в регионах с ведущими учеными, издание специальной медицинской литературы и другие мероприятия научно-практического характера позволяют значительно увеличить уровень профессиональной информированности врачей о современных подходах и технологиях лечения, появлении новых лечебных средств (ЛС), изменениях, происходящих в фармакологии и здравоохранении в целом. Кроме этого, подобная работа способствует формированию у врачей навыков профессионального общения на основе обмена информацией высокого научного уровня.

То, что значительная часть российских врачей нуждается в дополнительных специальных знаниях, сегодня мало кто будет оспаривать. На проводимых с врачами круглых столах выясняется, что они путаются в таких понятиях, как «инновационный препарат» и «оригинальный

препарат», плохо себе представляют, чем дженерик отличается от оригинального препарата, вплоть до курьезов (некоторые считают, что дженерик – это улучшенная копия оригинального препарата), и т.д. Еще более серьезный дефицит знаний отмечается в сфере новых медицинских технологий и лекарственных инноваций, что, несомненно, препятствует эффективному и широкому применению инновационных продуктов в ежедневной врачебной практике.

Сегодняшняя система здравоохранения, к сожалению, не в состоянии своевременно обучить всех врачей, снабдить их актуальной информацией. Поэтому российские врачи существенно отстают по степени информированности от западных коллег. По экономическим причинам и вследствие имеющегося языкового барьера большинство из них не имеют возможности посещать международные конгрессы, что затрудняет доступ к передовой медицинской информации.

Профессиональное общение врачей также является одной из важных проблем здравоохранения, поскольку это основа обмена актуальной информацией научного и практического характера. При этом государственная система подготовки медицинских кадров в настоящее время

<sup>1</sup> Аспирант НОУ ВПО «Российский новый университет».

претерпевает существенные изменения. Совершенствуется нормативно-правовая база, определяющая деятельность врачей-специалистов, внедряются достижения медицинской науки, новейшие методы диагностики и лечения, основанные на высоких технологиях, повышается эффективность программ подготовки врачей.

Представляется, что для психолого-педагогической подготовки к профессиональному общению врачей-специалистов особое значение имеют научно-практические конференции, научно-популярные лектории. Как правило, при этом в основу содержания положены результаты научных и экспериментальных исследований, освещаются теоретические аспекты актуальных вопросов.

Во время подготовки выступления на конференциях и лекциях основными задачами являются полное понимание излагаемого материала, его качественное исполнение, способность ответить на возникающие вопросы аудитории. Кроме того, врачи-специалисты имеют возможность изложить результаты своих исследований. Тем самым психолого-педагогическая подготовка к профессиональному общению способствует устранению коммуникативного и языкового барьера выступающего перед аудиторией. При этом, опытные специалисты обучают начинающего докладчика и готовят его психологически к взаимодействию с аудиторией [1].

Задачи развития здравоохранения и повышения квалификации медицинских работников четко и ясно сформулированы в Указах Президента России В.В. Путина, подписанных 7 мая 2012 года (№№ 597, 598, 606). Это и увеличение ожидаемой продолжительности жизни российских граждан с нынешних 70,3 до 74 лет к 2018 г., что во многом ляжет на плечи российских медицинских работников, и разработка современной программы развития здравоохранения до 2018 г. (в том числе программы повышения квалификации медицинских работников в сроки до 1 мая 2013 г.). Министр здравоохранения РФ В.И. Скворцова неоднократно подчеркивала, что этот процесс должен проходить путем гармонизации программ российского медицинского образования с лучшими международными нормами [2].

Сегодня, когда в медицинскую практику ускоренными темпами внедряются новые сложные диагностические и лечебные технологии, а также резко увеличивается объем и скорость обновления медицинской информации, требуются новые подходы в обучении врачей и среднего медицинского персонала.

Среди них: развитие системы непрерывного (ежедневного) обучения врачей на рабочих местах и такие инновационные образовательные технологии, как электронные и симуляционные. Одновременно повышаются требования и к уровню квалификации преподавателей медицинских вузов и колледжей, меняются и сами методы преподавания.

Вместе с внедрением инновационных методов обучения в медицинское образование на всех его уровнях (базовое, обязательное послеузовское и дополнительное профессиональное) психолого-педагогическая подготовка к профессиональному общению сможет обеспечить повышение качества медицинской помощи, улучшить результаты лечения и повысить безопасность пациентов.

Более того, внедрение современных технологий обучения в систему образования повышает эффективность расходов на образование, а также снижает непроизводительные издержки при оказании медицинской помощи. Именно по обсуждению этих вопросов и проводятся научно-практические конференции и лекции, которые являются обучающим фактором для врачей специалистов.

В ходе психолого-педагогической подготовки к профессиональному общению особое внимание уделяется участию в конференциях и лекториях. При этом главной целью является организация научного профессионального общения, генерализация и популяризация новых идей, обмен опытом, поиск новых направлений, предоставление возможности неформального профессионального общения врачей. В ходе научно-практических конференций участники могут провести апробацию результатов научных работ.

Целью обучения при этом становится повышение качества и безопасности оказания медицинской помощи пациентам путем повышения качества медицинского образования.

Для повышения профессионализма во время научных мероприятий перед докладчиками ставятся следующие задачи:

- включение в деятельность по разработке современных инновационных технологий и методик обучения;
- повышение статуса исследовательской деятельности;
- повышение профессионального общения;
- внедрение инновационных технологий (электронных, дистанционных и симуляционных) в систему медицинского образования РФ;
- развитие научного потенциала, стимули-

рование научно-исследовательской и проектной деятельности врачей-специалистов;

– развитие умений и навыков профессионального общения.

Организация участия врачей в научно-практических конференциях и лекциях стала важным направлением для повышения профессионализма, как опытных врачей специалистов, так и тех, кто только начинает работать в медицине. Во время выступлений на научно-практических конференциях начинающие врачи получают новые знания о современных подходах и технологиях лечения, новых лечебных средствах, изменениях в фармакологии и здравоохранении в целом, знакомятся с опытом применения инноваций во врачебной практике. Опытные врачи делятся своими достижениями и с гордостью рассказывают о результатах своих научно-практических работ [3].

Функции научно-практических конференций многообразны. Прежде всего, научно-практические конференции способствуют более эффективному осмыслению их участниками актуальных проблем в профессиональном общении. Тематика конференций обостряет внимание врачей различных специальностей к актуальным проблемам в здравоохранении, создает необходимость безотлагательного теоретического анализа этих проблем, предоставляет возможность ознакомиться с пониманием этих проблем другими врачами-коллегами. Участие врачей в работе научно-практических конференций создает для них возможность более интенсивного и эффективного рефлексирования по поводу обсуждаемых на заседаниях конференции вопросов.

Подготовка врачами научных статей, раскрывающих тему научно-практической конференции, актуализирует их личные эмпирические наблюдения, дисциплинирует мыслительные процедуры рассмотрения проблем, требует обращения к монографическим исследованиям, словарям, уточняющим содержание одних и тех же научных понятий в различных науках, что способствует углублению формулирования изучаемых проблем.

Естественно, что уже в процессе подготовки статей научный кругозор врачей в области рассматриваемых ими проблем расширяется. Подготовка статей в сборник материалов конференции концентрирует внимание исследователей проблем на формулировании мыслей и способствует более точному использованию научных понятий. Уже на этапе психолого-педагогической подготовки врачами необходимых для участия в

конференции научных статей совершенствуются навыки их научно-исследовательской деятельности, развивается потребность в ней, углубляются научно-педагогические знания.

Не менее полезным для обогащения научного потенциала врачей является и их очное участие в пленарных и секционных заседаниях конференции, которые можно рассматривать как ознакомление ее участников с новыми концепциями коллег, с новыми акцентами в формулировании проблем, с новыми научными выводами, не бесполезными для научно-исследовательской и практической врачебной деятельности.

Доклады, выносимые организаторами конференции на пленарное заседание, предоставляют всем ее участникам возможность ознакомиться с видением проблемы наиболее эффективно работающими учеными, обратить внимание на незамеченные в процессе собственных эмпирических наблюдений стороны рассматриваемой проблемы. Они углубляют представления участников о состоянии изученности проблемы в медицинской науке, о возможности использования содержания других наук. Пленарное заседание концентрирует внимание участников конференции на коллегиальном научном осмыслении практических проблем, которое, подобно мозговому штурму, эффективно сопоставлением и осмыслением многообразных, в том числе и парадоксальных, подходов к рассмотрению вопросов. Для каждого автора появляется возможность как находить новые аргументы для подтверждения собственного мнения, так и осмыслить аргументы коллег, опровергающие сформулированную при подготовке к конференции собственную точку зрения.

Пленарные и секционные заседания конференции невольно приостанавливают течение повседневной практической деятельности участников конференции ради более эффективного рефлексированного процесса теоретического осмысления острых практических проблем. Осмысление врачами формулируемых коллегами концепций нередко является дополнительным условием возникновения нового этапа их профессионального роста. Следовательно, конференции полезны и тем, что они обостряют внимание их участников к осмыслению проблем, которым они до сих пор не придавали должного значения. Не исключено, что многие из врачей начинают поиски информации для уточнения и обогащения своих профессиональных знаний.

Нередко докладчиками бывают высказаны и небесспорные мнения, что стимулирует обращение участников конференции к дискуссион-

ному профессиональному общению. Практика проведения научно-практических конференций обнаруживает проблему сохранения в суждениях некоторых врачей постулатов, внесенных в прошлом в их сознание коммунистической идеологией и противоречащих современным гуманистическим представлениям. Дискуссии по поводу правомерности сохранения во врачебной практике этих подходов позволяют избавляться от них. Другая проблема, вызывающая дискуссии, вызвана приобщением общества в процессе глобализации к новой лексике, что приводит нередко к редукции существующих культурных представлений, утрате, забвению этнического речевого богатства, необходимого для адаптации заимствованных понятий. В итоге в докладах могут встречаться неточные, приблизительные, а иногда и крайне субъективные трактовки обсуждаемых явлений.

Конференции имеют значительный потенциал для совершенствования лекционного и дискуссионного стилей врачей. Доклады, излагаемые на пленарных заседаниях авторитетными учеными, как правило, интересны не только с точки зрения их содержания. Они представляют собой, наряду с элементами новых знаний, своего рода этико-культурологические образцы изложения авторами своих научных позиций, в которых предметом осмысления присутствующими коллегами являются и стиль обращения докладчика к слушателям, и стиль изложения им научной позиции, и степень точности использования научных понятий.

В этом плане для каждого врача мысли и идеи докладчика важны в качестве материала для повышения своей профессиональной квалификации. Важны как высоконравственные риторические приемы, так и привычные для докладчика, но утратившие свою эффективность способы профессионального общения с аудиторией. Наиболее опасной для врача профессиональной деформацией является склонность к непониманию. В собственной манере изложения человеку сложно ее заметить, а в изложении своего коллеги она обнаруживается значительно

легче и может послужить слушателям основанием для ревизии собственного стиля общения с аудиторией.

В процессе прослушивания доклада особое внимание коллег обращается на нравственный характер его целей и задач и на степень соответствия целям средств их достижения. Нередко замечаются такие недостатки лекционного и дискуссионного профессионального общения участников конференции, как односторонность изложения проблемы, категоричность в освещении некоторыми из них своей научной позиции, недостаток или отсутствие рефлексии. Практика работы научно-практических конференций показывает, что начинает забываться одно из определяющих условий нравственной культуры профессионального общения; оно заключается в том, что, перед тем как отметить недостаток человека, в качестве сохранения его личностного достоинства необходимо заметить его позитивные качества.

Обобщая вышеизложенное, можно отметить, что участие врачей в работе научно-практической конференции, лекций обогащает объем его знаний, совершенствует навыки научно-исследовательской работы, повышает профессиональный врачебный научный опыт, стиль профессионального общения с пациентами и с аудиторией, увеличивает степень соответствия средств изложения учебного материала его целям и задачам.

### Литература

1. Бухарина Т.Л. Психолого-педагогические аспекты медицинского образования / Т.Л. Бухарина, В.А. Аверин. – Екатеринбург : УрО РАН.
2. Указ Президента России В.В. Путина от 7 мая 2012 г. (№ 597, 598, 606).
3. Черпинский Н.В. Ориентация на надежную подготовку кадров – один из путей выхода из кризиса здравоохранения // Реформы в здравоохранении и задачи медицинского образования / под ред. И.Б. Богина и др. – М., 1992.